打牢社会治理的文化根基

■ 新华社记者 刘菁 陈尚营 陈诺

文化滋养着社会治理的根系。习近平总书记强调，要加强历史文化保护，坚持创造性转化、创新性发展，在发展社会主义先进文化、弘扬革命文化、传承中华优秀传统文化上协同发力，打牢社会治理的文化根基。

“讲信修睦”的智慧、“扎根群众”的理念、“以人为本”的精神深植基层治理肌理，千年文脉化作滋养社会和谐的源头活水，一幅以文化为底色的社会治理长卷正在新时代徐徐铺展。

文化基因孕育基层和合之治

“六尺巷承载着中国古人的历史智慧，要弘扬好中华民族传统美德，相互礼让、以和为贵，解决好民生问题，化解好社会矛盾，使我们的社会更加和谐。”——2024年10月17日，习近平总书记在安徽省桐城市六尺巷考察时指出。

初夏时节，桐城市黄甲镇水岭村党总支书记、村委会主任章生权正与工人忙于新路的施工。“真不容易啊。”想起4年前第一次商量修路的场景，他感慨道。

“凭啥我先让？”“地让了，路没修成，咋办？”……章生权回忆，当时屋里的村民们七嘴八舌，屋外还有人杵着不愿进来。

谁先让？怎么让？大伙儿莫衷一是，第一次开会就这样不欢而散。

水岭村通村道路弯多坡陡、影响出行，修建新路本是村民们共同的心愿。然而，如何赢得大家的信任、劲儿往一处使，章生权想起20千米外那个“六尺巷的故事”。

相传清代大学士张英在桐城的家人与邻居吴家发生宅基纠纷，向张英写信求助。张英回诗道：“一纸书来只为墙，让他三尺又何妨。”此后，张家主动退让三尺，吴家深受触动亦退让三尺。六尺巷从此扬名。

六尺巷的故事让章生权深受启发。几个月后，第二次村民“说事会”上，章生权开场便抛出这个故事。针对大伙儿的顾虑，他还为每家每户定制了补偿方案。“只要大伙儿愿意给路腾地方，修不通，损失村里承担。”章生权拍胸脯说。

亮家底、掏心窝，门里门外的村民终于坐回到一条“板凳”上：“干部为我们想‘三尺’，我们也要回馈‘三尺’。”短短一个月，村民们不仅接受了修路的决定，还主动提出菜地不要补偿、茶园减少补偿。

“以和为贵，才能和气生财，这是老祖宗教给我们的道理。”64岁的村民彭志苗说，新修的路基从他家菜地旁经过，家里种的新鲜蔬菜一大早就能运到城里卖。

自此，水岭村打开新的发展空间。这些年，村里建起大棚，引进香菇产业。2024年，村集体收入超过百万元。

从2021年开始，桐城市推广社会治理的“六尺巷工作法”，无论发展大事还是邻里小事，都在“说事会”上商量。“我们在社会治理工作中，融入‘六尺巷’精神，以文化人、润物无声，让基层治理工作更有底蕴。”桐城市市长刘存磊说。

【记者观察】从“争三尺”到“让三尺”，六尺巷书写了礼让和谐、亲仁善邻的生动故事。一条乡村新路的开辟，背后是和合文化基因的悄然发力。从历史典故衍生为“六尺巷工作法”，六尺巷被不断赋予新的内涵，在基层社会治理实践中发挥着独特作用。不只是在桐城，安徽黄山依古训打造“作退一步想”工作法，孔子故里山东曲阜循儒家文化建立“和为贵”调解室，浙江台州建成“和合街区”打造基层“和合善治同心圆”……和合文化正在被创造性转化、创新性发展，在基层治理中更加鲜活，生长出新时代社会治理的文化根系。

文化之声滋养城市善治根系

“你们结合亲身经历，向市民讲历史，讲党的创新理论，讲新时代上海城市发生的可喜变化，这是很有意义的事情。”——2024年，习近平总书记在给上海市杨浦区“老杨树宣讲汇”全体同志回信时指出。

“我岳父给我讲过一个解放战争的故事，我至今记忆犹新。数十位妇女用自家门板架桥，战士踩着乡亲们的肩膀过河，这就是人民的力量！”“老杨树·直播间”里，72岁的宣讲人郝建华说到动情处热泪盈眶。

今年3月26日，为了更广泛地传播党的理论，“老杨树宣讲汇”进行首场网络直播，郝建华成为第一位直播宣讲者。屏幕另一侧，120余名福建省厦门市离退休干部、后备书记代表集体线下收看，大家听得专注，现场反响热烈。

