

“一个身份证号就有6种填报要求” 重复填、多头报，基层干部“为表所困”如何治？

■ 李兴文 胡锦涛 熊家林

上午发通知下午就要交，身份证号就有6种填报要求，相同信息重复填、多头报，有的地方一年要报送的表超2200份……一段时期以来，因填表报数催生的怪象频出，成为基层负担中的顽瘴痼疾，饱受诟病。

近年来，中央出台系列举措，坚决反对随意填表报数的形式主义做法，各地探索治理初见成效。“为表所困”既是基层减负之困，也是基层治理之弊，如何啃下这块“硬骨头”？记者进行了调查。

“为表所困”乱象多

记者调研发现，数量多、要求异、反复填的报表一度困扰基层干部，影响基层治理。

——每半个月换一次墨盒，基层干部“困”在表格里。一位负责社区高龄补贴的工作人员见到记者时，拿出厚约三指的一摞“社区居民基本信息登记表”说，这是过去一个网格的日报报表量，而社区有8个网格。随着数据累积和更新，纸质报表多到柜子放不下。“过去，单位打印机每半个月要换一次墨盒，两年多用坏三台打印机。”

类似情况并不鲜见，中部某县大数据中心的数据显示，2023年以前，当地乡镇平均每年填写204种报表，如今压缩到127种，压减率37.7%。

“过去半个月以上时间用在填表报数，有的同事年龄大，使用电脑不熟练，要花更多时间。”一位社区干部说，平时被“困”在表格里，有时入户走访只能在下班后或周末，被居民误解为“应付”“做秀”。

——居民身份证号填法要求多达6

种，“有多少项指标就有多少种表格”。不同部门对报表要求不同、标准不一，进一步加重了基层负担。有受访社区干部称，以前填写居民身份证号有6种填法，有的要求填写完整，有的要求隐藏中间6位数，有的要求隐藏最后8位数等。

“除姓名一栏，其他项目时有变化，就连家庭住址填到单元还是户号，一些部门过去都各有要求。有多少项指标就有多少种表格。”一位社区干部说，有时没有表格模板，甚至要自己绘制。

达不到报表要求，就得重做。“有时为了一个标点，反复折腾。”某县小学三年级的年级主任说，以前不同部门要求报送学生出生年月日，有的要求数字用斜杠隔开，有的要求用点隔开，有一次手工重新调整了近百人的表格。

——上午发通知下午就要交，类似内容重复填写五六遍。“哪怕相同内容，向这个部门报完，又要向另一个部门报。”一位基层干部说，以前上级部门间数据不共享，她曾经给不同部门重复报送了五六次信息。

繁重重复的填表报数，让基层干部疲于应对，有时只能“应付了事”。有受访干部反映，今年5月的一个星期五，临近下班时接到上级部门要求报送数据和材料的通知，涉及8个方面，第二天下午就要上报，办公室6个人只得连夜加班发通知收集、统计。

过去的报表上午发通知，下午就要交。一些基层干部为应付此类不合理情的任务，只得“统计加估计”，凭经验估报数据。村级数据报送有写在纸上拍照的，有在微信群语音报数的，数据可能不准。基层干部认为，填报的数据如果失真直接影响基层治理效能。

把不合理的表“拦下来”为何难？

针对上述现象，各地正有的放矢为基层减负。记者调查也发现，基层干部“为表所困”的原因是多方面的。

——“表”出多门“婆婆多”。乡镇和县里职能部门对村里来说都是上级，都能提出填表要求。”一名受访村会计说。

数据填报乱象折射出一些部门和干部的作风。某地查处的案件显示，当地住建部门负责人在“农村危房改造回头看”专项行动中部署工作草率，作风漂浮，两个多月时间内4次发文更改工作要求，表格内容和上报时限，令基层无所适从。

少数机关部门存在官僚主义作风，不顾实际“发号施令”。某地一部门以督促工作进展为由，竟要求下级单位每日手工统计上报本可以从系统提取的数据，无谓耗费基层精力，被严肃查处。

——数据量大面广，高频台账更新难。开展基层治理、服务百姓需掌握情况，填报一些数据本无可厚非。但有的地方由于数字政府建设不到位，不同部门都要一事一报，很多数据又涉及一家一户，增加了基层负担。

有时费力收集的基础数据，用完后被“束之高阁”，更新、使用麻烦，需要一项数据时，又要组织人员翻阅纸质表格。“全县各口径数据一年150万条，很多信息重复，我们经过三四个月才梳理出约50万条有效数据。”某县大数据中心主任举例说，民政部门发放低保需要低保对象的家庭成员、收入、年龄等情况，人社部门就业帮扶也需要此类信息，没有共享机制，只能让基层反复报送。

