

在鲁西北平原腹地，一场关于基层民主治理的生动实践正在山东省德州市宁津县铺展。自2022年以来，宁津县人大常委会立足代表主体作用的发挥，通过“规范建设三级阵地体系，破解基层人家站室‘五化’顽疾；创新‘数字赋能+党建铸魂’履职方式，激活基层治理‘双引擎’；巩固创新成果强根基，构建民生服务长效新格局”的“规范、创新、巩固”三年攻坚行动，构建“制度筑基、创新拓道、代表聚力、长效固本”四维体系，累计推动解决群众急难愁盼问题2500余件，群众满意度大幅提升，交出了一份全过程人民民主的县域实践高分答卷。

一份全过程人民民主的县域实践答卷

——山东省宁津县人大常委会“规范、创新、巩固”三年攻坚行动回眸

■ 本报通讯员 杨荣琪 胡晓阳 李蒙蒙 袁庆莉 郭晓勇



图①：2023年9月，宁津县刘营伍乡人大开展“葡萄架下话民生”活动。
图②：2024年6月，宁津县大柳镇人大代表赴大集收集民意。
图③：2024年9月6日，宁津县人大常委会组织开展庆祝全国人民代表大会成立70周年暨人大代表“家站室”开放日活动。

2024“巩固年”

巩固创新成果强根基 构建民生服务长效新格局

◆ 实现目标：以一条代表建议“结出”全城“一揽子”便民措施，实现变“解决一件事”为“办好一类事”。

在完成“规范年”夯基垒台、“创新年”突破攻坚的基础上，2024年，宁津县人大常委会确定以“巩固年”为抓手，继续推进工作成效。决心来自2023年12月的一个群众建议。

“原来只有一个出口，进出很不方便。”“遇到上下班、孩子放学，车辆就乱成一锅粥，喇叭声此起彼伏。”万宏国际城北区大门往东的这一段辅路只有一个出口，经常出现堵车现象，既影响出行，又影响交通秩序，还影响附近门店货物运输，不少群众吐槽“行路难”。

改变发生在2023年12月，通过人大代表“家站室”，宁津县万宏国际城北区的居民找到了在宁津的德州市人大代表刘伟反映这一问题。在深入实地调研、多方听取意见后，刘伟提出了《关于增设万宏国际城北区东侧便民出口，切实解决该路口交通秩序问题的建议》。县人大常委会向县政府交办后，3天的时间，这里便增设了出口，更换了地砖，划设了多个车位，获得了群众连连点赞。“现在好了，路一畅通，心也跟着通畅了。”万宏国际城小区沿街门市店长姜红说。

宁津县人大常委会的工作并未止步于此，为巩固这一成效，惠及更多群众，常委会建议县政府举一反三，将这一做法推广，就宁津县域内存在类似问题的小区、门店辅路进行调研，并组织人大代表广泛征求群众意见建议，最终将“实施宁津县城区主要路口‘微改造’项目”列为2024年度宁津县十大民生实事项目，以一条代表建议“结出”全城“一揽子”便民措施，真正实现了变“解决一件事”为“办好一类事”。

民生跟着民生走。2024年，宁津县实施城区各主要路口无障碍通道改造提升及彩砖维修管护项目，对城区133个主要路口进行无障碍通道改造提升、彩砖维修管护，打通“毛细血管”，畅通通行环境。从交办、督办到反馈，高效闭环之间，群众急难愁盼件件有回应、事事有着落。

打开便民出行的出口，更要打开群众说事儿的“出口”。县人大常委会提升“三转化”（把临时措施转化为永久制度，把个案经验转化为标准规范，把创新成果转化为民生实效）巩固为“三化一机制”（工作标准体系化、监督闭环制度化、成果转化长效化、常态化工作机制）。“通过87处县、乡、村（社区）三级人大代表‘家站室’代表履职平台，组织代表进‘家’人‘站’接待群众，让广大群众在家门口就能找代表反映问题，切实畅通民意表达渠道。我们还为每位代表配备了一个专属二维码，并在代表所属‘家站室’和所在原选区的机关、单位、村（社区）公开，群众通过扫码就可以找到代表并反映问题，构建起‘线上集忧+线下解忧’‘站内听忧+站外寻忧’的民意收集网，实现‘码上见代表、马上解民忧’。”县人大常委会副主任杨建华介绍。

哪里有群众呼声，人大代表就在哪里。在宁津县大柳镇，人大代表赶大集，板凳就地摆开，百姓心结解开；相衙镇人大代表滕海清，让自己的出租车成为“人大代表连车”，以“小车厢”汇聚“大民生”……同时，县人大常委会积极开展“麦田议事会”“代表吐槽会”“群众说事堂”“葡萄架下话民生”等接地气的代表履职活动，让代表主动走到群众身边，听民意解民忧。

