

关于做好新时代基层人大监督工作的实践与思考

■ 田明时（湖南）

监督权是宪法和法律赋予各级人大及其常委会的一项重要职权。做好新时代基层人大监督工作,对于落实依法治国基本方略、发展基层民主、促进经济社会高质量发展具有十分重要的意义。近年来,湖南省汉寿县人大常委会依法履行人大监督职责,在新形势下对拓展监督内容、创新监督形式、提高监督水平进行了积极探索,笔者结合其实践成效,探讨基层人大如何通过完善制度机制、加强队伍建设等方式提升监督工作实效。

主要做法

持续拓展监督内容。汉寿县人大常委会聚焦党委工作重心、工作推进难点和人民群众心声,紧盯经济发展、民生改善和生态环保等重点领域,着力增强人大监督工作的针对性。一是围绕中心工作全程监督。紧紧围绕党委、政府中心工作选好监督议题,对西洞庭湿地小城镇环境综合整治等中心工作开展全程监督。其中,针对小城镇环境整治进度落后的问题开展深入调研,形成对策措施向县委报告,同时积极召集相关单位召开专题督查会议,有力推动工作的分解和落实。二是实时监督重点项目。2024年,组织人大代表对美丽乡村建设、环保工作、旅游综合体等重点项目开展专项督查,通过现场视察、项目汇报等方式,有效掌握进度,助推项目落实。三是主动监督民生热点。充分利用人大代表联络站“一月一活动”、人大代表联系选民等制度,深入群众了解民情民意,形成议案建议,把代表的“金点子”切实转化为

解决问题的“金钥匙”。

持续创新监督形式。注重综合运用多种法定监督形式,多措并举、多点发力,推动监督工作高效开展,监督刚性和实效进一步显现。一是不断强化专项活动。2021年以来,先后组织开展“美丽汉寿建设、人大代表在行动”、黑臭水体整治、传统产业优化升级、“七五”普法等多项专题视察监督。对县年度十大民生实事项目持续督办,年底召开新闻发布会公布办结情况。高度重视食品安全、环境保护问题,对辖区内菜市场、餐饮业等开展专项执法检查,确保群众“舌尖上的安全”。二是不断优化网络监督。积极将“互联网+”与人大联络站建设相结合,以“汉寿人大动态”公众号为依托,打造乡镇网上联络站平台,全面宣传人大工作,及时公布县财政预算决算和预算调整情况等重大事项,拓宽选民知情知政渠道。

持续提升监督实效。以钉钉子精神进行跟踪问效、一抓到底,确保代表建议有效落实。一是坚持回应民需。以维护人民群众根本利益为己任,全力回应民生诉求。针对清水湖旅游点建设、与城区自然水管网对接、高新区工业园排污终端处理等群众反映多年的重大民生问题,坚持在县人代会上反复提、重点提,督促整改,收到良好效果。二是坚持按时办结。按时办结代表建议,完善办理流程,督促各部门认真研究处理,定期反馈回复,在提高按期办结率、问题解决率、代表满意率上下功夫。各联络站认真落实代表接待选民活动,详细记录选民反映的问题,及时上传民情民意,力争在一个月内解决问题,实现苗头性问题及时发现、及时解决。三是坚持跟踪问

效。通过现场走访、问卷调查等方式,组织对已解决代表建议和群众反映热点问题开展回访活动,对发现的问题要求相关职能部门立即跟进,确保零反弹。2024年收到代表议案、建议、意见131件,办结率达100%。

优化路径

着眼机制完善,进一步强化人大监督力度。一是监督制度再完善。完善监督保障机制,加强监督活动的规划安排、人员、活动经费等方面的支撑。完善监督信息发布机制,充分利用传统主流媒体和网络新媒体开展相关宣传,营造良好的社会舆论氛围。二是监督效果再落实。必须坚持多次监督、反复监督、持续监督,盯住不放,一抓到底。要探索形成“监督一落实一再监督一再落实”的模式,推动人大监督工作形成合力,强力促进问题解决、推动发展。对重大问题以及民生热点、社会焦点问题,坚持长远谋划,久久为功,综合运用监督手段,不断增强监督工作的实效性。

