

# 用监督硬举措优化营商环境

## ——吕梁市人大常委会支持和推动打造一流营商环境纪实

■ 本报通讯员 赵学安 梁英杰

“以往,光是办理一个营业执照,就得往返奔波三四趟,费时又费力,还耽误正常营业。自从成立集中审批中心,并采取网上办理的方式后,我们自己就能将所有资料上传,方便快捷。”说到优化营商环境,山西省吕梁市电子商务产业园区总经理郝德平对吕梁市企业办理审批手续工作深有感触。

近年来,吕梁市人大常委会深入践行全过程人民民主,以法治为引领、以监督为抓手、以创新为驱动,围绕打造“市场化、法治化、国际化一流营商环境”目标,聚焦营商环境建设中的难点、痛点、堵点,健全监督机制,创新监督方式,拓宽监督途径,多措并举、精准发力,持续构建全链条监督体系,推动政策落地、改革深化、服务升级,为吕梁经济社会高质量发展注入强劲动力。

### 靶向调研 直击营商环境沉痾

营商环境好不好,市场主体感受最直接,最真切,也最有发言权。

为推动高效能服务优化营商环境工作措施落地见效,2023年,吕梁市人大常委会成立调研组,先后赴吕梁市行政审批局、临县、兴县、岚县、离石区、汾阳市等地,对全市优化营商环境工作开展专题调研。调研组不进会议室,而是直奔车间、工地、政务大厅,蹲在机床旁听企业算“时间账”,守在办事窗口数群众“盖章数”,发现并指出全市优化营商环境工作中存在的审管衔接不够顺畅,网上服务效能仍需提升、一些政策兑现不够便

利、“标准地”改革尚需进一步深化、公共服务保障能力还有待进一步提高、全社会营造良好营商环境的氛围还有待进一步提升六个方面的不足。

市人大常委会印发《关于全市优化营商环境工作情况调研报告的审议意见》,提出进一步提高认识,着力强化政府服务意识;进一步完善机制,提升“一枚印章管审批”改革的便利性;进一步规范执法,提升执法监管的公正性;进一步加强信息化建设,提升智能政务服务的高效性;进一步完善“政企通”,提升政策兑现的时效性;进一步深化“标准地”改革,强化项目用地保障;进一步完善保障功能,提升公共服务保障水平;进一步加大宣传力度,营造浓厚社会氛围。

市人大常委会对营商环境监督秉承不搞“雨过地皮湿”的原则,逐条落实审议意见,确保每个问题必须“见人、见事、见结果”。

### 跟踪问效 推动建议落地落实

“打造一流营商环境是一项较为复杂的系统工程,涉及面广,牵涉部门多,政策性强,工作难度大,不能指望一蹴而就,必须坚持问题导向,奔着问题去、追着问题走,持续强化依法监督。”这是吕梁市人大常委会对推动打造一流营商环境的总体要求。

为了全面落实审议意见,推动优化营商环境工作取得实效,市人大常委会持续不断对审议意见研究处理情况实施跟踪监督,先后深入中阳县中钢集团、鑫岩煤矿,交口县韦丰农业发展有限公司、

政务中心,汾阳市汾河酒厂、印得高印刷科技有限公司等企业进行实地调研,并分别在中阳县宁乡镇、交口县水头镇、汾阳市文峰街道人大代表联络站与省、市、县、乡人大代表以及政府相关职能部门负责人进行座谈,广泛听取政府有关部门、人大代表、企业和社会各界对全市营商环境的意见和建议。

同时,为了促进市、县政府及相关部门同频共振、形成合力,市人大常委会经济工作委员会采取市、县人大上下联动的方式,委托各县(市、区)人大常委会对本级政府及其相关部门落实审议意见情况实施跟踪监督;组织部分市人大代表对市12345政务服务便民热线平台运行情况开展专项视察;听取和审议市政府《关于全市优化营商环境工作情况调研报告审议意见研究处理情况的报告》,并进行满意度测评。

近两年的时间里,市委、市人大、市政府及相关部门齐心协力、同向发力,聚焦市场主体关切,持续优化营商环境,为全方位推动高质量发展提供有力支撑,全市优化营商环境工作呈现“稳中有进、稳中向好”的良好态势。

### 制度创新 筑牢营商环境基石

营商环境决定发展环境,既是软实力,也是竞争力。

吕梁市人大常委会把推动优化营商环境作为重中之重,将2025年确定为“大优化营商环境监督年”,作出《支持和推动打造一流营商环境的决定》并制定实施方案,为促进经济总量高速增长、经济效益高质量提升作

