

河南多地推行柔性执法,助力优化法治化营商环境

柔性执法的温度

■ 周晓荷 孔学校

流动瓜车占道,相关部门没开罚单,而是递上一瓶水,并引导瓜农至固定摊位;农机手误入城区道路,交警部门不予处罚,反而帮忙规划出城路线……这段时间,河南多地涌现的柔性执法故事屡上热搜,网友好评道:“这样的执法,很暖心!”

行政执法不仅仅是监管的手段,也是展示形象、彰显文明的窗口。法律力度和执法温度如何统一,有形服务与无形监管怎样结合,这些行政执法中的问题,也是考验政府治理智慧的难题。

在河南省,多地切实推进柔性执法,体现执法温度,让人民群众和经营主体感受到满满的安全感。

四项清单 包容审慎避免小过重罚

近日,漯河市市场监管部门执法人员发现,漯河某充电设施企业为图省事,将电费和服务费“打包售卖”。原本0.568元/千瓦时的电费和0.632元/千瓦时的服务费,直接合并标成1.2元/千瓦时,扫码页面只显示一个总价,侵犯了消费者的知情权。

“经过市场监管人员的教育,我们才知道这种行为违反了价格公示规定,之后不仅在充电页面清晰标注电费、服务费,还主动将服务费下调39%。”企业负责人说。

“新能源充电费用必须拆分为电费和和服务费两部分。其中,电费严格执行国家标准,服务费虽然由市场定价,但必须明码标价,让消费者明明白白消费。”漯河市市场监管局副局长孙伟力解释,考虑到企业首次违规且整改态度积极,符合“首违不罚”的条件,市场监管部门依法作出不予处罚决定,让知错能改者“轻装前行”。

首违不罚,有法律法规做坚实支撑。“2021年修订的《中华人民共和国行政处罚法》和《优化营商环境条例》彰显着包容审慎的鲜明导向:行政执法不仅是惩罚违法行为,更重要的是教育经营主体自觉守法,真正营造出法治化的营商环境。”河南中砥律师事务所律师黄允说。

包容审慎的尺度,体现在“四张清单”里。

福建厦门:首创“水行政执法+碳汇交易”新模式

■ 陈挺

近日,在福建省厦门市水行政执法人员见证下,厦门一破坏水土保持的当事人与厦门产权交易中心(厦门市碳和排污权交易中心)签订委托协议,自愿认购宁夏彭阳水土保持碳汇483.88吨,用购买碳汇的方式履行破坏水土保持功能造成的生态环境损害赔偿义务。据介绍,“水行政执法+碳汇交易”模式为全国首创。

水土保持的重要性人人皆知,它深刻改变着地表覆被、土地利用方式和陆地生态系统结构等,而陆地生态系统中植被和土壤具有调控碳循环和固碳的重要功能。

据悉,2024年年底,该当事人在厦门市同安区组织约12公顷的林木采伐更新活动时,未按照相关法律法规做好水土保持措施,破坏了土壤及灌木乔木草皮等植被,导致水源涵养、陆地碳汇等水土保持功能下降,造成了一定时期内的生态环境损害。

该违法行为被发现后,厦门市、区、镇三级相关部门迅速联动,厦门市水利局全

程跟踪指导,同安区农业农村和水利局及时介入,同安区汀溪镇政府立案查处,厦门市水行政执法人员同步启动生态环境损害赔偿调查,随后启动索赔工作,并组织专家对造成的损失进行鉴定评估。

在厦门市水行政执法人员引导下,当事人意识到对生态环境造成的破坏,表态愿认购西彭宁夏水土保持碳汇产品,既实施了水土保持生态修复,又促进水土保持生态产品良性循环,同时还促进东西部融合发展,在水行柔性执法领域的这一厦门实践,最终实现了“三赢”。

这一模式对轻微违法行为人推行包容审慎监管执法,避免通过行政处罚等强制措施让行为人产生不良信用记录,体现柔性执法温度。同时,创新“以碳代赔”修复生态新模式,让“破坏水土保持者”成为“水土保持碳汇购买人”,让“绿水青山”生态产品通过碳汇交易变成实实在在的“金山银山”。

厦门市水利局表示,这一首开先河的创新举措通过履行违反法律法规造成的生态环境损害赔偿义务,为水行政执法领域追索生态环境损害赔偿提供了全新路径和示范样本。(据《福建日报》)

