

多地升级信用修复服务——

助力经营主体重塑良好信用

■ 童政 韩秉志 刘兴

健全信用修复制度是经营主体信用体系建设的重要内容,是当事人申请解除惩戒措施、重塑信用的制度保障。今年以来,多地深入贯彻党中央、国务院关于全面深化改革、优化营商环境的决策部署,推动企业数据填报“高效办成一件事”和市场监管领域统一信用修复落地见效。

多地完善相关政策

2021年8月,市场监管总局公布《市场监督管理信用修复管理办法》,推动解决信息公开期限较长、信用修复机制不健全等问题。今年以来,在全面深化改革、优化营商环境的大背景下,信用修复再次成为高频词。

在北京,为进一步优化营商环境,北京市市场监管局自2025年起全面升级信用修复服务,通过机制创新、流程优化、精准帮扶等创新举措,今年第一季度已助力6万户企业通过信用修复重塑良好信用。北京市市场监管局信用处副处长丁学雷介绍,为帮助经营主体纾困解难,激发市场活力,北京市市场监管局建立健全常态化信用修复机制,依法依规实现“能修必修、应修尽修”,助力经营主体重塑良好信用。

在江西,各级市场监管部门积极宣传推广市场监管信用修复全国统一平台,引导经营主体通过该平台申请信用修复,并探索推行容缺受理、并联修复等模式,利用各渠道精准推送修复提醒,切实为经营主体提供修复便利。江西省市场监督管理局信用监管处处长孙浩说,今年前5个月,全省市场监管部门共依法依规为6.8万户经营主体办理了信用修复,平均每个工作日有超600户经营主体恢复信用后重新走向市场。

山西推出退役军人服务“一件事”集成办理模式

本报讯(记者贺佳)6月26日,山西省政府新闻办举行新闻发布会。山西省退役军人事务厅、省公安厅、省行政审批服务管理局、省社保局、省医保局有关负责人介绍退役军人服务“一件事”集成办理有关情况。

2024年以来,山西省退役军人事务厅联合省公安厅、省人社厅、省行政审批服务管理局、省医保局和军队有关部门,针对军人退役返乡后办事存在“多头跑、材料繁、耗时长”等痛点堵点问题,精简、整合、优化办事流程和申请材料,推出了退役军人服务“一件事”集成办理模式,将原来至少需要填写6张表格、提交15份材料、用时28个工作日才能办完的11个事项,优化为只需填写1张表格、提交7份材料、用时5个工作日、最多跑1次即可办结。

服务集成,“一站式”办理,减少跑动次数。山西省军地相关部门主动靠前服务,重构办事流程,打通信息平台,全面推行“一件事”集成服务和“一站式”办理模式。在线下,军地相关部门实行集中办公,退役军人只需在安置地县级政务服务中心或退役军人服务中心,就可以办理纳入“一件事”的所有事项,实现“最多跑一次”。在线上,退役军人只需登录山西政务服务网或“三晋通”(微信、支付宝)小程序的“高效办成一件事”专区,即可高效快捷办理,办事进度全程可查。办结后,实体证照可选择邮寄送达或线下自取两种方式获取。

整合汇总,表单融合,精简办事材料。退役军人服务“一件事”集成办理

5月16日,广西经营主体年报服务月暨信用修复服务年活动启动仪式在南宁举行。“年报服务月暨信用修复服务年活动聚焦年报服务和信用修复服务‘两个服务’优化,进一步促进经营主体年报公示质效和整体信用水平提升。”广西壮族自洽区市场监管局党组成员、副局长杨积军说。

整个5月,广西加快落实建立惠企政策资源库、开展“年报服务入企”行动等5项实实在在的服务举措。比如,在国家企业信用信息公示系统上线“惠企政策专栏”,及时更新惠企惠民信息,确保政策“找得到、看得懂、用得上”。

修复时长大幅压缩

近日,一家高新企业工作人员致电江西省抚州市市场监督管理局,咨询如何申请行政处罚信息修复。经核查,该企业申请的行政处罚信用修复事项已在“信用中国(江西)”修复完毕。该局信用修复专员强化系统内部协调,当天下午就实现修复办结。

今年以来,江西市场监管部门不断健全完善信用修复制度机制,为经营主体提供更优质的服务。抚州市市场监督管理局局长丁武安说,作为江西经营主体信用体系建设创新试点城市,抚州积极探索推行信用修复“无感修复、有感服务”,将“增信减负”贯穿信用修复全流程。

