

四措并举 架起代表密切联系群众的“连心桥”

——专访湖南省岳阳市人大常委会党组书记、主任马娜



今年3月19日,湖南省岳阳市岳阳县张谷英景区来了一批特殊客人,省、市、县、镇四级人大代表携手5名来自雪域高原的藏族姑娘,以民族团结为笔,以文旅发展为墨,开展“人大代表聚力文旅,藏族姑娘畅游巴陵”主题活动。据悉,在第四届湖南省旅发大会举办前,岳阳市人大常委会紧扣中心大局,向全市人大代表发出“我为旅发大会作贡献”倡议书,得到广大代表的积极响应,代表携手藏族姑娘畅游巴陵活动就是其中精彩一幕。

人大代表是党和国家联系人民群众的重要桥梁,新修改的代表法强调“各级人大的有关机构,要完善代表联系群众制度,拓宽代表联系群众的方式和渠道,通过调研、视察、走访、直接联系选民、代表接待日、主题活动等方式,畅通社情民意表达和反映渠道”。岳阳市人大常委会党组书记、主任马娜表示,代表工作是人大工作的基本盘,近年来,岳阳市人大常委会坚持发挥代表重要作用,不断丰富工作内容、创新工作机制,积极探索解决人大代表联系人民群众“会不会”“便不便”“善不善”“勤不勤”的问题,架起人大代表密切联系人民群众的“连心桥”。

1 清单+交流+培训 让代表更“会”联

2023年9月,岳阳市人大常委会赴华容县开展“走找想促”活动,调研组了解到,华容县人大常委会出台人大代表联系人民群众工作方案,在乡镇人大实行代表工作季度清单制度,代表履职“照单吃面”,推动代表履职内容、标准、方式方法具体化、程序化。

人大代表来自各行各业,部分代表对怎么做好人大工作、当好人大代表较为迷茫。马娜说:“代表季度工作清单给了我深刻启示,按照‘想一策更想一域’的思路,岳阳市人大常委会总结华容县人大代表季度工作清单制度经验向全市进行推介,并合理确定代表联系人民群众的时间、目标、活动形式及联络方式等,就联系人民群众多少天、联系到什么程度、联系什么内

容、如何联系等作出明确规定,以便代表履职操作。”此外,代表季度工作清单为2024年湖南省人大常委会出台《关于进一步加强和改进新时代人大代表工作的意见》,制定26条代表履职指导清单提供了借鉴。

2025年6月25日,岳阳市人大常委会组织“促进循环经济高质量发展”代表座谈会,9位省、市人大代表结合岗位履职实际,提出“用好省内外、国内外两种资源,提高循环使用和综合利用的能力和水平”“依靠先进成熟的科学技术,加大资源回收利用,推动产业链由低端向高端攀升,实现价值提升”等系列建议。

“代表平时忙于本职工作,我们抓住人民群众普遍关注的热点难点问题,择机选定主题,组

织代表就自己的工作心得或在履职过程中遇到的问题开展交流,达到相互促进提升的目的。”马娜表示。这些年,岳阳市人大常委会先后组织各级人大代表开展“助力石化产业发展”“优化营商环境”等座谈会。

让代表更“会”联系人民群众,加强培训是必修课。岳阳市人大常委会坚持日常与专题结合、集中与分散结合,开展代表初任培训、履职培训、专题培训,形成常态化规范化。马娜表示,从现实情况和代表需求看,单纯靠几次上课的培训方式,很难从根本上提高代表的履职综合能力,也很难调动代表参加培训的积极性。因此,岳阳市人大常委会坚持“按需订制”,科学设置培训课程,体现层次性、多样性,特别是推出“代表课堂”,邀请全国、省、市三级履职优秀的人大代表以自身经历现身说法,以破解代表履职困惑、解决实际问题为突破口,全力提高培训实效。

反映社情民意紧密融合,通过意见“码上”收集、问题“码上”处理,实现代表“云上”及时与群众“对话”,畅通社情民意反映渠道。同时,完善代表建议和公益诉讼检察建议双向衔接转化机制,更好把制度优势转化为治理效能。

