

从“追梦人”到“代言人”

——记全国人大代表高华瑞

■ 本报通讯员 靳海波 肖日东

“宽度一定要和裤脚一样,这样好往里塞。”

“收进去用手压一压,然后再折成小方块。”

“要和收纳箱比例一致,提前要估算下。”

……

走进南京快易洁家政服务有限公司,全国人大代表高华瑞站在一群年龄比她大的学员中,细致地讲述整理收纳技巧。作为江苏省家政服务行业产生的第一个全国人大代表,她凭借着自身的努力与坚持,不仅在专业领域取得了卓越成就,而且为推动整个行业高质量发展建言献策。从家政“追梦人”到行业“代言人”,她用自己的实际行动诠释了新时代女性的奋斗与担当。投身家政行业以来,她组织培训的学员先后多人获得全国最美家政师、江苏省劳动模范、江苏省三八红旗手等荣誉。她继获得“全国优秀农

民工”称号之后,2017年又获得全国五一劳动奖章,当年4月还受邀参加了央视“中国梦劳动美”五一特别节目的录制。2023年,她当选十四届全国人大代表,多次走进人民大会堂。

为了更好地为民代言的职责,高华瑞积极参加各级人大常委会组织的代表履职培训班,学习如何撰写报告、怎样开展调研、如何撰写建议,为开展履职打牢基础。

首次参加全国人代会,高华瑞就提交了《关于尽快出台社会保险法实施条例,促进家政服务业提质扩容健康发展的建议》。让她没想到的是,国家有关部门对她的建议高度重视,就建议中的具体内容多次与她进行了电话沟通,征求她对相关政策的意见。2024年11月,江苏省商务厅、省发展改革委、省人社厅等11部门联合出台《促进家政消费若干措施》,就“家政服务人员权益保护,提升家政服务业信用水平”等问题提出了导向性要求。今年4月29日,江苏

省商务厅发布了《关于2025年家政服务人员商业保险补贴申报工作的通知》,对全省家政服务企业在“商务部家政服务信用信息平台”上完成实名认证的员工统一投保家政商业保险的,按实际投保支付保费金额给予50%的补贴。自己提出的建议得到了落实,解决了家政行业的兄弟姐妹的“烦心事”,这让她倍感振奋。

“解决一个人就业不是最终目的,带动一批人从业才会有更大的幸福感。”高华瑞说。作为来自家政行业的人大代表,她坚持从行业健康发展的角度建言献策,做行业的“代言人”。

她发现,家政从业人员大多来自农村地区,存在年龄较大、文化不高、流动较快等特点。我国目前的高等职业教育体系中,家政职业教育缺乏相对好地帮助到这些从业人员,高华瑞针对这个问题,在2024年的全国人代会上提出,建议进一步发展完善家政职业教育体系,鼓励大中专院校开设家政

专业、建立产教融合机制等。在南京市妇联和各区妇联的指导下,她带领团队入驻“宁姐月嫂”家政服务社区工作站,围绕“找工作、找服务、找培训”,搭建供需平台,为万千家庭提供放心的家政服务。2024年9月,南京市秦淮区总工会找到快易洁公司,希望为20名就业困难人群提供家政服务员技能培训,高华瑞接到任务后倾囊相授,既教理论基础,又组织现场教学,还牵线搭桥,20名就业困难人群很快找到了心仪的工作。

在高华瑞推动下,2024年下半年,国家发展改革委、教育部、财政部、人力资源和社会保障部、商务部五部门联合印发《关于深化家政服务业产教融合的意见》,意见为家政行业人才培养、从业人员技能提升、产教融合等方面指明了方向。该政策很快得到了落实。南京师范大学金陵女子学院和南京快易洁家政公司成立了江苏省第一个家政学硕士研究生工作站,通过深化校企合作协同育人。同时,江

