

人民代表报

RENMINDAIBIAOBAO

第4934期
今日8版

2025年7月15日
星期二
农历乙巳年六月廿一

国内统一刊号:CN14-0041
邮发代号:21-42
人民代表网网址:www.rmdbw.cn

客户端 视频号 公众号

江西上饶:监督赋能激活营商环境“一池春水”

刘春能

“栽下梧桐树,引得凤凰来”,一流的营商环境是最好的“梧桐树”,是一座城市最核心的竞争力。近年来,江西省上饶市人大常委会聚焦营商环境建设中的难点、痛点、堵点,健全监督机制,创新监督方式,拓宽监督途径,多措并举、精准发力,全力护航营商环境向好向优。

专项监督 破解企业发展“难点”

为贯彻落实中央、江西省委和上饶市委关于优化营商环境工作的决策部署,全面掌握《江西省优化营商环境条例》实施情况,助推营商环境优化升级“一号改革工程”,上饶市人大常委会连续三年在全市开展优化营商环境“全覆盖”执法检查,详细了解市场主体保护、市场环境、政务服务、监管执法、法治保障等情况,着力推动解决新官不理旧账、网上服务效能不高等影响市场主体发展的突出问题。

“融资难一直是企业发展的堵点,建议金融部门加大在政务服务中的进驻力度,真正实现小额贷款在窗口直接授信……”

“我们以问题为导向,通过检查发现影响营商环境、制约企业发展、损害群众利益的难点痛点,旨在推动问题解决。”

三年来,市人大常委会主任挂帅,市人大各专(办)工委负责人、市人大代表参加,8个执法检查组深入现场、直插

一线,实地察看政务服务大厅、便民服务中心,走访企业负责人,听取工作汇报,核查交叉暗访问题整改落实情况等,检查组成员们看得认真、问得仔细,政府部门所、市场主体所需,了然于胸。

除了持续开展调研座谈、实地走访征求意见,市人大常委会还精心设计方案,涵盖市场环境、政务环境、法治环境、开放环境、人文环境、政策环境等方面,广泛征求各类经营主体的意见建议,并持续跟踪督办解决问题,确保件件有落实、事事有回音。

此外,上饶市人大常委会还要求各县(市、区)人大常委会将开展优化营商环境监督工作列入每年的监督计划和重点,所有县(市、区)和本级同步开展条例执法检查、跟踪督办、满意度测评等。通过市县两级人大联动,形成优化营商环境发现问题、反馈问题、问题整改、跟踪督办的监督“闭环”。

专题询问 紧盯营商环境“痛点”

“请问市政务服务局,在进一步优化政务服务流程、提升人民群众满意度方面采取了哪些具体措施?”

“市政务服务管理局加大系统对接力度,推广‘一窗式’综合平台使用。全市自建业务系统事项数658项,已打通系统事项601项,打通率91.34%,网上可办率99.83%,全程网办率95.9%。”

“请问市城管局,对执法过程中存在的乱象采取了哪些措施加以改进?”

“市城管局每月组织全市城管执法异地交叉大督察,明察暗访落实破营商环境情况,暗访工作简单粗暴、执法不规范、不作为乱作为、吃拿卡要、刁难服务对象等破营商环境问题。主动邀请市司法局行政执法监督科参与,成立4个督察工作组深入全市12+3县(市、区)不打招呼、直插现场明察暗访。”

……

这是市五届人大常委会优化营商环境专题询问会上的一幕。12名市人大常委会委员和人大代表犀利发问、直击痛点,市政府相关部门负责人实事求是、认真作答。在近两个小时的专题询问中,一问一答之间,问出了民生关切,答出了责任担当,尽显监督真味。

专题询问始于“问”,但不止于“答”,关键在于“改”。专题询问一结束,市人大常委会就根据现场询问情况以及常委会委员、人大代表的意见建议,迅速整理形成了审议意见,向市政府和被询问单位交办,要求其限期反馈办理情况。

“我们将以本次专题询问为契机,更加自觉主动接受市人大常委会的监督,对今天询问会上提出的问题,我们将逐条进行梳理,逐项制定措施,全力抓好落实。具备整改条件的,立行立改;短时间内不能完全解决的,建立台账、制定方案、明确责任单位和时限,尽快见到成效。”市政府分管领导现场郑重表态。

(下转第二版)

代表如何助力民生微实事落地

张明雷

民生微实事速办制就是通过建立广泛征集、快速响应、高效办理的工作机制,落实基层人大代表深入选民收集建议、督办落实、回应群众关切,真实写照。在工作落实中还是应该抓住重点,聚焦关键,才能确保取得实效。

