

用“信号满格”换取“民心满格”

——记安徽省人大代表刘红丽

■ 本报通讯员 周金群 张纯一

一颗没有吃完的水煮鸡蛋、一本写满工作提醒的记事簿、一台还停留在撰写调研报告页面的笔记本电脑……6月10日,笔者见到安徽省人大代表、全国劳动模范、中国电信股份有限公司淮北分公司数字矿业客户部经理刘红丽时,她正一边打着电话,一边在本子上记录着代表小组的工作信息。“我刚才跟几位代表通知一下活动内容。”作为省人大代表小组联络员,刘红丽要及时准确地代表活动信息传达给组内每一位人大代表。“担任小组联络员是大家对我的信任,我必须用心做好服务。”刘红丽说。

如果说,在通信网络里刘红丽是编织数字未来的“工程师”,那么在省人大代表的履职舞台上,她就是传递民生温度的“代言人”。从深耕通信行业23年的服务骨干到连续多年提交高质量议案建议的人大代表,刘红丽用“专业精度”和“民生温度”,在通信事业与代表履职的双轨道上跑出了亮眼的“加速度”。

“坐在办公室里想问题,不如走到群众中找答案。”这是刘红丽挂在嘴边的履职心得。作为通信行业从业者,她深

知技术革新与民生需求的深层联结,因此将调查研究作为打通“行业洞察”与“民意脉搏”的关键纽带。

刘红丽多次深入社区、企业、乡村开展调查研究。在田间地头,她蹲在田埂上与种粮大户交流5G植保无人机使用的信号覆盖问题;在居民小区里,她跟着居民爬楼测试电梯间的监控设备和网络使用情况,为有效阻止违规进入电梯的充电交通工具上楼导致火灾事故出谋划策;在企业车间,她对着轰鸣的机器记录企业数字化改造的通信痛点,完善《关于加快5G规模化应用、促进工业互联网发展的建议》。

这些沾满“泥土气息”的调研,让刘红丽收集到带着温情的社情民意。针对农村留守老人频繁遭遇网络诈骗的现象,她走访派出所及社区后,提出《关于分类分级反诈宣传的建议》。在数字乡村建设调研中,她发现农产品电商直播有网络卡顿问题,随即带着技术团队现场测试,并撰写《关于加快5G深度融合、助力传统产业转型升级的建议》。

作为通信领域行走的“10000”号服务热线,刘红丽的建议始终紧扣行业脉搏与区域发展的结合点,用建言献策为行业发展“架桥铺路”。她的建议具有

鲜明的问题导向和实操性,体现了专业领域代表的独特价值。在安徽省人代会期间,她陆续提出《关于加快推进智慧城市“一城一视”建设的建议》《关于构建“工业大脑”助力打造工业强省的建议》《关于加快推进安徽省算力高质量发展的建议》,将目光投向工业互联网,针对传统产业转型痛点,致力于推动工业企业开展数字化改造,助力高质量发展。

“代表不能只当‘传声筒’,更要做‘施工员’。”刘红丽始终关注建议的落地闭环,让建议从“纸面”落到“地面”。她提出的《关于支持粮食仓储基础设施建设》,由省粮食和物资储备局主办,省财政厅协办。在她持续跟踪督办下,淮北的粮食仓储基础设施建设被列为重点支持项目,并增加申报项目的数量和补助标准,为降低非国有企业收储政策性粮食带来的风险,增加国有企业仓容量保证政策性粮食收储安全提供有力保障。当选安徽省人大代表以来,刘红丽先后提出32件议案建议,其中《关于加大皖北地区农村人居环境整治投入的建议》《关于解决农村养老难的建议》等代表建议,推动解决多项群众急难愁盼问题。

一分耕耘一分收获,刘红丽先后被

评为安徽省优秀共产党员、中国电信集团优秀共产党员,并获得全国五一劳动奖章,以她的名字命名的“刘红丽劳模创新工作室”被评为“安徽省劳模创新工作室”。同时,她当选安徽省十三届、十四届人大代表,安徽省总工会副主席(兼职),中国工会十七大、十八大代表,中华全国总工会第十八届执行委员会委员,这些进步和荣誉更加坚定了她在岗位建功立业的决心。2020年11月,全国劳动模范和先进工作者表彰大会在北京隆重举行,刘红丽作为全国劳动模范,走进人民大会堂接受表彰。“习近平总书记在大会上指出,‘劳动模范是民族的精英、人民的楷模,是共和国的功臣。’光荣属于劳动者,幸福属于劳动者。”在那一刻我知道自己是代表着万千劳动者领回了胸前这枚沉甸甸的奖章。”刘红丽说道。