苏开放大学也开设了江苏省第一个家政学本科专业。此外,她连续七年参加南京市妇联主办的“宁姐月嫂”培训班,担任授课老师,手把手地向学员传授月嫂技能,累计培训上千名优秀月嫂,为万千家庭送上贴心服务。“我记得,在南京市六合区就先后开设了7个班,大约有160名当地农村姐妹来参加培训,培训后基本上都找到了适合自己的岗位。我也来自农村,深知乡村妇女的不易,能让她们在家政领域实现自我价值,我感到付出再多也是值得的。”说起这些,高华瑞一脸自豪。

从普通的家政服务员到行业的技能专家,从公司工会主席到全国人大代表,高华瑞始终在为家政行业的发展贡献着智慧与力量。她说:“代表履职能够切实解决民生难题。从群众的灿烂笑容上,我感受到了这份职业带来的荣誉和价值。我愿意为这份充满爱与希望的事业继续拼搏,让代表履职的温暖之光照亮千家万户。”

福建省龙岩市人大代表林启达

让群众愿望“落地开花”

“以前要坐公交车,得从兰园走到梧桐那,两条腿都走酸了!现在真好,家门口就能上车,多亏了林代表……”福建省龙岩市新罗区红坊镇紫金山社区的老年人非常欣喜。大家口中的林代表,就是龙岩市、新罗区两级人大代表林启达。林启达在深入基层走访中敏锐地捕捉到群众对公共交通的强烈诉求。于是他立即联系社区开展以“公交优化”为主题的专项调研。林启达逐一聆听、认真记录,对收集到的15条相关诉求进行整理,并提交了《关于对K28路公交线路进行调整的建议》。建议办理过程中,针对建议承办单位对新增站点选址等出现争议问题,林启达坚持以解决群众诉求为目标,多次组织居民代表召开座谈会,邀请交管部门面对面论证解决方案。经过与承办单位积极沟通协调,最终达成一致意见。如今的紫金山社区,不仅有K28、K53、K143路公交车,还有多条学生定制公交线路。新建的紫金山湖站等公交站也逐一投入使用。在林启达的积极推动下,紫金山社区已基本构建起串联所有小区的“闭环”公交网络。

(陈露燕 章齐贤)

湖南省邵阳市绥宁县人大代表刘文龙

跨省联动解民忧

今年3月中旬,湖南省邵阳市绥宁县人大代表刘文龙在峡关乡珠玉村人大代表联络站开展进站接待活动时,收到一封来自广东省中山市第一人民法院关于该村村民于某某的执行通知书。他立即上门了解情况,得知于某某的身份证早年被人盗用购置货运车辆,该车因在中山市违法运输被起诉,法院判决强制执行罚款,于某某对涉案车辆毫不知情,又难以自证清白,其“一卡通”账户已经被冻结,特困供养生活费中断,老人迫切希望帮助解决该问题。刘文龙代表随即联系中山市人大常委会、中山市第一人民法院、绥宁县交警大队等有关部门,为其补充提交了材料,并协助司法机关查明案情。4月29日,中山市交通运输局正式撤销对于某某的行政处罚。相关银行账户也成功解冻、罚款资金依程序退回,特困老人生活费也有了着落。

(黄叶超 龙美灵)

甘肃省临洮县玉井镇人大代表翟华

以法之名 护幼前行

5月22日,为了让渴望雨露的“幼苗”得到法治的“滋润”,让幼小的心灵在法治“风帆”的鼓舞下乘风破浪,甘肃省临洮县玉井镇人大代表翟华深入玉井镇陈家咀小学开展法治宣讲和民法典宣讲活动。翟华以反面典型案例入手,采用“故事+法条+解读+点睛”的方式对宪法、未成年人保护法、家庭教育促进法等相关法律知识展开讲解,翟华还重点讲解了防校园欺凌、防溺水、道路交通安全等相关法律知识,向与会师生和家长发放了宣传资料。此次法治宣讲活动和民法典宣传活动,内容丰富、形式多样,深受广大师生及家长的一致好评。“下一步,我将积极参加代表履职活动,以法律宣讲、提交建议等方式,‘大手拉小手’,乘法治‘风帆’远航,护航青少年健康成长。”翟华表示。