着眼民情收集,进一步坚持监督问题导向。一是完善代表联系选民制度。将人大代表的基本情况、联系方式向社会公布,并在代表所在选区制作公示牌,明确每位代表的重点联系对象,既推动代表积极主动履职,又便于选民直接联系代表。主动邀请部分老代表、村“两委”干部、村民代表等共同参与人大组织的相关活动,进一步宣传政策、广开言路,畅通社情民意渠道,架起党和政府与人民群众的“连心桥”,始终将问题导向贯穿人大监督工作全过程。二是完善人大代表联络站建设。着重处理好“固定式”与“流动式”关系,以固定场所的代表联络站为基础,

拓展和延伸代表联络站“触角”,因地制宜设立流动网点,使站点覆盖更加广泛、联系群众更为便捷、活动更易开展。处理好“请进来”和“走出去”的关系,由于人大代表的工作性质、专业素质、表达能力等各不相同。因此,需要人大代表既做好“坐堂接诊”,又要积极进社区、进农村、进企业“主动出诊”。三是完善“掌上”人大建设。积极推进乡镇人大代表履职服务平台建设,积极打造服务群众24小时“不打烊”的网络直通车。及时发布年度工作要点、监督计划、重大活动等信息。同时,广泛征求群众意见建议,努力保障人民群众的知情权、参与权、监督权。

着眼队伍建设,进一步提高依法履职能力。一是提升政治素养。要以习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践,切实增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,保持政治定力,自觉在党的领导下依法开展监督工作,对事关全局的敏感事项和重大问题及时向党委请示报告,争取党委支持,确保人大监督有位、有为。二是提升法律素质。主动适应人大监督工作政治性、法律性、专业性、程序性强的特点和要求,探索建立常态性的培训平台,逐步扩大基层人大工作人员的受训面,切实加强宪法法律学习,熟悉工作程序,掌握履职方法,不断提升专业化水平,保证素质过硬、本领高强。三是提升服务素质。人大代表、人大常委会机关干部要坚持人民主体地位,牢固树立宗旨意识和服务理念,始终以维护最广大人民的根本利益为工作出发点和落脚点,以人民拥护不拥护、赞成不赞成、高兴不高兴、答应不答应、满意不满意为评判标准,积极回应群众关切、解决群众问题。

坚持守正创新 推动代表工作高质量发展

■ 王辉（山东）

山东省临沂市兰山区人大常委会把代表工作作为人大工作的重要基础和活力源泉,夯实履职平台,激发履职活力,提升履职实效,在守正创新中推动代表工作高质量发展。

夯实代表履职平台

兰山区人大常委会以代表联络站提质增效为抓手,夯实代表履职平台,打造“倾听民意、反映民意、督办民事”的全链条履职模式。

阵地建设全覆盖。按照“功能完备、资源共享、重在实用”的原则,以“下楼出院,贴近群众”为特色,全面完善代表“家室站”建设,整合资源、因地制宜推进代表联络站提档升级,实现选区全覆盖。仅2024年,兰山区人大常委会投入资金50余万元,规范打造了15个具有示范引领作用的“星级”人大代表联络站,作为全区人大代表联络站的“样板间”。今年以来,各级代表进站580余人次,开展常态化联系接待160余次,开展主题特色接待23次,联合政府部门开展接待16次,协调解决商业街区打造、老旧小区加装电梯、城区停车难等民生实事80余件。

人大代表全入网。建立健全代表进网格机制,把履职触角延伸到基层治理的“神经末梢”,不断探索全过程人民民主的基层实践。代表定期对接帮包网格内的网格员,深入网格开展座谈交流、实地调研、入户走访等方式,随时随地发现问题,网格员及时回应代表,并将代表提出的问题反馈给乡镇(街道)相关部门或属地社区,推动群众急难愁盼问题的解决,目前覆盖网格300余个,帮助解决有关民生实

