

让好建议从“纸面”落到“地面”

徐州市人大常委会建立健全代表建议全链条工作机制

■ 本报通讯员 朱仔野

“去年我提出的利用小区西侧一空地建设居民休闲公园的建议,答复函写得诚恳,可大半年过去了,依旧杂草丛生。”江苏省徐州市人大代表老倪的无奈,道出了部分人大代表的心声。如今,这样的无奈迎来制度性破解——徐州市人大常委会近期出台《关于进一步健全完善代表建议全链条工作机制的实施意见》,为这些饱含民意的“金点子”搭建起从“纸面”到“地面”的快速通道。

直面问题 机制重塑顺应民意呼唤

“人大代表提建议,政府办理有着落。”这是群众对代表建议工作的朴素期待。然而,在实际工作中,仍存在一些堵点:有的代表建议“大而空”,有的承办单位“重答复轻落实”,还有的建议涉及多部门职责,协调不畅、效率低下……如何让代表的“金点子”真正转化为推动发展的“金钥匙”?如何让群众的呼声更快、更准、更实地得到回应?

面对这些现实难题,在徐州市委坚强领导下,徐州市人大常委会以贯彻新修改的代表法为契机,围绕建立健全代表建议全链条工作机制,启动系统性改革攻坚,靶向破解堵点、回应群众期盼。此项工作被纳入市委深改委2025年工作要点,并作为重点工程,由市人大常委会主任领办。

在总结经验、深入调研、广纳意见的基础上,相关实施意见正式出台。意见

从酝酿提出到跟踪问效,全链条优化代表建议工作机制,推动建议办理从“注重满意率”向“提高办成率”转变,让每一件建议都掷地有声。徐州市人大常委会主任王安顺表示,这是深入践行全过程人民民主,推进代表建议内容、办理“两个高质量”的具体实践。

破茧蝶变 全链创新加速民意转化

徐州市人大常委会坚持以系统思维重塑代表建议工作全流程,以突破性创新推动代表建议工作全链条闭环管理、一体化推进落实,真正做到“民有所呼、我有所应”。

“现在写建议就像烹小鲜——火候不到味不醇。”市人大代表祁长松说。如何让建议写到点子上?徐州市人大常委会聚焦代表履职能力提升与信息资源收集,构建“政治引领+精准赋能”的双轮驱动模式,从源头提质,让建议带着“烟火气”。一方面,强化政治学习,抓实教育培训,推行“问题—依据—方案”三段式模板,以标准化锻造将空泛建议拦在源头。另一方面,用好沉浸式调研,常态化开展持证视察,“会前代表建议素材征集”等活动,将“家站点”变身社情民意集散地。同时,“一府一委两院”主动推送政策信息,切实避免代表建议与实际工作“脱节踩空”。

代表建议内容涉及领域广,相关事项涉及部门多,徐州市人大常委会采取“三方会审”方式,着力把好代表建议的政治关、法律关、质量关和交办关,给建议装上“导航仪”:代表小组初审过滤,筛

除信息不全、依据不足的“半成品”;代表工作机构会同各代表团复审核准,聚焦发现的问题,商请代表进一步完善;秘书处会同有关方面终审定案,准确了解代表意图,依托职责数据精准匹配主办单位和协办单位或分办单位,让每件代表建议精准直达目的地。“今年共有370件代表建议,5月初均已交办完毕,各位代表对所提建议确定的办理单位都很认可。”市人大常委会代表工委主任岳波表示。

曾几何时,“正在协调中”的模糊回应,让一些涉及多部门协同的代表建议在推诿中陷入“办理僵局”。为破解这一问题,徐州市人大常委会创新构建“三把金钥匙”协同攻坚机制,全力打通部门间的“隐形壁垒”。压实责任之钥,明确“主要领导牵头抓总、分管领导统筹协调、业务处室具体负责”的责任链条,以刚性约束提升办成率;细化流程之钥,通过“办前细化流程规范、办中强化督促催办、办后量化考评问效”,不断提高办理工作制度化、规范化水平;沟通联动之钥,推行“办前问需、办中问计、办后问效”全过程沟通机制,做到同商共议、同研共办。