在北京,信用修复的时长也大幅压缩。某家从事出版服务的企业,因未按时公示年度报告被列入经营异常名录,导致招投标资格受限。企业向所在区市场监督管理局提交信用修复申请。在核实企业已经按照要求补报了年度报告后,仅用时不到一天,有关部门就将该企业移出经营异常名录,帮助其顺利获得入围资格。

为助力失信主体尽快恢复经营,北

京市市场监管部门还率先建立信用修复“免申即享”机制,通过精准匹配未年报列异后补报情况的经营主体,实现自动修复。

“依托大数据技术,北京市持续拓展信用修复‘免申即享’范围。对于已完成年报补报的企业、个体工商户,无需自主申请信用修复,由市场监管部门通过大数据比对的方式,将其自动移出经营异常名录。”丁学雷表示。

今年,北京对各类修复决定时限压缩40%以上,其中停止公示行政处罚信息时限从15个工作日压缩至7个工作日、移出经营异常名录时限从5个工作日压缩至3个工作日、严重违法失信名单时限从15个工作日压缩至9个工作日。

修复机制不断创新

进一步推动信用修复落地见效,离不开创新二字。

以往的涉企行政处罚,往往侧重“一罚了之”,现在则不同。南宁市发展改革委等部门建立信用修复“三书同达”工作机制,实现对企业“行政处罚—信用修复”的“全链条”闭环监管。“三书同达”既能让企业了解到认定此次违法行为的法律依据和相关法律责任,也能帮助企业剖析问题根源。

南宁市市场监管局党组书记、局长宋刚表示,南宁市将推行信用修复“免申即享”试点改革,因未年报被列入经营异常名录且符合条件的经营主体,在补报年报后自动修复信用。

今年,北京市市场监管部门也构建“三书同达”服务体系,将“事后处置”转为“事前提醒”。指导平台加强对平台内经营者信用状况进行监测,及时向符合条件的平台内经营者发送信用修复提醒,并在完成修复后,由平台在其自身信用评价体系中及时恢复信用。

相关链接

进一步完善信用修复制度

新华社北京6月26日电 国务院办公厅日前印发《关于进一步完善信用修复制度的实施方案》(以下简称《实施方案》),旨在进一步完善统一规范、协同共享、科学高效的信用修复制度,更好帮助信用主体高效便捷重塑信用。

针对信用修复难点堵点问题,《实施方案》提出十项重点任务。一是统一信用信息公示平台,明确“信用中国”网站集中公示各类公共信用信息。二是完善失信信息分类标准,将失信信息分为“轻微、一般、严重”三类,并明确相应公示期限。三是明确信用修复申请渠道,“信用

中国”网站接受各类需信用主体主动提出的信用修复申请,各地政务服务大厅设置线下服务窗口。四是简化信用修复申请材料,鼓励行业主管部门通过本部门信息系统直接获取证明材料。五是压实信用修复办理责任,按照“谁认定、谁修复”原则开展修复工作。六是明确信用修复办理期限,一般应当自收到信用修复申请之日起10个工作日内反馈修复结果。七是同步更新信用修复结果,依法依规解除相应失信惩戒措施。八是健全异议申诉处理机制,及时处理异议申诉。九是协同推动破产重整、破产和

江西省则实现了信用修复标准主动公开,修复咨询智能应答,并研发信用修复线上申请智慧填报功能,自动生成相应的信用修复申请书、守信承诺书等申请材料。

同时,江西还试点开展信用修复“免申即享”。对因列入经营异常名录满3年转入严重违法失信名单且完成整改的企业,系统将通过数据自动核验直接移出名单;对因逾期年报被列入经营异常名录并已补报年报的经营主体,符合“首违不罚”条件的,无需当事人申请、无需列入部门审核,由系统自动移出经营异常名录。

“良好的信用信息让企业更容易获得信任,促成交易。”丁学雷表示,随着信用修复服务提质增效各项举措的落地,首都营商环境将进一步形成“诚信多受益、失信可修复”的可持续发展生态,为经济高质量发展注入新动能。

(据《经济日报》)

中国人民银行等六部门 加大消费重点领域金融支持

本报消息 近日,中国人民银行、国家发展改革委等6部门联合对外发布《关于金融支持提振和扩大消费的指导意见》,推出19条重点举措,聚焦消费重点领域和环节,强化商品消费和服务消费金融供给,更好满足消费领域金融服务需求。