2024年以来，宁津县各级人大代表共收集群众反映问题1000余条，最终形成了代表建议172件并已全部完成交办。“下一步，县人大常委会将用好用活实用人大代表‘家站室’‘云上家站室’‘码上见代表’等履职平台，丰富代表活动形式，激发代表履职活力，倾力打造全过程人民民主宁津实践新高地。”县人大常委会主任张会利说。

精彩“码”上见



往期回顾

2023“创新年”

创新“数字赋能+党建铸魂”履职方式 激活基层治理“双引擎”

◆ 一组数据：宁津县人大代表宋雪芹的笔记本上记录着这样一组数据：2022年实地走访收集建议37条，2023年通过“云履职”平台接收诉求212条，解决率从68%跃升至96%。

随着2022年“规范年”建设取得阶段性成果——87个代表“家站室”全面提质升级，“4543”工作法在基层落地生根，新的课题随之浮现：在阵地建设标准化、履职活动常态化的基础上，如何让民意表达更便捷、民主参与更广泛？2023年，宁津县人大常委会以“数字履职”和“人大红”功能型党支部为破题导向，启动“创新年”建设，一场关于民主渠道拓展的深层变革就此展开。

“现在从这儿走感觉安全踏实多了，再也不用提心吊胆了！”2023年10月27日，刘营伍乡郭营伍村村民王腾在“云上家站室”码上见代表平台留言。

郭营伍与刘营伍两村交界处有一处湾渠，紧邻公路边，周边没有任何防护设施，电动车和行人通行存在极大的安全隐患，尤其是在夜间或天气恶劣时，极易发生意外落水等事故。走在桥上，心里直打颤，这成为村民心里的一个“大疙瘩”。村民们通过“云上家站室 码上见代表”平台，扫描了张长英代表的“二维码”，向她反映，希望能够尽快帮助解决。张长英代表收到群众诉求后，第一时间前往现场进行实地勘察，协助郭营伍村向上申请资金，并及时与城建办、交通站等部门进行沟通制定隔离护栏设置方案，经过45天的紧急施工，修建了长为60余米的隔离护栏，有效隔离了危险区域，村民不再“望洋兴叹”。

目前，全县已布设“云上家站室 码上见代表”实体二维码扫描站点537个，覆盖所有村居社区。自2023年5月云履职平台运行以来，累计推动解决群众诉求1832件，群众满意率达98.6%。“过去跑断腿，现在点一点。”县人大代表宋雪芹的笔记本上记录着这样一组数据对比：2022年实地走访收集建议37条，2023年通过“云上家站室 码上见代表”云履职平台接收诉求212条，解决率从68%跃升至96%。

更令人振奋的是“人大红”功能型党支部产生的裂变效应，87个党支部如同87粒火种点燃了人大代表的干事创业激情。

“老李，村口那座危桥修得咋样了？孙子上学天天走，我心里总不踏实。”村民张大妈拽着人大代表李振香的胳膊问道。李振香笑着指向代表中心站墙上的公示板：“您瞧，这标黄的就是危桥改造项目，现在桥墩已经加固好了，下个月就能通车！”

原来，时集镇人大主席张晓明在走访调研中发现，群众反映的民生问题存在推进分散、反馈滞后等问题。为此，镇里创新成立时集镇人大代表工作站功能型党支部，将8名支部委员与8项民生实事“一对一”结对。走进中心站大厅，一面醒目的“民生实事进度墙”吸引眼球：绿色标签贴着“养老服务中心适老化改造完成”，红色标签标注着“农贸市场升级改造，需协调商户搬迁”。张晓明指着墙面介绍：“不同颜色就像民生‘晴雨表’，群众一进门就能看到项目进度，我们也能通过‘红黄绿’三色预警及时调度。上周就因为红色预警，专门开了3次协调会解决农贸市场的难题。”

张大妈看着墙上不断“由黄转绿”的标签，高兴地说：“以前办事到处奔走，现在有了这面墙，心里透亮多了！”这种“支部领办、委员包干、群众监督”模式，让一桩桩民生“关键小事”变成百姓心中的“幸福大事”。2023年“人大红”87个功能型党支部累计助推解决难题1200余件，党员代表联系群众3800余人次。

县人大常委会主任张会利在“创新年”工作座谈会上这样总结：“当二维码遇上预警墙，当数据流入红色基因，我们找到了传统与现代的‘黄金结合点’。数字赋能让民主‘随时随地’，党建铸魂让民主‘有根有魂’。”

2022“规范年”