此外,岳阳市人大常委会建成代表建议网上办理系统,实现大会期间代表建议的及时提交,迅速精准交办,极大地缩短代表建议从提到办的“路程”。同时,人大代表在系统后台可实时对建议办理情况进行精准“监督”。服务平台在收到代表建议后,还能对办理、交办清单、办复、重点督办建议等进行分类统计,便于快速准确地掌握代表建议办理工作的总体情况。

人大代表工作站组织开展“奋力建设长江经济带绿色发展示范区”“推进高质量发展和高效能治理”等主题活动,提出健全长江流域综合管理体制等建议,被国务院“推动长江经济带高质量发展”课题组主编的《长江经济带蓝皮书》刊载。

组织代表主题活动是开展代表工作的主要抓手。马娜说,为推动代表活动开展,岳阳市人大常委会结合实际,精准选题,设计一些能调动代表积极性的活动激发代表履职热情。如按照“聚焦中心大局、一年一主题”方式,实施推进高质量发展与高效能治理,乡村振兴,法治护企、护绿、护安等主题活动,凝聚代表履职尽责合力。同时,推广“人大代表+群英断是非”活动,支持和组织代表参与基层社会治理,引导群众的“是非”自己“断”。

4

述职+评议+激励 让代表更“勤”联

人大代表联系人民群众密切不密切,加强考核激励是保障。岳阳市人大常委会专门制定了代表履职管理办法等文件,规定代表一届内报告履职情况至少1次,其中连任代表届内第一年,职务代表第二年、其他代表第三第四年报告,推动人大代表报告履职情况全覆盖,同时做到“三个明确”:形式上以口头报告为主,书面报告为辅,内容上以代表履职为主,结合本职工作,层次上间接选举代表向原选举单位报告、直接选举代表向原选区选民报告。

马娜表示,直接选举代表向原选区选民述职后,听取选民和群众的意见,间接选举代表向原选举单位述职后,接受满意度测评,并将代表履职情况通报代表所在地党委组织部门和所在单位,作为推荐连任、评先评优的重要依据。

岳阳市人大常委会还建立了优秀代表建议和履职先进代表评选制度,对每届开展一次优秀代表建议、履职先进代表评选活动的评选标准和程序等作出相应规定。同时,加强对履职先进代表的宣传报道,加大对履职效果好、群众反映好的典型人物和事迹的推介力度,激发代表履职尽责的荣誉感和进取心。

新修改的代表法为规范和保障人大代表行使职权、履行义务、发挥作用提供了更完备的法治保障。“加强对新修改的代表法的宣传解读、学习培训和贯彻实施,已纳入岳阳市人大常委会年度工作要案。”马娜表示,岳阳市人大常委会抓住配合市委建立市委常委会会议第一阶段学法机制的契机,推动将新修改的代表法纳入市委常委会建议研学法律法规清单,示范带动各级各部门提站位、学法律、履职责,进一步推动新修改的代表法在岳阳落地落实。同时,为更好引导代表依法履职,岳阳市人大常委会出台制定《岳阳市人大代表小组活动办法》《岳阳市人大代表进驻代表联络站工作规范》,全体市级领导干部中的市人大代表主动示范,带动各级代表进站,参加小组活动、联系人民群众,充分发挥代表作用帮助群众解决一系列急难愁盼问题。

(本报记者 刘佳 通讯员 谢冯平 彭星)

2 平台+网络+系统 让代表更“便”联

近年来,岳阳市人大常委会以“站点设置在群众看得见、进得去的地方”为原则,督导县(市、区)建好1个中心站、乡镇(街道)建好1个示范站、村(社区)建好1个基础站,将全市1万多名五级人大代表分类编入468个联络站,并印发《岳阳市人大代表进驻代表联络站工作规范》,指导代表进站联系群众、收集处理群众意见建议。马娜介绍,为推动全员进站,岳阳市人大常委会充分发挥“头雁效应”,以省级领导干部代表来岳参加所在代表小组活动为契机,实

