

### 庆阳市人大常委会不断健全办理机制、拓展办理平台——

# 四维协同 奏响代表建议落实最强音

■ 本报通讯员 任兵兵 杨彬彤

在全省率先打造首个低空经济城市;煤炭资源税率由原矿2.5%、选矿2%,分别调整为6%、5.5%;“庆阳苹果”入选国家队运动员保障食品……一串串激动人心的数据,一件件扎实落地的为民实事,体现着甘肃省庆阳市人大常委会代表建议办理工作的成效。

庆阳市人大常委会高度重视代表建议办理工作,不断健全办理机制、拓展办理平台,通过“四抓促四变”,推动解决一批事关全市经济社会发展和人民群众急难愁盼的问题,人民群众的获得感幸福感满意度不断提升。

#### 从源头入手让代表知道“如何提”

庆阳市人大常委会坚持“建议不在多而在于精”的导向,从源头入手,持续在出精品、提质效上下功夫,采取“请进来与走出去”相结合、“线上与线下”相结合的方式,每年邀请人大领域有关领导、专家学者就人大代表如何提出议案建议进行针对性辅导授课。

为弥补集体授课时间短、学不精的问题,市人大常委会加强课后辅导,专门为代表们征订了《人大代表怎么办》《人大代表履职图解及实用范文、样表精编》等实操性书籍,帮助人大代表“充电加餐”;坚持市人大常委会代表开展集中调研视察,开展议案建议业务培训,通报全市经济社会发展情况,帮助人大代表了解行政政策和工作举措,解决代表们不知道提什么、怎么提的问题。

市人大常委会按照人大代表行业

性质组建立法、教科文卫等9个行业代表小组,有针对性地邀请人大代表参与相关调研视察活动,开拓代表视野,并把发现的问题诉求转化为代表建议。同时,鼓励人大代表以代表小组等形式自主开展调研,保障代表依法履行职责。全国人大代表马银萍针对电信诈骗问题,利用一周时间查阅大量卷宗资料,走访多位办案民警、检察官、法官,详细了解电信网络诈骗的作案手法、侦破难点,同时,她还走村入户倾听村民的遭遇和诉求,梳理撰写了《关于进一步加强对网络诈骗平台的建议》。

#### 从载体入手让代表搭载“双线”快车

为更好地吸纳民意、汇集民智,庆阳市人大常委会积极探索和完善民主民意表达平台和载体工作机制。在硬件方面,全市122个乡镇(街道)实现代表之家规范提升全覆盖,有条件的乡镇(街道)还拓展建立了说和室、调解室等功能性场所,并逐步与立法实践基地、党建中心等基层阵地融合嵌入。在软件方面,建立常委会组成人员通过走访、微信等方式联系人大代表、每两个月常委会领导轮流接待人大代表、常委会主要领导定期走访联系县(区)人大常委会及人大代表等制度机制,实现多渠道吸纳民意,进一步深化“两联系”工作。

在拓展线下平台载体的同时,为顺应新时代人大工作发展需要,市人大常委会借助全市建设“东数西算”工程的东风,倾力打造庆阳“智慧人大”信息化平台,开通“代表履职系统议案建议模块”,同步为每位人大代表开发履职

App,实现“代表线上提,部门在线办”,不仅方便人大代表查询建议交办情况,更能对代表建议办理情况进行评价。如果有代表对自己所提的建议答复结果评价为不满意,系统就会自动退回承办单位重新办理。履职系统的运行促使代表建议办理工作实现了从“纸质到电子,从线下到线上,从代表跑腿到数据跑腿”的三个转变。

#### 从机制入手让代表“全过程”参与

联系沟通是代表建议办理过程中解决疑惑、统一思想的重要一环,庆阳市人大常委会高度重视承办单位与人大代表的见面情况,在交办会上明确要求各承办单位提高政治站位、转变工作方式,在建议办理过程中至少与人大代表见一次面,推动建议办理工作由“文来文往”向“人来人往”转变,联系沟通由“阶段性”向“全过程”转变。

在代表建议办理实践中,市人大常委会逐渐形成人大代表参与建议办理工作的“五个一”办理机制,即邀请代表听取一次办理方案、开展一次专题调研、召开一次办理座谈会、建立一个工作联络群、制定一张时间表。“五个一”办理机制的落实,让人大代表可以随时掌握建议办理进展,实现承办单位与代表不间断联系沟通,人大监督由阶段性转为全过程。

