

精准监督破梗阻 激活消费新动能

——淮北市人大常委会开展扩内需促消费专项监督工作纪实

■ 本报通讯员 黄海博

消费是经济循环的重要引擎，扩内需促消费是稳增长、惠民生的关键抓手。为应对内需不足短板，近期，安徽省淮北市人大常委会聚焦消费市场痛点，以“调研摸底一问题督办一成效跟踪”全链条监督模式，扎实推进扩内需促消费专项监督工作，为激发市场活力、推动高质量发展注入持久动力。

深查细究 摸清消费市场脉搏

“‘工惠购’平台线上产品仅31个，本地农产品出村进城渠道偏窄。”“企业间供需信息不对称，‘同城不识’现象普遍存在。”……3月的淮北，乍暖还寒，但市人大常委会的调研现场却气氛热烈。

3月11日，淮北市人大常委会召开扩内需促消费专题调研动员会，拉开了此项工作的序幕。随后一个月里，淮北市人大常委会副主任赵德志带领调研组深入一线：3月20日，走访乡村振兴农产品馆、“工惠购”线下帮扶馆、至诚蔬菜合作社，了解本地农产品销售情况；3月26日，走进市企业服务中心，调研企业产销（供需）对接情况；期间还先后与淮优农产品蔬菜协会、桃产业协会负责人、部分农副产品生产主体、以及以琳服装、福本机械、国巡机器人等企业负责同志座谈交流，收集到“居民收入预期偏低”“消费场景单一”“本地品牌影响力弱”等23个具体问题，为调研组摸清消费市场脉搏提供了方向。

调研组发现，2024年淮北市全市社会消费品零售总额543亿元，同比增长3.5%，在全省位次靠后；2025年一季度增

速5%，仍低于全省平均水平0.8个百分点。企业产销对接大多覆盖规上工业企业、农业、建筑等行业参与度低；日常文旅消费场景相对单一，缺乏常态化互动体验项目。这些数据与问题，为监督工作找准了发力点。

靶向突破 破解消费升级梗阻

“问题清单就是监督清单，群众呼声就是工作方向。”在4月1日的专题座谈会上，赵德志说道。

针对调研发现的症结，淮北市人大常委会梳理形成调研报告，肯定市政府及相关部门在促进商品消费提档升级、服务消费提质扩容、农副产品出村进城、本地企业拓宽市场、消费环境优化改善等方面做的工作及成效，同时不回避问题，通过大量数据佐证，提出“居民收入预期下降、不敢消费”“消费平台搭建较少、不便消费”“消费场景营造不足、不愿消费”“消费业态创新不够、不想消费”四个方面制约消费的主要问题。

4月24日，淮北市十七届人大常委会第三十三次会议听取了全市扩内需促消费工作情况，常委会组成人员进行了认真审议。

“消费市场活力不足、消费场景不够丰富等问题需要予以关注，建议大力实施提振消费专项行动，优化消费券投放领域和使用效果，推动商品消费提档升级。”市人大常委会委员段传彬在分组审议时提出。

“建议完善企业供需对接平台，加快内循环，推动本地工业制成品、淮优农产品上下游协作配套。”“建议促进居民增收，支持市场主体创造更多就业岗位，提

升居民消费能力。”“建议发掘‘淮北老字号’、整理淮本地产品目录，实施‘消费品牌培育计划’，打造淮北特色消费品牌和商贸主体。”……针对存在的问题，委员们提出一条条有针对性的意见建议。

常委会会议后，形成了关于扩内需促消费工作情况报告的审议意见：“积极促进居民增收，增强消费信心”“发挥政策组合作用，释放消费潜力”“打造多元消费场景，丰富消费供给”三个方面建议明确了16项重点任务。审议意见代表着群众的呼声和民意的期盼，并转市政府及相关部门办理。

全程问效 巩固监督成果长效

“监督不是一阵风，要让消费活力持续迸发。”淮北市人大常委会以“清单式管理+节点化督办”机制，对重点任务实行跟踪督办。

畅通农产品销售渠道成为首攻方向。调研组持续跟踪“工惠购”平台作用发挥，推动市总工会与邮政部门深化合作。该平台自2023年12月依托乡村振兴农产品馆运营以来，已吸引86家新型农业主体入驻。2025年在人大的监督推动下，平台进一步丰富产品种类，优化展示功能，通过工会经费消费帮扶扩大销量。与此同时，乡村振兴农产品馆发挥800平方米展销空间优势，5月份以来，线下展馆月销售额约24.44万元；开展职工大病医疗普惠慰问活动，定向采购本地农副产品，服务会员1314人，投入资金16.27万元。

