

安徽：基层治理有了更多“新”力量

■ 范孝东

新就业群体具有活动区域广、接触人群多、信息渠道畅、传播能力强的特点,参与基层治理能发挥独特作用。近年来,安徽省不断完善组织体系,丰富激励措施,积极推动新就业群体成为基层治理“合伙人”。

新群体有“大作用”

一位外卖骑手发来的一条微信,给了芜湖市弋江区漕港街道学府社区党支部书记胡小俊一个“重要提醒”。“他帮助我们发现了一处严重安全隐患。”胡小俊说。

学府社区地处芜湖市大学城商圈,辖区内商铺聚集,人流量大。有几家销售电瓶车的门店,为了吸引顾客,白天常把车辆放在路边的停车位上。对此,街道和社区过去对商户的要求是不占道、不影响交通就行。

不过,今年年初,外卖骑手邓雪明发现了不妥。由于商户车辆停放太多,占据了充电桩位,很多市民没法充电,有的甚至只能把车子骑到家里充电,存在较大安全隐患。邓雪明第一时间向胡小俊反映了这一发现。

获悉后,学府社区立即组织人员上门查看,督促商户现场整改,并要求商户此后不得将车辆停放在充电桩位。

“过去社区多是从事容管理角度对商户提出要求,要不是骑手提醒,我们

很难注意到这个漏洞。现在不仅大家停车充电方便了,社区还排除了一个安全隐患。”胡小俊坦言,外卖骑手、快递小哥等新就业群体在社区治理中能发挥“大作用”。

正是看到了新就业群体在基层治理中的独特作用,安徽省在大力推进新就业群体“友好场景”建设的同时,积极引导鼓励他们参与基层治理,让他们在与城市的双向奔赴中收获更强的融入感、归属感。

因为积极参与社区治理,在合肥市经开区做了6年外卖骑手的罗仕权,很早就获得了“社区侠”的称号。一次送餐途中,罗仕权在楼梯间遇到一位老人正背着一袋大米艰难上楼。征得老人同意后,罗仕权一手接过来袋,一手扶着老人,帮他送到了5楼家中。

这让罗仕权意识到还有不少老人需要帮助,尤其是那些独居老人、高龄老人,面临更多生活困难。于是,在此后送餐时,罗仕权会特别留意一些老人的状况,为他们做些力所能及的事。“顺便帮个忙只是举手之劳,却能帮老人解决一些实际困难。”罗仕权说,为社区居民服务,让自己有了更大的成就感。

搭建平台聚合力

近年来,新就业群体日益壮大,职业特点是机动灵活,能够像“移动探头”一样深入城市的各个角落。但在基层治理中,个人零星参与难以充分发挥这一

群体的作用,对其进行一定程度的整合才能凝聚更大合力。对此,安徽省各地结合实际纷纷成立相应的组织,为新就业群体参与基层治理提供更有力的平台支撑。

把新就业群体拧成一股绳,党建引领是重要发力点。经开区芙蓉社区有3个外卖和快递站点,社区党委经过摸排,发现一些外卖员、快递员是党员。为了更好引导党员积极发挥先锋模范作用,有效参与社区治理,2024年9月,芙蓉社区党委依托饿了么蓝骑士驿站成立了流动党员党支部,并在此基础上成立了“蓝先锋”志愿服务队,吸纳了20多名热心外卖骑手。

“现在我们不仅有了组织,而且队伍壮大了。”作为流动党支部组织委员,罗仕权认为,有了党支部的引领和党员的带头示范,能够动员更多骑手为社区治理出力。

眼下,合肥市正在集中整治小区电瓶车飞线充电问题,罗仕权和志愿服务队的队员们成为社区治理飞线充电问题的得力助手。“在外卖员、快递员的帮助下,我们已经整改了多起飞线充电、楼道堆积杂物等安全隐患。”芙蓉社区翡翠湖居委会党委书记俞来说,新就业群体的参与延伸了社区治理的触角,进一步提升了居民的安全感。

在弋江区,除了扩大组织覆盖、成立志愿队伍等途径外,当地在新就业群体的组织动员上还作了进一步的创新。

4月27日,弋江区漕港街道举办了“先锋骑手”集中聘任仪式,选聘5名外卖骑手担任商圈食品安全监督员和安全生产网格员。

“我们希望通过正式的聘任程序,强化新就业群体社区治理‘合伙人’的身份意识。”弋江区委社会工作部副部长刘艳介绍,该区建立“骑手随手拍”即时反馈机制,通过小哥随手拍提供的信息,实时向社区网格员和物业公司推送环境卫生、安全隐患等问题线索。