(孙健伟)

“守护,是最长情的履职”

——记江西省赣州市定南县人大代表廖德生

■ 本报通讯员 龙跃翔

在江西省赣州市定南县老城镇的客家古城,时常能看到一个清瘦的身影,或俯身挥帚清扫街巷,或举着手机拍摄讲解,他就是定南县人大代表廖德生。十余年来,他用脚步丈量古城,用情怀守护乡愁,将人大代表履职答卷书写在斑驳的城墙上,烙印在幽长的街巷中,激荡在群众的心坎里。

在当选县人大代表后,廖德生更是将古城保护作为代表履职的重点。每当登上迎阳门,他总会轻抚城墙上的碑刻,眼中满是珍视。作为在古城里长大的“土著”,他对这里的一砖一瓦、一草一木都有着深厚的感情。20世纪80年代,读中学的廖德生省吃俭用攒下50元买了一本县志。当看到书中关于客家古城的记载时,他仿佛找到了打开历史宝库的钥匙,从此与古城结下了不解之缘。

“人大代表就是要为古城代言,让政府听到古城的脉动。”廖德生如是说。他深知文物古迹是古城的魂,一旦损毁便更难复原。当选人大代表以来,廖德生每年都会带着厚厚的调研笔记参加定南县人代会,提出关于古城保护与开发的针对性建议。为了让建议有的放矢,内容更加切合实际,他化身“文物侦探”,在古城的角角落落“寻宝”,将裸露在外的石雕、木构件小心翼翼地搬到古城楼妥善保管,用相机记录残缺的碑文,查阅大量史料进行考证,甚至拿起毛笔临摹即将消失的图案。“这些老物件会说话,我们得让后人听得见。”廖德生说。在他的不懈呼吁下,所提交的

建议逐步从纸面走向现实——古城墙修缮工程列入定南县政府重点项目,文物保护专项资金得到落实……

在履职的道路上,廖德生不仅是“守护者”,更是“组织者”。他坚持在古城开展文物政策和法律宣讲,走家串户发动群众参与文物保护。当得知某工程可能拆毁古城建筑时,他第一时间以人大代表身份与有关部门提交建议、进行沟通。遇到暴雨冲毁墙体、白蚁侵蚀梁柱等特殊状况,他总是第一时间上报相关部门,并且对修缮工程质量进行监督,跟进修缮工程进度。在他的努力下,越来越多的群众认识到古城的价值,形成了“全民护城”的良好氛围。

廖德生非常注重“线下取经”,他多次实地走访赣粤边界的古村落、文旅小镇,了解旅游开发产业的实际情况,并主动对接有关部门,建议推动建立赣粤边际旅游合作模式,实现资源共享、客源互送。在为古城奔走宣传过程中,廖德生有一个心结,那就是部分年轻人对古城文化缺乏认同感,甚至认为“守着老房子没出息”。为此,他呼吁定南县政府有关部门在古城设立非遗传承教学点,邀请老工匠传授木雕、竹编技艺,并积极推动举办“古城文化节”,让年轻人参与古村夜游、传统手作等活动。“文化自信不是喊出来的,而是年轻人在触摸历史中自然生长出来的。”廖德生动情地说道。

守护,是最长情的履职。从“护城青年”到“护城大叔”,十几年光阴在古城的砖缝里悄然流逝,廖德生的鬓角已添白发,但眼中的热忱从未减退,他用最朴素的行动践行着“人民选我当代表,我当代表为人民”的庄严承诺。



江苏省人大代表陈勇(右一)在开展本职工作之余,向群众宣讲垃圾分类政策。

李月才 沈美欣摄

从“有水喝”到“喝好水”

——山东省寿光市人大代表赵越履职小记

■ 本报通讯员 杨勇 杜金迪

“以前喝的水很‘硬’,时间久了,水壶里有一层厚厚的水垢。现在喝的是深度处理后的自来水,水质比之前好多了。”清晨,家住山东省寿光市化龙镇城南村的村民林庆打开厨房的水龙头接水做早餐。清澈甘甜的自来水汩汩流出。这一切都得益于寿光市人大代表赵越的一件建议。

