

本报消息 为切实维护快递行业职工合法权益,推动行业健康有序发展,在广东省广州市总工会、越秀区总工会的指导下,广州市快递行业工联会于近日组织召开广州市快递行业集体合同续签协商会议。会议围绕行业最低工资标准调整等议题展开充分讨论,并达成重要共识。

越秀区总工会集体协商指导员、法律顾问、企业方代表及职工方代表等共同参与协商。经与会代表一致协商通过,广州快递行业2025年集体合同明确:行业最低工资标准将在广州市最低工资标准基础上上浮10%。此次调整旨在应对生活成本上升、保障快递从业人员基本收入,进一步体现行业对劳动者价值的尊重,将惠及全市数万名快递员,为行业树立更公平的薪酬标杆。

会后,与会人员集体参观了广州快递行业集体协商指导服务站,深入了解服务站在政策宣传、培训教育、协商指导、纠纷调解等方面的职能。服务站通过提供专业化、常态化的支持,助力企业和职工高效沟通,推动集体协商制度落地见效。

广州市快递行业工联会表示,将以此次协商会议为契机,充分发挥行业集体协商服务站功能,畅通职工诉求渠道,持续完善权益保障体系,共同打造更具获得感、幸福感的行业生态。

本报消息 近日,湖北省武汉市建筑装饰行业集体协商会议召开,会上首次协商签订《2025年武汉建筑装饰行业集体合同(草案)》。此次合同的签订,标志着武汉建筑装饰行业在规范劳动关系、维护职工权益方面迈出重要一步。

据悉,目前武汉市建筑装饰企业逾千家,从业人员达10万余人。本次集体合同重点围绕行业职工月最低工资标准、工种最低日工资标准及职工疗休养等核心内容展开协商,结合行业实际细化了权益保障条款。

在职工薪酬保障方面,合同明确2025年武汉市建筑行业职工月最低工资标准为2800元,较武汉市2025年最低工资标准(2210元/月)高出27%,较2022年行业集体合同约定的2507元/月标准提升12%。在职工福利方面,合同提出将鼓励支持有条件的装饰企业推进职工疗休养工作,争取五年内实现全体职工疗休养一次的目标,进一步提升职工获得感和幸福感。

会议现场,企业方首席代表与职工方首席代表共同在协商会议记录上签字,标志着合同(草案)正式形成。下一步,该合同(草案)将向全市建筑装饰行业职工公示,待公示无异议后,将报人社部门审批备案。

武汉市建筑行业工会相关负责人表示,此次集体合同的签订,不仅为武汉建筑装饰行业职工权益提供了制度化保障,更将有力促进企业与职工建立和谐稳定的劳动关系,为行业高质量发展注入新动能。

本报消息 近日,河北省保定市总工会召开全市企事业单位民主管理制度建设专项行动暨工会基层组织建会入会提升行动视频推进会。

会议首先听取了各县(市、区)总工会、开发区工会“摸底数、建台账、促建制”企事业单位民主管理制度建设、基层组织建会入会和“两个覆盖”摸底情况、“职工之家”App入驻等工作开展情况汇报,分析基层组织建设形势,并对下一步工作进行了安排部署。

据悉,建会建制专项行动开展以来,该市各级工会行动迅速、精准施策,稳步推进,建会建制取得新进展。今年以来新建工会308家,新发展会员9000余人。工作中,还对全市企事业单位进行了排查,摸清已建制企事业单位4217家,未建制1036家,并建立了详细工作台账,为下一步工作奠定坚实基础。

会议要求,全市各级工会要齐心协力抓落实,确保建会建制取得新进展。要紧盯建会工作中的薄弱环节,破解建会入会工作中的难点,补齐“职工之家”App入驻率低的短板,培树新典型,确保建会建制工作有序推进。要瞄准目标抓落实,聚焦企事业单位民主管理“摸建促”专项行动,持续扩大工会组织覆盖面,推动基层工会组织建设工作取得新突破。要着力培树多层次、多类型的示范典型,实现基层组织建起来、转起来、活起来。

“共享奶奶”与孩童的“朝夕相伴”

■ 窦瀚洋

奶奶也能“共享”?在浙江,探索创新“一老一小”服务体系过程中,“共享奶奶”模式应运而生。宁波、杭州、嘉兴等地相继通过这种“朝夕相伴”的长效机制,缓解双职工家庭育儿压力,同时激活老年群体的社会价值,探索基层自治新模式。

