

经纬交织 织就为民深情

——记四川省人大代表凌国青

■ 本报通讯员 罗嘉洪

从缫丝车间的“指尖匠心”到为民代言的“履职先锋”，四川省人大代表、全国劳动模范凌国青用扎根一线的坚守，织就了新时代人大代表履职为民的动人篇章。她以车间为课堂，倾听工友心声，推动基层医疗难题破解；以产业为纽带，建言转型升级，助力传统缫丝业智能化突围；以匠心为火炬，倾囊相授技艺，培育行业技术人才梯队。作为群众的“贴心人”“代言人”，凌国青以工匠精神诠释代表担当，在基层土壤中绽放出履职尽责的灼灼光华。

作为来自基层的人大代表，凌国青深知，只有扎根一线，才能真正了解群众的所需所盼。在缫丝车间此起彼伏的机器轰鸣声中，凌国青的手指在丝线间灵活穿梭，耳朵却始终倾听着工友们的交谈。“每次身体有点不舒服，镇上不是没

有药，就是没有什么效果！”“去城里看病，不仅请假耽误工作，而且来回跑也折腾人。”工友们这些关于看病难的只言片语，都被她仔细记在心里。凌国青立即着手开展调研，形成《关于进一步提高基层医疗机构公共卫生服务能力，优化基层医疗机构诊疗结构的建议》并在省十四届人大四次会议上提出，旨在助推基层医疗机构人才短缺、运营困难等结构性问题得到有力破解，切实提升群众健康获得感与幸福感。

作为来自纺织行业的人大代表，凌国青始终关注着传统产业的转型升级。在走访调研中，她发现四川缫丝行业存在产业链条短、技术人才断层等问题。在省十四届人大二次会议上，她提出了《关于支持乐至本地特色产业发展的建议》，从园区建设、政策扶持和金融支持等方面提出具体建议，按下助推本地特色产业发展“加速键”。

2020年，“凌国青劳模创新工作室”成立，标志着她的角色从“技术能手”向“创新先锋”转变。工作室研发的“循环烘炕蚕茧设备”“蚕茧自动剥离装置”等三项专利，大幅提升了生产效率。优化的煮茧前处理技术，使顶级生丝合格率突破80%，两年创效益超百万元。作为行业“先行者”，凌国青团队不仅解决了生产难题，更推动了传统缫丝业的智能化转型。

凌国青用27年的坚守诠释着“工匠精神”。她主动担起“传帮带”的责任，把多年实践总结的一套独特的“一轻、二快、三稳”缫丝操作手法倾囊相授。凌国青所在的劳模和工匠人才创新工作室，采取集中讲解培训和师傅带徒弟培训相结合的方式，开展了一系列卓有成效的培训活动。在培训过程中，她总是冲在最前面，积极发挥代表的先锋模范作用，主动担任授课的主讲人。她用通俗易懂的语言、生动形象的案例，将缫丝技术和

操作经验毫无保留地传授给每一位学员。她利用“师徒制”模式培养出30多名技术能手，让工作室成为工匠“摇篮”。每天最早到岗、最晚离厂，她用行动影响着身边的每个人。在她的带动下，公司形成了“比学赶超”的良好氛围，涌现出一批技术标兵。2025年凌国青先后荣获“全国三八红旗手”称号和“全国劳动模范”称号。

翻开凌国青的履职档案，一组数据令人赞叹：担任省人大代表以来，参加调研视察活动20余次，提出意见建议6件，走访接待群众300余人次……这些数字背后，是一名基层人大代表沉甸甸的责任担当。在她看来，人大代表不仅是一个职务，更是一份责任。她表示将继续扎根基层，当好群众的“知心人”，发展的“献策人”、行业的“铺路人”，用实际行动践行“我当代表为人民”的庄严承诺，为四川高质量发展贡献智慧和力量。

■ 本报通讯员 王米娜

“厚德尽责，专业卓越”，走进南京德馨税务师事务所，首先看到的就是墙上这句话。这八个字不仅是该事务所创始人尹清山创业时定下的工作标准，也是他作为一名南京市人大代表始终怀揣的初心。