程跟踪指导,同安区农业农村和水利局及时介入,同安区汀溪镇政府立案查处,厦门市水行政执法人员同步启动生态环境损害赔偿调查,随后启动索赔工作,并组织专家对造成的损失进行鉴定评估。

在厦门市水行政执法人员引导下,当事人意识到对生态环境造成的破坏,表态愿认购西彭宁夏水土保持碳汇产品,既实施了水土保持生态修复,又促进水土保持生态产品良性循环,同时还促进东西部融合发展,在水行柔性执法领域的这一厦门实践,最终实现了“三赢”。

这一模式对轻微违法行为人推行包容审慎监管执法,避免通过行政处罚等强制措施让行为人产生不良信用记录,体现柔性执法温度。同时,创新“以碳代赔”修复生态新模式,让“破坏水土保持者”成为“水土保持碳汇购买人”,让“绿水青山”生态产品通过碳汇交易变成实实在在的“金山银山”。

厦门市水利局表示,这一首开先河的创新举措通过履行违反法律法规造成的生态环境损害赔偿义务,为水行政执法领域追索生态环境损害赔偿提供了全新路径和示范样本。(据《福建日报》)

程跟踪指导,同安区农业农村和水利局及时介入,同安区汀溪镇政府立案查处,厦门市水行政执法人员同步启动生态环境损害赔偿调查,随后启动索赔工作,并组织专家对造成的损失进行鉴定评估。

在厦门市水行政执法人员引导下,当事人意识到对生态环境造成的破坏,表态愿认购西彭宁夏水土保持碳汇产品,既实施了水土保持生态修复,又促进水土保持生态产品良性循环,同时还促进东西部融合发展,在水行柔性执法领域的这一厦门实践,最终实现了“三赢”。

这一模式对轻微违法行为人推行包容审慎监管执法,避免通过行政处罚等强制措施让行为人产生不良信用记录,体现柔性执法温度。同时,创新“以碳代赔”修复生态新模式,让“破坏水土保持者”成为“水土保持碳汇购买人”,让“绿水青山”生态产品通过碳汇交易变成实实在在的“金山银山”。

厦门市水利局表示,这一首开先河的创新举措通过履行违反法律法规造成的生态环境损害赔偿义务,为水行政执法领域追索生态环境损害赔偿提供了全新路径和示范样本。(据《福建日报》)

程跟踪指导,同安区农业农村和水利局及时介入,同安区汀溪镇政府立案查处,厦门市水行政执法人员同步启动生态环境损害赔偿调查,随后启动索赔工作,并组织专家对造成的损失进行鉴定评估。

在厦门市水行政执法人员引导下,当事人意识到对生态环境造成的破坏,表态愿认购西彭宁夏水土保持碳汇产品,既实施了水土保持生态修复,又促进水土保持生态产品良性循环,同时还促进东西部融合发展,在水行柔性执法领域的这一厦门实践,最终实现了“三赢”。

这一模式对轻微违法行为人推行包容审慎监管执法,避免通过行政处罚等强制措施让行为人产生不良信用记录,体现柔性执法温度。同时,创新“以碳代赔”修复生态新模式,让“破坏水土保持者”成为“水土保持碳汇购买人”,让“绿水青山”生态产品通过碳汇交易变成实实在在的“金山银山”。

厦门市水利局表示,这一首开先河的创新举措通过履行违反法律法规造成的生态环境损害赔偿义务,为水行政执法领域追索生态环境损害赔偿提供了全新路径和示范样本。(据《福建日报》)



禹州市基层市场监管所执法人员在对某超市销售的食用油进行质量检查,以规范执法维护市场秩序。

部门,主要包含主体资格合规、业务经营合规、制度管理合规、场所要求合规、从业人员合规等相关内容。手册还详细标注了各行业监管单位联系地址和电话,实现经营主体零跑腿享服务。

“将行政合规指导融入监管、执法全领域全过程中,让监管‘跑在’风险前面,达到了规避违法、防范风险的工作效果。”平顶山市市场监管局信用监管科科长李亚涛介绍,通过这样的引导,经营主体不断完善内控管理,从“要我合规”向“我要合规”转变,不断提升信用意识,减少违法违规行为。