创新协同新模式

下午4时刚过,杭州市上城区东城幼儿园快乐园区的围墙外,几位身着粉色马甲的奶奶正翘首等候。她们手持接送牌,目光紧盯着园门,马甲背面的“共享奶奶”4个醒目大字下方,还绣着一道“笑容”。

不一会儿,放学铃声响起,孩子们纷纷涌向门口。奶奶们迅速锁定今天要接的几个孩子,牵起他们的小手,组织队伍排成一列“小火车”,向着社区的方向前进。

九堡街道九华社区的外来务工人员约占社区常住人口 的 1/5,对于来杭就业、创业的 80 后、90 后宝妈宝爸来说,“接送难”一度成了“老大难”问题。“很多双职工家庭没有时间接送孩子,或者家长临时有事需要找人帮忙,于是我们就召集了几位热心的‘共享奶奶’。”社区党总支书记毕功庆说。

“共享奶奶”来自九华社区的退休居民群体,年龄最小的 50 岁,最大的 65 岁。有需求的居民会首先联系社区中心,随后社区中心协调“共享奶奶”的时间安排。经过四五个月的运作,“共享奶奶”逐渐发展成为一个持续性的服务机制。她们实行轮班制度,在需要接送孩子时,通常会

根据一位奶奶负责 3 到 4 名孩子的比例进行任务分配。截至目前,九华社区“共享奶奶”已经接送了上百次。

就在离九华社区不远的萧山区新街街道新宜社区,同一时间,“共享奶奶”也忙碌起来。“从第一次接送到今天已经快两年了。”今年 53 岁的冯琴是“共享奶奶”之一。当时在微信公众号上看到招募信息,她心想反正占不了多少时间,而且能给退休生活增加点色彩,便报了名。现在,社区将“共享奶奶”分成两组,轮班接孩子。到 2024 年年底,“共享奶奶”志愿者团队已经为社区小朋友提供了 3472 人次的服务。

在嘉兴国家高新区(高翔街道)秀清社区,奶奶们还扮演起了“共享女儿”“共享妹妹”的角色。

“招募队员时,大家都很踊跃,自告奋勇接龙报名。”今年 62 岁的陈英 2024 年 9 月加入了“共享奶奶”队伍,并担任了队长一职。因为性格开朗又善于言辞,总能让社区中高龄老人和小朋友们笑逐颜开。“对于小朋友来讲,我们是‘共享奶奶’,对老人来讲我们是‘共享女儿’‘共享妹妹’。能够发挥我们的余热,为社区建设贡献力量,对我们来说也觉得很开心。”陈英说。

“秀清社区是个老龄化较为严重的社区,常住人口中 15% 是老年人,其中 80 岁以上的高龄老人超过 150 位。”秀清社区党委书记柳恩峰表示,探访老人是“共享奶奶”项目的主要任务之一,“通过这些访问,志愿者团队也成了民情的传递者,将老人们的需要反映给社区,社区再对这些诉求做好记录,从而纳入‘民情一

本账’工作流程中。”

低龄老人化身社区“多面手”

下午 4 时半,新宜社区活动中心摇身一变,成为临时晚托班。阳光透过窗户洒在长桌上,彩笔、画纸和积木随意地摆放着。一位奶奶坐在孩子们中间,轻声细语地讲述着绘本故事《比尔的气球之旅》。随着故事的推进,孩子们或屏息凝神,或兴奋地手舞足蹈。

除了接送,“共享奶奶”如今还会利用托育的时间给小朋友们上几节兴趣课。

“平日在家闲暇较多,退休后的生活似乎缺少了一些乐趣。”徐惠琴作为“共享奶奶”的一员,一直都对新宜社区的活动充满热情。对她而言,与孩子们相处的时光远比独自在家时快乐,让她觉得自己都变得年轻了。

“我们邀请了专业的老师,为‘共享奶奶’提供辅导,目的就是让她们能够带给孩子们更高质量的陪伴,同时能丰富平时的生活。”新宜社区党支部书记周海芳说。

台州市路桥区路北街道洋洪社区的“共享奶奶”同样多才多艺。从非洲鼓、唱歌、舞蹈到非遗技艺和 DIY 手作,孩子们的课后时间在“共享奶奶”的陪伴下,也变得丰富了起来。

“‘共享奶奶’制度形成前,社区会在暑期组织开展托管班,很多热心居民都愿意来管理这些小朋友,慢慢地越来越多的人加入进来。”洋洪社区党总支书记解晓娜说,2024 年秋天“共享奶奶”志愿服务队正式成立,服务范围也从寒暑假期的托管延伸到每天的接送服务。