厚植为民服务之心

今年年初，在市代表“123”联系活动中，尹清山调研基层联系点江苏省南京市雨花台区锦华新城小区时，偶然听到有几名居民反映居住区域商业综合体项目配套不足，步行休闲场所有限，小孩上学距离较远，影响了生活质量。事情涉及群众生活，他当时就揪了心，随即想办法联系社区详细了解小区的居民人数、商业设施数量等有关情况，结合在政务服务中接待选民时收集到的意见建议，他积极奔走呼吁，得到市人大常委会和政府的重视，推动问题解决。居民反映的开发区龙藏大道与汽渡线交叉口绿地公园口袋公园、锦华新城幼儿园开办托班、金陵华兴实验小学和人居森林示范区36班初中建设等相关项目纳入区人大常委会年度民生实事项目监督计划，积极推动解决。

盯住一个问题，多角度收集第一手材料，提出合理建议。尹清山就像他的名字一样，“咬定青山不放松”。他说：“百姓的每一项诉求都是对履职

能力的一次考验，人民既然选我当代表，我就要努力反映群众的呼声，尽力为群众办事。”

常说助推发展之言

科技创新、实体经济、营商环境等是尹清山密切关注的重点，也是他将自己的专业所长与代表履职相结合的立足点。“建议建立企业需求清单调研和清理机制，通过部门联动，形成问题发现、效果跟踪和反馈的闭环，让企业在营商环境中有更强的获得感”，2025年6月18日举办的人大代表“进企业、促发展”活动中，尹清山与大家分享了自己对新出台的民营经济促进法的几点认识。身处市场一线，他总能敏锐地捕捉到经济发展的微观变化，预判可能面临的问题，通过客观冷静分析提供不一样的观察视角和思考方向。

受邀在“代表讲坛”活动中发言时，尹清山作为科创服务和财税专业技术人员，以改革中潜藏的财税机遇为切入点，向人大代表和人大大部分分享了自已对党的二十届三中全会精神的理解。他说：“只有认清国家宏观政策，才能更好地把握时代脉搏、了解时代趋势，让自己的专业知识更好地服务发展。”

当选代表以来，尹清山结合自己的调研与思考，围绕“设立南京营商环境指数评价体系并定期官方发布”“优化企业跨区工商和税务迁移变更服务”“成立‘南京企业家日’”“提升先进制造业在我市经济中的比重”等方面提出10余件代表建议，为保护中小企业利益、优化营商环境、弘扬和保护企业家精神发声，为助力区域经济高质量发展出力。

敢做不同寻常之事

“我还是对这个案子比较感兴趣，我可以带上代表证自己去吗？”在得到肯定的答复后，尹清山决定只身前往，这成为他当选代表后的第一场旁听庭审。代表的“执念”在整个旁听过程中也体现得淋漓尽致。他不仅听得认真而且问得仔细，全面询问了解案件背景、相关专业知识和应用的法条、判例，评估案件审判结果的后续影响。他说：“只有这样才能不虚此行，才能更好地去了解和开展监督，促进司法公正。”而同样的认真，也体现

在他对自己所提的每一件代表建议的办理上。

2024年年初，尹清山围绕“优化企业跨区工商和税务迁移变更服务”撰写建议，提出“探索建立互利共赢的主要经济指标协调机制，健全南京市企业迁移综合服务协调机制，拓展企业跨区迁移线上办理功能……”会后，这份建议交由市数据局主办，市场监督管理局、税务局、财政局共同承办。四个部门高度重视，与尹清山座谈交流了3次，双方就具体实施举措进行了深入交流。随着7月29日国家税务总局《关于进一步便利纳税人跨区迁移服务全国统一大市场建设的通知》的对外公布，这件萦绕在尹清山和建议承办部门心中的工作才算落了地。

问及为何这般较真，尹清山说：“去相信自己所相信的，去坚持自己所坚持的，把当好人大代表作为自己的一项事业，常怀为民之心、恪尽代表之责，以专业践行使命，以实际行动追求卓越”，这是他作为一名人大代表应尽的职责，更是他心中的担当。