围绕“民生”焦点,找准着力点。坚持以人民为中心的发展思想就是将民生工作作为治国理政的重中之重。只有心中有民,才能站在人民的立场去思考问题。人大代表来自人民、植根群众,更能深刻认识到群众关注的住房、教育、医疗、水、电、路、讯等民生问题才是应该及时解决的问题。要从这些方面找准着力

点,这些事情都不能拖、不能等,否则就会影响民心,影响党的执政基础,损害党的形象。

围绕“实事”难点,寻求突破点。习近平总书记深刻指出:“人民对美好生活的向往,就是我们的奋斗目标。”老百姓的事都是天大的事,为什么不能有效解决?到底难在哪里?是党和国家没有相关政策资金支持,还是基层干部落实政策不力?是群众期望值过高,还是我们的发展水平不够?这些都需要广大人大代表设身处地的换位思考,对群众反映的各项急需解决的问题梳理归类,寻找解决问题的突破点。该用政策资金解决的要积极争取,早日落实到位;该耐心解释的要主动和群众沟通联系,以人大代表的积极履

职来回群众诉求,不断夯实解决群众实际困难和问题的能力与基础,持续为有效办好民生微实事建言献策。

围绕“速办”堵点,跑出加速度。民生微实事是对人大代表票决民生实事项目的补充和延续,是践行全过程人民民主的具体实践。因为“微实事”本身就反映了实事项目的微小性,所以需要地方人大建立分级办理、限时办理等制度,广大代表通过及时收集群众关切,让民生微实事速办制的“民主之花”结出群众满意的“为民之果”。



在渝十四届全国人大代表调研超大城市现代化治理情况

本报讯 7月11日,部分在渝十四届全国人大代表聚焦超大城市现代化治理情况开展调研。

调研组先后前往重庆市数字化城市运行和治理中心、西部金融法律服务中心、北京大成(重庆)律师事务所,深入了解推进超大城市现代化治理情况,重点调研了数字化赋能城市治理、金融领域法律服务、公共法律服务等情况。

据了解,市数字化城市运行和治理中心于2024年1月设立,截至2025年6月,累计办理事件1400余万件、办结率97.18%;接入“重庆市规范性文件融e查”“人大预算联网监督系统”“人大代表全渝通”等数字化应用300余个。2022年4月,西部金融法律服务中心整合公共法律服务、诉讼、执行、检察、警务等资源,打造“业务融合、一站通办、数字赋能、靠前服务”的金融法律服务平台,目前已办理各类金融案件26.5万件、涉案金额297亿元。

代表们表示,积极探索超大城市现代化治理新路子,是习近平总书记视察重庆时赋予重庆的重大任务,是重庆发展面临的重大机遇。下一步,将围绕重庆市探索超大城市现代化治理新路子,深入调查研究,将重庆的好经验好做法更多体现在议案建议和审议发言中,更好助力超大城市现代化治理示范区建设。

(张士横)

贵州省人大拟于11月审议《贵州省消费者权益保护条例(修订草案)》

本报讯 蜡染苗绣、辣椒茶叶等“出山黔货”在直播镜头下走向全国;“村超”“村BA”等村字号赛事带动文旅体融合消费新热潮;智慧便利店以“云上仓库”打造社区消费新体验……

新消费浪潮奔涌,新场景动能澎湃。今天的贵州,不仅需要在新领域新赛道上打造消费新引擎,更需要与时俱进的消费者权益保护体系,让法治成为消费新的“防伪标签”。

自2006年11月实施以来,《贵州省消费者权益保护条例》历经2012年、2020年、2023年三次修订,记录着消费市场从规模扩张向质量提升的转型轨迹。

今年贵州省人代会期间,来自黔南州的23名省人大代表联名提出《关于修

改《贵州省消费者权益保护条例》的议案》,建议针对新业态下消费领域出现的新情况新问题,适当修改或新增相应条款,助力营造安全放心的消费环境。

代表议案反映人民群众关心关切。当直播间的商品目录取代传统柜台的价签,当算法推荐重构消费决策的逻辑……消费者权益保护面临的新情况新问题“盘根错节”:既涉及平台责任的界定,又考验着监管技术的升级,既要保护消费者隐私,又不能阻碍数据要素流动。

让消费者权益法治保障与时俱进,如何完成好这场关乎高质量发展成色的法治答卷?