现市、县两级领导干部代表参加代表小组活动全覆盖,2024年,代表们收集群众意见建议3000多条。

“互联网已深刻改变人们的生活方式,也越来越成为代表学习、工作、生活的空间,成为代表获取公共服务和履行代表职务的新平台。”马娜说,岳阳市人大常委会抓住“互联网+”发展趋势,引导各级代表用好“线上站”,每名驻站代表二维码名片上墙、上网公示,方便群众“码上找代表”,并推动“码上找代表”和代表向“12345”热线

3 特色+专业+活动 让代表更“善”联

马娜讲了这样一个事例:2023年11月,湖南省人大代表、岳阳莲源种植专业合作社理事长沈容在岳阳市君山区食品产业链人大代表联络站参加代表接待群众活动。活动结束后,沈容立即在微信朋友圈发起助农行动。几张图片、一段文案,把橙子滞销的消息扩散开来,结果引发“人传人”现象,几天时间卖了3万多斤。

为了更好推动代表联系人民群众,岳阳市人大常委会以乡镇(街道)和村(社区)代表联络站为基础,推动联络站延伸建在园区、产业链上,打造了97个特色专业代表联络站,建成“守护好一江碧水”、食品产业链、石化产业、文旅产

业等1个省级示范性代表联络站、20个市级示范性代表联络站。马娜认为:“建在产业一线的代表联络站,让企业直接在园区内就能找到代表反映问题并得到及时解决,产业相关建议‘上得来’,政府重要决策‘下得去’,像给产业链装上了‘民意传感器’,推动产业发展。”

近年来,岳阳市人大常委会依托市人大专委会成立8个代表专业小组,由120多名具备相关专业知识的代表组成,实行“专委会+代表专业小组”联动模式,让代表小组活动更有抓手、专委会工作更有推手。如市人大环资委联系的“守护好一江碧水”

表要持续学习。当前是知识迭代更新和经济社会深刻转型的时代,要努力学习新知识、新技能,才能使自身的思想、能力、行动上跟上时代发展的要求和人民群众的期待。再次,人大代表要化忠诚为实干。对党忠诚是政治标准更是实践标准,要坚持干在实处、走在前列,切实把忠诚转化为心怀大局、躬身入局的精神动能,转化为心系群众、情系民生的赤子情怀,转化为实干出圈、争先出彩的实际成效。

牢记发展是时代“考题” 把服务大局作为最坚实的担当

推动地方经济社会高质量发展没有局外人,人人都是主人翁。每一名人大代表都应扪心自问,在推动经济社会高质量发展过程中,自己是参与者,还是旁观者?群众对自己的履职满意吗?各级人大代表要争当高质量发展前线的“实干家”、出谋划策的“智囊团”、促进发展的“监督员”,在抢抓政策机遇、推动产业发展展现代表风采。同时,人大代表要争当优化发展环境的“代言人”,发挥好一名人大代表的监督效应和带动效应,讲好地方营商服务故事,宣传好地方亲商政策举措,及时反映企业和群众呼声,真正以一名人大代表的履职担当推动地方经济社会高质量发展成色更足。

牢记人民是阅卷“考官” 把为民履职作为最根本的追求

作为一名人大代表,要牢记自己的职

责是助力经济高质量发展、群众生活幸福、社会和谐稳定,要密切联系人民群众,经常走在田间地头、大街小巷,了解群众所思所想所盼。只有这样,才能掌握群众语言、读懂群众表情,进而履行好代表职责。人大代表要不断滋养自己的为民情怀,多些换位思考,紧盯群众关心的重点难点问题,查盲点、治痛点、疏堵点、解难点,以一名人大代表实实在在的履职担当让社情民意都得以关注,让民生问题都得以解决,努力践行“人民选我当代表、我当代表为人民”的誓言,不断提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。

牢记岗位是核心“考场” 把建功新征程作为最亮丽的答卷

人大代表来自各行各业,是各条战线上的先锋模范。各级人大代表应持续鼓足干劲,发挥引领示范作用,在平凡的岗位上书写不平凡的华章。同时,人大代表要端正品行,品行不端则难以立身、难以服众。要学会经常敲打自己,常念“紧箍咒”“清心经”,不以“小节无碍”放纵自己,要守住内心、守住原则、守住红线,清清白白、堂堂正正当代表,在为民履职的道路上迈出更坚实的步伐,书写出更亮丽的答卷。