执“民生之笔” 书写全过程人民民主兰州新篇章

甘肃省兰州市民生实事项目人大代表票决制工作纪实

■ 谢立宏 魏吉昌 王文现 杨浩荣

“民生实事怎么办？群众说了算！”“民生实事就是兰州老百姓的‘家事’，也是市委、市政府的要事，桩桩件件都要办到群众心坎上”……这句向民生承诺正在金城兰州化为生动实践。清晨的黄河之滨，晨练的老人们在新老落成的健身步道上舒展筋骨；正午的背街小巷，改造完成的“断头路”让外卖骑手的配送时间缩短了十分钟；傍晚的社区食堂里，十元套餐的烟火气温暖着独居老人的心窝。这些暖心场景的出现，都源自一场充满民主温度的创新实践——民生实事项目人大代表票决制。

2024年，甘肃省兰州市在全省市级层面率先实施民生实事项目人大代表票决制，通过“群众点单、代表定单、政府买单、人大验单”的创新机制，让民生工程从政府“替民作主”转变为“由民作主”。一年来，10件民生实事项目全部高质量完成，投入的真金白银化作百姓看得见、摸得着的幸福图景。2025年初，兰州市实现了市、县区、乡镇三级实施民生实事项目人大代表票决制全覆盖，部分街道也在政协代表会议制度的平台上探索代表票决制试点工作。全市票决的446件民生实事项目正在“向实向好”稳步推进……这场以人民为中心的民主实践，不仅开通了民意直通车，更绘就了全过程人民民主的兰州画卷。

民主决策——从“替民作主”到“由民作主”

2024年1月，兰州市十七届人大四次会议现场，304名人大代表郑重直下选票，差额票选出全市40万户天然气居民用户加装项目、城区交通治堵疏解工程项目、“养老服务+老年助餐服务”试点项目、扩大教育资源项目、“失独”家庭综合保险项目、城镇新增就业项目、老年人意外伤害保险项目和和美乡村创建项目、村卫生室标准化建设项目、“四好农村路”新建及养护项目10项民生实事。这场“民生大考”中，政府从“出题人”变成“答题人”，代表们从“旁观者”成为“决策者”。

“人大代表票决民生实事项目体现的是最广大群众的意愿，票决结果的出炉代表的是全市人民的心声。”全国人大代表尹建敏发出感慨。为做好这道“民生题”，兰州市做足了“课前三功”。从制度上破冰。2023年9月，兰州市委出台《关于开展民生实事项目人大代表票决制工作的实施意见》，从顶层设计上破题，正式拉开制度创新序幕。市人大常委会同步作出《兰州市人民代表大会常务委员关于开展民生实事项目人大代表票决制工作的决定》，建立健全票决制相关规章制度，构建起“党委领导、人大主导、政府主责、代表主体、群众参与”的工作机制。在民主上汇集。2023年10月启动的民生实事征集活动，成为全过程人民民主的生动课堂。市政府通过网络发布征集公告，依托网络公开征求意见平台广纳民意，共收集到群众意见建议299条；市人大常委会组织代表走进人大代表家（站）、基层立法联系点，面向人大代表、社会公众常态化征集项目线索，共有31名人大代表提出意见建议19项。在建议上转化。按照“急需优先、好中选优、尽力而为、量力而行”的原则，确定候选项目建议方案，经过政府常务会议初审、人大常委会会议审议、市委常委会会议审定，13个候选项目脱颖而出，涵盖教育、养老、交通等民生热点。

这场民主实践的核心，是将民生项目的决定权由政府单向决策转变为“群众点单、代表定单、政府买单、人大验单”的全链条参与。民生实事票决制的生命力，在于它让抽象的民主理念转化为可感知的民生温度。通过人大代表票决制这一制度化渠道，原本由政府主导的民生项目决策权，转变为由人民群众广泛提议、人大代表依法票决，有效实现了“众人的事情由众人商量”。其结果是民生项目的选择精准锚定了群众最急最愁盼的问题。这不仅是对“人民是国家的主体”这一根本原则的生动诠释，更在实践中显著提升了公共政策与公共服务的靶向性和有效性。从广泛征集民意“源头活水”，到代表票决定项的“关键一跃”，再到政府高效落实的“闭环运行”，整个过程确保了民生实事真正办到群众