“截至目前,我们已通过骑手‘随手拍’发现、整改餐饮后厨卫生、消防通道堵塞等安全隐患14处。”刘艳说。

强意愿靠善激励

4月30日上午,在合肥市庐阳区农科南路一家名为善济汇的慈善超市,一名快递小哥拿起一瓶矿泉水,正要付钱就被老板高恒玉婉拒:“这些矿泉水是专

为你们准备的,不用付钱。”除了矿泉水,这个超市还有不少可以免费领取的物品。在超市的入口处,一个标有“志愿服务积分兑换”字样的货架上,摆放着餐巾纸、洗衣液、大米、毛巾等物品。“新就业群体参加基层治理能够累计积分,凭借积分就可以来店兑换相应的慈善物品,购买其他物品时也能享受一定折扣。”庐阳区四里河街道工作人员赵珊珊介绍。

对新就业群体而言,参与基层治理不是其职责要求,参与的积极程度完全

取决于个人主观意愿。如果没有一定的激励措施,势必难以引导新就业群体更加积极助力基层治理。积分制正是当前各地尝试的一项主要激励方式。

为保障积分制常态长效运行,四里河街道建立了社区基金,整合辖区32家爱心非公企业,撬动社会资金27.5万元,专门用于积分兑换支出。2024年年初,在四里河街道的支持下,善济汇慈善超市正式开业,不仅为附近的新就业群体提供了一个暖“新”驿站,也为他们兑换积分创造了新场景。

不过,用积分制撬动新就业群体的积极性,当前在实施中还存在一定瓶颈。赵珊珊说,新就业群体流动性强,但目前各地在积分管理上没有打通,标准也不统一。“如果一个快递小哥换地方了,那他此前获取的积分在新区域可能无法兑现。”赵珊珊建议,相关部门应制定统一的跨区域积分兑换规则,在不同城市、区域间实现互通兑兑。

激发新就业群体助力基层治理的主动性,除物质奖励之外,精神激励同样不可或缺。

“可以将新就业群体参与基层治理获取的积分,作为评奖评优的重要依据,鼓励那些在基层治理中表现突出的新就业群体工作人员,提高其助力基层治理的社会认可度和自我价值感。”芜湖市湾沚区委社会工作部副部长陶瑄展如是建议。

(据《安徽日报》)

山东省临沂市：小区“人才智库”激活基层治理新动能

■ 刘铮

“张工,我们小区的柏油路修缮方案,麻烦给提提意见。”接到山东省临沂市兰山区柳青街道齐鲁园小区党支部书记刘慧英的电话,小区智库成员、高级工程师张祥很快就带着专业工具赶到现场。经过他对方案的优化,小区柏油路修缮工程顺利完工,并且比预算少花费数十万元。

这一成效得益于临沂市正在推行的城市基层治理“一核三库”服务体系。该体系以城市社区服务创新中心为核心,通过建立“人才智库”“财库”和“项目库”,积极组织群众参与,推动基层治理从“单打独斗”向“群策群力”转变。

“过去我们面临着‘干部干、群众看’的困境。”柳青街道党工委书记王依峰回忆,临沂市自2024年实施小区分类精治以来,已成为1955个小区党支部,但如何发动群众参与仍是难题。齐鲁园小区作为典型的老旧小区,曾因矛盾频发,单月12345热线工单最高达176条。

转机始于齐鲁园小区党支部开展的“扫楼问需”行动。通过走访1836户居民,党支部不仅梳理出8类治理需求,更发现小区内蕴藏着大量专业人才。“为什么不把这些人才组织起来?”刘慧英逐渐萌生了组建“人才智库”的想法。

通过“线上+线下”多渠道招募,齐

鲁园小区很快就组建起涵盖13个专业领域的57人智库团队。“居民纷纷从‘旁观者’变身小区治理的‘智囊团’。”王依峰说,目前齐鲁园小区智库团队已累计为小区帮办实事64件,解决铺平道路、共享花园、文化长廊等难题22个,受惠群众达1.7万余人次。