从营业厅到会议室,从机房到田间地头,刘红丽用23年通信工龄丈量着行业进步,用7年代表履职记录着民生期许。在数字浪潮奔涌向前的时代语境下,她始终以专业素养为发展赋能,用通信领域的“信号满格”作为民生答卷的注脚,努力换取千家万户的“民心满格”,书写了新时代人大代表的精彩履职答卷。

■ 本报通讯员 张 乔

“人大代表是法律实施的监督者、民意诉求的整合者、社会发展的推动者。”作为上海市宝山区九届人大代表、上海艾克森律师事务所律师,黄燕华始终以法学知识为根基,以民生关切为导向,将法治精神贯穿于城市治理的细微处,把社会担当书写在职业生涯的扉页。从盘活低效用地到建设美丽城区、推动老旧小区改造,从优化营商环境到助力青少年法治教育,黄燕华的履职足迹既有“硬核”法律支撑,又饱含民生温度,用行动诠释了人大代表“法治维护”“民意代言”“社会担当”的深刻内涵。

让规则成为发展的底色

法律是破解城市治理难题的“攻坚之矛”,更是治愈城市治理顽疾的“对症之药”。作为法律人,黄燕华以专业为引,深入城市治理的各个“毛细血管”。

普法与履职的“双向奔赴”

——记上海市宝山区人大代表黄燕华

面对历史原因造成的闲置低效用地,她在调研后提出资源闲置的一个重要原因是“土地权属不清、监管还有缺口”,这阻碍了产业转型步伐。

黄燕华发现,作为上海传统工业重镇,宝山承载着大量工业遗产,但也面临存量低效工业用地盘活严峻挑战。全区现存工业用地中,部分地块因历史遗留问题激活不足;部分国有工业用地因长期租赁、权属不清、无证建筑等问题导致闲置,集体建设用地则因法律限制难以流转入市,土地资源闲置与产业转型需求的矛盾较为突出。

为此,黄燕华提出《关于盘活宝山区存量低效用地的建议》,她期望以法治化、数字化为突破口,探索存量用地盘活路径。通过大量调研掌握相关数据后,她建议建立工业用地全生命周期管理机制,动态监测土地利用效能,对长期低效企业实施“法律谈判+柔性腾退”;同时在借鉴的基础上,推动集体建设用地确权流转试点,破解产权桎梏,为产业升级释放空间。

把急难愁盼写成民生答卷

外墙脱落、楼道破损、适老化设施不足……走访宝钢七村、临江三村时,居民们对小区改造的呼声颇为迫切。

宝钢七村与临江三村是宝山区典型的老旧小区,房龄超30年,外墙破旧、设施老化、无障碍通道缺少等问题困扰着居民。黄燕华走访时发现,这两个小区老年人口占比极高,但有的楼道缺少扶手、有的单元门台阶高差大,适老化设施非常缺乏,居民反映曾发生过老年人因地面湿滑摔伤的情况。她牵头提出《关于推进宝山区老旧小区综合改造的建议》,回应社区居民群众的关切,推动将适老化改造纳入社区综合改造。“城市更新要让群众更有获得感、幸福感”,黄燕华说。

“要规范涉企行政检查,切实减轻企业负担。”黄燕华在走访中小企业时发现,有的企业存在对特定的政策理解不够准确,造成因“无心之失”被处罚的情况,需要职能部门精准帮扶企业、激发企业活力。针对这一问题,黄燕华提出《关于持续优化宝山区营商环境的建议》《关于着力打造高效便捷营商环境新高地的建议》,建议建立协同监管、

精准监管、柔性监管的“三监管”机制;设立专门的中小企业法律服务中心,为中小企业的全生命周期设计定制化的法律服务方案;并加强政策宣传与解读,促进政策全面执行落地,以促进营商环境的提升。