心坎上，实现了从“政府配餐”到“群众点菜”的根本性转变。

在七里河区西园街道养老服务中心，独居的李奶奶正享受着热气腾腾的午餐。“自从综合养老服务中心开到家门口，我几乎天天来，这里不仅吃饭方便，还口味清淡、花样多，花十来块钱就能吃好。”李奶奶说。这正是票决项目中“养老服务+老年助餐服务”试点带来的温暖改变。

三督一评——闭环监督让承诺落地有声

“S186#路通车了！”2024年12月，马滩片区居民纷纷举起手机记录这一时刻。曾因“断头路”困扰多年的马滩片区居民实实在在地感受到了出行的方便。这变化源于兰州市创新建立的“市委书记、市长领衔督办，人大常委会跟踪督办，融媒督办，人大代表大会测评”的“三督一评”监督机制，让丰富和发展全过程人民民主兰州实践贯穿于民生实事项目推进的全过程，这正是全过程人民民主在实践创新中最富生命力的表达——让每一件民生实事都能开花结果、温暖民心。

市委书记、市长领衔督办发挥“头雁效应”。城市是生命线，有机体，道路就是城市血脉。打通“断头路”，畅通“微循环”，是满足群众出行需求、提高人民生活质量的民生工程，也是加快“畅行兰州”建设、提升城市功能品质的重要抓手。兰州市委、市政府主要领导多次现场督督解决交通治堵项目遇到的困难和问题。这种高位推动让民生工程跑出加速度——15条“断头路”全部打通、建西西路节点治堵项目全面通车。

市人大常委会跟踪督办构建“立体网络”。建立民生实事人大监督机制，即市人大常委会领导“领衔带队督”、市人大常委会各工委“对口分工督”、县区人大“联动参与督”的模式，坚持“一事一小组、一季一督查、一年一测评”，开展视察检查，查看项目成效，查找问题不足，分析问题根源，及时督促政府及责任单位制定针对性措施，提升项目质效。在“失独”家庭保险项目督查中，发现参

保人数超预算58人，立即协调承保公司“扩面不降标”，让特殊群体感受制度温暖。这种对民生实事项目进行的动态监督、全程监督、跟踪监督，让监督从“纸上”走到“地上”，倒逼责任单位把“民生清单”变成“幸福账单”。

融媒督办搭建“透明厨房”。邀请组织各类新闻媒体对票决制工作的经验做法、人大代表的新作为、人民群众的新收获开展宣传报道，并借助媒体开放日、带新闻界人士和人大代表实地感受民生实事项目。在《兰州日报》开设“民生坐标”专栏，在《兰州新闻》开设“聚焦民生实事”专栏，全系列图文、短视频报道在“观澜新闻”App、“爱兰州”App、“爱兰州”手机台、《兰州新闻》《兰州日报》官方抖音号、快手号、视频号等新媒体矩阵推送。这种“阳光督办”让民生工程可感可触。

这套监督“组合拳”的意义，远不止于确保项目如期完工。它构建了一套覆盖执行全周期、贯通责任落实全链条的刚性约束机制。市委书记、市长的高位推动，释放出“民生优先”的强烈信号，有效破除政策落实中的梗阻；市人大常委会的常态化跟踪问效，将人大监督的法定职能具象化为“一事一小组、一季一督查、一年一测评”的扎实行动，使监督从程序性介入转向实质性参与；而融媒督办的全程“晒单”，则将项目进展置于公众视野之下，以公开透明倒逼责任落实、赢得群众信任。最终，通过人大代表满意度测评这一闭环设计的“终端检验”，不仅量化了民生实事的落地成效，更将“政府干得怎么样”的评判权真正交到了人民手中。这套环环相扣、层层加压的监督体系，其核心价值在于将民主决策的“前半篇文章”与高效落实的“后半篇文章”无缝对接，确保每一分民生投入都转化为百姓可感可及的获得感，让“人民满意”成为衡量政府工作的终极标尺。

在十七届人大五次会议上，人大代表对2024年民生实事进行满意度测评，10个项目满意度均超96.8%。从票决到测评，实现民生实事项目“征集、审议、票决、监督、测评”的闭环运转，将实施成果转化为可衡量、可评价的测评成绩，形成了完整的民主闭环。