#### 从效能入手让代表“获得感”十足

如何保障人大代表提出的建议落地有声、不白提,是庆阳市人大常委会代表建议办理工作的重点。市人大常委会

提出,除大会期间的意见建议外,同等重视代表接待日、常委会分组审议、调研、执法检查等闭会期间意见建议办理工作,特别是召开主任会议专题听取分组审议发言情况,及时归口交办,3个月内由相关工委在常委会会议上汇报办理结果。同时,每年筛选确定一批紧贴民生、事关大局的意见建议由常委会领导牵头督办,并把每年7月作为建议督办月,年底听取专项办理情况汇报、开展满意度测评,通过扎实的督办,推进区域中心城市加快建设、能源资源高效开发、乡村振兴战略深入实施、生态环境持续向好、民生福祉不断改善。

西峰区政府针对《关于新老城区规划建设公共停车场的建议》,利用城区闲置和征迁未出让宗地,新增车位700个,新建临时停车场两处。

市能源局针对《关于加快庆阳市新能源汽车充电桩布点建设的建议》,将社区、机关单位等纳入布点范围,制定出台10项支持政策,全市新建充电桩983台。市公安局针对《关于合理设置银百高速(G69)正宁段交通标识牌的建议》,在全市范围内开展拉网式排查,有效防范交通安全风险。

……民有所呼、我有所应。庆阳市人大常委会坚持问题导向、目标导向、效果导向,进一步完善代表建议办理工作机制,持续提高代表建议质量,加大代表建议督办力度,促使代表建议从“纸面”落到“地面”,努力将代表建议转化为深化改革、推动发展、惠及民生的政策措施,助力全市经济社会高质量发展。

## 遂宁市人大常委会聚焦社会保险公共服务 监督发力 托起民生稳稳的幸福

■ 本报通讯员 蒋文权

社会保险公共服务一头连着民生福祉,一头系着社会稳定。四川省遂宁市人大常委会聚焦群众关切,以有力监督推动社会保险公共服务标准化建设,让政策红利转化为群众看得见、摸得着的实惠,交出了一份温暖人心的民生答卷。

### 靶向监督,让服务提质增效“看得见”

“以前办理退休手续要跑好几个部门,现在在一个窗口就能办完,真是太方便了。”在遂宁市社保服务大厅,刚办完退休手续的张大姐连连点赞。

近年来,遂宁市人大常委会紧盯社会保险公共服务标准化建设,通过专题调研、审议报告、跟踪督办等方式,督促政府优化服务体系。如今,全市已建成15个县级以上社会保险服务中心,1214个基层服务窗口遍布乡镇社区,实现“城市10分钟、农村半小时”服务圈全覆盖。在市人大常委会的推动下,人社、医保部门将114项服务事项纳入标准化规范范畴,38项社保业务下延至乡镇,28项社保业务实现线下办公。曾经需要群众来回奔波的参保登记、异地就医备案等业务,如今在“家门口”就能轻松办理。

### 直击痛点,让问题整改落实“见真章”

“基层服务力量不足,群众办事还是不够方便。”“社银合作仅停留在社保卡业务,服务范围太窄。”……调研中,遂

宁市人大代表直指问题。遂宁市人大常委会列出问题清单,提出审议意见,督促政府部门靶向整改。

针对基层承接能力不足的问题,市人大常委会推动人社、医保部门开展“基层服务能力提升行动”,组织专题培训120余场,培训基层工作人员3000余人次,为乡镇便民服务中心配备了社保专员。

为破解社银合作难题,市人大常委会督促相关部门与银行签订深度合作协议,推动银行网点新增参保登记、待遇资格认证等高频服务。如今,在全市120个银行网点,群众不仅能申领社保卡,还能“一站式”办理社保查询、缴费等业务。

### 持续跟进,让长效机制建设“见长效”

“审议意见落实得怎么样?群众还有哪些新需求?”遂宁市人大常委会坚持“问题不解决不松手、群众不满意不罢休”,建立“监督—整改—反馈”闭环机制,通过定期回访、满意度测评等方式,持续跟踪审议意见落实情况。

在市人大常委会的监督下,市政府及相关部门建立健全风险防控体系,运用“城市大脑”大数据平台,对社保基金运行情况实时监测,累计预警异常数据2000余条,追回违规资金236.24万元。同时,创新推出“档案预审”机制,提前3个月为临退休人员审核档案,今年已预审近300件,有效避免材料不全导致退休办理延误。