出人大贡献。

《支持和推动打造一流营商环境的决定》起草过程中,市人大常委会发函征求市行政审批局等12个部门和13个县(市、区)人大常委会的意见,形成共识。同时,学习借鉴深圳、苏州、东莞、昆山等营商环境创建工作比较突出地区的经验,进一步充实完善。《支持和推动打造一流营商环境的决定》明确提出,全市各级国家机关、社会团体、企事业单位和其他组织要充分提高打造一流营商环境的认识,切实增强责任感、使命感、紧迫感,为吕梁市经济社会发展高质量发展提供有力支撑;市、县(市、区)人大常委会要积极参与营商环境建设工作,大力支持政府等有关部门开展营商环境建设工作,各级人大代表要积极参与营商环境建设建言献策,自觉做营商环境建设的推动者、实践者和引领者。该决定还明确了市、县(市、区)人大常委会实施监督的具体方式,推动营商环境建设取得实效。

为推动决定精准落地,市人大常委会精心制定工作方案,采取市、县(市、区)人大常委会上下联动,市、县(市、区)人大常委会全部参与的模式,围绕企业发展与民生福祉细化月度工作清单,通过靶向发力、闭环推进,让企业获得更切实的体验,让百姓得到更直接的实惠。

“我们将以《中华人民共和国民营经济促进法》正式实施为契机,继续发力,将学习宣传贯彻民营经济促进法与支持和推动打造一流营商环境有机结合,用监督硬举措优化营商软环境,为全市经济社会高质量发展贡献人大智慧和力量。”吕梁市人大常委会相关负责人说。

## 《山西省人力资源市场条例(草案)》公开征求意见公告

山西省第十四届人民代表大会常务委员会第二十一次会议初次审议了《山西省人力资源市场条例(草案)》。初审后,省人大常委会有关机构对法规草案进行了修改,拟提交2025年7月召开的省人大常委会会议审议通过。为进一步提高立法质量,现向社会公开征求意见,社会各界群众可以通过以下方式提出意见:

1. 发送电子邮件至 fgye211@163.com;
2. 写信至山西省人大常委会法制工作委员会  
地址:太原市迎泽大街319号  
邮编:030073  
信封上请注明《山西省人力资源市场条例(草案)》征集意见。

意见征集截止日期:2025年7月8日。  
山西省人民代表大会常务委员会  
2025年6月9日



## “万事好通”营商环境背后的人大力量

■ 本报通讯员 张为民

“万事好通”的营商环境和完备的产业链,让我们落户通州后深刻体会到‘只跑一次,办成多事’的便利。”近日,江苏优伏微纳半导体科技有限公司总经理李宇由衷赞叹道。

这份便利的背后,是江苏省南通市通州区人大常委会连续三年实施优化营商环境监督行动计划,组织各级人大代表开展“走千家、访万户”主题实践活动,通过深入企业精准服务、走访基层助推项目、下沉一线倾听民声,以高效精准的监督推动难点堵点问题解决,助力营商环境焕发新气象工作成果的显现。

开展人大代表“走千家、访万户”主题实践活动,是通州区人大常委会优化营商环境的“重头戏”。全区1257名人大代表聚焦政策、市场、政务、安全、法治、人文六大环境,通过上门走访、座谈交流、电话沟通等形式,沉浸式挂钩联系1264家企业,问需于企、问效于民,广泛收集并协调解决企业和群众在营商环境方面的诉求建议。截至目前,通州区五级人大代表已累计开展大走访、大调研、大服务3000余人次,提交意见建议1300多件,答复处理1257件。

通州区人大代表曹玉筠在西亭镇走访时发现,园区南片9家企业每逢梅雨季节便忧心忡忡,排水不畅导致部分企业被迫停工停产,成品、半成品受淹损失较大。区人大常委会牵头,召集西亭镇政府、区水利局、区财政局现场办公,并邀请水利工程专业的人大代表多次研讨,最终形成科学的河道疏浚方案,并将其列入区人大常委会实事候选项目。项目票决通过后,监督小组每周跟进进度,每月检查质量,推动项目于今年5月底前完工,9家企业可望顺利度过梅雨季节。

每年的5月23日是“南通企业家

日”。今年的5月23日,区人大常委会召开企业家座谈会,国轩科技、新建特阔、通达矽钢等10家重点企业的人大代表与区委常委、商务局局长、资规局等部门负责人齐聚一堂,围绕发展新质生产力、优化营商环境深入交流互动,现场协调解决企业困难,营造尊重企业家、鼓励创新创业的浓厚氛围。