在走访调研中,有群众反映寿光市地下水硬度高、口感不好,用水质量亟须改善。“水是民生之本,村民用水安全是关乎群众切身利益的大事。”赵越表示,一定要为百姓解决水质问题。结合调研结果和群众意见,赵越在寿光市十八届人大三次会议期间提出了《关于加快推进城乡供水一体化建设,持续提高农村供水质量的建议》。

“以前的野地变成了现在的小公园,环境好了,群众的心情也更舒畅了,环境治理工作真正做到了大家的心坎上。”看到山东省湛江市塘山岭旅游集散地开放后的景象,曾英秀在调研过程中脸上始终洋溢着满意的微笑。她提交的《关于加快建设廉江旅游集散中心建议》让塘山岭蝶变重生,成为南海之滨的重要旅游集散地。

近年来,曾英秀任湛江市十三届、十四届人大代表和廉江市十六届、十七届人大代表,并当选为廉江市十六届和十七届人大常委会委员。她始终把全心全意为人民服务作为使命担当,年复一年、日复一日在履职道路上不断前行,情系千家万户。

为履职充电加油

“从一名普通职工成长至今日,得益

于不断的学习。”曾英秀说。近年来,廉江市人大常委会先后在廉江市垌垌镇乡村讲坛、云南大学等地举办培训班,曾英秀从不缺席。她十分珍惜培训机会,除了认真听课、勤记笔记,还积极思考,结合实际工作开展互动交流。上课时与授课老师互动,课间休息的时候,曾英秀捧着厚厚的笔记本,就一些履职问题与其他人大代表交流分享经验。

“通过参加培训,我深深感受到作为一名人大代表责任重大,在以后的工作中要不断加强自身学习,提高理论水平、法律水平和履职能力水平,更好地为人民服务。”曾英秀激动地说。同时,曾英秀是“廉江人大”微信公众号的铁粉,每期公众号发布新信息的时候,她总是第一时间阅读完毕。曾英秀常常感慨:“每当看到自己和其他人大代表履职的情况在公众号上展现,总是感到无比光荣。”

高效。

“我们向赵代表反映水质问题后,市人大常委会就开展了调研,紧接着供水管网项目就进村了!”城南村的村民高兴地说。清澈甘甜的自来水得益于覆盖寿光城区、城乡一体、多源互补、丰枯互济的供水现代管网。“市人大常委会对建议督办的力度很大,监督政府职能部门将建议办理的着力点放在解决问题上,在真办、实办、办成上下功夫,我对建议落实效果非常满意。”赵越表示。

赵越介绍,如今,群众可以在微信公众号、政府官网、各村公示栏上,实时获取供水资讯,察看最新的水质检测结果,真正实现“让每一位老百姓喝上放心水”。从“水源头”到“水龙头”、从“有水喝”到“喝好水”的转变,是赵越积极履职尽责、回应群众关切的生动缩影。

南海之滨 履职忙

——记广东省湛江市人大代表曾秀英

■ 本报通讯员 杨安民

通过日积月累的学习,曾秀英不断吸收了许多新知识、新观念,丰富了自己的履职工作知识,调研能力逐步提高,履行代表职务能力也得到了锻炼。

为民生实事建言献策

“人大代表要善于为社会的长远发展建言献策。”曾秀英说。助推安全饮水、打通“断头路”、解决“入学难”、合理布设路标和减速带、帮助贫困户销售农产品、生活污水处理等一系列民生难题在她的助推下得以解决。曾秀英始终将每年的人代会作为履行职责、反映民意和要求的渠道。每年人代会召开之前,她都提前计划好行程,深入群众,了解群众的急难愁盼,掌握第一手材料。

走进城北街道人大代表中心联络站和城北街道石龙社区人大代表联络站,可以看到联络站里设立的“连心

台”。每当到了接待群众时间,她都准时进站听取群众意见。进站期间,她耐心倾听塘山村选民代表提出的政府征地留用地划拔使用遗留问题、承诺为群众办理不动产登记证书而未办等问题,认真记录群众意见建议,为向市人大常委会递交闭会期间的建议意见做足准备。