从“能办事”到“好办事”,从“办成事”到“办好事”,遂宁市人大常委会正以有力监督,为群众托起“稳稳的幸福”。

## 石家庄市裕华区人大常委会开展食品安全专题询问

本报讯(通讯员任毅 马显)近日,河北省石家庄市裕华区人大常委会听取和审议区政府关于食品安全工作情况的报告,同时对全区食品安全工作开展专题询问。与会的28名区人大常委会组成人员直指食品安全存在的问题、短板和弱项,问出了群众的心声和期盼;区食安办、区市场监督管理局、区教育局等6个部门的负责人积极应答。

专题询问“问”什么,怎么“问”?为开展好这场特殊的“考试”,裕华区人大常委会专门成立由相关领域具备专业知识和丰富经验的专家、人大代表组成调研组,通过实地走访、问卷调查、座谈交流等多种形式广泛收集信息和意见,并对收集到的信息进行认真分析和整理,找准痛点难点,精选出一批针对性强、社会关注、百姓关心、可操作性强的问题。“对食品小作坊、小餐饮和小摊点如何加强监管,落实包保责任?”“在守牢校园食品安全方面采取了

哪些具体措施,如何做到让孩子安心、家长放心?”……一批群众高度关注的问题作为询问重点,被原汁原味地搬进了询问现场。

一个多小时的专题询问中共提出7个问题。常委会组成人员抓住食品安全工作的重点、难点、堵点,问出群众关心的问题,表达了群众的诉求,很有针对性,也很有代表性。应询部门严肃对待、态度诚恳、实事求是,既有整体的工作介绍,又有具体、可操作的工作举措。

专题询问会后,裕华区人大常委会第一时间把审议意见及“条目式”整改清单交区政府及相关部门办理,并要求按时汇报整改落实;成立监督工作小组适时开展“回头看”,通过视察、调研、听取汇报等方式,对问题的整改情况进行跟踪监督,及时对问题整改工作进行满意度测评,加强跟踪问效,推动形成监督闭环,促使问题从根源上得到解决。

## 庆元人大:“四个课堂”助力代表法落地生根

本报讯(通讯员吴琼明)今年以来,浙江省庆元人大常委会创新打造“移动课堂、廊亭课堂、邻里课堂、实践课堂”四大特色课堂,将新修改的代表法的各项规定和要求融入代表履职全过程,成为推动代表法在基层落地生根的有效载体。

庆元人大常委会邀请法学专家围绕新修改的代表法,在县人大常委会主任会议、人大常委会会议、人大常委会机关中心组会议上专题授课,并以此为契机组建“流动宣讲团”,针对各乡镇(街道)、村(社区)、企业等不同情况制定差异化宣讲方案,实现基层人大代表学习全覆盖,有效提升人大代表对新修改的代表法的理解和运用能力。

充分利用乡村廊桥、凉亭等公共空间,深入践行全过程人民民主,打造“廊亭课堂”,使其成为人大代表联系群众、践行代表法的重要平台。每逢“代表接待日”,人大代表就会走进村里,与群众齐聚廊桥、凉亭等,用方言向群众宣传新修改的代表法,将法律条文转化为群众听得懂的“家常话”,累计开展普法宣讲

20余场,让代表法深入人心。

新修改的代表法要求人大代表积极参与基层治理,反映群众诉求。庆元人大常委会在同心社区、同济社区等设立人大代表联络站,将61名人大代表分别编入各自社区代表联络站,打造“邻里课堂”平台,推动人大代表在基层治理中发挥积极作用。代表们聚焦社区环境整治难题,牵头成立“居民议事小组”,广泛发动群众提出改造建议378条,有效强化了人大代表的责任担当。

庆元人大常委会还建立“代表履职实践基地”,组织人大代表深度参与重点项目建设、民生实事监督等实践活动。在经开区,35名人大代表被编入联络站,组建6个履职小组,以服务企业为重点,着力解决企业发展过程中出现的问题,先后提出《关于进一步优化营商环境的建议》等建议,推动县政府及相关部门出台人才引进补贴等扶持政策,打造常态化、精准化、机制化服务体系,有效优化庆元县的营商环境。

## 新闻快览 INWENKUAILAN

### 邵武市

近日,福建省邵武市人大常委会组织开展卫生健康工作调研。调研组实地考察了邵武市立医院名医工作室、远程门诊室、无陪护病房,以及邵武市中医院全民健康网格化信息服务中心,并召开座谈会,听取卫健局工作情况汇报。调研组提出,要进一步优化医疗规划布局,持续深化“1236”分级诊疗体系,细化实化全民健康网格化服务体系,强化基层医疗卫生服务能力,推动优质医疗资源扩容下沉,更好地满足群众的医疗需求;要进一步深化医疗改革,以建设省级区域医疗中心为契机,加快推进智慧医疗体系建设,优化推广无陪护病房,让群众享受更优质的医疗服务;要进一步提升医疗技术水平,采取“请进来、走出去”及线上远程教学等方式,加强对医疗人员的培训,更新升级医疗设备,构建优质高效的医疗卫生体系。(陈严)