齐鲁园小区的变化正是党建引领小区“人才智库”建设的缩影。“实践证明,小区治理不是‘无人可用’,而是‘有矿未挖’。注重激活‘家门口’的智慧资源,有助于进一步提升治理效能。”兰山区委常委、组织部部长、统战部部长陈伟说。

目前,临沂市正以兰山区为试点,全面推广齐鲁园小区“人才智库”经验做法,把群众组织起来,让各类能人、达人走向小区“前台”,共建共治共享幸福家园。兰诺社区调解达人诸葛凤丽等退休人员化解邻里纠纷20余起;京韵园小区智库成员赵伟多方筹资,打造了小区文化活动中心;凤凰水城小区农业专家许传山指导小区绿化养护,口腔专家吴建军为30余位老人上门义诊……在兰山区,72%的小区已建立起小区治理“人才智库”。

临沂市委组织部副部长段东青说,建立“人才智库”的目的就是以党建聚服务、以服务优治理,引导基层党组织搭台,让人动起来、服务暖起来,推动形成共建共治共享的基层治理格局。(据《新华每日电讯》)

陕西省铜川市印台区：村级议事协商工作机制“议”出治理新气象

■ 赵杨博 郭艳婷

“现在办事,省心又省钱,再也不用‘打肿脸充胖子’了!”近日,刚办完白事的陕西省铜川市印台区陈炉镇双碑村村民李红说。

改变,得益于村级议事协商工作机制。2024年3月,双碑村召开议事协商会,大家各抒己见,最终明确了红白事操办标准:酒席每桌不超过450元,香烟每条不超过80元;礼金方面,亲戚不超过200元,邻里不超过100元。同时,村上还商量修建3000平方米的红白理事大厅,为村民提供统一的办事场所。

据统计,新规实施后,双碑村村民红白事开销减少50%以上,文明新风逐渐深入人心。

印台区探索构建“1158”村级议事协商工作机制,走出了一条群众广泛参与、治理效能显著提升的乡村振兴之路。

该工作机制坚持党建引领,确保议事协商始终沿着正确方向前行;建立议题征集、民主协商、结果公示、监督落实的工作闭环,让议事协商有章可循;聚焦产业发展、环境整治、乡风文明、民生保障、矛盾调解五大领域,精准回应群众关切;规范议题收集、议题审核、议题确定、议事协商、结果公

示、结果采纳、结果落实、结果评价八步流程,推动议事协商制度化、规范化、程序化。

“现在,村民参与提问题、议方案、抓落实的全过程,积极性更高了。”印台区委社会工作部副部长王栋说。

产业发展是乡村振兴的关键。在印台街道崖尧村,议事协商为产业发展注生强劲动力。

5月6日,村民围坐在一起,共同谋划“柿子树下”民宿项目和农耕体验园建设事宜。从项目规划到落地实施,村民全程参与,积极建言献策。“今年,我们通过议事协商征集了6个民生议题,已落实5个,增强了村民的凝聚力和向心力,推动了村集体经济的发展。”村党支部书记苏战成介绍。

红土镇周陵村将议事协商与樱桃产业发展深度融合,以“‘樱’有你‘议’起周到”治理品牌为抓手,通过村民议事会群策群力,建成14座双拱温室大棚,并推广先进种植技术,推动樱桃提前上市。

1.4万名外出务工村民也能“云端议事”,实现“有事好商量,众人的事情由众人商量”。2024年,印台区通过议事协商解决各类问题323个。

从乡风文明到产业发展,从矛盾化解到民生改善,印台区“1158”村级议事协商工作机制贴近群众、灵活高效,有效提升了基层治理效能,为实现农业强、农村美、农民富注入了源源不断的动力。(据《陕西日报》)



近年来,江苏省扬州市宝应县坚持党建引领基层治理,充分发挥村级党群服务中心阵地作用,探索推广“村规民约+善行存折+奖励兑换”乡村治理实践,将尊老爱幼、矛盾调解、环境卫生、庭院美化等行转化为“善行币值”,定期组织村民议事会,为村民“善行存折”进行公示、兑换,以“小存折”撬动“大治理”,让乡村整治从政府主导转向全民参与。

上图:近日,在宝应县广洋湖镇西溪村,当地党群服务中心的工作人员组织村民进行议事。
右图:近日,在宝应县广洋湖镇西溪村,村民陆恒志展示自己的“善行存折”。
新华社记者 李博摄



