

浙江省金华市人大常委会构建数字化平台推动建议办理向信息化、智能化、互动化转型——

“AI+”为代表建议办理工作注入新活力

■ 本报通讯员 胡达华 杨伟东

在浙江省金华市,人大代表打开电脑或者手机,通过浙政钉点击进入“金代通”,在云履职模块输入关键词,即可查看热词关联的典型案例、政策文件和民情图谱,人民群众最关心、最直接、最现实、最迫切的热点难点问题一目了然,为人大代表撰写高质量建议提供有力支撑。

为积极探索人工智能技术在人大工作中的创新应用,不断推动人工智能与代表建议办理工作深度融合,为人大工作高质量发展注入新的动力和活力,今年以来,金华市人大常委会深入学习贯彻新修改的代表法,以兰溪市为试点,按照一地试点、全域创新,瞄准代表建议办理工作关键环节,创立“AI+代表建议”融合模式,通过“热点智算—智能写作—闭环追踪”三位一体机制,推动代表履职从经验驱动向数据赋能跨越,构建起新时代人大代表建议办理工作现代化新范式。

据了解,“AI+代表建议”模式依托金华市级政务云平台满血版 DeepSeek 大模型,以人大数据仓为底座,将模型数据和民情快递、8890、四平台等外部数据相融合,搭建起服务智算分析、知识问答等自由模型应用场景。

基于知识图谱与大模型深度学习技术,运用人大私域大模型能力,目前累计处理数据超 23 万条,智算分析生成“就业创业”“安全隐患”“乡村振兴”等热词词汇 540 余条,在手机端、电脑端、决策辅助驾驶舱实时展示。人大代表通过“云履职”模块,可即时查看热词关联的典型案列、政策文件和民情图谱。

金华市人大常委会相关负责人说:“通过该系统,我们打破了数据融通‘壁垒’,让常态化模型数据和外部民生数据有机融合,通过深度学习和自然语言处理技术,智能分析得到民生热点,实时展示给人大代表,让代表看得见人民群众最关心、

最直接、最现实、最迫切的热点难点问题,进而为代表撰写建议和

在闭会期间履职提供有力支撑。”

民生是百姓幸福之基、社会和谐之本。2025 年年初,兰溪市人大代表通过“AI+代表建议”模式,聚焦教育、养老、医疗、交通等民生问题,提交《关于小学低段学生家庭作业“去电子化”的建议》《关于加大养老服务人才培养力度的建议》《关于打通偏远地区就医保障“最后一公里”的建议》《关于要求加快建德至武义高速公路工程的建议》《关于稳就业保民生的建议》等充满民生温度的建议。

数据融通“破壁” 智能分析让民意焦点“看得见”

无论是实时了解民生热点的智算分析,还是系统自动生成涵盖建议领域分布、办理成效、高频问题的分析报告,在兰溪市人大代表、市人大法制和监察司法委员会委员、兰溪市第六建筑工程有限公司董事长潘绍声看来,这些人工智能应用服务,不仅为人大代表履职提供了便利,也极大提升了代表的满意度。“‘AI+’模式深度赋能代表建议办理工作,推动代表建议办理向信息化、智能化、互动化转型的同时,更加激发了代表履职热情,以‘小切口’践行好全过程人民民主理念。”潘绍声相信,随着 AI 更加深度赋能人大工作,其应用场景也将更

加多元丰富。

在此基础上,金华市人大常委会还创新开发“决策辅助驾驶舱”系统,将热词分析与“十四五”规划、党代会报告、市政府工作报告、常委会监督计划等文件深度关联,智能分析形成“报告热点”。如,在年度监督议题筛选中,系统智能匹配出“中药材产业链建设”“企业综合查一次改革”等 9 项高权重议题,推动人大监督靶向精准发力。目前,新建立的“报告热词库”已收录“共同富裕”“招商引资”等关键词 130 余个,为金华市人大常委会相关工委制定监督工作方案提供了量化参考。

学院商学院院长麻勇爱对 AI 赋能提升代表建议质量予以充分肯定。今年年初的人代会期间,麻勇爱利用数智人大应用场景提出了《关于化解财政资金沉淀等现象的建议》。在审议财政预算执行情况、审计工作报告等过程中,麻勇爱发现财政资金沉淀一定程度上降低了资金使用效率。“在提交建议前,我通过‘金代通’的‘热点分析’模块去了解这一问题的关注度,在形成初稿后再利用智能助手输入‘如何加强绩效评价与结果运用’这一主题,结合 AI 助手就生成针对性的意见建议,在此基础上对建议进行了完善。”智能辅助、即时查重、一键导入,这是麻勇爱对智慧人大系统的使用感受。

在利用 AI 赋能代表建议这一方面,金华市人大常委会先行先试和积极探索,将“数智”理念融入基层人大工作,推动了人大工作质效的提升。

AI 辅助“提笔” 智能助手让建议质量“上得去”