在支持发展服务消费方面,意见提出增加对批发零售、餐饮住宿、家政服务等领域经营主体的融资支持,助力挖掘基础型服务消费潜力;围绕文化旅游、体育、娱乐、教育培训、居住服务等领域创新融资模式,促进激发改善型服务消费活力。在助力培育新型消费方面,意见提出加强金融创新,开发适合新型消费特点的金融产品和服务。为支持增强居民消费能力,意见提出,深入实施创业担保贷款政策,创新家庭财富管理金融产品,支持居民就业增收,优化养老、健康等保险保障体系,积极培育消费需求。

财政部等三部门 专项整治政府采购领域违法违规行为

本报消息 财政部、公安部、市场监管总局近日联合发布通知,对当前政府采购领域反映突出的采购人设置差别歧视条款、代理机构乱收费、供应商提供虚假材料、供应商围标串标四类违法违规行为开展专项整治。专项整治工作自2025年6月开始,至2026年1月底结束。

整治的重点内容为:采购人倾斜照顾本地企业,指向特定供应商或特定产品,以供应商注册地、所有制形式、组织形式、股权结构、投资者国别、经营年限、经营规模、财务指标等不合理条件对供应商实行差别歧视待遇;代理机构违规收费、逾期退还保证金;供应商提供虚假的检测报告、认证证书、合同业绩、中小企业声明函等材料谋取中标;供应商投标文件相互混装、异常一致,投标保证金从同一账户转出,委托同一单位或个人编制投标文件、办理投标事宜等恶意串通行为。

上海 国企民企可组建创新联合体

本报消息 近日,上海市国资委联合市工商联印发了《关于进一步促进地方国有企业与民营企业协同发展的指导意见》,鼓励国企民企双向进入、交叉持股。

科创引领方面,指导意见鼓励国企民企组建创新联合体,共建联合实验室,推动科技创新资源共享,加强科技创新联合攻关和科技成果转移转化。产业升级方面,指导意见明确推动传统制造企业积极应用先进技术,将数字化技术与企业生产经营管理深度融合,加速转型升级。鼓励大型企业发挥龙头带动作用,吸引产业链企业集聚,实现协同发展。

金融服务方面,指导意见鼓励国有商业银行积极开发适合不同行业不同阶段的企业信贷产品,丰富信贷产品,优化续贷方式。

四川以告知式执法引导企业自查自纠

企业主动“揭短” 执法检查更精准

■ 赵莲 胡嘉岩

“一周前,我们已通过‘应急宝’向你们推送了检查事项清单,都自查整改完毕了吗?”近日,在四川商舟实业有限公司老汞山磷矿门口,四川省乐山市金口河区应急管理局执法人员没有像往常一样直接进入场翻记录、查设备,而是先扫“入企码”,再递上一张检查事项清单整改完成表,请对方先按照清单提供自查自改结果。

今年以来,四川省应急管理厅大力推行告知式执法,以此引导企业压实主体责任。

检查事项提前一周印发

今年年初,为最大限度减少对企业的干扰,四川省应急管理厅开始全面推行告知式执法,即对纳入应急管理系统年度监督检查计划范围的企业,应急管理部门在执法检查前,至少提前一周将检查事项清单发放给企业,让企业自查自改;对企业自查自改并纳入整改计划的隐患如实记录,督促闭环整改,不予处罚。

“执法人员在检查前就向我们公开了检查事项,依据的相关标准及法律法规也都告诉了我们,甚至将重大事故隐

患判定标准制作成可视化图表发给我们,以供参照。”位于乐山市金口河区的老汞山磷矿安全负责人坦言,“这像是开卷考试,我们在开考前知道了知识点,心理压力就小一些,能把更多精力投入日常安全生产工作中”。

在对老汞山磷矿进行检查时,执法人员一边仔细检查重要设施设备等关键部位,一边对照查看企业记录的自查清单。检查过程中,执法人员发现存在2740中段绞车房配电箱未安装底盖、1-8上山中段地滚轮安装不平整等问题,但企业自查清单上却没有记录,遂当场指出:“这两处风险点你们自查过了吗?”“我们按照清单自查了好几遍,确实没有发现这里的问题。多亏你们来到现场,不然这两个问题我们就错过了。”老汞山磷矿负责人对应急管理部门的及时帮助感激不已。

“过去,我们害怕被查出问题,更担心被处罚,总想蒙混过关。”老汞山磷矿负责人坦言,“对安全生产的重要性,大家都知道。但我们专业能力有限,对政策、规范标准存在了解不及时、不全面的问题,并不是不愿意排查整改隐患。现在好了,问题隐患摆出来,执法人员和我们一起抓整改,让我们的安全管理水平得到很大提升。”