区人大常委会还同步实施产业倍增专项监督“双20”计划,选定20家企业设立人大代表经济运行观察点,出台《人大代表经济运行观察点工作办法》,设立专班一对一联系推进,定期了解技改、科创、上市情况,积极推动产业提升与质效优化。各镇(街道)人大(工委)联动开展“企业家日”系列活动,组织人大代表深入企业宣讲政策、解决难题。

“得益于良好的营商环境和优质服务,我们体验到了‘拿地即开工’的‘通州速度’。”总投资5亿元的标龙工业综合体项目负责人李银辉感慨地说,“3个工作日内就实现了不动产权证、建设用地规划许可证、建设工程规划许可证、施工图审查合格证、施工许可证‘五证齐发’,在这里投资很安心。”

区人大常委会坚持“招商为先、项目为王、环境为金”的理念,定期开展重大项目开工视察,聚焦项目用地挂牌、能评环评、图审办证等环节,推动镇街做好代办服务,切实解决项目推进难题。同时,对石港、金沙、平潮二级载体平台进行专题调研,察看规划建设,听取审计报告并作出决议,为招商引资和项目建设拓展空间,积蓄动能、打造优势。

在通州区人大常委会的推动下,通州区先后出台优化营商环境66条、60条提升举措,以智能化提速政务服务、人性化提效权益保护、精准化提升涉企服务,全面营造亲商爱商、尊企护企的浓厚氛围,让“万事好通”成为通州营商环境的闪亮名片。

## 丰都县人大常委会出台关于增强监督实效的意见

本报讯(通讯员陈翰宇 龚渝川)近日,重庆市丰都县人大常委会出台《丰都县人大常委会关于增强人大监督实效的意见》,旨在通过系统化、规范化的监督机制,推动县域经济社会高质量发展与民主法治建设。

在监督议题的确定上,意见明确要聚焦全县经济社会发展和民主法治建设中的重点难点问题开展监督,并提出9种收集监督议题的渠道,包括代表建议、批评和意见集中反映的问题,代表专题调研、视察和约见集中反映的问题,人大常委会主任接待日活动中代表集中反映的问题等。

丰都县人大常委会相关负责人介绍,此前在执法检查中发现的一些关注度较高的问题,也可能成为监督议题,这样做是为了扩大收集渠道,从而通过

精选议题、找准问题、跟踪问效,发挥人大监督在保障宪法和法律法规实施、服务经济社会发展、促进民生改善、维护公平正义中的重要作用。

在监督手段方面,为强化监督,县人大常委会将配合市人大常委会开展联动监督,必要时将范围拓展到街道人大工委和乡镇人大,并要求上下联动做到监督主题统一、启动时间同步、监督重点一致。

此外,意见还提到,县人大常委会将建立审议意见问题清单、整改清单台账,实行销号管理。同时,通过网络等渠道向社会公布监督工作方案,扩大公众对人大监督工作的参与;审议意见、审议意见研究处理情况报告也将通过县人大常委会公报等向社会公开,主动接受社会监督。

## 新闻快览

### 庆阳市西峰区

近日,甘肃省庆阳市西峰区人大常委会组织部分市、区人大代表和区直相关部门负责人,围绕产业园区建设、特色优势产业发展、优化营商环境、重大项目落地等领域,集中开展2025年度千名代表调研视察千项工程行动。调研组先后深入中国电信甘肃庆阳智能算力中心项目、平庆铁路(西峰段)等26个重点项目现场,通过实地考察、听取汇报、询问交流等方式,全面了解项目建设、产业发展等情况。调研组强调,开展“双千行动”是人大常委会围绕中心服务大局的具体体现,也是提升代表履职能力的重要途径。项目责任单位要紧盯目标任务,紧扣时间节点,集中力量抓协调、赶进度,确保重点项目快速推进;区直有关部门要进一步强化服务保障,注重协调配合,及时研究解决项目推进过程中存在的问题和困难;区人大代表要充分发挥自身优势,依法履行监督职责,全力支持项目建设,为重点项目高效快速推进贡献代表智慧和人大力量。(刘陈龙)