要周报、月报的高频台账最花时间。“以前靠人力收集整理，经常背着几

本十多斤的‘底册’爬楼入户更新居民信息。”一位基层干部说。

——部门间壁垒，信息难交互。记者采访发现，一些地方部门间存在壁垒，填报系统不同，常以数据涉密、保护隐私等为由，不愿打通系统，一些数据成为“一次性”材料。

“发放高龄补贴时，数据更新不及时，因村民刚去世等原因，可能导致多发、漏发。”江西省吉安市青原区富滩镇工作人员曾琴说，一些服务事项的台账需要月报、周报，曾占用他们大量工作精力。

基层干部表示，平时“为表所困”就难以走进群众了解民情，有的年轻干部甚至不会跟群众打交道。

治“表”治标更要治本

治理“为表所困”难题，既是转变工作作风为基层减负，也是助推基层治理体系和治理能力现代化的重要一环。不少基层干部认为，治“表”要治标更要治本，要推动数据报表清单化、数据信息共享化、高频事项模块化，让数据多跑腿。

对症下药，治“表”首先要管住源头。2023年9月以来，江西试点推进“一表同享”改革，全面摸排梳理省市县拟需基层填报的常规表单，纳入目录清单，没纳入清单的须“一事一报备”。

如今在吉安市青原区，县级职能部门想让基层填表，要先在县大数据中心备案，再经县委办、县政府办审批，大量报表任务被“拦截”。

江西“一表同享”改革已经推进到全省100个县(市、区)中的83个，着力破解基层填表难题，业务表单压减率达64.7%。

让基层干部从填表报数中解脱，需用好大数据技术手段，推动信息共享，实

山东桓台：构建城市基层治理新格局

■ 杨淑栋 王 震 石龙迪

近日，山东省桓台县少海街道西苑社区、恒星社区、少海社区联合举办以“跨社连片 睦邻友好”为主题的社区联建活动。西苑社区广场上人头攒动，新鲜蔬菜、日用百货以及免费磨菜刀等各种摊位一字排开，周边居民呼朋引伴来逛社区集市。

“大集摆到家门口，集市上东西很齐全，吃的、用的都是我们日常需要的产品，很接地气。希望社区以后多开展这类活动。”西苑社区居民傅林林满载而归。

跨社连片共建是桓台县推动社区服务升级的重要举措。“今年以来，我们按照‘地缘相近、资源共享、优势互补’的原则，充分发挥辖区各社区的优势，通过组织联建、资源联享、治理联抓，打破社区之间的壁垒，在县社会信用中心、社会组织 and 爱心商户等力量加持下，为居民提供更多丰富多彩的服务，营造和谐、温馨的社区氛围。”少海街道党工委委员、组织委员刘晓阳介绍，通过跨社连片共建，赋能城市社区服务升级，为城市基层治理新格局的构建提供了有力支撑。

少海街道的宝龙、宝发、锦秋三个社区也举办了首次跨社联动活动——“黄河大集·宝龙会场”，“宝护初心 锦联万家”跨社连片共建签约仪式同步举行，把农产品展销、中医义诊、文艺汇演等多样化服务送到百姓家门口。

基层探索 ICENGTANSUO

减轻负担 增强责任 让基层服务更有效

■ 翟钦奇 毕京津 窦 皓

习近平总书记指出：“党中央明确要求为基层减负，要坚决整治形式主义、官僚主义问题，精简简政，持之以恒把这项工作抓下去。”

整治形式主义、官僚主义，既是群众的呼声，也是基层干部的期盼。在全党开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育之际，记者深入基层，看更有针对性的减负举措如何助力基层干部轻装上阵，更好为人民服务。

迎检不需要做视频和PPT后社区干部，腾出手干实事

在内蒙古自治区呼伦贝尔市扎赉诺尔区新开街社区福源小区，设施完备的便民休闲广场上，老人对弈、孩童嬉戏。

“由于历史原因，以前这里是群众投诉很多的垃圾堆放点。”社区党委书记钮春霞说，那时群众对此意见很大。社区想解决这一问题，但进展始终缓慢。社区所属的第一街道党工委书记赵堂说：“平常经常要耗费大量心力精力制作迎检视频、PPT，有时才能推动一下实事，工作断断续续的。”

这并不是孤例。一些地方在拍视

频、做展示上出现“内卷”。法治宣传、环境整治、评选表彰等，一有活动，视频就成了“标配”，有时汇报、迎检也需要视频“撑场面”。为了保证视频质量，有的村镇、社区将业务外包，又增加了财力负担。