“宣讲不光是讲道理，更是在‘播种’文化的种子，如今‘老杨树’可以通过直播将种子撒向全国各地。”郝建华说。

成立于2020年6月的“老杨树宣讲汇”，由长期工作生活在上海市杨浦区的老干部、老战士、老专家等组成。成员平均年龄73岁，结合他们自身经历，向市民讲历史、讲党的创新理论、讲城市发生的可喜变化……年复一年，“老杨树宣讲汇”的课程表不断“上新”，哪里有需要，“老杨树”就把“讲台”搬到哪里，把党的理论送到哪里。

“你们是有贡献的劳动者！不仅是为百姓的幸福生活‘跑腿’，更是为新时代中国特色社会主义事业‘跑腿’。”在一次面向快递员的讲座中，宣讲人的动情发言，打动了台下的听众。那场宣讲后，多名快递员向组织递交了入党申请书。

牢记嘱托、退而不休。近5年来，“老杨树宣讲汇”累计开展宣讲超3000场，线上线下覆盖听众约100万人次。

“基层治理要做到凝聚力量、树立信心，希望千万棵‘老杨树’连成片，让信仰的根系滋养整座城市。”郝建华感慨道。

【记者观察】“老杨树宣讲汇”牢记嘱托，把根扎进基层土壤，将党的理论、政策话语、城市精神融入“家门口的故事”，用接地气、有生气、富有吸引力感染力的大众话语，打通党的创新理论通向群众的传播路径；通过传播主流价值、主流舆论、主流文化，为城市治理凝心聚力。在上海，“老杨树”已成为一个精神符号，他们以“一尺讲台”为圆心，将宣讲延伸到城市各个角落，架起社会治理与基层实践的桥梁。

文化活动凝心聚力共筑家园

“要把社区作为民族团结进步创建的重要阵地，发扬各族人民手拉手、心连心的好传统，共同建设民族团结一家亲的和谐家园。”——2021年6月，习近平总书记在青海省西宁市城西区文汇路街道文亭巷社区考察时指出。

“北京的金山上光芒照四方……”夏日午后，悠扬的歌声从西宁市文亭巷社区传出，“歌之缘合唱团”成员、65岁的卓玛才仁用藏语领唱。

文亭巷社区是一个有着2万多人口，汉族、藏族、土族、蒙古族等10余个民族聚居的社区。社区有书法、舞蹈、曲艺等文艺团队，大家在文化交往中增进感情。

“卓玛，再给我们唱一首吧！”排练间隙，合唱团排练室欢声一片。

卓玛才仁来自青海省玉树藏族自治州治多县，退休后常住西宁，在2021年加入合唱团之前，离乡的生活时常让她感到孤独。“和合唱团的伙伴一起，不仅发展了爱好，也有了归属感。”她说。

“唱歌是很好的交流方式，合唱团成员来自不同民族，大家用歌声增进了解、培养感情，其乐融融。”合唱团负责人王红梅说。

随着社区文化服务功能不断完善，各类自发形成的文艺团队成为文亭巷社区建设的一道亮丽风景，编织基层文化治理的经纬，浸润着居民的心田。

社区是服务群众、宣传政策的最后一公里。近年来，文亭巷社区将党建工作深度融入社区各项文化节庆活动中，通过选树“文亭名人”“石榴籽幸福家庭”等先进典型，开展“兴趣小组”“我们的节日”“百家宴”等百余场活动，打造各族群众一家亲的和谐家园。

“文化是一种无形的力量，促使各族群众形成一种认同感、归属感。”文亭巷社区党委书记李龚媛说，“我们用文化活动拉近与群众的距离，同时也拓宽政策宣传覆盖面。”

【记者观察】打造共建共治共享的社会治理格局，文化建设是重要抓手。发展社区文化、以文化润社区，有利于形成团结互助的社区治理网络，为基层治理体系和治理能力现代化提供助力。文亭巷社区通过构建文化空间、举办文化活动等方式，增进各族群众交往交流交融，有效拉近了社区居民间的心理距离，形成认同感、归属感，打造各族群众一家亲的和谐家园，是夯实社会治理文化根基的生动实践。