### 洛宁县

近日,河南省洛宁县人大常委会组织部分县人大代表,对县法院执行工作与县检察院控告申诉工作开展集中视察活动,以实地调研、座谈交流等形式,为司法工作把脉问诊、建言献策。视察组建议,聚焦破解被执行人规避执行难题,应对隐匿财产、暴力抗法等行为;着力解决案件执行难度大的困境,平衡申请人高期望与执行现实矛盾,探索无财产可供执行案件新路径;全面提升执行人员业务能力,加强新法学习,完善复杂情形应对机制,优化与当事人沟通方式;强化政治引领,将“讲政治与抓业务相结合”贯穿工作始终;拓宽服务渠道,提升群众知晓度与参与度,主动接受外部监督;开展案件“回头看”,以个案整改推动类案治理,实现司法监督与社会治理协同共进。(贺粉霞 高朝辉)

### 定南县

近日,江西省定南县人大常委会举办规范性文件备案审查工作业务培训会,组织学习《江西省各级人民代表大会常务委员会规范性文件备案审查条例》,全面解读《关于开展政府部门和各镇规范性文件备案审查试点实施方案》,并作了题为《如何开展规范性文件备案审查工作》的专题辅导。培训会围绕规范性文件备案审查的核心要义、操作规范和实践要点等方面,详细阐述备案审查的制度设计、法理基础和现实意义,深刻剖析当前面临的新形势、新任务和新挑战,并结合具体案例,生动讲解备案审查的程序规范、标准把握和技巧方法。会议强调,要提高政治站位,增强备案审查意识,提高备案审查能力,凝聚备案审查合力,确保备案审查质量;要以备案审查试点为契机,在流程优化、机制创新、数字赋能上求突破,推动备案审查工作出成效、出亮点、出经验,为基层备案审查工作提供务实管用的实践范本。(龙跃翔)



## 济宁市兖州区人大常委会推行代表建议闭环销号办理

本报讯(通讯员张美荣 杨帆 匡东)

“城环工作室共牵头督办区十九届人大四次会代表建议36件,13件已办结标注为A类,13件正在办理中标注为B类……”日前,山东省济宁市兖州区人大常委会召开代表建议办理情况调度会,区人大常委会相关委室负责人以图文并茂形式逐条汇报代表建议进展情况,区委区政府督查室、部分镇(街道)人大(工委)负责人及人大代表参加调度会,协同督促建议办理工作。这是兖州区人大常委会将代表建议办理作为践行全过程人民民主的重要抓手,实行闭环式监督和销号式管理,解决一个、销号一个,强力

推动代表建议落实落地的具体体现。

为使“良言”变成“良策”,兖州区人大常委会出台《关于办理本级人大代表建议、批评和意见的规定》,区政府按照代表建议办理规定要求,实行“一把手”负总责、分管领导直接抓、承办人员具体办的工作机制,落实办理“三见面”工作法,逐件梳理建议内容,细化办理措施,明确责任人员与完成时限,确保“件件有人管、事事有着落”。

为确保建议办理工作取得实实在在的效果,兖州区人大常委会不断创新工作机制,实行代表建议预审、集中交办、“ABCD”分类赋色动态管理、跨年度跟

踪办理等制度机制,形成代表建议“提、交、办、督”监督闭环,进一步加强对建议办理工作的监督和管理。

兖州区人大常委会坚持“开门办建议”,建立“办前沟通、办中协商、办后回访”全流程沟通机制。在办理前,通过电话访谈、实地走访、召开座谈会等形式,与人大代表面对面交流,精准把握建议核心诉求;办理过程中,邀请人大代表参与调研、方案论证,广泛吸纳意见建议,确保办理措施贴合实际;办理完成后,主动上门回访,听取人大代表对办理结果的评价,对代表反馈的未尽事宜,及时“回炉”整改,实现“代表满意”与“群众受益”双赢。

近日,陕西省宝鸡市人大常委会调研组专题调研民族宗教工作。图为调研组深入千阳县水沟镇,现场了解裕华村“裕元宝”粮油产业加工项目增收情况。  
穆俊芳 王利强摄

## 搭建沟通桥梁 推动教育振兴

### ——天等县人大常委会以专业代表联络站为依托撬动教育发展

■ 本报通讯员 王新荣

近年来,广西壮族自治区天等县人大常委会积极探索创新,以科学教育专业人大代表联络站为依托,推动多制约山区教育发展的难题逐步化解,助力山区教育事业取得阶段性成效。

### 筑牢根基建强“小站点”

天等县人大常委会坚持把建强用好科学教育专业人大代表联络站作为服务教育事业发展的载体,扎实推进联络站制度化、规范化、常态化建设,促进教育事业服务阵地不断优化。

联络站成立于2024年7月,现有进站代表51名,包括市人大代表2人、县人大代表8人、乡镇人大代表41人,他们来自教育行政部门、学校、一线科学教育及体育、科技领域等。联络站设有4个片区联络点,组织架构完善,分工明确、责任清晰。天等县人大常委会把强化联络站运行作为重点,推动活动常态化,打造全天候民意窗口,通过定期发布公告、举办活动、组织代表轮流坐班接待群众、定