“近几年的人代会,我们依托数智人大‘金代通’应用场景,为代表撰写建议提供了智能模板参考和历史查重功能,代表提交建议的质量得到提升。”金华市婺城区人大常委会代工委主要负责人表示。

在议案建议办理系统,内嵌“智能辅助写作”模块,系统后台设置建议撰写规范格式,让大模型按照特定的格式生成相关主题的议案建议。同时,对接议案建议系统,一键导入议案建议新建界面的相应字段中,代表对生成的议案建议调整后进行提交,有效破解部分代表建议规范化不够、没有提出问题和应

采取的措施、缺乏针对性和可操作性的情况。

代表撰写建议时,可直接点击“民生热点”标签跳转到相关平台了解详情,通过输入关键词搜索筛选自己关注的信息数据,为撰写建议提供思路 and 参考。同时,运用城市大脑、大数据中心私有化部署 DeepSeek 模型,进行接口调用并生成智能写作小助手,代表输入相应主题,即可生成建议范文,进一步辅助提升了代表撰写建议的速度和质量。

“我们只要通过智能助手输入一个自己关注的主题,系统就会从工作意义、存在问题以及有关建议等方面形成一篇

供我们参考的范文。通过电脑、手机都可以操作,为我们基层人大代表撰写高质量建议提供了不少帮助!”金华市人大代表、马涧镇东方何村党支部书记、村委会主任舒玉兴表示。

建议提交前,代表可通过历史查重功能,避免重复提建议。智能生成的微报告,实现议案建议分析报告和民情民意分析报告的自动生成,让代表快速了解当年人代会建议的基本情况。

“人工智能对于推动基层人大工作有积极的促进作用,非常高兴能在这次大会上看到人工智能的应用场景。”兰溪市人大代表、浙江师范大学行知

全程追踪“问效” 数字闭环让办理结果“落得实”

档自动赋分。建议办结后,系统将浙政钉信息自动推送给相关代表,提醒代表就办理情况进行线上打分,代表登录浙政钉,从群众满意度、解决问题情况等方面进行手动打分,形成最终成绩,使测评结果更客观公正。

金华市人大社会建设委员会委员、国网浙江省电力有限公司兰溪市供电公司职工胡芳直言:“之前的线下评价,相关部门负责人亲自上门,大家都熟络,不好意思打低分。现在系统自动赋分,可有效规避‘人情分’,相关部门落实代表建议就更主动、更高效了。”今年

年初的金华市人代会期间,胡芳提出《关于要求光膜小镇到黄店集镇道路加宽和路灯亮化的建议》。交通运输部门在收到建议后很重视,多次邀请她到现场踏勘,商讨解决方案。目前,排芝线约 3.5 千米亮化提升工程已完成设计,63 盏单挑路灯和 2 盏高杆灯也将照亮排芝线路段。

通过自己的手机就可以全程跟踪建议办理情况,还能线上进行满意度评价,金华市人大常委会通过“AI+代表建议”模式为代表提供了及时高效的在线智能服务,获得广大代表的点赞。

通过将 AI 技术与代表建议办理深度融合,不仅解决了传统履职中的信息碎片化、建议重复化、跟踪模糊化等突出问题,更构建起“数据洞察需求—技术赋能履职—智能评估效能”的现代化建议办理工作体系,成为金华市人大常委会认真贯彻落实新代表法“加强代表履职能力建设”要求的生动实践。下一步,金华市人大常委会将进一步拓展智慧人大系统在法律法规实施监督、重大项目执法检查等场景的应用,推动人大制度优势更好转化为发展优势和基层治理效能。