将小事解决在网格内

——府谷县聚焦群众需求完善网格治理体系

■ 庞丽

“青娥姨，您家楼顶漏水的问题解决了没有？”近日，陕西省府谷县府谷镇阳光社区网格长王梅梅翻开笔记本，边记录边询问。

得到居民肯定答复后，她笑着感慨：“现在90%的问题都能在网格内解决，我们网格员随叫随到。”

这温馨的一幕，是府谷县探索网格精细化管理的缩影。

随着社会治理重心持续下移，基层治理资源不断集聚，群众对社区服务的要求也日益提升。府谷县立足县域实际，创新构建“区域网格化、服务一体化、管理精细化、统筹信息化”的社区治理新模式，有效破解治理力量分散的难题。

4月28日清晨，府谷镇东路社区网格员刘飞翔匆匆走进社区党委书记白浩远的办公室。原来，在辖区农具厂家属院老旧小区改造工程实施中，两户居民临时反悔，拒绝拆除窗栅，导致改造施工被迫中断。

作为全县重点民生工程，该小区改造承载着居民多年期盼。

白浩远一方面向上级部门汇报，另一方面协调住建、施工等单位赶赴现场。刘飞翔则联合小区负责人，带着改造政策、施工方案等资料，与这两户居民耐心沟通。最终，两户居民同意配合拆除，改造工程得以顺利推进。

社区还建立微信群实时公示工程改造进度，主动接受居民监督。

“网格高效运转的背后，是专业队伍与科学机制的双轮驱动。”府谷县委组织部部务委员段富强介绍，全县77个网格配备519名专职网格员。网格员如毛细血管般延伸至基层末梢，将群众“急难愁盼”解决在“家门口”。

府谷县不断延伸基层治理触角，把为民服务重心从网格再向前移一步，建立社区服务热线、网格微信群等联系渠道，第一时间处理居民的各类需求和问题，能当场解决的问题当场解决，对权限以外的事项及时报乡镇（街道）党组织，由乡镇（街道）党组织根据问题性质和管理权限“吹哨派单”，相关职能部门“报到承接”、限时办理并及时反馈，形成“发现情况—及时上报—研判预警—处理办结—评价反馈”全链条闭环管理机制，做到“小事不出网格、大事不出社区”，让居民看到立竿见影的效果。

据统计，今年1月至4月，府谷县网格员累计开展志愿服务活动109场次，化解邻里纠纷84起，排查安全隐患79处。 （据《陕西日报》）

一专多能促善治

——九江市八里湖新区“全岗通”解锁社区治理新密码

■ 刘婧宇

“路修好了，再也不会有‘晴天一脸土，雨天一脚泥’的日子了。”近日，在江西省九江市八里湖新区园艺三区，困扰出行的难题得以高效解决，居民纷纷感慨质效双优的修复体验。

今年3月，社区网格员在日常巡查中接到居民反映，园艺三区部分路段破损严重、存在安全隐患。了解到居民诉求后，社区立即联系相关部门及施工方启动道路修复工程。

“从接到反映到完成修复，不到一个月时间。”八里湖街道党工委书记张毅说，这高效的体验，来源于“全岗通”的制度优势，通过整合治理网格、优化岗位设置、建立联动机制，实现“一人在岗，事项通办”，为居民提供了便捷、高效、精准的服务。

从“专岗专能”到“全科全能”，从“管理”到“服务”，从“分散”到“协同”，八里湖新区以居民满意度为核心指标，促进基层治理质效不断提升。

“社区服务的‘坐班制’升级为‘动态服务岗’，每个社区保留2至3人值守，其余人员全部下沉网格开展‘六进六访’活动。”八里湖新区组织和人力资源部部长危玉球说，这一举措切实解决了下基层“到哪里”、察民情“访什么”、解民忧“做什么”的问题。

每天一大早，九龙新城社区网格员沈华星便带着一本社情民意日志，开始一天的走访。社情民意日志是网格员的标配，日志上详细记录了群众反映问题的时间、解决进度以及处理结果等信息。

访民情是第一步，关键还要解民忧。对于走访收集的居民意见建议，社区进行汇总整理，并通过“吹哨报到”，整合多部门资源，集中破解跨领域复杂问题。

“看得见的管不着，管得着的看不见”是基层治理的普遍问题。为解决这个难题，八里湖新区探索建立“街道吹哨、部门报到”响应机制，整合住建、城管等16个部门，横向沟通、协同作战，并按照“一哨一评”立体考核，将办理质效与单位年度考评挂钩，有效提高问题解决率。