事问题百余个。

联系选民全天候。打造代表联络站云生态,开发“联络站云会商”“联络站云立法点”“联络站云直播”等应用,通过微信视频号、兰山融媒等网络平台,邀请人大代表与选区群众直播互动,解读时政信息,“零距离”答疑解惑,强化数字赋能提升工作实效。升级打造代表专属二维码,上线“我要找代表”应用,实现群众与代表联系全天候。开通“民情民意”功能,与全区基层治理数字化平台相互贯通,完善群众意见建议线上处理闭环,让群众呼声实现“一键传递”。

激发代表履职活力

在全方位搭建代表履职平台的同时,实行代表履职规范化、精准化、品牌化,推进代表履职与品牌创建深度融合,激发履职活力。

代表联络站建设规范化。制定出台代表联络站建设运行管理标准版本,明确联络站“下楼出院,贴近群众”、数字赋能等各项软硬件标准,建立健全代表进网格、代表轮值驻点、民情茶室等创新工作制度,推动全区代表联络站迭代升级,目前已经完成8个应用场景优化升级,进入常态化运作提升阶段。全区人大代表联络站统一使用专属标识的牌匾、导视、墙面等,方便群众辨识。对全区56个代表联络站每站“赋码”,群众只要“扫一扫”即可向进驻该站的代表反映问题、提出建议。金山街街道试点推行“‘码’上找代表”,创新推行“‘码’上找代表”平台与12345政务服务热线及“云绩效、云督查”平台融合。义堂镇把人大代表的二维码图片张贴在社区、公园等居民聚集场所,方便居民扫码反映问题。

专业小组履职精准化。在常规编组的基础上,探索推行人大代表混合编组联动履职,充分发挥代表专业优势,组建司法监督、经济发展、社会建设等8个专业代表小组,科学精准发挥代表作用,提升工作质效。目前,已开展活动16次,进一步提高了人大代表议事水平和质量。各代表小组依托代表联络站大力开展代表“五进五助”活动,结合每月20日的代表接待选民活动,开展“代表听民声”专题接待活动,与代表议事会等形式有效结合,提升活动实效。

镇街工作品牌特色化。以“规范+绩效评价”为引领,推行“规定动作清单、先行先试清单、自主创新清单”三张清单制度,明确基层人大工作路径方法,优化完善考核体系,强化人大工作整体实效。深化人大创新项目建设,大力开展“一委室一示范、一镇街一品牌”创建,推进人大工作与与时俱进、完善发展。

提升代表履职实效

充分发挥人大代表走在前、作表率示范带动作用,持续提高“能”为“本领,找准“善”为“路径,强化《兰山区人大常委会“12345·兰山首发”监督工作内部运作流程》《人大代表参与“12345·兰山首发”群众诉求代表工作的实施方案》等制度性文件,明确人大与“12345·兰山首发”对接、人大代表现场督办等事项,细化督办监督流程。对“12345”热线工作根据监督问题性质,采取发提醒函、发询问函、发督办函、启动质询等方式开展监督,将“12345·

兰山首发”人大监督工作制度化、规范化。区人大常委会组织人大代表定期听取区政府相关部门关于“12345·兰山首发”群众诉求办理情况的专项报告,并根据需要开展询问和满意度测评。

开展主题活动让代表“善”为”。在全区各级人大代表中广泛开展“履职尽责、服务大局、争做表率”主题活动,引导人大代表在各行各业各条战线上争一流、当标兵、做表率,展现代表作为,彰显代表担当。围绕落实市委交给兰山的商城转型、战新产业、城市更新“三大任务”和区委“四个强力攻坚突破”部署,组织人大代表对“商仓入园”一体化建设、品质城市提升、木业转型升级和产城融合示范区建设情况进行视察调研,加快推动“首善之区”建设。