### 建平县

近日,辽宁省建平县人大常委会视察全县城市建设管理工作。视察组实地考察了马路市场监督管理及静态停车管理、居民住宅防火通道及消防设施更新改造、管道燃气入户及安全情况,并召开座谈会,围绕城市建设管理工作中存在的困难和问题进行讨论交流,提出意见建议。视察组强调,要坚持以人民为中心,聚焦人民群众需求,合理安排生产、生活、生态空间,努力打造宜居、宜业、宜游的良好环境,让群众生活更方便舒心更美好;要直面城市建管领域短板弱项,尽力而为、量力而行,着力解决与人民群众生活息息相关的急难愁盼问题;要加强部门协同联动,实现信息互通、资源共享、协同配合,凝聚共建共治合力;要以创建文明城市为抓手,充分凝聚群众共识,持续推动目标聚焦、资源聚焦、力量聚合,形成政府主导、部门协同、群众参与的城市建管“一盘棋”格局,推动建平城市建设管理工作取得新成效。(刘玲玲)

### 弥渡县

近日,云南省弥渡县人大常委会成立协商督办工作组,对县十八届人大四次会议期间人大代表提出的《关于拆除废弃电杆的建议》开展专项督办。工作组深入弥川大道、小河滴水大道、建安路等重点路段,实地察看废弃电杆存续现状。在随后召开的协商座谈会上,工作组听取了县综合行政执法局、县住建局、县工信和商务科技局、县供电局、移动公司等承办单位及行业主管部门的建议办理情况汇报。工作组提出,聚焦重点求实效,优先拆除弥川大道、小河滴水大道、建安路等重点路段人员密集区域的“拦路虎”,以“小切口”解决“大民生”,迅速回应群众关切;全域排查治根本,依托建议主办单位前期摸底调研成果,对县城主干道、背街小巷开展拉网式排查,建立废弃电杆“问题台账”,统筹纳入城市精细化管理范畴;长短结合机制,短期以“即查即拆”解决存量问题,长期结合城市更新、道路改造等规划,推动新建道路杆线同步设计、同步入地,从源头杜绝废弃杆线新增隐患,实现“一次整改、长期受益”,为县城高质量发展夯实安全根基。(白金龙 龚思琪)



近日,陕西省宝鸡市人大常委会对推进特色现代农业发展情况进行专题调研。图为调研组在千阳县海升公司深入了解矮砧苹果苗木基地建设情况。 王利强摄

## 舞阳县九街镇人大在高质量发展赛道上跑出“人大速度”

■ 本报通讯员 程军晓

“征迁一线有代表,民生难题当场办,手机扫码提建议,监督问效不手软。”近日,河南省舞阳县九街镇人大主席苗彦山信心满满地说。据悉,九街镇人大以“一线攻坚”破题,“闭环监督”解题,“民生实事”答题,在高质量发展赛道上跑出“人大速度”。

“32户房屋征迁涉及群众切身利益,必须把政策讲透,把补偿落实。”苗彦山在回忆平漯周高铁征迁工作时说。70余名人大代表嵌入“政策宣传—依法征迁—监督问效”全链条,仅

用15天实现和谐征迁,保障省级重点项目顺利推进。村民直言:“程序透明、安置到位,咱们心里踏实。”

“路灯不亮?扫码提建议,代表当天就联系。”九街镇人大增设“民意直通车”线上平台,群众扫码即可“一键发声”。线下同步建强履职平台,建成医疗服务、产业振兴、教育管理、特色产业、企业服务代表小组工作室,在产业链上设立产业代表联络站,实现“周接待、月协商、季议政、年述职”常态化运行。种植户感慨:“代表牵线搭桥,技术送上门,销路不用愁”。

“垃圾清运不及时?污水管网没

覆盖?代表现场开‘清单’,镇里当场领任务。”九街镇人大围绕生态宜居创建,组织人大代表专项视察,建立“问题清单—整改台账—销号验收”闭环机制,推动人居环境整治提升。针对校园安全,创新“三查三问”监督体系,专项检查查问题、执法检查查漏洞、跟踪检查促落实,推动全校校园安防设施100%更新。