“‘全岗通’机制的深化，不仅重塑了社区工作者的能力边界，更打通了基层治理‘微循环’，推动社区服务从‘被动响应’向‘主动治理’跃迁，形成共建共治共享的新格局。”八里湖新区党工委书记章剑飞说。 （据《新华每日电讯》）

基层探索 ICENGTANSUO

今年以来，重庆市江北区委社会工作部联合多个部门和企事业单位，巧妙利用闲置空间，按照“政企协同、社会参与”机制和共建共治共享原则，打造新就业群体党群服务中心，为网约配送员、网约车司机、货车司机、快递员、网络主播等新就业群体提供休憩、心理咨询、法律援助等服务，取得良好的社会效益。

上图：近日，网约配送员在江北区新就业群体党群服务中心休息、聊天。

右图：近日，一名网约车司机在江北区新就业群体党群服务中心接受心理咨询服务。

新华社记者 王全超摄

儿童观察团：“一米高度”丈量城市治理

■ 新华社记者 袁秋岳

斑马线不够安全、滑梯太滑、公交站台没有遮雨棚……在四川省成都市，孩子们正在用“一米高度”的视角提出问题、讨论提案、推动改变，成为社区治理中的小小参与者。

“六一”国际儿童节到来之际，记者走访成都多个社区了解到，近年来，成都市持续推进儿童友好城市建设，推动儿童参与社区治理从理念探索走向机制化实践，部分社区通过成立“儿童观察团”等形式逐步形成“儿童提案、家庭联动、社区响应”的共建格局。

“一米视角”让更多问题被看见

“我们觉得早高峰时这条路上车太多，小朋友走路没有安全感。”这是一名“花蕊观察团”成员在金牛区花照壁社区儿童“议事会”上的发言。这项建议被采纳，当地建设了一条连接三所学校、长约两千米的安全通学路径，设置了减速带、彩色警示标志等设施，改善了校园周边通行状况。

儿童议事团体“花蕊观察团”在花照壁社区已运行四年，形成了系统化的“洞察—提案—行动”路径。

“儿童不应是治理的旁观者。”花照壁社区妇联副主席李艳表示，“孩子眼里的问题，常常是成年人忽略的日常。”

2024年3月，天府新区麓湖公园社区的150多名儿童加入了“无障碍麓湖升级计划”。孩子们在项目发起人带动下，通过模拟盲人、轮椅出行等方式实地勘测、调研记录，最终完成了社区内首张“无障碍麓湖地图”，并后续推动了斑马线铺设、坡道重构、语音提示设备增设等设施更新。

“小手拉大手”撬动社区共建

在麓湖公园社区，儿童观察团发起“文明停车倡议”，通过绘制车贴、发放倡议卡、设立“小小监督员”岗位，在放学高峰时段引导家长“即停即走”。麓湖公园社区党委副书记高林笑着说：“现在家长最怕被孩子‘教育’，这比宣传、劝导都见效。”

类似“小手拉大手”的联动机制在多个社区取得实效。花照壁社区设计“家庭环保打卡”任务包，鼓励亲子完成垃圾分类、小区巡查等公益项目，完成后可兑换社区服务。家庭在行动中完成“由旁观到参与”的身份转变。

在高新区交子公园社区，“彩虹计划”引导儿童开展观鸟记录、生态绘画、垃圾分类宣传等活动。孩子们创作的环保画作被张贴在“环保角”，成为家庭与邻里环保共识传播的窗口。

“儿童的行为是连接家庭、邻里和社区组织的天然纽带，他们的参与能撬动更广泛的共建力量。”交子公园社区党委书记李佳说。

儿童参与治理，也是公民教育

记者走访观察到，成都多个社区正将儿童参与由“活动组织”向“治理机制”延伸，逐步建立常态、稳定、规范的儿童参与架构。

为保障儿童议事常态运行，花照壁社区于2025年全面升级《花蕊观察团章程》，明确选举机制、讨论流程、行为规范与激励制度，强化儿童的参与权与表达权。

在麓湖公园社区，儿童议事遵循流程标准，会议主持、议题组织、讨论流程均由儿童主导；在交子公园，由儿童组建的“星火志愿队”，推动提案链接社区企业、学校和家长群体，扩大影响力和执行力。

部分社区还引入儿童友好辅导员、心理支持志愿者、学校协作机制，拓展儿童议事的教育功能。通过模拟议政、采访巡查、空间共创等形式，儿童不仅获得参与经验，而且学习了规则意识、提高了公共表达能力。