因事而治,对症下药。服务型执法中的分类差异监管,让诚信经营企业获得免检、少检“红利”。

鹤壁市以食品领域为试点,出台文件,搭建信用风险分类监管模型,结合通用信用4类分级和专业风险4类分级,组成16类“通用+专业”监管类别,按照信用及风险高低对全市食品生产经营者分别以“绿、蓝、黄、红”4种颜色进行色卡管理,让监管有的放矢。

“互联网+监督”,为合规建设加力。

在开封市,6437家企业在河南省率先推行的证照到期提醒工作平台。这一创新之举,源于当地司法行政部门在对某

查扫码入企,以“精准留痕”纠治“随意检查”,在提升执法行为规范化水平的同时,通过平台月分析、季通报,推动执法资源向“防风险、优服务”集中,助力企业提升自身合规能力,减轻经营负担。

在南京市,一体化智慧市场监管平台是助力企业合规经营的重要抓手。平台运用云计算、人工智能等技术,通过大数据分析,相关部门可实时掌握辖区经营主体经营动态和经营风险,实现远程非接触式监管、风险预警监管、信用监管和精准监管。

让服务跑在监管前、执法前,“预防为主”的服务型理念,为企业打开合法经营的广阔天地。

主动靠前 微改革彰显大服务

“以前总担心证照到期错过换证,影响业务开展,现在有了这个‘闹钟’,再也不用担心出岔子,政府真正站在企业角度解决实际困难,让我们能安心创作。”“许证闹钟”带来的便利,许昌大参林保元堂药店连锁有限公司负责人李民深有体会。

“许证闹钟”是许昌市在河南省率先推行的证照到期提醒工作平台。这一创新之举,源于当地司法行政部门在对某

市领导现场派单、职能部门现场接单,给出解决方向,明确对接人和责任部门;市委办建立台账全程跟踪、督办检查;建立专门的微信群,企业可以跟市领导随时线上联络。

“收集一个问题,就要解决一类问题。帮企业解决难题,也是倒逼政府不断优化工作。”包头市市长孟庆维表示,通过早餐会这样的形式,包头市力求用最低的沟通成本,掌握最真实的企业需求,用扁平流程和快速响应,来实现问题的最高效解决,树立最好的营商口碑。

据了解,近三年,包头市通过早餐会反映的大量实际问题得以推进解决。截至目前,34场包头政商恳谈早餐会上,

■ 安路蒙 贺书琛

“大家请坐,咱们边吃边聊。”早上8点,长桌围坐,市领导“做东”,企业家“做客”,一场政商恳谈早餐会在内蒙古自治区包头市一座由废弃厂房改造而成的文旅餐饮综合体内开始了。

这是包头市第34次政商恳谈早餐会现场。这样的早餐会每月一次,已常态化开展近三年,包头市主要领导与各类企业代表面对面交流,畅谈企业发展遇到的困难。

“作为新落地的稀土企业,当前原料供应不足,希望政府提供帮助。”

“本地民营企业难留人才,希望在

职称申报、培训辅导方面予以支持。”

“包头市文旅资源丰富,但对外推介不足,文旅讲解员、文旅消费场景等也欠缺,建议制作城市文旅宣传片,加快培育文旅人才、丰富文旅业态。”

……

一个半小时的早餐会上,不“尬聊”、不作秀,来自新材料、工业制造、文旅等行业领域的14位企业代表密集地抛出问题,既反映企业自身难题,也提出行业共性问题,还有对城市发展的建言献策。市领导一一回应,现场解决。

包头政商恳谈早餐会设计了一整套闭环运转流程:面对面交流,收集企业需要解决的具体问题和各方面建议;

共431家企业受邀,既有头部企业、大企业,也有小微企业、个体工商户,涵盖新能源、新材料、装备制造、科创、文旅、农业、餐饮、零售等各领域,共收集各类问题500余个,办结率超九成。

“真实!真快!”内蒙古众信旅游山水国际旅行社有限公司负责人杨白丽说,当天早餐后,市文旅局局长立马找到她对接制作城市文旅宣传片的事情,并拉她进入微信工作群。记者在现场看到,早餐后,每位企业代表还收到了一份最新的包头市民营经济惠企政策指引和特色金融产品手册,足足200页,包含了减税降费、融资支持、要素保障、人才奖补、产业扶持、创