点热议热点难题等方式,确保民意征集、问题探讨与解决持续进行。

联络站还打造了代表成长“大课堂”,举办学习培训活动,涵盖教育法律法规、教育理论知识、人大代表履职能力等多个方面,吸引人大代表200余人次参与,显著提升代表们的履职能力和专业素养,为人大代表常态化履职创造优质环境。

### 党建引领凝聚“向心力”

天等县人大常委会立足于党建引领,将党建工作与进站代表履职深度融合,充分发挥进站党员代表的先锋模范作用,凝聚进站代表助力教育发展的合力,形成推动教育振兴的强大向心力。

县人大常委会推行党组织与联络站融合共进,聚焦教育发展大局和教育资源分配、教学设施建设、科学教育课程推广等热点问题,结合开展“主题党日”与“代表接待日”、“组织生活会”与“代表述职评议会”等活动,引导党员代表团结带领进站代表开展调研与讨论,形成多项建设性意见,为政府制定教育政策、推动

教育项目落地提供有力参考。

同时,县人大常委会创新党建引领活动载体,强化人大代表“双岗建功”模范履职示范点建设,积极开展“建设五个家园 代表在行动”主题活动,推进“椒香党旗红,代表建新功”活动,组建“人大代表党员先锋队”,以高质量党建引领教育工作高质量发展,将党的先进思想和理念贯穿教育工作各个环节。

### 多元服务释放“大能量”

天等县人大常委会充分发挥代表联络站的多元功能,积极行动,多维度开展政策宣传、民意收集、监督检查等工作,推动全县教育工作不断进步。

在政策宣传上,将代表联络站打造成教育政策“传播站”。通过举办讲座、发放资料、设置展板等多种形式,广泛宣传国家和地方教育政策法规。联络站成立以来,成功开展4次宣传活动,累计发放资料2600余份,广泛提升民众对教育政策的知晓度。

民意收集方面,充分发挥代表联络站的“民意窗”“连心桥”功能,积极拓宽

民意收集渠道。组织进站代表主动倾听师生、家长及社会各界对教育工作的意见和建议,共收集到《关于将永隆村适龄儿童入园城西小学、城西幼儿园就近就学的建议》等3件与教育相关的意见建议,并安排专人跟踪推动相关部门落实。

通过与相关部门的密切沟通协作,积极协调解决问题,推动一批教育领域实际问题得到有效解决,让师生和家长切实感受到教育发展的成果。联络站积极开展监督检查活动,围绕学校的教学管理、师资队伍建设、校园安全等关键环节开展深入检查。检查过程中,及时发现问题并提出针对性的整改建议,有力推动学校工作规范化、高质量提升,为全县教育事业健康发展提供有力保障。

### 特色活动激发“新活力”

天等县人大常委会高度重视青少年科学教育工作,积极引导联络站开展特色活动,为科学教育普及注入新活力。联络站精心组织“科学进校园”活动,今年以来成功举办4场,涵盖科普讲

座、科学实验展示、科技作品展览等,内容丰富,累计吸引学生2000余人次参与,使学生们在轻松氛围里感受科学魅力,激发他们对科学的兴趣。

联络站积极组织青少年参加市级以上各类科技比赛,如青少年科技创新大赛、机器人竞赛等,培养学生的科技兴趣和创新能力,助力提升学生科学素养。加强与县教育局沟通协作,选拔科技优秀学生参与崇左市青少年机器人与创客竞赛,在全县营造浓厚的科学教育氛围,在众多学生心中播下科学的种子。

联络站还紧密围绕“学校+家庭+社会”协同育人理念,发挥桥梁纽带作用,联合学校、家庭和社会各界,开展家长学校讲座、社区教育实践活动等家校社共育活动,构建全方位、多层次教育格局,搭建社会各界相互沟通的桥梁,形成教育合力,共同促进学生全面发展,以特色活动全面激发科学教育新活力,为培养高素质人才奠定基础。

天等县科学教育专业人大代表联络站站长覃耀阳表示,“下一步,我们将围绕教育法律法规、履职技巧及热点问题开展代表培训,深化与教育部门、学校、家庭的合作,建立高效协作机制,以激励机制促进各方参与,并利用信息技术创新工作方式,开展线上活动并探索适合本地教育发展的新模式,为天等县教育事业高质量发展贡献力量。”