强化建议办理让代表“有”为”。坚持以“1+4”制度体系为基础,进一步完善代表建议提、交、督、办等工作流程,通过推行重点督办建议,建议办理纳入高质量发展考核、三方见面会、建议办理“回头看”等组合措施,提高代表建议办理实效。近年来,区人大代表紧扣全区经济社会发展和民生热点问题难点,共提出516件议案、建议。区政府及有关部门高度重视代表建议办理工作,全面落实办理机制,建议办理质量和代表满意率稳步提高。“加快推进公共卫生体系化建设”“加强社区物业管理”等一批建议得到有效解决,代表提出的意见建议不断转化为民生福祉。

(作者系山东省临沂市兰山区人大常委会主任)



勇于担当 主动作为 不断开创人大信访工作新局面

■ 汪琦（安徽）

近年来,安徽省铜陵市人大常委会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,认真落实省人大常委会和市委关于信访工作的决策部署,紧紧把握人大信访工作的特点和规律,主动适应信访工作新要求,践行群众路线,推动了一批信访问题的有效化解,为密切与人民群众联系、维护信访群众合法权益发挥了积极作用。

加强顶层设计 “全链条”完善制度机制

一是坚持强化组织领导。铜陵市人大常委会高度重视信访工作,牢记“为民解难、为党分忧”的政治责任,坚持转交、转送信访事项常委会主要领导亲自阅批机制,做到来信必阅、要件必批、批件必督。2024年,向有关机关和组织转交转办信访事项28件,通过依法及时化解信访矛盾纠纷,推动了一批群众合法权益诉求的有效解决。二是持续优化信访制度。进一步完善回访工作流程。围绕构建全流程闭环管理机制,探索推进了信访事项的回访工作,针对信访事项办复和信访人意见建议等重点内容,对转交、转送信访事项逐一回访,确保信访事项答复到位,并将意见及时反馈承办部门。严格信访挂职锻炼要求。面对工作人员总体不足的现状,完善常态领退休机关干部信访岗位学习锻炼机制,既加强了人大信访工作力量,也为新进同志“补”上了做好新时代群众工作的重要一课。通过参与办信接待,强化了年轻干部联系群众、服务群众的意识,提升了应对突发事件、处理复杂问题的能力。三是加大督办力度。提升监督刚性。对转交转办转送的信访事项详细登记并逐一建档,明确办理时限,要求承办单位在规定时间内反馈办理情况,对临期未报的予以催办。对反馈的信访事项处理情况,通过回访和内容审核等方式强化监督,督促承办单位不断提高办理质量,依法及时化解信访矛盾纠纷。

立足为民解忧 “全方位”推动问题化解

在日常办信接待的过程中,认真对待群众每一封来信、每一次来访,真正把解决信访问题的过程作为贯

打好“组合拳” 全面推进人大信访工作法治化

■ 张磊（江苏）

自江苏省镇江市丹徒区十七届人大常委会履职以来,全区人大系统坚持从人大信访工作的性质和特点出发,坚持把督办信访案件与人大常委会依法行使监督权有机结合起来,重点在督办影响发展稳定的重大案件、群众反映强烈且带有倾向性、苗头性的重大问题上下功夫,深入推进人大信访工作法治化。2022年至今,共接待群众来访41人次,受理群众来信58件,均按有关法律和政策规定进行处置,及时有效地化解了社会矛盾,为维护社会稳定发挥了重要作用。

坚持以情接待 维护信访群众的合法权益

一是树牢服务理念。丹徒区人大常委会坚持以人民为中心的发展理念,将“事要解决”为工作目标,牢固树立“群众利益无小事”的观念,信访工作接待站为第一哨位,变中转站为督查室,变二手转为抓在手,加强对社情民意新动向的分析研判,积极探索新形势下密切联系群众的有力形式。二是细化处置流程。坚持对群众反映强烈的信访突出问题,认真梳理,分门别类,做到一案一策,逐个研究解决,确保不因传递信息不清晰造成简单问题复杂化、个体问题群体化现象的发生。对不属于人大及其常委会受理范围内的问题,为上访人员指明具体受理单位,尽可能减少无效上访。