北京市严格规范涉企行政检查

执法人员不亮证亮码企业可拒检

■ 孙莹

日前,北京正在组织各级部门开展行政检查主体的审核及公布。近日,北京市司法局召开新闻发布会,多部门就《北京市人民政府办公厅关于严格规范涉企行政检查的实施意见》(以下简称《实施意见》)进行解读。

行政检查主体将全部公示

北京市司法局副局长张卫东介绍,《实施意见》重点聚焦企业反映强烈的随意检查、多头检查、重复检查、低效检查等突出问题,对本市各级机关实施行政检查进行了规范。

针对企业反映强烈的“检查主体乱”问题,《实施意见》明确了三类主体可以依法实施行政检查,即具有行政检

查权的行政机关、法律法规授权组织和依法受委托的组织,同时严禁各类政府议事协调机构和检验检测等第三方机构实施行政检查。社区居委会、村委会以及行业协会、协会等组织不属于行政检查主体,不能实施行政检查。

“本市正在组织各级部门开展行政检查主体的审核及公布工作。该项工作完成后,遇到入企检查,企业可以在各区政府、各市级部门门户网站‘行政执法公示’栏核实相关单位是否属于行政检查主体,如不属于,可以拒绝接受检查。”张卫东说。

社区工作者不得入企检查

针对企业反映强烈的“检查人员乱”问题,《实施意见》明确规定,只有取得行政执法证件或警察证件的人员可

类行政许可事项调研中发现的痛点——

17000余份证照,约有5200户办理延期续证业务,延期续证商户占比之多令人惊讶,而这些商户往往是因为疏忽大意造成证照过期失效,给正常生产经营带来严重影响。

为改变这种情况,许昌市印发《关于推行证照到期提醒工作机制的通知》,建设“许证闹钟”平台,从“人找服务”变为“服务找人”。

平台对证照到期状态自动巡检识别,在证照法定有效期满前30天、7天,通过手机短信、支付宝小程序等方式,精准发出提醒通知;在证照期满前3天,平台自动检测未续证对象,由各单位管理员筛选本单位数据,安排专人上门或者电话“一对一”提醒,确保“不漏一企一人”。

“许证闹钟”正式运行以来,全市35家行政执法单位共梳理出行政许可类证照到期提醒服务事项59项,涵盖市场监管、卫生、交通运输、烟草专卖等多个领域,纳入证照信息6.2万余条,累计发送提醒信息4万余条,证照到期成功续证率达100%,小闹钟带来了大变化。

“按照相关法律规定,行政许可的变更、延续等,要以当事人提出申请为前提,证件到期提醒是政府主动靠前服务的创新之举。”河南省司法厅依法行政指导处相关负责人介绍,省交通运输厅、省市场监管局、省烟草专卖局、省药监局、省林业局在省直单位中率先建立证照到期提醒机制,该项改革也在河南省全面铺开。

主动靠前服务仍在提质升级。今年,河南省选择许昌、三门峡、商丘、鹤壁、新乡等省辖市作为试点,梳理出法律风险低、许可条件未发生变化、办理相对简易的许可证照延续事项,建立“无感续证”事项目录,对证照到期状态自动巡检识别,提醒当事人登录相关网站,确认关键性信息、勾选差异化信息,作出履行主体责任承诺,由许可部门按照流程完成审批后,就可以真正实现“指尖换证”。

从一罚了之到容错纠错,从被动监管到主动服务……河南省行政执法部门不断在法治框架内寻找“管”与“服”的最大公约数,用刚柔并济的执法智慧,探索着优化法治化营商环境的新解法。

(据《河南日报》)

新激励等政策,助力企业精准匹配政策资源。

“城市与企业荣辱与共,支持企业就是支持我们自己”。这是早餐会上包头市主要党政领导经常挂在嘴边的一句话。前些年,作为老工业城市,包头市经济发展一度落后,转型压力较大,痛定思痛、自我革新,当地下决心大力招商引资、全力优化营商环境,持续推出打造“包你满意”“包你放心”一流营商环境品牌的若干措施。