文明乡风入心坎 村民日子好起来 ——多地推进乡风文明建设观察

■ 新华社记者 熊嘉艺 赵莉琳 赵久龙

岭南古村的文化延续、边陲村寨的火塘共话、苏北乡村的志愿温情……近年来,广东、云南、江苏等多地立足地域特点,探索出各具特色的乡风文明建设路径,让古村落焕发新生,让乡村治理更有温度、让群众生活更加和谐。

古村文化建筑焕新生

“村里代代有着‘好读书、勤劳作’的耕读文化,家家户户重视子女教育。这些祠堂就是我们曾经的村小和幼儿园,村民们对这些老房子的感情很深。”谈起村里的文化和建筑,广东省广州市花都区陂头村村民黄广燎打开了话匣子。

陂头村距今已有近七百年的历史,曾是远近闻名的“进士村”,有着“七子五登科,父子两乡贤”的美誉。进入二十一世纪以来,随着人员外流,老村成了“空心村”,村小和幼儿园相继停办,老建筑也逐渐荒废。

“村里完整保存了明清时期的24座祠堂和书室。”陂头村党总支书记、村委会主任黄智云说,近年来,陂头村活化利用古村资源,以“绣花功夫”开展“微改造”,把古建筑改造为公共空间、民宿,打造建设新型文化空间“春阳台”,使古村成为热门打卡地,让沉睡的乡村文化再次“活”起来。

文化繁荣也带动了乡村产业发展。数据显示,2024年陂头村接待游客

超过96万人次,较上年增长超四倍。村里的民宿、餐饮为部分村民提供工作岗位,让村民实现了在家门口就业。

火塘议事“围”出好乡风

5月17日,云南省腾冲市猴桥村村民家里,10余名代表围着火塘,搬几张小板凳,泡上几杯茶,一场“火塘会”就这样开始了。

“这次‘火塘会’的主题是产业发展,村里打算因地制宜地开展林下药材种植,主要种植黄精,就此已经召开了四次‘火塘会’。”在“火塘会”上,村干部把在外考察学习到的相关知识分享给村民。村民余绍新跃跃欲试:“跟着村里的发展思路走,准没错。”

猴桥村位于腾冲市西北边境,村民中傣族占比97.3%。傣族群众家家有火塘,他们围着火塘吃饭、喝茶、聊天……从民俗中汲取灵感,“火塘会”这一形式应运而生。

猴桥村党总支书记、村委会主任蔡文辉介绍,“火塘会”把村组干部、驻村工作队、乡能人、妇女代表等纳入议事成员框架,群众每户推选一名“户长”参加议事,利用群众家的火塘、院坝里的篝火,干部群众围坐一圈拉家常、讲政策、解矛盾、话发展。

2019年11月以来,猴桥村以“火塘会”为阵地和抓手,组织各类火塘会超过300次。火塘边“议”出大变化,不少村民感慨,“这几年路面硬化了,路灯亮

起来了,矛盾纠纷少了,钱袋子也鼓起来了”。

志愿服务敲开百姓“心门”

58岁的张西玲是江苏省徐州市贾汪区塔山镇赵庄村“幸福小院”的一名志愿者。一大早,她来到小院,打扫卫生、洗衣服、做饭、送饭。一整天忙忙碌碌,她却忙得乐呵呵。

张西玲曾是村里的贫困户,丈夫因病去世后,家里留下了她和三个未成年的孩子。为了解决张西玲的困难,“十必联”志愿者们赵云龙主动联系,不仅领三岔五去张西玲家串门,还为她和孩子门推荐工作。

受赵云龙的热情感染,张西玲也开始投身志愿服务。听说村里要建设新时代文明实践点(幸福小院),她第一时间把小儿子的房子无偿提供给村里人使用。

张西玲的故事是“十必联”工作的缩影。近年来,贾汪区选优配强2000多名村民小队长(楼长、街长),由他们牵头发动党员、好榜样、全科联络员、热心群众等志愿者,组建“十必联”志愿小分队1854个,实现共性问题众人帮、个性问题专业帮,情绪问题拓展帮。

群众家中有喜事、丧事、难事、急事、病事,有矛盾纠纷、信访诉求、参军入伍、留守儿童等,志愿者们及时上门联系,同时更加关注群众情绪问题,已累计帮助群众解决问题约3万件。