坚持依法处置 凝聚信访工作的强大合力

人大信访工作具有不直接解决信访问题的特点。丹徒区人大常委会积极组织构建畅通有序的工作网络,一是加强协调对接。横向加强与“一府一委两院”沟通,及时与政府部门、有关单位互通传递相关信访工作情况,协调配合处理信访案件,形成工作合力。强化与上级人大及其常委会信访部门的对接,争取支持帮助,与乡镇(街道)、园区人大(工委)、村(社区)保持实时联系,

彻党的群众路线、为人民服务的过程。一是坚持转变信访工作理念。结合人大工作的特点,将日常信访接待转为信访事项的服务。做好咨询引导。访问过程中发现,相当一部分群众之所以选择信访,是因为对于政府各部门工作职责不了解,不知道自己的事情该去哪里解决。结合自身掌握的情况,人大信访部门在工作中注重向来访群众讲解相关政策和法律规定,或联系相关部门了解政策,提出解决问题的建议,帮助来访人消除疑惑,解开心结。做好情绪疏导。在热情接待的同时,针对不同情况,耐心进行疏导,做一些能起到“润滑剂”“减震器”作用的工作,协助相关部门共同做好信访当事人息访工作,收到了良好效果。二是坚决维护群众合法权益。做好信访动向反馈。协助人大常委会相关工委开展群众建议收集工作,2024年,分别向法工委等委室反馈相关信访信息4条,靠前一步解决群众急难愁盼问题。强化联动配合。构建上下联动的大信访格局,通过加强市、县人大信访部门沟通合作,共同推动信访事项的妥善处置。坚持高位推动。对重大信访事项和疑难信访问题,由常委会领导牵头开展重点督办。例如,在办理退伍军人反映其档案遗失,无法正常领取退休金等情况的信访事项时,常委会主要领导批示,市退役军人事务局迅速落实,积极帮助其获得其他相关证明材料,将其纳入长期帮扶对象。

坚持融合创新 “全系统”推进信访法治化

一是党建引领。坚持和加强党对信访工作的全面领导,机关党组定期听取信访工作汇报,分析形势,部署任务,研究重大事项,解决突出问题;在信访接待中注重发挥机关党员干部示范作用,耐心细致地听取群众倾诉,推心置腹地与群众谈心,帮助群众理顺情绪,解开疙瘩。二是业务融合。及时分析来信来访中反映的共性问题,由信访部门会同相关工委研究化解长效机制。三是立法吸收。围绕人大常委会年度立法工作,将群众诉求、群众诉求整理反馈工委,拓宽公民有序参与立法途径。2024年,向法工委转送群众有关立法建议3件,为地方立法提供参考并协助做好立法后续工作。

打好“组合拳”

全面推进人大信访工作法治化

主动了解信访处理情况。二是加强专委衔接。变单一“转办”为“转办、督办并重”,变信访部门单一督办为人大常委会工作机构联合督办。对涉及的信访问题按领域转交给各工作委员会,进行联合处置、分析、督办。三是加强专项监督。把解决群众反映的陈年顽疾涉法涉诉信访问题与审议专项工作报告相结合,纳入人大常委会听取和审议“一府一委两院”专项工作报告的内容。近两年来,先后专题听取并审议区人民法院《关于执行工作情况的报告》《关于企业破产情况的报告》《关于诉源治理体系建设情况的报告》,区人民检察院《关于认罪认罚从宽制度适用情况的报告》《关于未成年人检察工作的报告》和区纪委监委《关于整治群众反映强烈问题工作情况的报告》等,在实时监督中促进司法公正,破解“信访不信法”现象。

突出督办重点 强化信访案件的跟踪督办

一是坚持抓主要矛盾,把督办的重点放在解决热点、难点问题上。近年来,群众越级上访反映问题的越来越多,问题处理难度不断加大。工作中,丹徒区人大常委会坚持从实际出发,采取灵活多样的督办方式,对办理难度较大的案件,进行当面交办;对事实清楚、有具体政策可落实的案件,提出具体办理建议和办理时限,督促有关部门尽快妥善解决,缩短了办理期限,提高了办理质量和效率。对所有信访案件,都向责任单位出具《信访核查函》,并限期回复,确保信访案件调查有结果、有动作。二是做好分析研判。通过对已发生的信访问题进行深入详细的调查了解和认真细致的分析研究,搞清楚其成因、现状、涉及的人员结构以及可能对社会稳定产生的影响,从桩桩个案找共性,从件件诉求找根源,挖掘监督重点,研究审议主题。三是做好总结梳理。及时准确发现信访工作实践中带有普遍性、苗头性的重大问题,由常委会正确监督、有效监督、依法监督当好参谋、提供依据。