“这是我来包头投资创业的第14年,真切感受到优化营商环境的举措成效。”来自浙江温州的企业家陈绍喜说,今年公司投资的新项目仅20天就办好

了所有手续,他持续看好包头市的发展潜力。

实打实的长期坚持,使得早餐会上的“烟火气”不仅“烹”出了城市发展软环境,更激发当地经济的持续飞跃。2025年一季度,全市地区生产总值1091.3亿元,同比增长7.1%,其中规模以上工业增加值同比增长13%,连续55个月实现两位数增长。

包头市主要党政领导表示,下一步,市委、市政府还会深化拓展早餐会机制,邀请普通群众共进早餐,面对面倾听老百姓的诉求,在听民意、解民忧中不断增进民生福祉。

(据《新华每日电讯》)

新闻速读 INWENSUDU

财政部和国家金融监管总局 推动实施新保险合同会计准则

本报消息 财政部和国家金融监管总局近日印发通知,进一步加强对企业实施《企业会计准则第25号——保险合同》的指导。

此次印发通知,旨在进一步细化新保险合同会计准则的实施安排和指导,为非上市企业提供了简化处理的选择,并对新保险合同会计准则的组织实施提出要求。

根据通知,在境内外同时上市和仅在境外上市并采用国际财务报告准则或企业会计准则编制财务报表的企业,以及在此次通知施行前已提前执行的企业,应当继续执行新保险合同会计准则。执行企业会计准则的其他企业,应当自2026年1月1日起执行新保险合同会计准则;确有困难需暂缓执行的保险公司应当向财政部会计司和金融监管总局机构监管司局提交书面材料说明原因。

市场监管总局 将加强网络销售消费品召回监管

本报消息 市场监管总局近日发布《市场监管总局关于进一步加强网络销售消费品召回监管的公告》,旨在破解网络销售消费品召回监管的痛点问题。

公告对网络销售消费品召回监管提出新要求:规定电子商务经营者需建立健全消费品缺陷信息收集处理机制,明确市场监管总局将向电商平台常态化推送消费品召回信息,细化电子商务经营者在收到消费品召回信息后需履行的义务,要求生产者在召回计划中提供已具有的商品条码信息。明确跨境电商零售进口消费品的境内召回责任主体,市场监管部门将组织实施电商平台消费品安全与召回共治承诺。

为确保公告落地见效,市场监管总局将持续加强网络销售消费品召回常态化监管,强化问题精准识别,及时采取处置措施,确保缺陷消费品及时退出市场。对不履行召回责任的电子商务经营者,依法责令召回并加大处罚力度,全方位保障消费者权益,维护市场秩序。组织实施电子商务平台消费品安全与召回共治承诺,定期对平台承诺履行情况进行监测和评估。

江西 6月底前全省推行“个转企一件事”

本报消息 江西省市场监督管理局日前会同有关部门联合出台《江西省高效办成“个体工商户转型为企业一件事”实施方案》,明确6月底前在全省正式推行“个转企一件事”。

根据方案,个体工商户申请转型为企业,统一信用代码延续不变,在符合规定的情况下最大限度保留原名称。个体工商户向原登记机关申请办理“个转企”变更登记,涉及转型前后登记机关有变化的,原登记机关主动与转型后登记机关对接,为个体工商户提供帮办、代办服务。

在简化住所(经营场所)证明材料方面,方案明确“个转企”不改变住所(经营场所)的,原个体工商户经营场所证明材料可直接作为变更后企业住所(经营场所)证明材料。此外,江西省将依托江西政务服务网、“赣服通”平台、江西省企业登记网络服务平台建成“个转企一件事”业务专区,强化跨部门协同和信息共享,助推“个转企一件事”落地见效。

计划,并由市、区政府对年度入企检查总量和检查频次上限进行控制,计划外的各类专项检查必须报市、区政府批准后方可实施,减少检查随意性。

二是全面推行“扫码报到、亮码通知、照单检查”制度。“如果执法人员无法出示检查码或与综合监管系统查询的检查码不符,企业可以拒绝执法人员入企检查。”张卫东说。

三是减少重复检查、多头检查。要求积极采取信息共享、智慧监管等非现场方式实施监管,能够采取非现场方式检查的事项,不再入企检查。同一部门组织实施行政检查,尽量采取“一次入企、一表通知”的方式;鼓励多个部门采取跨部门联合检查的方式实施入企检查,减少多头检查,切实减轻企业迎检负担。(据《北京日报》)