破解企业供需错位是另一个突破口。针对市企业服务中心“供需汇”模块功能不足的问题，淮北市人大常委会督

促市工信局升级平台功能，增加全市优质工业产品推介板块，促进工业产品销售。7月3日，淮北市人大常委会副主任赵德志率队赴企业服务中心再次进行调研，现场察看升级后的企业服务中心网站。目前，网站已全面完成各项功能优化和结构调整任务，增加了“准企供需”板块，内设“产业供需”“科技供需”“人才供需”等内容，“产业供需”板块内容涵盖纺织服装、绿色建材、铝基高端金属材料及汽车零部件等598家本地优质企业简介、主要产品、主要原材料、联系方式等，为企业“同城相识”搭建了平台。同时，四大优势产业工作专班计划年内分别组织至少2次产业链供应链供需产销对接活动，推动本地企业相互协作、共同发展。

激活消费场景同样紧锣密鼓。在市人大常委会的监督推动下，2025年全市计划发放消费券4000万元，截至目前，已相继开展汽车类、普惠类消费券发放活动11场次，发放消费券1761万元。其中，市级发放消费券300万元，县区发放消费券1461万元，拉动消费3亿元以上。工业博物馆、麇牛天街将于7月上旬正式运营，“五一”内测期间吸引游客近6千人次；首届特色伴手礼评选进入终评阶段，60款产品将角逐城市名片。

从农贸市场到电商平台，从工厂车间到文旅街区，淮北市人大常委会以监督实效打通消费堵点，用制度保障护航市场升温。随着各项举措落地生根，一幅“消费旺、产业兴、民生暖”的画卷正在徐徐展开，为地方经济高质量发展注入源源不断的动力。



近日，河南省洛阳市偃师区人大常委会组织部分人大代表视察区政府落实“万人助万企”活动情况。代表们深入部分高新企业，详细了解企业举措落实情况以及存在的困难。图为代表们在企业了解新材料产品生产情况。

刘伟平摄

高密市：“代表监督岗”助力解决企业“办证难”

本报讯（通讯员台春琰 张永健）

今年以来，山东省高密市人大常委会围绕优化营商环境主题，创新设立“代表监督岗”，督促相关部门为企业解决好“办证难”问题。

工作中，市人大常委会注重将人大监督与党委决策部署、本地改革发展紧密结合，助力民营企业土地房屋产权历史遗留问题攻坚；优选6名在土地房屋产权领域具有一定理论基础、政策水平、专业知识

的人大代表，全过程、全链条参与民营企业土地房屋产权历史遗留问题攻坚行动，主要负责向企业解读相关政策、法律法规，对发现的不合理环节提出整改意见，推动“减材料、减时限、减跑动”。为提升监督精准性，市人大常委会以正在开展的“品质提升年”活动为抓手，在市政务服务中心显眼位置设立“代表监督岗”，组织代表监督办证的整体流程，并将镇街集中申报、部门集体会审、“一张表”联

动审批作为监督重点，全力“盯紧靠牢”；利用“四码民情通”实时了解企业办理反馈意见，当好企业和部门间沟通的桥梁，确保相关证件顺利办理。同时，用好刚性手段，对推诿扯皮单位启用黄色提前警告、橙色督促整改、红色约谈询问的“三色预警”手段，加强“最后一公里”的监督。

据悉，截至目前，26家企业期盼而长期难以解决的“办证难”问题已顺利化解25宗。

新闻快览 INWENKUAILAN

阜康市

近日，新疆维吾尔自治区阜康市教育领域专业代表小组人大代表深入开展家校社协同育人及研学资源专项调研。据悉，此次调研以市域内家校社协同育人及研学资源整合为核心，从多个维度展开深度剖析。在融合机制方面，积极探寻社会资源与学校研学课程在资源共享、课程共建、师资联动等方面的高效融合模式；在特色定位上，精准把握实践场所所在文化传承、科技创新、劳动教育等主题方向的独特定位；针对接待能力，详细了解场地规模、覆盖学段、年接待人次以及设施配套等关键情况；在育人路径层面，全面梳理课程体系建设、学生实践反馈、社会评价等内容。代表们建议，要优化市域内研学资源布局的可行性方案，推动资源合理配置；要完善家校社协同育人机制的政策建议，促进家庭、学校、社会多方协同育人；要明确市域内研学资源合作的实施路径，加快资源共享与合作发展步伐。（魏本新 张国红）