“修订《贵州省消费者权益保护条例》已纳入2025年立法计划审议项目,

拟于11月由省人民政府提请审议。”省人大财经委员会副主任委员张平说,修订工作将为优化营商环境、增强消费者信心提供有力支撑,助力民营经济健康可持续发展。

从23名代表的联名议案,到省人大财经委的立法调研;从对广大消费者的建议征集,到企业代表的座谈咨询,此次工作全过程浸润着浓浓的“民主味道”。

“黔南州代表团提出的议案很及时、很切合民意,具有很强的针对性、实践性、操作性。”省人大财经委副主任委员、常委会预算工委主任黄剑川表示,将结合实际,深入研究、突出重点,充分吸纳各方意见和建议,进一步完善法规修订草案,以良法促发展保障善治。

(敖子棋)

福州市人大常委会为新一批基层立法联系点授牌

本报讯 福建省福州市人大常委会新一批基层立法联系点专题培训会于近日召开。会议为新一批基层立法联系点授牌,有效期为2025年7月至2030年6月。这批市人大常委会基层立法联系点共有9个,其中5个是新人选联系点,涵盖基层人大、代表联络站、政府部门、乡镇街道、社区和律所等,突出福州山海相拥共融、对台交流密切等特色。

据市人大常委会法工委负责人介绍,市人大常委会于2020年起建立基层立法联系点制度,第一批共有8个点。5年来,在市人大常委会制定、修改法规的过程中,基层立法联系点均发挥了重要作用,提供了许多民情民意和真知灼见。

上批保留下来的鼓楼区安泰街道乌

山社区基层立法联系点是全市首个基层立法联系点,这个点还成立了律师工作室,引入专职律师提高立法建议的专业性。社区群众曾在社区干部组织下,参与全市内河管理、户外广告管理等立法征求意见,极大地增强了城市治理的民意。

在《福州市城市养犬管理条例》和《福州市大气污染防治法》公开征求意见时,由闽清县梅城镇、福州全过程人民民主实践中心基层立法联系点收集到的多条建议被吸纳到法规中。如群众提出的“细化养犬人信息变更条款的内容”“犬只禁入场所增加商场、餐厅等经营场所”“加大违法养犬行为的处罚力度”等意见建议都被采纳;“完善环境空气质量监测站点的规定”“明确可以采取

临时应急措施的重大活动的层级”“加大对餐饮服务项目选址不符合规定情形的处罚力度”等意见建议体现了法规条款中。

为充分发挥基层立法联系点作用,市人大常委会修订完善了《福州市人大常委会基层立法联系点工作规定》,不断探索创新联系点工作方式和完善联系点制度,充分发挥其立法诉求“桥梁纽带”的作用,为开门立法打造更多“民意直通车”。

据悉,各联系点所在地的县(市)区人大常委会为联系点的建设、运作提供了重要支持,广泛发动基层人大代表工作者参与立法工作,为提高全地方立法质量作出了积极贡献。

(李白蕾)

全过程人民民主在合肥

民生实事项目人大代表票决制不断开花结果

本报通讯员 周勇

一条干净整洁的水泥路,一排照亮夜晚归家的路灯,一组闲暇时间可以锻炼的健身设施……一件件广纳民意、普惠民生的“关键小事”,通过人大代表手中的一张张选票,从“民生愿景”成为“幸福图景”。群众的笑脸,是对民生实事项目人大代表票决制工作的肯定,更是全过程人民民主在合肥结出的硕果。

今年年初,安徽省人大常委会出台相关文件,对推广民生实事项目人大代表票决制工作等作出部署。合肥市人大常委会积极谋划和落实文件要求,在深入推进乡镇政府民生实事项目人大代表票决制工作的基础上,着力推动民生实事项目人大代表票决制工作市县乡三级全覆盖,让全过程人民民主合肥实践取得更大成效。

广听民意 民生实事“群众点单”

今年春节过后,肥东县石塘镇人大代表张家茂有点忙。镇人代会召开在即,会议的一项重要议程就是听取本年度民生实事候选项目,并按照民生实事项目票决办法进行表决。

张家茂要赶在会议前,深入社区、群众,广泛征集对民生实事项目的意见和建议。每月的接待选民日,张家茂准时进站,组织开展项目集中征集活动,社区居民、相关部门工作人员参与其中,现场

各抒己见,他都一一记录下来。民生实事怎么办,群众最有发言权。如何更广泛征集到群众的意见,在市人大常委会指导下,各地都进行了积极探索。

在长丰县杨庙镇,人大代表深入群众身边,通过走访调研、进站接访、“关注民生”成为“幸福图景”。群众的笑脸,是对民生实事项目人大代表票决制工作的肯定,更是全过程人民民主在合肥结出的硕果。

瑶海区大兴镇实行民生实事项目线索“集中征集+常态化征集”,组织相关部门、人大代表进社区、群众,通过走访选民、座谈询问、书面问卷等方式,广泛征集对民生实事项目的意见和建议。

更接地气 票决项目“代表定单”