■ 本报通讯员 许慧娜

“我不缺什么，可我希望能为家乡和群众多做些什么、留下些什么……”一句简短的话语，饱含着他一心为民的赤子之心。他就是浙江省平湖市第十六届人大代表、嘉创盛宇资产管理有限公司总经理许盛华。

“小站点”激活助企“大效能”

9年前，平湖市新仓镇“创三代”许盛华带着对故土特有的感情，放弃了海外高薪，回到家乡创建了“嘉创智谷”品牌，构建了一个项目招引和人才孵化的新平台。面对传统企业亟须转型发展、土地空间日益紧缺等现实问题，怎样才能走出更高质量发展新路子，成为摆在政府面前的一道难题。作为一名来自民营企业领域的青年人大代表，许盛华在土地“腾笼换鸟”、企业转型升级中主动作为、率先垂范，同时，他把自身多年海外求学、工作中积累的科研人才、投融资人才资源带到了平湖，将“嘉创智谷”产业园打造成推动平湖创新发展、转型发展、裂变发展的重要平台。

然而，随着企业不断入驻，问题也接踵而来。企业招不到人怎么办？企业安全生产资质如何申请？员工住房有何保障政策？“企业在发展过程中所遇到的问题有个性的，但更多是共性问题，我们能否以此为出发点，打造一个倾听企业诉求的人大阵地？”许盛华脑中逐渐有了一个想法。他找到新仓镇人大主席沈永良提出建议，当即得到赞同和支持。2023年5月17日，嘉兴市首个非公有制企业领域人大代表履职阵地——“嘉创智谷”人大代表联络点正式启用。在他的号召下，17名相关人大代表编入该联络点。

“联络点的建设，确保了代表履职有阵地，企业发展有帮手，真正将人大代表助力经济发展的触角延伸到企业‘家门口’！”许盛华兴奋地说道。

“小云窗”撬动营商“大环境”

作为代表联络点的负责人，许盛华积极响应人大代表助推三个“一号工程”主题活动号召，组织小组代表深入企业、市场等开展实地调研。“调研是代表履职的重要途径，不能解决问题，可以解决多少问题，是检验代表履职成效的‘试金石’。”许盛华说。

为助力解决企业和群众办事堵点，许盛华在闭会期间提出《关于增设长三角一体化政务服务网的建议》，在他的建议下，2024年7月“嘉创智谷”人大代表联络点增设了长三角政务云一体化“虚拟云窗”，在线提供长三角范围内的一站式政务通办，集中整合了各个事项的服务指南、申请材料、网办渠道等信息，着力解决企业在办事过程中遭遇的“政策不清”“流程不明”“多头询问”等堵点问题。

“小青年”展现履职“大担当”

在履职过程中，许盛华不仅关注“企”望，也关注“民”望。在了解到“嘉创智谷”产业园距离新仓集镇较远、员工外出购物不便的问题后，许盛华当即有了搭建一个“购物集市”的想法。恰在此时，他遇到了同样心系民生的平湖市人大代表金凌超，于是两人一拍即合，决定发挥各自优势，一边由许盛华提供活动场地，为职工、群众打造全新的消费场景，一边由金凌超召集农户出摊售卖，拓宽致富增收路径，工农联手，强强联合，打造属于“打工人的‘专享集市’”。

2025年3月26日傍晚，迎着和煦的春风，首场“专享集市”活动拉开帷幕。现场人头攒动，热闹非凡，一个个摊位排列整齐，羊肚菌、小茄子、鲜花、糟蛋、手工青团等农产品悉数“登场”，引得不少群众驻足选购。“我没想到自己随口提的‘买菜不便’的牢骚，许代表真的记在心里了！他真的是为我们办实事的好代表啊！”有群众高兴地说。

一件件建议的提出与落地，一次次掷地有声的“鼓与呼”，许盛华得到了广大群众的拍手点赞。未来，他将继续以真诚的为民情怀和有利的履职担当，书写更多动人的履职故事……

民心所向——“小实事”撬动“大幸福”