六盘水市六枝特区

近日，贵州省六盘水市六枝特区文旅体行业人大（议政）代表工作站首次迎来代表进站履职活动。为传承“三线”文化，丰富旅游业态，作为全区第7个特色行业代表工作站，该站设立于六枝特区“三线”文创小镇，旨在借助专业代表的优势，推动盘活文创小镇资源，带动全区文旅体产业发展。活动中，代表们调研了六枝特区“三线”博物馆、“三线”文创小镇，就“三线”文化挖掘、产业业态布局进行深入交流。座谈会上，代表们分别就六枝文旅体产业存在的问题、发展思路、具体举措等方面提出针对性建议，为后续盘活六枝工业遗产、提升六枝体育活动质量、丰富六枝旅游业态贡献智慧和力量。区人大常委会负责人表示，此次活动通过“代表专业引领+政企协同推进”，为文旅体产业增效提供了新思路。（舒洋）

鄯西县

今年以来，湖北省鄯西县人大常委会为加强干部任前法律知识考试工作，改革任前法律知识考试形式，实行电脑网络化方式考试，闭卷答题。此举对促进领导干部主动学习时事政治和法律知识，提高依法行政、依法监管、公正司法工作水平发挥了很好的示范作用。为加强人大任命的领导干部依法工作水平，鄯西县人大常委会建立了《鄯西县人大常委会任前法律知识考试题库》，主要考察领导干部学习党的重大会议精神、文件精神、法律知识水平，题库根据形势进行及时调整。干部任命程序之前，县人大常委会提前将题库内容发送至任命对象学习。试前，由任命考试对象随机抽签进行选择题答试卷。考试采用电脑闭卷方式，时间90分钟，答题答卷存档。目前，县人大常委会共组织任前考试3批15人。从社会反响和参考者反映看，取得很好的效果。（李仁喜）

■ 本报通讯员 王俊玲

“建议在卫生整改时，能结合周边环境和实际需求，开展综合整治。”“这片区域人流量大，公共区域缺乏，建议在改造时能增设一些休息休闲区。”夏日里的浙江省淳安县千岛湖镇里杉柏社区人大代表联络站内，一场关于里杉柏道侧“三不管”地带综合治理的“民呼我为督政会”正在火热进行。人大代表、社区书记、社区居民和政府有关部门、相关单位负责人充分协商，并最终达成共识。

这场聚焦群众“关键小事”、社会治理“痛点难点”的协商督政会，正是浙江省淳安县人大常委会践行全过程人民民主的一个缩影。经过不懈探索，“民呼我为督政会”已经成为一项常态化、制度化、规范化的群众建议办理协商机制。

定题——变“民意热点”为“督政重点”

2019年，淳安县人大常委会创新开

展“农家式”代表联络点建设，旨在更好收集基层群众意见建议，实现群众“关键小事”在基层解决。“民呼我为督政会”也要和联络点一样，收集民情民意，成为群众意见建议办理的兜底保障。“淳安县人大常委会有关负责人表示。2024年3月，淳安县人大常委会研究出台相关实施意见。意见提出，督政会实行“一事一议”，建立由乡镇人大主席团主席任组长、主席团成员和相关代表组成的工作小组，具体负责实施工作。同时，充分利用代表中心组履职竞赛工作机制，推动小组成员深入实地走访调研，摸清问题前因后果，探索问题解决路径。

“小区通行道路本来就很拥挤，挡土墙修复后要保证车辆通行宽度。”“小区入住率高，在施工中要选择合适的机械设备，尽量减少对居民日常生活的影响。”“挡墙隐患在上世纪八九十年代建设的老旧小区中不是个例，建议开展面上排查整治。”在千岛湖镇李家坞社区人大代表联络站召开的“民呼我为督政会”上，围绕李家坞社区

风暴雨挡土墙安全隐患，提议代表介绍议题背景，工作小组汇报调研情况，主席团提出意向解决方案，与会人员聚焦协商议题，结合自身经验，发挥专业优势，通过面对面交流，找准问题原因，开出“诊疗药方”。

商题——变“议事金点子”为“破题金钥匙”

“众人的事情由众人商量”，找到全社会意愿和要求的最大公约数。遵循这一原则，督政会依托县人大代表联络体系，以乡镇人大代表联络站为主阵地，并根据议题以流动联络站形式向村社延伸。应邀人员相互启迪、相互学习，真正让代表联络站成为基层人民贯通民意的“会客厅”，凝聚共识的“议事堂”。