提高代表履职能力,充分发挥代表作用,是一个永恒的课题。随着新修改的代表法深入实施及全过程人民民主重大理念的不断深入,各级人大代表要不断探索实践,更好发挥桥梁纽带作用,为推进中国式现代化发展贡献更多智慧和力量。

人大代表践行全过程人民民主的规定

全国人民代表大会和地方各级人民代表大会代表应当坚持以人民为中心,践行全过程人民民主,始终同人民群众保持密切联系,忠实代表人民的利益和意志,自觉接受人民监督。

1. 全过程人民民主的由来

2019年11月2日,习近平总书记在上海考察长宁区虹桥街道古北市民中心时强调,我们走的是一条中国特色社会主义政治发展道路,人民民主是一种全过程的民主,所有的重大立法决策都是依照程序、经过民主酝酿,通过科学决策、民主决策产生的。

2. 全过程人民民主的内涵

习近平总书记指出,党的十八大以来,我们深化对民主政治发展规律的认识,提出全过程人民民主的重大理念。我国全过程人民民主不仅有完整的制度程序,而且有完整的参与实践。我国全过程人民民主实现了过程民主和成果民主、程序民主和实质民主、直接民主和间接民主、人民民主和国家意志相统一,是全链条、全方位、全覆盖的民主,是最广泛、最真实、最管用的社会主义民主。

我们要继续推进全过程人民民主建设,把人民当家作主具体地、现实地体现到党治国理政的政策措施上来,具体地、现实地体现到党和国家机关各个方面各个层级工作上来,具体地、现实地体现到实现人民对美好生活向往的工作上来。

3. 发展和完善全过程人民民主的具体要求

党中央印发的《关于新时代坚持和完善人民代表大会制度、加强和改进人大工作的意见》指出,人民代表大会制度是实现我国全过程人民民主的重要制度载体。要在党的领导下,不断扩大人民有序政治参与,加强人权法治保障,保障人民依法享有广泛权利和自由。保障人民依法行使选举权利,民主选举产生人大代表,通过法定和有序的途径、渠道、方式、程序,保障人民的知情权、参与权、表达权、监督权落实到人大工作各方面全过程。

人大依法履职,作出决议决定等,都要通过调查研究,通过座谈、论证、咨询、听证等广泛征求和充分听取各方面意见,最大限度吸纳民意、汇集民智,科学决策。

完善人大的民主民意表达平台和载体,健全吸纳民意、汇集民智的工作机制,推进人大协商、立法协商,把各方面社情民意统一于最广大人民根本利益之中。

(选自《代表法解读与适用》一书)



立足『四个牢记』 当好新时代人大代表

■ 郁振雷 (内蒙古)

人大代表来自基层,对基层情况最熟悉、与基层群众联系最密切,群众急什么、盼什么、想什么、要什么,人大代表最清楚。新时代背景下,全过程人民民主重大理念贯穿于人大工作各方面各环节,人大代表履职被赋予了新的时代意涵和要求。新修改的代表法是我国人民代表大会制度发展的重要里程碑,旨在进一步规范 and 保障人大代表依法履职,充分发挥人大代表作用,推动全过程人民民主实践。代表法的修改,充分体现了党中央对人大代表工作的高度重视,通过强化政治要求、优化履职机制、加强联系群众、完善建议办理、保障监督并重等措施,推动人大代表工作高质量发展,不仅提升了代表履职的规范性和实效性,也为发展全过程人民民主、完善人民代表大会制度提供了坚实的法治保障。

笔者认为,当好新时代人大代表,必须准确把握代表法修改的重要意义,立足“四个牢记”,充分发挥代表作用,切实履行好宪法和法律赋予的神圣职责。

牢记忠诚是根本“考验” 把对党忠诚作为最宝贵的品格

一名人大代表首要的政治品质就是忠诚。对人大代表而言,对党忠诚不仅要看说什么,更要看做什么、怎么做。首先,人大代表要“懂人大”,懂人民代表大会制度的本质内涵,懂人大工作的职责使命、特点规律,并融会贯通于履职实践之中,自觉做人民代表大会制度的坚定维护者、忠实践行者、积极宣传者。其次,人大代