“这条路没通之前，我去上学都要绕一大圈，现在路通了，上学方便了，环境也整治了！”马滩实验中学学生崔宇轩所说的打通了的断头路就是马滩镇和马滩中路。“堵心路”变“舒心路”，打通城市“微循环”。2024年，随着园区前面道路被拓宽，火车进出园区更通畅了，我们的产品可以更快捷地运往全国各地！”兰州树屏众创食品园区负责人陈宜进称，园区取得的新成就离不开全市交通快速发展带来的巨大红利。路网畅通，激活了经济发展细胞。

安宁区亚太花园张大爷家中深夜燃气泄漏，报警器及时鸣响，他按燃气客服指导操作后，维修员15分钟内到场处理了胶管松动问题。张大爷心有余悸地说：“幸亏装了报警器，否则后果不堪设想！”为40万户居民免费安装燃气安全“四件套”——报警器、自闭阀、金属波纹管、电磁阀，实现泄漏自动报警并切断气源。燃气泄漏事故实现“早发现、快处置”，筑牢安全底线。

城关区振兴社区工作人员主动上门为居民讲解理赔流程，协助老人操作手机App，王阿姨直说：“没想到这么快就能报销住院费用，政府的好政策真是帮了我们大忙！”一年保费810元的综合保险，为全市3921名失独家庭成员撑起保护伞。2025年人大测评中，全市“失独”家庭综合保险项目以98.9%满意度(279票满意)居十大民生实事之首。

榆中县马坡乡上庄村村医白波是村卫生室由破旧小屋到“标准化”转变的见证人。“曾经，我们的卫生室蜷缩在一间老旧平房里，如今，随着标准化建设的推进，卫生室面貌焕然一新。”标准化建设的意义不止于硬件改善，更重塑了基层医疗卫生服务的生态。“对村民而言，这意味着健康保障的‘最后一公里’被彻底打通。”马坡乡卫生院院长王永玉表示。2024年，新建13个标准化村卫生室，维修改造5个村卫生室。当标准化卫生室的灯火照亮每一个山村夜晚，照亮的不仅是药房和诊

争做不负「企」望与「民」望的好代表
——记浙江省平湖市人大代表许盛华

室，更是全民健康的希望之路。

“民生实事像拼图，一块块拼出咱老百姓的幸福版图。”市人大代表董小涛感叹。他们道出了票决制带来的深层变革。2025年，兰州市再次票决产生10项民生实事，交通大会战、社区嵌入式养老、农村饮用水水质提升、乡村振兴示范带建设、城区新增学位、一刻钟便民生活圈等重点项目监督书写温暖篇章。民生实事的暖心故事在兰州不断上演：

“一刻钟便民生活圈”开发“建行生活”“云闪付”“陇上U惠”等智慧平台，整合5600余家商户，提供线上地图导航、优惠消费、服务预约等功能，烟火气里透着人情味；

乡村振兴示范带建设让山水“颜值”成了“发展价值”，村民变“股民”共享红利，家门口的“诗与远方”正托举起百姓稳稳的幸福……

“民生实事，一头连着群众的阴晴冷暖，一头连着人大代表的履职担当，我们要把民生实事项目监督作为监督工作的重中之重，努力推动民生实事项目真正成为民生工程，让发展成果更多惠及人民群众。”市人大常委会党组书记、主任陶正茂表示。站在新起点，兰州市将持续完善“党委领导、人大主导、政府主责、代表主体、群众参与”的工作格局，让每一件民生实事都成为践行全过程人民民主的生动注脚。

黄河东流，不舍昼夜。从人大庄严的票箱到百姓家门口的暖心工程，从代表履职的忙碌身影到群众舒展的幸福笑颜，从“替民作主”到“由民作主”，从“政府独角戏”到“社会大合唱”，一幅幅鲜活的生活图景正在绘就。兰州用民生实事票决制这把“金钥匙”，打开了全过程人民民主实践的新境界。当民生的阳光洒向每个角落，当百姓的笑脸映照初心使命，这座黄河穿城而过的城市，正在生动的民主实践讲述着中国式现代化的兰州故事，这份充满温度的民生答卷，正是全过程人民民主最真实的兰州表达。