规范建设三级阵地体系 破解基层人家站室“五化”顽疾

◆ 聚焦问题：基层人大阵地建设普遍存在“工作简化、职责弱化、职能软化、平台虚化、氛围淡化”的“五化”问题。

2022年6月的一天，柴胡店镇彭胡同村的田间地头，一场特殊的“板凳议事会”正在进行。县人大代表李文玉手持村道规划图，与20余位村民围坐在刚收割完的麦茬地上，讨论村道拓宽方案。“路基拓宽要占点俺家菜园子，但路修好了，大伙儿走着方便，我同意！”67岁的村民李德荣率先表态。不到半小时，这个搁置两年的“卡脖子”路段拓宽方案达成一致，村民纷纷签字按手印，村委会当场纳入项目库。这场带着泥土味的民主议事，只是宁津县2022年87个规范化代表家站室327场活动的缩影。

然而，回望2022年年初，情况却截然不同。县人大常委会调研发现，基层人大阵地普遍存在“五化”问题：工作简化——部分工作站“开门等人”，代表被动坐班，年接待选民不足10人次；职责弱化——83%的代表对“如何履职”概念模糊，议案建议质量参差不齐；职能软化——群众反映的各种问题，往往“记录在册”却“石沉大海”；平台虚化——78%的站点沦为“挂牌阵地”，档案柜里只有几页泛黄的会议资料；氛围淡化——随机走访中，超九成的村民说不清“人大代表是谁”。

在专题党组会上，县人大常委会主任张会利拍案定调：“阵地建不好，民主就是无本之木！必须以刮骨疗毒的决心根治顽疾！”由此，启动了针对基层人大履职阵地的“规范年”建设。决心下了，就要干。

2022年5月21日，大柳镇人大工作中心站内灯火通明。县人大常委会代表工委主任刘俊勇正带着12名乡镇人大主席，对照《宁津县基层人大工作规范化建设标准手册》逐项验收代表工作站。“国徽悬挂高度差2公分”“联系选民台账未标明日期”……检查组的细致让在场的乡镇人大主席直冒汗。

围绕“如何规范代表联系选民”“是否每月固定接待”“收集建议采用哪种方式”，县人大常委会用“八个规范”构建“四梁八柱”，用“十有”标准筑牢“前沿哨所”，用“十个定位”重塑运行体系。最终形成了“4543”工作法，成为全县样板：4种渠道（坐班接待+专项调研+议事会+满意度回访）、5必访对象（困难户、老党员、乡贤、致富能手、信访群众）、4限时办结（咨询类3日答、建议类15日研、投诉类30日结、重大事项专项督办）、3级反馈（承办人当面告、工作站公开晒、常委会专项报）。

根据每名代表职业特点、地域分布，宁津县人大常委会确立了“因地制宜、分层设立”建设原则，在市级人大代表小组中建设了3个代表之家，在乡镇驻地建设了12个代表工作站，在村、社区、企业、学校等代表所在的处所建设了60个代表工作站，选培引领式的代表建设了12个特色代表工作室，力求做到科学选点、优化布局、各具功能。截至2022年年底，87处“家站室”全部建设完成，实现了238名县代表、35名市代表、1名省代表全部进家入站。

“我们村儿有个大湾，湾边儿经常有村民乱丢垃圾，环境卫生差，还存在安全隐患，以前想反映问题也找不到代表。现在知道镇上建起了人大工作站，我们抽个空儿就把这个问题反映了，镇政府很快就给解决了，现在湾周边放置了垃圾桶，种上了花草，围上了护栏，我们夏天纳凉也多了好地方，比以前可强多了。”相衙镇槐寨村刘宝明说。

87个站点根据制定的工作计划，组织代表利用线下、线上学习法律和人大业务知识，交流履职感想。“家站室”像一块磁石，把人大代表紧紧吸引在一起，组成了一个特殊的大家庭，既增强了代表凝聚力和向心力，又通过为民办事增加了人大代表的自豪感。

结束语

三年来，宁津县人大常委会以“规范、创新、巩固”三年攻坚行动撬动基层人大更好履职的做法效果在显现，影响在扩大。宁津县用三年时间绘就了一幅“民有所呼、我有所应”的民主立体图景，实现了民主协商与基层治理的“化学反应”。

自2019年11月，习近平总书记视察上海虹桥街道基层立法联系点时首次提出“人民民主是一种全过程的民主”，到党的二十大报告中，习近平总书记提及“全过程人民民主”，愈发彰显其在国家发展进程中的关键地位。站在2025年的新起点，宁津县人大常委会印发“全过程人民民主在宁津”实践行动方案，随着“全县优化营商环境人大代表观测点”“人大代表民意收集点”“人大代表民情观测点”等新机制的推进，民主的根系在基层越扎越深。宁津这片土地上的全过程人民民主实践，正如春风拂过的池水，持续深开治理现代化的层层涟漪。