为让基层干部有更多精力为群众服务，扎赉诺尔区制定完善了社会工作事务准入制度、扎赉诺尔区镇(街道)对派驻机构及人员管理制度等，明确取消了迎检视频和PPT等做法。

效果怎么样？

“腾出手干实事的精力多了。”赵堂感受颇深，区里领导准备到社区调研，若按以往惯例，得做视频和PPT，但区委按照制度要求，通知社区口头汇报和现场观摩即可。

得知这一消息，赵堂建议将福源小区垃圾堆处理问题现场解决：“咱们建议领导到福源小区看看，现场汇报解决方案。”汇报后不到一个月，问题解决了，便民休闲广场开始动工。

扎赉诺尔区委书记齐善剑表示，社区干部把更多精力放在了比拼解决群众反映强烈的民生问题上，“现在干部基层调研的频次和社区工作者基层走访量明显增加了。”

多余的牌子摘掉后村干部，思路清聚焦实

一早，河南省项城市永丰镇大黄村村民刘培堂来到麦田，准备副卡浇地。可电卡一连刷了好几遍，机井却没有反应。

“咋回事？”刘培堂掏出手机，拨通了村党支部书记刘广清的电话。不一会儿，刘广清便带着护井员赶到现场为他解决了问题。“搁以往，找人换卡得等上大半天。”刘培堂说。像刘培堂一样，现在很多村民都感觉村干部离大家更近了。

“以前村里挂牌不规范，最多的时候，一个村能悬挂30多块牌子。”永丰镇纪委书记曹向宾说。牌子多，基层干部事情也多。“村干部常被不同牌子带来的各种事务束缚住手脚，对村民的来电求助只能回复‘忙完就来’，而这一忙往住不知道会忙到啥时候。久而久之，村民认为村干部敷衍应付，甚至产生不信任感。”曹向宾说。

牌子挂得五花八门，群众办事也不方便。

两年前，刘培堂与邻居产生纠纷，到村委会寻求帮助。村委会大门上悬挂的“金融服务部”“综合性文化服务中心”“一村一警一连+N工作站”等牌子，让他一头雾水：“真不知道去哪个办公室。”

为了解决一味挂牌子、“上墙”不“上心”等问题，项城市对全市范围内所有村(社区)挂牌情况进行摸底，按照要求整改，全市村(社区)活动场所大门两侧只悬挂村(社区)党组织、村(居)委会、村(居)务监督委员会、村集体经济组织4块竖牌。

“牌子少了，村里工作的思路更明晰了。”刘广清说，摘牌减负，减少了一些“条线”上的工作，村两委有更多时间下沉网格、深入群众。

干部借调规范后基层单位，安下心干劲足

最近，在浙江省平湖市，29岁的张伟(化名)结束借调工作，回到了原岗位，安下心来忙基层工作。

2023年下半年，原本在平湖经济技术开发区经济发展办公室工作的张伟被借调到平湖市高质量发展专班。“考虑到借调既可以增强同上级部门的联系，也可以提升能力，我就填了表。”张伟觉得，借调是个不错的锻炼机会。

但干着干着，苦恼随之而来。张伟发现，一方面，平日里所做的大多是填表之类的“杂活碎活”，没有太多能力上的提升；另一方面，借调的日子里，原单位的工作任务只能分给其他同事，增加了

现常用数据“自动抓取”。

“只要在系统内点一下，超七成数据自动抓取填充。”在江西省抚州市宜黄县学前街社区的便民服务窗口，工作人员邱春兰打开电脑演示说，如今很多数据由“一表同享”系统抓取，做好核对、更新就行。

目前，江西已开展改革的县(市、区)收集治理本地区数据3407万余条，全部导入“一表同享”系统，生存状态、身份信息、医保缴纳等8项基层常用数据可共享。系统还设有高龄老人、低保对象、特困人员、残疾人、孤儿等五类高频公共服务模块化应用场景，相关部门数据关联，自动校验。

“新生儿落地即可参保。”一位基层干部介绍，原先分散在各部门的审批事项，如今一网通办，新生儿出生后涉及多部门的业务，办理时间从一个月缩减到三五天。

数据多跑腿便利了群众，也让基层干部腾出了精力。“以前每个月下乡入户只有一两次，如今每周两三次。”曾琴说。而要从根本上解决基层“为表所困”难题，“一表同享”改革仍需向纵深推进。

数据准确、及时是数据治理的基础，随着后期数据应用、维护工作量增大，基层人力和技术短板将凸显。以江西为例，基层数据库汇聚超1.2亿条数据，盘活“沉睡”的数据，亟需专业人才队伍。