金口河区应急管理局有关负责人表示,今年试行告知式执法后,该区企业平均隐患自查率提升47%,整改周期缩短60%。“告知式执法让企业感受到‘揭短不挨打、整改有支持’的诚意,进而推动企业主动建立自我修正机制。”

先观摩再找问题做指导

针对企业自查自改流于形式的问题,四川省应急管理厅在执法中探索开展先观摩企业自查、再现场指导的方式,引导企业聚焦重点事项开展自查自改。“过去企业对隐患总是藏着掖着,认为安全生产执法就是‘找茬’。现在都争着晒整改清单,主动揭短求指导、要服务。”乐山市峨边县应急管理局执法人员方杰感受到了开展告知式执法后企业的变化。

近日,峨边县应急管理局对一家建材企业开展执法。该企业曾因存在问题隐患受到监管部门的处罚,在很长一段时间里对执法检查心存抵触。但得知现在在接受整改就能获得指导后,企业负责人的态度有了很大转变。执法人员刚进入厂区大门,还没对检查目的进行介绍,企业负责人就主动拿出自查自改清单,开始介绍自查自改情况。

该企业根据清单在自查中发现了6

项问题,其中,煤磨车间电气设备不防爆是最严重的问题。企业负责人了解情况后,立即组织相关人员制定详细的整改方案,并主动邀请专家对整改方案进行论证。

“不会查、不会改,问题反复存在”是很多企业在安全管理工作中经常遇到的问题。方杰介绍,通过告知式执法,企业可以对照清单开展自查自改,技术能力不足的企业还可以聘请专家或联系监管部门提供指导服务,进一步提升自查和整改的水平。

此外,在现场执法检查过程中,峨边县应急管理局执法人员给予企业人员充分的自主空间,让他们作为主体按照自查清单开展检查,必要时再进行指导。

今年1月至5月,四川省相关企业对照各级应急管理部门提前印发的检查事项清单,自查发现并上报隐患4774项,其中重大事故隐患210项。四川省应急管理厅有关负责人表示,告知式执法减少了行政处罚数量,但并未削弱执法力度,反而在执法过程中更加注重引导和督促企业落实主体责任,鼓励和支持企业主动查找、报告和整改安全隐患,形成政府监管、企业自律相结合的安

(据《中国应急管理报》)

重庆大足区构建企业“家门口”的高效政务生态圈

■ 邓小强 邓润

“您放心,我们会尽快完成审批,您不需要再跑一趟了。”近日,在重庆市大足区数字政务服务中心双桥分中心,工作人员接过园区企业负责人递来的营业执照变更申请材料,迅速分类整理并熟练录入系统。

为进一步优化营商环境,大足区数字政务服务中心在双桥经开区设立首个园区里的区级政务服务中心。该中心通过整合资源、完善机制、双向赋能构建“全链条、全周期、全场景”服务体系,打造“家门口”的政务生态圈,实现企业办事“只进一门、只跑一次”。

据了解,大足区数字政务服务中心针对园区不同企业需求创新服务模式,将辖区内常驻建设局、经发局、生态环境局、消防救援大队、应急管理局5个审批部门的122项审批事项,区公安局、市场监管局、社保等10个部门的339项审批事项进驻双桥分中心,同步实行“首问负责制”“一次性告知制”“限时办结制”“责任追究制”,积极推行“告知承诺”“容缺受理”,允许企业在主要材料齐全的情况下先行办理,后续补交次要材

料,最大限度缩短审批时间,为企业和群众提供更多元、更便捷的政务服务。

为构建“全场景”服务体系,大足区数字政务服务中心新增“帮代办”服务专区,配置专职帮代办员为群众提供咨询及帮代办服务,为镇(街道)、村(社区)老弱病残等特殊人群点对点解决“帮代办”服务需求,打通服务企业 and 群众的“最后一公里”。同时,推出延时办、上门办等特色服务模式,对“三张清单”重点项目实行“专班+专员”全生命周期“帮代办”服务,从项目预审开始到产权办理,为企业提供企业开办、项目立项(备案)、项目用地、工程规划、施工许可、竣工验收、产权登记等审批手续全程保姆式“帮代办”,实现“不见面审批”,由企业协助企业准备材料,跟踪进度,确保审批流程高效顺畅,助力企业加快项目落地。截至目前,双桥分中心共提供帮代办办服务1000余件次。

下一步,大足区数字政务服务中心将持续深化“放管服”改革,着力构建“15分钟政务服务圈”,持续推进营商环境优化升级,为企业和群众提供更加便捷、高效的政务服务体验。

(据央广网)