“我们新时代的老人可不能满足于平时唠唠嗑、打打牌哩!”洋洪社区“共享奶奶”王菊琴信心满满,“正好社区有夜校培训,我们可以把社区夜校学到的技艺教给孩子们。”

在秀清社区,为了让“共享奶奶”能够更高效、专业地开展助老志愿服务,社区专门请专业人员为“共享奶奶”开展培训。培训内容包括基本的医疗器材操作以及一些必要的急救技能,目的是让这些热心的志愿者能够更好地服务于社区的老年人。

柳恩峰表示,通过这样的培训,不仅能够提升“共享奶奶”的专业技能,还能增强她们在服务过程中的自信心。此外,社区还计划在未来继续为她们提供更多的专业培训,包括更高级的急救技能和心理辅导等,以期让这支队伍越来越专业,能够为基层治理中的中坚力量。

“盆景”如何变“森林”

一头牵着“朝阳”,一头连着“夕阳”,“共享奶奶”不仅缓解了双职工家庭的育儿焦虑,还创造了人与人之间更多可能。

宁波市鄞州区清泉社区有 1200 多户双职工家庭,超 1/4 家庭有低龄儿童。自 2019 年起,“共享奶奶”志愿服务队已帮助 600 多名儿童。台州市路北街道洋洪社区的“共享奶奶”队伍由 8 名退休女性组成,她们每天下午接孩子,并提供绘画、音乐等陪伴,服务 36 户双职工家庭。杭州市上城区九华社区的“共享奶奶”则提供课后辅导和手工教学,社区还为她们提供专业培训,推动服务专业化……



北京市丰台区东高地街道的辖区内老旧小区和企业较为集中,社区退休党员人数达到 6402 名。东高地街道党工委充分发挥党建引领优势,加强退休党员志愿服务体系建设,组建了百余个由退休党员主导和参与的志愿服务团队,1000 多名退休党员常态化参与社区助老服务、平安社区建设、垃圾分类指导、环境清洁监督、健康科普推广等志愿服务活动,让退休老党员有了发光发热的平台,成为社区治理的先锋队。图为近日,东高地街道的老党员社区治安巡逻队队员在社区内巡查。

新华社记者 李欣摄

“小院议事会”撬动基层善治

——重庆市万州区五桥街道香炉山社区探索基层治理新路径

■ 罗翠 李静

在重庆市万州区五桥街道香炉山社区,一场悄然发生的基层治理变革,让社区居民真切地感受到民主与清廉带来的红利。辖区人大代表、议事代表牵头,以“四事机制”为抓手,借助“小院议事会”平台,推动“大事共议、小事快办、急事联动、难事破局”,成功激活基层治理新动能,营造出风清气正的社区环境。

多方共议 让民生决策更透明

香炉山社区的一块拆迁荒地,一度成为社区治理的难题。2024 年 2 月,社区计划借雨水工程改造契机,将其打造成休闲小广场,却在规划阶段引发争议。年轻人想增设儿童设施,老年人希望增加晾晒区,居民诉求各不相同。

“好事不能办成‘闹心事’!”社区党总支将问题搬上“小院议事会”,组织辖区人大代表、议事代表、居民代表、设计方、监督委员会现场协商。经过一番讨论,融合多方意见的设计方案出炉。社区廉情信息员同步介入,全程监督小广场施工。如今,这里已变身热闹的小广场,成为居民休闲娱乐的好去处。

“过去以为‘拍板’是干部的事,没想到现在我们居民也能参与‘画图纸’!”居民唐阿姨感慨地说。通过“大事共议”,社区充分尊重居民的意见和建议,让居民真正成为社区事务的决策

参与者,不仅提升了居民的参与感和归属感,也确保了社区事务的公开、公平、公正。

快速响应 让民生服务更高效

“小事”不轻视,快办显担当。今年 1 月初,居民老谭在议事会上反映老街中间段缺少路灯,老人晚上出行容易摔跤。社区网格员当天联系市政排查故障,次日便更换灯泡并重新布线,加装 5 盏路灯。从问题提出到解决,仅用 48 小时。

为提升“小事”办理效率,社区推出“小事快办”机制,网格员每日巡查,居民也可通过微信群反映问题。简单问题 24 小时内响应,3 个工作日内办结。今年以来,楼道堆物清理、下水管道堵塞等 24 件“小事”均通过这一机制快速解决,居民纷纷点赞:“以前找干部跑断腿,现在发条微信,事儿就办了!”