“治理的过程，本身也是儿童成长的课堂。”四川师范大学教育科学学院教授鄢超云指出，“儿童友好，不仅是空间友好、服务友好，更应是制度友好、表达友好。”

公开视窗 GONGKAISHICHUANG

北京

356个街镇工会同步开展职工沟通会

本报消息 近日，北京市2025年上半年“市级职工沟通会”在全市16个区和北京经济技术开发区的356个乡镇（街道）属地职工相对密集的场所同步开展。当天，2.32万名职工参加咨询，吸纳包括新就业形态劳动者在内的1.2万名职工现场入会。

据了解，沟通会搭载包括已建会单位提供的职工需求度较高的互助保障、法律服务、生活服务、工会会员互助服务卡办理等维权服务项目。同时，邀请具有律师、医生等身份的劳动模范代表现场服务职工会员，最大限度吸纳网约车司机、快递员等新就业形态劳动者加入工会。

据介绍，北京市总工会持续深化完善以职工沟通会和企业沟通会为主要形式的“双沟通”工作机制，各乡镇（街道）总工会、园区工会、商务楼宇工会每周开展一次职工沟通会。各区总工会设立“区级沟通日”，每月举办一次职工沟通会，明确主题，统一行动，探索形成区域品牌；市总设立“市级沟通会”，每半年举行一次，全市各乡镇（街道）总工会、园区楼宇工会在各自属地同步开展职工沟通会。通过“双沟通”工作机制，将原来的“坐堂问诊”转变为“上门巡诊”，实现“职工在哪里，工会就到哪里”。

据了解，自2018年开展“双沟通”工作以来，截至今年5月27日，北京市共召开职工沟通会6.2万场，职工咨询人数126.7万人，现场申请入会职工33.32万人，发展会员203.96万人；召开企业沟通会3.28万场，共涉及3.46万家企业，依托沟通会已建立工会组织的企业共计2.09万家。

湖南

启动2025年机关干部基层蹲点行动

本报消息 近日，湖南省总工会2025年机关干部赴基层蹲点行前动员会召开，正式启动新一年度蹲点工作。会议强调要将蹲点工作作为深化工会改革、密切联系职工的重要抓手，通过一线调研、精准服务，推动工会工作创新发展。

今年将选派两支队伍分赴长沙、衡阳两地开展为期两个月的蹲点工作。其中，第一工作组将深入湖南滴滴出行科技有限公司工会，重点探索网约车司机等新就业形态劳动者建会入会、权益维护的创新路径；第二工作组将进驻衡阳市西渡高新技术产业园区，着力破解产业园区非公企业工会组建难题。两个工作组将于近日正式进驻，以加强思想政治引领、推动建会入会、密切联系职工、做实维权服务、强化数智赋能等工作为蹲点主要任务，并形成调研成果。

据悉，自2021年建立机关干部蹲点长效机制以来，省总工会已连续5年开展蹲点工作，至今共派出18个蹲点工作组、46名机关干部下沉基层，总结推广基层创新经验，为全省工会改革提供可复制的“蹲点样本”。

湖北咸宁

“一函两书”解决集体协商工作难题

本报消息 集体协商制度不落实怎么办？企业不配合开展协商有没有好的抓手？近日，湖北省咸宁市总工会运用“一函两书”较好地解决了集体协商工作难题，有效助力和谐企业建设。

据了解，4月中旬，咸宁市总工会劳动法律监督员在日常工作中发现，该市一规模企业未按规定召开职工代表大会，职工的民主权利未得到充分保障。同时，该企业没有就劳动报酬、工作时间、休息休假、劳动安全卫生、保险福利等事项开展集体协商、签订集体合同。经多次协商沟通，该企业一直未改进。咸宁市总工会遂根据相关法律法规，于4月18日向该企业发出《工会劳动法律监督提示函》，提醒其开展自查自纠，规范召开职工代表大会，通过平等协商的方式与员工签订集体合同。

该企业收到提示函后，认识到落实集体协商制度对于和谐劳动关系创建的重要意义，迅速开展自查自纠，成立工作领导小组，召开职工代表大会，并按照相关法定程序开展集体协商。在5月27日的公司集体协商会议上，企业方和职工方协商代表就绩效工资、工龄工资、岗位档次工资、女职工卫生费等4项议题进行协商并达成共识。双方代表对协商结果均表示满意。

“一函两书”制度的实施促进了该公司对集体协商工作认识的转变，同时充分说明了集体协商机制的重要性和必要性，对其他企业也起到良好的示范作用。