征集来的民生实事候选项目怎么办?代表票决说了算。

长丰县杨庙镇人大在每年的人代会上,将民生实事候选项目的实施主体、投资额度等情况印发代表,进行分组审议,按照票决办法以无记名投票方式进行表决,根据得票多少和规定的差额比例确

定本年度镇政府实施的民生实事项目,并向社会公开。

该镇云峰大道和马郢大道是辖区的重要交通路段,但道路交口因缺乏交通信号灯带来了安全隐患。杨庙镇人大将实施云峰大道信号灯设施增设工程列入民生实事候选项目提请镇人代会表决。2024年3月,该项目经代表票决后确定为民生实事项目,目前已完工并投入使用。新设立的交通信号灯成为“生命灯”,守护着群众安全,获得群众广泛称赞。

人大代表票决民生实事项目,体现的是广大群众的意愿,票决选出来的项目,桩桩件件都要办到群众心坎上。

肥东县桥头集镇华光社区区内主干道此前破损严重,人大代表许亚平收集居民意见后,向桥头集镇人大提交了一份《关于维修社区道路并加装护栏的建议》。为更好推动代表建议办理,解决群众出行难题,桥头集镇人大决定将该道路建设工程纳入政府民生实事项目目录。最终,在桥头集镇人代会上,经全体代表投票表决,该道路建设工程人选,并顺利实施。“真是太好了,这下出行更加安全方便了。”看到干净整洁的路面,当地居民纷纷竖起了大拇指。

(下转第二版)

代表新担当 人大新作为



时下正值“双抢”大忙季节,湖南省衡阳市衡东县农民抢抓农时翻耕稻田、抢插晚稻。图为7月13日,湖南省衡阳市衡东县霞流镇农民驾驶农机进行晚稻插秧工作(无人机照片)。

为了最普惠的民生福祉

——天津市和平区人大常委会专题询问环境状况和环境保护目标完成情况侧记

张浩 孙皓

良好生态环境是最普惠的民生福祉。日前,天津市和平区十八届人大常委会第二十六次会议召开,对区政府关于2024年度环境状况和环境保护目标完成情况开展专题询问。询问前的第一件事,就是调查研究。调研组先后来到津河气象台路桥断面、睦南道147号、汉口西道三乐里底商等点位,向居民商户了解污染情况,与基层干部讨论解题方法,为专题询问提供“原汁原味”的群众声音。

为把群众意见“译”成专业术语,区人大常委会发动代表力量,调动社会资源,邀请22名工作生活在和平区的人大代表和环保工作专家参与调研,并举办法律讲座、参观实验室,确保调研扎得

深、问题找得准、建议提得实。区人大常委会认真梳理代表建议,主动联系区12345政务服务便民热线,充分依托代表履职平台,收集各方建议47条,把监督之门敞得更宽。聚焦群众反映强烈的问题,第一时间交政府和有关部门研究处理,并持续跟踪、一督到底。

专题询问会上,区生态环境局受区政府委托作了环境状况和环境保护目标完成情况报告。5名代表接连抛出问题,从水质空气到油烟噪声,问存在问题、问工作成效、问计划举措。5个部门的负责同志直面问题、实事求是,阐述现状现状、坦言问题短板、提出对策措施。

“现在的津河并没有达到‘碧水’标准,请问住建委是如何履行河长制责任的?”“菜市场里很多商户将污水向雨水井乱排乱倒,请问南市街有什么长效措施杜绝这种行为?”

……

问者一针见血、直击要害,答者坦诚直言、实事求是。整个过程既有对工作的严格监督,也有认真评判和中肯建议,人大监督的刚性意味深远。

“问与答”只是暂时画上句号,关键还要看今后的“整与改”,最终体现在群众的认可上。

“专题询问不是终点,而是新起点。要做好询问的‘后半篇文章’,对会上承诺的事项,建立台账、挂图作战,持续跟踪问效。要推动监督常态化,将专题询问与执法检查、专题调研相结合,针对重点领域开展‘回头看’,形成‘监督—落实—再监督’的良性循环。要形成工作合力,乘着上合组织峰会在天津举办的东风,多措并举加大环保宣传力度、治理力度,形成人人有任务、人人抓环保的良好局面。”和平区人大常委会主任廉桂峰说。

会后,常委会梳理总结专题询问情况,形成问题清单交付区政府研究处理,并将强化对询问后问题整改落实情况的跟踪督办、紧盯问题全面整改,做到始于“问”不止于“答”。春景熙熙,津河悠悠。一个个“问题清单”转化为“治理指南”,人大与政府同题共答、同频共振,一幅天更蓝、水更清、土更净的美丽和平画卷正加速绘就。