从老旧小区的“一步一阶”到企业的“一企一策”,黄燕华以法律人的理性与人大代表的担当,将民意诉求转化为实实在在的民生政策。

以法律为舟 以民意为民

作为一名土生土长的宝山人,黄燕华对这片土地怀有深厚的情感,她是以法辅助基层治理的“能工巧匠”。在共富三居基层治理实践中,业委会选举因程序违规引发争议。黄燕华介入后,逐条解读《物业管理条例》,指导业主依法重选,并推动建立“三驾马车”联席会议制度。这一案例以社区网格为最小治理单元,通过普法宣传、法律赋能和规范协同机制,不仅解决了共富三居的具体矛盾,也为基层治理法治化提供了可供参考的实践路径。

从律所负责人到人大代表,黄燕华始终以法律为舟,以民意为民,在宝山这片热土上书写担当。她的故事,是法治精神与民生关切的融合,更是新时代人大代表履职的生动缩影。

“老吾老以及人之老”

——记广东省湛江市人大代表叶小玲

■ 本报通讯员 杨安民

“今年,我将继续关注养老领域,围绕打造养老服务人才高地、优化养老机构检查流程、加强医养综合建设等方面撰写建议。”2025年3月初,广东省湛江市第十五届人大代表、湛江市廉江市车板镇仁爱养老院院长叶小玲在走访选民时表示。在叶小玲看来,只有深入群众,掌握大量真实的第一手材料,才能更好履行代表职责,用高质量的议案建议为民代言。

当选湛江市人大代表后,叶小玲积极参加湛江市、廉江市人大常委会组织的各类培训学习,认真学习宪法、代表法

等法律法规,增强法律知识。她虚心主动向其他人大代表请教,学习他们的经验、好做法,克服自身能力不足和经验不够的短板,不断提高分析、解决难题的能力和水平使自己脱颖而出,把工作做得更实、更细、更好。“作为湛江市人大代表和养老行业的从业者,能够及时发现、反映行业内的难点、堵点问题,回应社会关切,是我的责任与使命。”叶小玲始终坚持“当代表、尽职责、做贡献”的原则,密切联系群众,为群众代言。

叶小玲多年来从事养老服务行业,从来没有豪言壮语,只有默默坚守和对养老问题高度关注。2024年廉江市人代会期间,她在审议发言时指出,农村养老主要

依赖于子女赡养,随着大量青壮年人口外出务工或定居城市,农村家庭养老功能逐渐弱化,许多老年人面临“空巢”困境,日常生活照料成为突出问题。她建议,要通过强化政策支持与保障,加强农村养老服务体系建设,共同推动农村养老服务发展,让农村老年人“老有所依”。

2025年3月,湛江市第十五届人大六次会议召开,叶小玲当选为湛江市第十五届人大社会建设委员会委员。分组讨论期间,叶小玲再次聚焦“养老难”问题,剖析农村“养老难”的原因,她认为农村老年人对养老服务存在误解、农村医养结合发展缓慢,使得养老服务难以在农村推广和普及。针对农村敬老院改革和医养结

合工作,她领衔提出《关于加快推进湛江市农村养老服务发展的议案》。近年来,叶小玲先后提出议案建议18件,《关于建设一定数量区域性养老服务中心的建议》《关于加强湛江市养老护理服务人员队伍建设的建议》等建议被列为湛江市重点督办建议。当选人大代表以来,她始终将群众的利益放在首位,对于群众的困难和诉求及时解决,倾情奉献回报社会。

叶小玲积极投身养老事业,创办车板镇仁爱养老院后,为让农村老年人“病有所医、失有所护、老有所养”,将此模式拓展到营仔镇、安铺镇、良垌镇、横山镇以及徐闻县、雷州市,默默守护“夕阳红”,助力乡村振兴。叶小玲用爱心诠释责任,先后获得“全国敬老爱老助老模范人物”“广东省五一劳动奖章”“广东省三八红旗手”“湛江市道德模范”等荣誉,她率领的团队也相继获得“全国敬老文明号”“广东省四星级养老机构”等荣誉。



节能减排,人人有责

为了节约能源,请参与“光盘行动”

中宣部宣教局

中国文明网