联络站的“连心台”,让曾秀英和群众紧密地联系在一起。针对群众身边的民生问题,她都做足功课,从全市每年的十大民生实事到街道的民生实事都是她的主攻课题。围绕民生实事领域,曾秀英先后提出了《关于解决美达尔化工有限公司罗州大道东延线建设的建议》《关于加快建设廉江旅游集散中心建议》《关于加快推进廉江罗州大道东延线建设的建议》等16件建议,为推动湛江市经济社会高质量发展添砖加瓦。

当好社区居民的“知心人”

——记四川省遂宁市安居区人大代表叶晓梅

■ 本报通讯员 李文玉

“小叶代表啊,我家老人这段时间让你费心了。”

“晓梅代表,有个事想跟你反映一下。”

“小叶代表,谢谢你之前帮我孩子联系就读的学校。”

……

刚刚走进四川省遂宁市安居区凤凰街道群力社区,社区居民就把安居区人大代表、社区党支部书记兼主任叶晓梅围拢起来。每当看到叶晓梅,居民们都会放慢脚步热情地同她打招呼,遇到喜事同她分享,遇到烦心事请她拿主意,遇到邻里纠纷请她评理。“小叶,是个好代表,是大家的知心人。”提到叶晓梅,周围群众赞不绝口。

“要想走进群众心里,既要解决群众身边急难愁盼的大事,也要解决‘鸡毛蒜皮’的小事。”叶晓梅说,群众的需求就是她履职的方向。

“老人小孩经过时,总是战战兢兢,生怕一不小心就摔倒。车辆行驶在上面,也是颠簸不停,底盘低的车辆更是屡屡磕碰底盘。”不久前,群力社区的居民遇到了烦心事。因为年久失修,加之重型货车车辆频繁往来,导致群力社区的道路路面损毁严重。特别是遇到降雨天气,路面积水严重,泥泞不堪。叶晓梅在了解到这一情况后,为了解决困扰居民出行的“拦路虎”,迅速行动起来。她多次实地勘察,详细记录路面破损的位置、程度,察看道路积水的情况,并联系人大代表联名提交建议。

之后,叶晓梅积极联系交通、民政、住建等相关部门,为道路修复争取资源

和支持,并用翔实的数据和现场拍摄的照片、视频向有关部门展示问题的严重性和迫切性。经过她不懈的努力,道路修复工程迅速展开。叶晓梅又回头解决大家对居民对施工质量的担忧和担扰。她的耐心倾听和不断解释,让群力社区的居民吃下“定心丸”。“解决群众烦心事,得到大家的认可,对我来说也是一件快乐的事、幸福的事。”叶晓梅表示。现在的群力社区环境优美、交通便利、产业兴旺,已经被四川省住房和城乡建设厅确定为第三批四川省绿色社区。

在收集社情民意过程中,叶晓梅利用“坝坝会”、业主微信群、QQ群等方式积极回应群众疑问,听取群众意见建议,助推基层治理,共建美丽和谐社区。在做好本职工作的同时,她还积极参加安居区人大常委会及街道人大工委组织的学习培训、视察调研等活动。今年以来,她主动参加“我为群众办实事——人大代表在行动”、“小板凳上”听民声、“田间地头”察民情等活动,提出具有针对性、普适性的意见建议11件。在今年开展的群力社区整治撂荒地行动中,她广泛走访村民,帮助村民现场确认地块,组织村民讨论如何壮大集体经济、如何用高标准农田,通过选民参与、群策群力,寻找增收致富新门路。

“作为一名人大代表,我深知责任重大、使命光荣,要不断增强脚力、眼力,才能提高人大代表履职能力,提出高质量意见建议,提升群众的幸福指数!”叶晓梅表示,要脚下沾泥土,心中装着群众,把解决辖区群众的急难愁盼作为工作的出发点和落脚点。