苗彦山表示,将始终坚持“一线工作法”,让代表身影扎根项目工地,履职脚步走进田间地头,监督触角延至民生角落,以实实在在的成效为舞阳建设助力,让“人大温度”真正可感可及。

# 联动监督 共护民生有温度

## 谷城县人大常委会推动代表建议转化为检察建议破解民生难题

■ 本报通讯员 赵年雷 李翠萍

“我们通过把人大代表发展成特邀检察官助理、人民监督员、听证员和‘益心为公’志愿者的方式,进一步畅通线索渠道、拓宽保护维度、强化监督合力,努力让公平正义更加可感可触可见。”近日,湖北省谷城县人大常委会主任陈光明说。

为进一步加强人大监督,确保权力在阳光下运行,谷城县人大常委会推动代表建议转化为检察建议,促进人大监督与检察监督有机衔接,切实形成监督合力,达到了“1+1>2”的监督效果。

### 探索民生守护新制度

谷城县“代表建议+检察建议”联动机制的创建,源于一起相邻权纠纷。人大代表在走访调研过程中接到群众反

弃物处理不当产生恶臭,破坏周围生态环境更影响自己生活,多次反映迟迟得不到处理。谷城县人大常委会相关机构将代表建议送交县人民检察院办理。最终,这起涉及环境公益保护的纠纷案经过联动监督得到有效解决,取得了良好的政治效果、社会效果和法律效果。

在实践基础上,谷城县人大常委会依法作出《关于加强检察建议办理工作的决议》。决议要求,全县各级国家机关、人民团体、企事业单位及其他组织应当增强接受法律监督的自觉性,依法履行职责,支持检察建议办理工作,营造良好法治环境。决议强调,对被建议单位无正当理由拒不配合调查核实和宣告送达不回复、不落实的,县人大常委会依法启动专项监督程序,通过听取审议检察机关专项工作报告、专题调研、专题询问、质询等方式,监督和支持检察机关依

法履职。县人大常委会还将落实检察建议工作情况纳入年度法治谷城和平安谷城建设考核内容,形成落实检察建议的合力。

### 强化民生守护精准度

为巩固和扩大联动监督成果,谷城县人大常委会出台《谷城县人大代表建议与检察建议衔接转化工作办法(试行)》,建立沟通衔接、转化运用、会商调研、督促落实等机制,推动联动监督走向制度化、规范化、常态化。

“人大代表来自社会各界,通过‘两议’衔接转化机制推动检察机关问题找得更准、建议提得更准、督办做得更准,有利于检察机关更好地服务县委、县政府中心工作,更好地解决百姓的操心事、烦心事和揪心事。”谷城县人民检察院副检察长安全说。

城区停车难是百姓民生痛点之一。“代表集中活动周”期间,县人大代表赵开运反映西关街部分商户违规占用公共停车位,提出加强公共停车位管理的建议。这一建议转化为县人民检察院公益诉讼案件线索后得到有效办理,督促城管部门、公安交警部门将西关街列为重点整治对象,实现还“位”于民。

“县人大常委会依托代表联络站,利用‘选民接待日’‘进站上云’‘代表集中活动周’等形式,收集百姓关心的痛点难点问题,由此转化成的检察建议具有线索质量好、成案率高等优势,有力提升了检察办案专业化水平和监督质效。”谷城县人民检察院检察官陈礼龙说。

### 提升民生守护满意度

自开展加强检察建议办理工作以来,谷城县人大常委会采取专题听取办

理情况报告、专题调研、专项视察和代表约见等形式,推动代表建议和检察建议双向衔接转化、办理落实,有力推动全县经济社会高质量发展,维护了人民群众的生命和财产安全。

在衔接转化“加强学校安全管理、守护校门周边100米”代表建议时,县人民检察院向城管局、县市场监管局、县公安局发出检察建议。相关单位联合开展专项整治行动,对学校周边食品安全、文体用品安全、交通安全等内容进行摸排,累计发出责令整改书28份,检查学生用品商铺46家,建立“警校家”护学岗150余个,全方位守护学生安全。

在衔接转化“老街古建筑保护”代表建议时,县人大常委会与县人民检察院联动组织相关单位和部分人大代表、人民监督员召开听证会,监督相关部门常态化开展老街古建筑安全巡查,县政府还召开老街保护开发利用项目企业家座谈会,动员社会力量共同推动老街古建筑保护。

陈光明说:“谷城县通过建立联动监督新模式,持续做好代表建议与检察建议衔接转化工作,提升了监督质效,实现了民有所呼、我有所应。”