协同联动 让民生保障更有力量

面对突发火情等紧急情况,香炉山社区建立的“急事联动”机制发挥了重要作用。

2024 年,五桥香炉街一栋老楼房突发火情,社区接报后立即激活“急事联动”三级响应:楼栋长第一时间拨打 119 火警电话,街道平安法治办迅速完成险情研判并赶赴现场,社区组织党员干部、议事代表和网格员组成先锋队开展救援。消防队抵达后,各方协同作战,

成功扑灭火灾。

事后,社区工作人员上门对引发火情的房主和租户进行警示教育 and 调解,并通过微信群推送消防安全知识,增强居民的消防安全意识。此次事件充分展现了社区在应对突发事件时的高效联动能力。

攻坚克难 让民生难题不再难

在香炉山社区,“难事破局”的模式在处理 400 元下水道疏通费问题时同样发挥了重要作用,也成为清廉社区建设的生动缩影。

香炉山社区红星街 323 号楼的主管道发生了堵塞,租住在一楼的租户发现该问题后垫付了 400 元疏通费。香炉山社区党总支书记、居委会主任傅山祥得知后,迅速召集议事代表和居民到“幸福小院”协商。在议事会上,居民们各执一词。议事代表和专业疏通人员解释主管道是常年累积堵塞,并非某一户造成。最终,大家达成一致,费用平摊。随后,议事代表和社区工作人员上门向居民解释情况并收取费用,将收齐的费用交给垫付租户,并说明收款明细。每一笔费用的收支都清晰透明,让居民真切感受到社区治理的公平公正。

从“大事共议”到“难事破局”,从“小事快办”到“急事联动”,香炉山社区以“小院议事会”为支点,撬动了基层治理的“大清廉”。

(据《重庆法治报》)

社会资源共享 民生实事办实

■ 姚雪青

深入贯彻中央八项规定精神学习教育开展以来,江苏省南通市一体推进学查改,紧盯城市社区基层治理痛点,深入查摆政绩观偏差、工作举措脱离群众等方面突出问题,通过整合资源、集中整治,探索建立“社区合伙人”机制,着力解决群众急难愁盼问题,把学习教育成果转化为推动发展的实际成效。

“社区合伙人”由社区党组织牵头,将专业人才、技能人员、社区能人、企事业单位代表、其他群体等 5 类治理力量转化为“需求共商、资源共享、治理共担”的“合伙人”,构建起“发现问题一协商方案一认领项目一监督评

价”的闭环治理链条。

针对居民提出的电梯“超龄服役”问题,如皋市如城街道秀水社区通过与“合伙人”共同“议单”,对辖区江中花园小区的 13 台“高龄”电梯集体更新改造。南通各社区在网格基础上进一步划分邻里服务区,引导党员干部下沉一线,建立“服务对象情况清单、隐患矛盾问题清单、交办落实进度清单、办结成效反馈清单”,为“社区合伙人”协商议事、服务群众提供有力支撑。

目前,全市党员干部累计联系服务群众 12 万余次,形成实事项目清单 24590 个,办理老旧小区污水管网更新、商住楼消防设施改造、“全龄友好”社区食堂创办等民生实事 2600 余件。(据《人民日报》)

30 名“格子主任”与居民心贴心

■ 屈荔鹏

近日,在陕西省西安市雁塔区杜城街道万科高新华府社区的党群服务中心大厅里,茶香弥漫。一场由社区“格子主任”、社区工作人员、居民代表、物业经理共同参加的“格子里的下午茶”正在进行。

从人车分流后续管理,到暑期儿童游乐场翻新,大家一一讨论议题,将居民关切的问题郑重记入“民情日记本”。“每周三的‘格子里的下午茶’是我们社区细化网格治理的缩影。”社区党总支书记付维雅介绍,社区以网格为切入点,构建起“网中有格、格中有人、人在格上、事在格中”的治理体系,实现“小事不出网格、大事不出社区”目标。其中,30 名“格子主任”是织密这张“幸福网”的核心力量。

“他们是社区的‘千里眼’‘顺风耳’。”付维雅说,社区创新推行“党建+格子主任”模式,将老党员、老教师等居民熟悉的“本土力量”纳入网格队伍,在楼栋长、单元长等基础上设立 30 名“格子主任”,构建长效化网格工作体系,有效打破了网格员“单打独斗”的局限性。

“把意见收上来,把办法送下去,让‘格子主任’在网格中发现问题、在网格中解决问题、在网格中发挥作用。”付维雅说。

在该模式下,万科高新华府社区“格子主任”深度参与社区各类活动,如医保政策宣传、冬季供暖、诉求收集等。针对特殊、困难群体,社区还建立了“一对一”结对帮扶台账,通过“格子主任”敲门关爱行动,开展“暖心问