浅谈乡镇人大如何强化规范性文件备案审查

■ 肖遥（湖北）

开展乡镇规范性文件备案审查是提升基层人大监督实效的重要方式,是解决备案审查“最后一公里”的重要举措,对维护群众合法权益、助力经济社会高质量发展具有重要意义。面对新形势新要求,笔者就如何加强乡镇人大规范性文件备案审查制度和能力建设谈几点思考和建议。

乡镇人大开展规范性文件备案审查存在的问题

乡镇规范性文件备案审查保障机制不健全。许多乡镇出于精文减会的目的,尽量减少发文,如果上级政府出台的文件能够适用的则直接适用上级文件,导致很多乡镇没有规范性文件可以进行备案审查。同时,乡镇若因自身需要而制定规范性文件,出于紧迫性或者便利性等因素,往往制定的流程相对简单,导致备案材料不足。

乡镇人大队伍建设有待加强。规范性文件涉及民生各个领域,具有涉及面广、工作量大、政策性强等特点,要求工作人员不仅要具备一定的法律素养,还必须具备相应的专业技能及开阔的眼界。但是目前,乡镇人大工作人员几乎都是兼职,不仅要处理人大的工作,还兼职其他工作,因此,能把精力放在备案审查工作上的时间

定为考虑便捷性和可操作性,通常制定程序相对简便,不如立法严谨,同时受限于自身的法律知识水平,质量难以保证。开展乡镇规范性文件备案审查,以及及时发现不合法或者不适当的文件,并及时纠正,保证文件正确有效地实施,推动基层社会治理走向法治化。

乡镇人大开展规范性文件备案审查存在的问题

乡镇规范性文件备案审查保障机制不健全。许多乡镇出于精文减会的目的,尽量减少发文,如果上级政府出台的文件能够适用的则直接适用上级文件,导致很多乡镇没有规范性文件可以进行备案审查。同时,乡镇若因自身需要而制定规范性文件,出于紧迫性或者便利性等因素,往往制定的流程相对简单,导致备案材料不足。

乡镇人大队伍建设有待加强。规范性文件涉及民生各个领域,具有涉及面广、工作量大、政策性强等特点,要求工作人员不仅要具备一定的法律素养,还必须具备相应的专业技能及开阔的眼界。但是目前,乡镇人大工作人员几乎都是兼职,不仅要处理人大的工作,还兼职其他工作,因此,能把精力放在备案审查工作上的时间

少之又少,这也是制约乡镇规范性文件备案审查工作推进最突出的问题。

乡镇人大开展规范性文件备案审查的几点建议

加强顶层设计,提供制度保障。要真正发挥备案审查机制的作用,离不开制度的保障。当前,各级县级以上人大常委会大都制定了备案审查工作规程,为县级以上人大常委会开展备案审查工作提供了制度指引,但其制度“触角”的延伸还需要进一步扩展,乡镇人大开展备案审查虽可以参照上级人大常委会相关制度,但考虑到各乡镇发展情况不一,审查力量及方式仍有不同,因此还需要结合自身特色和实际出台相关规定,因地制宜开展备案审查工作。同时,建议将法治政府建设和备案审查工作报告制度向下延伸,将乡镇的规范性文件备案审查情况纳入区县级法治政府建设评价体系,建立乡镇备案审查工作报告制度,由乡镇人大主席向乡镇人大汇报每年审查情况,区县级人大常委会听取备案审查工作报告时,其内容也应包括辖区内乡镇人大开展的备案审查情况,以此来打通规范性文件备案审查的“最后一公里”。

加强队伍建设,提升审查能力。乡镇