业内人士建议，在保障数据安全基础上，推动数据精准回流。宜黄县发改委工作人员余泽平说，各地每年都会向上报送大量基础数据，可根据数据敏感度设置共享权限，让数据脱敏后回流，助力基层治理。

(据《新华每日电讯》)

公开视窗 ONGKAISHICHUANG

中华全国总工会等六部门印发《共同保障劳动者合法权益工作指引》

本报消息 近日，全国总工会联合最高人民法院、最高人民检察院、司法部、人力资源社会保障部、中华全国工商业联合会、中国企业联合会/中国企业家协会等六部门印发《共同保障劳动者合法权益工作指引》，旨在进一步加强劳动者合法权益保障，完善劳动关系协商协调机制，形成多部门协作联动合力，维护职工队伍稳定和社会大局和谐稳定。

工作指引列出十个方面的重点任务，明确多部门在保障劳动者合法权益方面的协作机制和具体职责。

工作指引突出劳动法律监督协同的重要性，明确深化检察监督、劳动保障监察、劳动安全卫生监督检查与工会劳动法律监督的衔接协作，推动解决劳动者权益保障重点难点问题。强调支持全面推行新时代“枫桥经验”工会实践，健全“商、调、裁、诉、援、执”全链贯通的劳动领域矛盾纠纷预防调处化解体系，确保劳动者权益得到及时有效的维护。

工作指引重点强调促进新兴领域发展和新就业形态劳动者权益维护。各部门将联合推动平台企业与新就业形态劳动者开展常态化协商，健全劳动者权益协商协调机制。联合加强劳动者权益保障平台阵地建设，打造“一体化”“一站式”劳动争议多元解纷平台，推动各类调解力量入驻同级社会治安综合治理中心，为劳动者特别是新就业形态劳动者提供便捷高效的法律服务。

福建开展家庭服务行业集体协商

本报消息 近日，福建省召开家庭服务行业第一届第五次职代会，此次协商由福建省总工会权益部、省财贸工会指导。职代会现场，职企双方就薪资、保险诉求、培训需求等方面展开讨论，并审议通过了全国首个省级家庭服务行业职工代表大会实施办法。

在薪资方面，职工方代表提出，可采取“有责薪资”方案为不同工种劳动者付出的劳动公平定价，将人社部规定的月制度工作时间20.67天作为计算行业职工每月最低入户服务时长的基准天数，当职工完成166小时的入户服务后，其最低工资标准须较法定标准上浮33%。“有责薪资”制度既可以为业务淡旺季收入差异明显的职工提供基础的薪酬保障，也可以激励职工多劳多得。

在保险诉求与培训需求方面，“行业协会应为家政服务设计适用的商业保险，为劳动者、企业、雇主提供可选择方案，降低服务风险”“企业应为职工开展岗前培训，内容需包含家政服务各岗位所需的专业技能”等多项保障条款被提交职代会进行审议。

实施办法对代表结构、职权履行、组织制度等方面作出延伸和扩展，明确了行业协会组织召开职代会的主体责任，并强调职工代表中一线工人占比不得低于50%。

北京大兴分类施策推进企业民主管理

本报消息 近日，北京市大兴区总工会通过因地制宜、分企施策的方式推动区域内各单位开展民主管理工作，培育、选树70多家厂务公开民主管理典型示范单位，国有企业厂务公开和职代会建制率达100%，非公有制企业建会率始终保持在较高水平。

近年来，对于国有企业事业单位、大兴区总重点抓规范，指导企业做到机制健全，要求每家单位做到“六有”，即有厂务公开领导小组、有厂务公开制度、有厂务公开场所、有厂务公开目录、有需审议的事关发展重大事项、有需审议的事关职工利益的重大问题。

针对非公有制企业，大兴区总引导企业经营者牢固树立尊重职工、依靠职工办企业的理念，指导和帮助企业建立健全厂务公开、职工(代表)大会制度，通过职工(代表)大会、厂务公开栏、民主协商等形式，向职工公开企业生产经营、贯彻执行劳动法律法规、安全生产及劳动保障、职工工资奖金发放、职工奖惩等情况。

此外，大兴区总探索区域(行业)职代会建制新途径，指导民办教育等行业、黄村镇等区域建立区域(行业)职代会制度，以职工工资待遇、劳动保护、奖金等为公开重点，以统一区域(行业)标准为主要目标，鼓励小微企业等结合自身特点开展集体协商等多种形式的厂务公开民主管理工作。

(据《人民日报》)