青海海西

开展厂务公开民主管理互检调研

本报消息 为全面掌握全州厂务公开民主管理工作现状,近日,青海省海西蒙古族藏族自治州总工会组织各地区工会在全州范围内开展了厂务公开民主管理工作互检调研,通过总结经验、选树典型,进一步提升厂务公开民主管理工作的制度化、规范化、法治化水平。

本次厂务公开民主管理互检调研结合海西州实际,将格尔木市、德令哈市、茫崖市、大柴旦行委与都兰县、乌兰县、天峻县划分为东、西两个区域,由各地区工会抽调人员组成互检组,分两组深入企业一线开展调研,共走访国有企业8家、事业单位2家、非公企业9家,涉及会员人数3126人。

互检调研采用实地走访、听取汇报、查阅资料、座谈交流等多种方式,覆盖全州7个地区多种所有制、规模、行业的企业事业单位,重点关注国有及国有控股企业、事业单位和非公企业,广泛接触工会会员。检查重点包括各级厂务公开协调领导机构运行及作用发挥情况;企业厂务公开、职工代表大会等民主管理制度的建立与规范执行情况;企业民主管理制度化、规范化、法治化建设推进情况;在国企改革深化、民企高质量发展、事业单位改革、维护职工权益、构建和谐劳动关系等方面的创新做法与实效等。各互检组对发现的问题及时向相关企业或单位进行了反馈。

厂务公开民主管理互检调研为各地区工会和企业搭建了沟通交流平台,各方既能借鉴民主管理方面典型案例的成功经验,又能有效查漏补缺。

广东清远

举行集体协商竞赛

本报消息 近日,2025年广东省清远市集体协商竞赛举行。来自全市各县(市、区)的8支代表队的32名队员上演了一场场精彩的集体协商技能“对决”。本次活动由清远市总工会、市人力资源和社会保障局、市企业联合会(市企业家协会)、市工商业联合会联合举办。

竞赛以“协商共筑和谐基石 携手同绘时代新篇”为主题。比赛现场,各代表队围绕工资增长幅度、劳动安全卫生、女职工特殊权益保护等企业职工普遍关注的热点议题,紧扣劳动法律法规,结合案例数据分析,灵活运用协商沟通技巧,力求在维护职工权益与促进企业发展之间寻求理想的平衡点,充分展现出清远市集体协商队伍成员深厚的专业功底与卓越风采。

经过激烈的比拼,清城区代表队荣获一等奖,佛冈县代表队荣获二等奖,清新区代表队荣获三等奖;清城区代表队的张雷获评金牌协商代表;清城区代表队的林正杰、清新区代表队的陈艳萍、连州市代表队的易碧莹、佛冈县代表队的冯刚获评优秀协商代表。

贵州盘州

召开2025年集体合同签约推进会

本报消息 近日,贵州省盘州市总工会组织召开2025年集体合同签约推进会,通报全市集体合同签订工作情况。

盘州市有正常经营、已建工会的百人以上企业71家,签订集体合同的60余家,覆盖职工人数达2万余人,签订率动态保持在85%以上,在保障职工权益、优化企业管理方面成效显著。

会上,盘州市人力资源和社会保障局围绕集体合同合法性审查、劳动纠纷调解等职能,明确将加强部门联动,为集体协商提供政策咨询与法律支持。市工商业联合会立足企业视角,呼吁企业主动履行社会责任,以集体协商为桥梁,凝聚职工智慧,实现企业发展与职工权益保障“双向奔赴”。

5家企业代表在会上现场签订集体合同,合同内容涵盖薪资增长机制、技能培训计划、职业健康保障等核心内容,为行业规范用工发挥示范作用。在经验交流环节,纵建工集团有限公司工会委员会、盘州市出租车(网约车)企业联合工会委员会、贵州湾田煤业集团有限公司工会联合会3家先进企业代表结合自身实践,分享了集体协商的典型经验。

会议强调,集体合同签订是维护职工权益、优化营商环境的重要抓手,各相关单位、基层工会、企业要深刻理解和签订集体合同的重要意义,全面提高签订集体合同的质量,共同打造集体合同高签约率、全面执行的良好格局,为全市经济社会高质量发展筑牢和谐稳定的劳动关系根基。