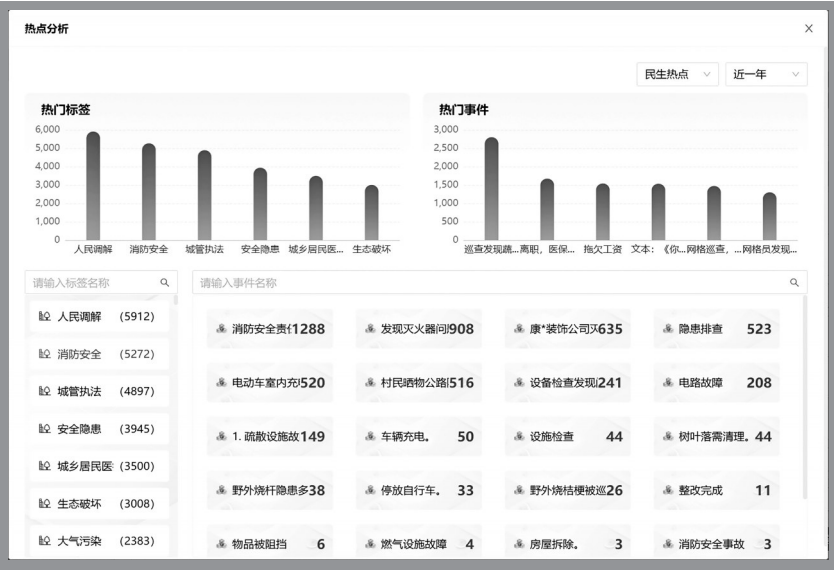
2023 年 6 月,在兰溪市代表联络总站,工作人员介绍金华市智慧人大系统。



2025 年 4 月,金华市人大代表围绕道路拓宽及路灯亮化的建议办理工作,与市交通运输局开展现场勘察,研究解决方案。



2025 年 5 月,金华市人大代表,马涧镇东方何村党支部书记、村委会主任舒玉兴通过智慧人大系统提出建议。



金华市智慧人大系统热点图

紧盯电梯质量问题 守护群众“上下”安全

——江苏省南通市通州区人大代表关于老旧小区电梯更新改造的建议办理纪事

■ 本报通讯员 徐建锋

“我们小区是 2006 年年底投入使用的,电梯使用已经有 18 年了,业主们对电梯更新改造工程都很支持。”今年 4 月 2 日,在江苏省南通市通州区首批电梯更新项目施工现场——星湖城市之星小区,业主王女士对区政府快速落实代表建议的举措表示由衷地满意。

2024 年年底,通州区人大代表、金沙街道天嘉社区党总支书记张肖参加调研时发现:城区部分高层住宅楼电梯使用年限已经达到 15 年,有的已经超过 20 年,故障时有发生,存在安全隐患。于是,在 2025 年 1 月初召开的通州区十七届人大四次会议期间,张肖提出《关于解决金沙街道老旧小区高层住宅楼电梯问题的建议》。她建议政府实施老旧小区住宅楼电梯改造,要积极向上级部门支持,同时鼓励社会资本参与,

加大对老旧小区电梯大修改造的投入;要合理安排改造计划,缩短维修时间,尽力做到既不影响居民正常生活,又能保证电梯改造工作顺利进行。

代表传递人民呼声、建议凝聚人民期盼。通州区人大常委会一直致力于抓代表建议质量、建议办理落实率及代表满意度,将办好代表建议作为为民代言、履职行权的重要举措。人代会期间,《关于解决金沙街道老旧小区高层住宅楼电梯问题的建议》于 1 月 10 日提交议案审查委员会审核通过后,2 月 14 日,区人大常委会组织召开了“一府一委两院”联席会议,将这件建议与其他 406 件建议一同交区政府及其有关部门办理。

老旧小区电梯更新改造是“关键小事”,更是“民生大事”。通州区政府收到建议后,在 2025 年十件民生实事项目的老旧小区改造计划中,将电梯更新改造作为这一民生实事

项目的重要内容之一,排出时间节点,落实专人负责,确保年内完成。区住建部门按照区政府的要求,认真落实《关于解决金沙街道老旧小区高层住宅楼电梯问题的建议》。住建部门认为,老旧小区高层住宅楼电梯质量事关群众生命财产安全,刻不容缓,必须特事特办,尽快实施。与此同时,金沙街道对代表建议高度重视,经年初召开的第二届议政代表大会第七次会议票决,在 2025 年街道十项民生实事中,将使用超 15 年的鲁班大厦、星湖城市之星、中瑾世纪城 3 个小区的电梯列入更新改造范围。

通州区人大常委会结合 2025 年区政府十件民生实事督办工作,专门组建由常委会分管领导牵头、相关委室负责人为组长、常委会组成人员为副组长、42 名区人大代表为成员的老旧小区电梯更新改造监督小组。采取“周跟进、月督办、季点评”的监督机制,扎实推进老

旧小区电梯更新改造工程。

通州区人大常委会和区政府及其相关部门对代表建议高度重视,为民意落地、建议见效按下了“快进键”。从 2 月 14 日到 3 月 10 日,通州区住建局主动联系区财政局、金沙街道等协办单位,完成了快速调查摸底、积极筹措资金、编制施工计划、落实施工单位等一系列准备工作。

3 月 20 日,代表建议交办后不到 40 天的时间,通州区首批、首个老旧小区电梯更新项目——鲁班大厦项目已顺利交付。“为了保障居民上下楼安全,我们对该小区首批更新改造的 9 部电梯分成两个批次施工,整体工程 4 月底全部完成。”电梯更新项目施工方负责人黄仲庆说。

通州区住建局负责人介绍:“在落实代表建议过程中,我们充分利用国家出台的超长期特别国债支持住宅老旧电梯更新的政策,

重点支持使用 15 年以上的‘高龄’电梯进行更换,补助标准每部最高 15 万元。今年将鲁班大厦、星湖城市之星、中瑾世纪城 3 个老旧小区共 25 部电梯更新纳入首批国债支持名单,惠及居民 550 余人,总投资约 380 万元。对于此次排查出来的、超龄服役的、需要更新的电梯,第二批改造计划正有序推进中,争取早日实施到位,为全体市民营造一个安全舒适的居住环境。”

承办单位对建议落实速度令张肖感到惊喜,他表示:“不到 40 天的时间,区政府有关部门就取得了这么好的建议办理成效,民生促民生,群众满意我就满意。”

议案建议故事
IANJIAN YIGUSHI