淳安县西北部的王阜乡因盛产山核桃而闻名。2024年农历白露这一天是村民們翘首以盼的山核桃“开竿日”，而在一个月之前，在核心种植区严家坪村的代表主题接待活动中，大家还在为是

■ 本报通讯员 黄秋彬 鄂红豆

近日，在重庆市奉节县，13.55千米的白帝大堰如银龙盘踞山间，汩汩清流浸润着万亩良田，这项承载着万余名群众期盼的“民心渠”全线贯通，不仅破解了困扰白帝镇多年的用水困局，更在巴渝大地上绘就了一幅全过程人民民主的生动画卷。

时间回溯到三年前的盛夏，70天的持续高温让白帝镇陷入“焦渴模式”。黄连社区居民谢泽青至今仍对自家8亩果园土壤龟裂的场景记忆犹新，“凌晨三点打着手电筒排队取水”“三班倒给脐橙浇水”“三五家凑钱买抽水设备”成为常态。镇人大代表联络站的20余本民情日记，密密麻麻记录着107条“渴求”：种植大户的“滴灌设备补贴”诉求、高山村落提出的“分级蓄水”方案、养殖大户关于“错峰用水”的建议……

这场旱情催生了全镇首场“抗旱问计会”。20余名人大代表顶着40℃高温，历时15天徒步踏勘13千米渠堰，在18场院坝会上收集到46条“民间智慧”。镇人大创新建立“三色清单”机制：用红色标注紧急诉求，黄色标记中长期建议，绿色标识创新点子，最终凝练出涵盖工程修复、节水改造、水源调度等5大类解决方案。

2023年3月，白帝镇人大代会现场气氛热烈。当大堰整修工程以98.6%的赞成率高票入选民生实事项目时，列席会议的村民代表杨业兵激动地站起身鼓掌。这份“施工图”背后，是历时半年的民主酝酿：3轮专家论证会否定了“分段封闭施工”方案，5次方案比选会采纳了群众提出的“分段施工保灌溉”策略，特别设立的“阳光议事厅”里，村民关于“竹笼装石加固”的土办法被写进实施方案。

“过去总觉得人大离我们很远，现在自己的建议能变成红头文件，很有成就感。”参与协商的脐橙种植大户感慨道。

项目预算公示期间，人大代表还组织“账本解读会”，用方言土语向群众讲解每笔资金的去向。

工程启动初期，资金缺口让工程一度停滞。老党员们扛着锄头带头清淤：“咱们不能干等，自己的渠自己修！”200余名群众自发投工投劳，在外务工的青年组建“云端监工群”，人大代表牵头筹措的50万元应急资金及时到位。在八阵村施工现场，“代表督导岗”和“群众监督哨”协同发力，确保工程质量。

此外，为妥善回应大堰整修工程涉及的土地征用、林木补偿等民生关切，村干部、乡贤、人大代表搭建了“大堰民生堂”群众自主协商平台，确保“小事不出村，矛盾不过堰”。

2023年7月首段通水场景带来了震撼：当清流从干涸渠堰向前涌动，村民们追着水头奔跑拍照，用镜头记录下这标志性一刻。

“大河有河长，我们大堰就选‘堰长’，不能让耗费了这么多人力物力的大堰用不长久”。如今的白帝大堰，沿线5村成立了由人大代表、群众代表组成的“护渠联盟”管护队，不定期开展堰体结构检查、设备维护管理、渠道除草清淤，“像照管自家菜园子一样精心”，以确保工程长期稳定运行。

“民主不是装饰品，不是用来做摆设的，而是要用来解决人民需要解决的问题的。”白帝镇的实践证明，当全过程人民民主深深扎根于泥土之中，就能催生最动人的故事。

（上接第一版）

积办法实施后，代表的履职数据实时更新至“广州人大i履职”小程序，代表可以随时在“广州人大i履职”小程序查询自己的履职积分和在代表团的排名。这份可量化、可视化的全周期履职清单，让代表履职有了“硬指标”，也给代表履职按下了“加速键”。

“实行代表履职积分登记，虽然有压力，但更多的是进一步增强了代表的履职意识。”市人大代表林泰松位列2024年度代表履职总分第二名，2024年他通过“代表随手拍”反映各类民生问题186件，从路牌的小错误到交通拥堵的大问题，从人行道坑洼到排水系统改造，一件件民生实事通过“代表随手拍”得到了解决。

“最新出台的积分办法更加注重‘实’字当头。比如，如果列席会议但没有审议发言，那么虽有相应参会记录但系统不会赋分。”林泰松还以使用“代表随手拍”反映问题为例，如今需要在督促办结相关问题并完成评价后，才能进行履职登记。“以量化赋能代表履职动态精准管理，体现了人大工作的实效性、严肃性，也使得代表们在履职过程中更加注重实际效果。”

根据积分办法，参加闭会期间各类活动是加分项之一。在市人大代表叶雪文看来，“这将有效提升闭会期间代表的履职质量。”她认为，闭会期间的活动是执行代表职责的重要组成部分，对闭会期间履职情况客观记录并数字化展现，激发了代表履职的新活力，实现了从“要我履职”到“我要履职”的提升转变。

代表履职积极性空前高涨

代表履职登记积分制激发代表履职活力，代表履职积极性空前高涨，你

从『渴』望到『甘霖』 奉节县白帝大堰『民心渠』全线贯通的背后

追我赶的履职氛围日渐浓厚。2024年，广州市各级人大代表接待群众3.88万人次，线上线下收集群众意见建议4.32万余条。截至今年5月底，各级人大代表接待群众1.54万人次，线上线下收集群众意见建议2.67万余条，推动解决了一批群众反映强烈的难点、痛点、堵点问题……代表履职情况报告里的一个个数字，记录着代表们的履职足迹与汗水。

从2025年上半年全市人大代表履职登记情况来看，市人大代表更加注重充分发挥“民意码上说、实事马上办”“代表随手拍”以及民情联络员等机制作用，推动民生微实事立办快办，以实际行动践行“人民选我当代表，我当代表为人民”的庄严承诺。

增城区中新镇风光路中福路口禁止掉头交通标识被树叶遮挡。市人大代表陈茵明通过“代表随手拍”反映该问题后，增城区交通运输局组织工作人员实施绿化修剪作业，并督促绿化养护单位加强公路绿化日常巡查，确保道路交通标识不被绿化遮挡。

“民意码上说、实事马上办。”近日，群众扫码向荔湾区东沙街道金宇片区人大代表联络站反映，东沙街道某小区楼顶有人私搭乱建。在站站的市人大代表钟潮辉的推动下，楼顶违建顶棚全部拆除，消除了安全隐患。

群众盼什么，代表干什么。“推动解决急难愁盼问题”是代表履职加分项之一，在这一激励机制下，人大代表的代表意识更强了，履职劲头更足了，作用发挥也更好了。

广州市人大常委会有关负责人强调，人大代表不是光环，是职务，做好人大工作离不开每一位人大代表的努力。如果每位人大代表都能积极发挥作用，将为全市高质量发展注入强大动力。

让全过程人民民主深入基层肌理

淳安县人大常委会探索“民呼我为督政会”群众建议办理协商机制

否要统一“开竿”时间而争论不休。

“早打几日，多赚的只有几天的钱，口碑坏了，品牌就砸了。”“开杆日还是要固定在白露那天，保证品质就不愁卖。”在之后召开的“民呼我为督政会”上，大家达成了“白露之约”。与此同时，大家就关心的意外伤害应急救援、交易资金保障、采摘期缺水等问题也议出了对策。通过配备医疗救护车常态巡防、农商行增设取款柜和取款机、分村错峰供水等举措，村民们期盼多年的愿望在督政议事的过程中——成为现实。针对用水短缺问题，除实施分村错峰供水举措外，会议还建议在海拔较高的柳塘村新建自来水厂。目前，水厂已完工并等待启用。

督题——变“清单销号”为“问题清零”

为了确保群众意见办得实，乡镇人大主席团组织代表对议事情况开展清单式督办。会中，对协商讨论内容和部门答复情况记录备案，根据现场解答情况

形成“督办清单”。会后，对结果落实情况开展跟踪监督，通过“线上督、节点督、专业督”，建立“销号清单”，重点监督工作推进是否“变形走样”，落实是否“反弹回溯”，基层群众是否真正受益，切实做到解决一件销号一件。

为提高群众满意度，还建立了督事“双评议”机制。一方面，由乡镇人大主席团召集全体人员开展议事中解决进度评议和完成后满意度测评，作为乡镇人大代表小组集体约见国家机关负责人、集体评议驻乡镇部门的主要依据。另一方面，对乡镇人大主席团成员、人大代表全过程履职情况开展满意度测评，并将其作为履职考核的重要内容。

在“民呼我为督政会”机制的推动下，救护车开进了乡间小路，电梯装进了集镇小区，路灯照亮了临崖村道，闲置学校又重新焕发了生机……截至目前，全县共开展“民呼我为督政会”56场，参与人数2436人次，48件基层代表和群众关心关切的痛点堵点问题落地解决，惠及群众6万余人。