新修改的代表法对代表建议督办内容进行了优化完善。为提高办理工作质量,徐州市人大常委会明确实行“分层分类督办+重点攻坚突破”机制,硬核督办,为落实拧紧“增压阀”;对重点建议推行“三问四办”——办前问计划、办中问进展、办后问成效;由市委和市人大常委会领导领衔督办、市政府领导领办、市人大有关工委具体督办、市政府有关单位具体承

办,形成强大推力。同时,引入“二次办理”机制,对不满意件和逾期件紧盯不放;探索开展办理情况专题询问和满意度测评,对往年承诺事项建立台账,“回头看”跟踪销号,确保“诺必践、践必果”。

阳光评价 让好建议赢得“金口碑”

在徐州人大官网、微信公众号上,《关于强化集中供热监督检查的建议》办理情况获得了近万次阅读量。徐州市人大常委会着力构建多元反馈评价体系,畅通代表建议“最后一米”。市人大常委会、“一府一委两院”公开建议及办理情况“晒成绩”,将办理情况纳入承办单位综合考核“指挥棒”,代表提建议情况记入履职档案“成绩单”。每年评选优秀建议和先进承办单位,将优秀建议作为代表连任重要参考,极大激发代表们提好建议、办好建议的内生动力。

“今年我提的开通市区到区县热门旅游点公交专线的建议,一个月内收到答复,五一假期就开通了多条专线。”市人大代表吴霜霜的满意,印证了新机制的效能。随着代表建议全链条工作机制高效运转,更多满载民意的“金点子”正加快转化为高质量发展的“金钥匙”。区域中心城市的“金招牌”。

“当建议从‘纸面’落到‘地面’,我们听见的是民心落地的声音。下一步,徐州市人大常委会将始终坚持党对代表工作的全面领导,以高质量代表工作助推高质量发展,书写全过程人民民主的生动篇章!”王安顺说。

汇人大同行之力 助算力再攀新高 大同市人大常委会积极助推全市算力产业高质量发展

■ 本报通讯员 牛新民

算力即国力,是数字时代的核心竞争力。近年来,山西省大同市抢抓“东数西算”机遇,算力产业实现从无到有、由弱到强的跨越式发展。大同市人大常委会紧跟市委决策部署,主动扛起法治护航重任,以“立法精度”保障“发展速度”。

为保障算力产业发展,市人大常委会主任会议成员带队深入园区、企业一线调研,广纳专家、群众智慧,作出《大同市人大常委会关于支持全市算力产业高质量发展的决定》,不仅明确了政府在统筹土地、科技、金融、人才等要素资源的职责和任务,更细化了各级人大监督的“路线图”与“任务书”,强化了法检两院司法保障,为推进“算力之城”建设筑牢制度根基。

聚力算力建设“卡脖子”环节,市人大常委会打出监督组合拳,构建“问题清单—整改落实—成效评估”全链条机制;组织代表专题视察数据

中心建设,紧盯电力稳供、网络提速等关键需求,推动政府加快光伏风电项目并网,打造“绿电为主、多能互补”的能源供给网;畅通算力调度“高速路”,以精准监督推动政策落地、项目见效。

人大代表用专业与担当点燃创新引擎。电力行业人大代表张建平立足能源优势,提出“源网荷储一体化+京津冀实时算力承接”方案,为差异化竞争破题;数字经济领域人大代表王智慧既当“招商员”为企业落户牵线,又献“金点子”,建议依托头部企业打造数字产业园,推动“算力+”产业链延伸。

在市人大常委会和各级人大代表的持续推动下,秦淮数据、中联绿色等特色项目相继扎根大同,2024年大同市获批国家级数据标注基地,算力分指数居全国第三,“算力之城”已然成为这座千年古都的鲜明标识。

12345热线响应+代表担当 浙川县大石桥乡人大高效化解群众“吃水难”

■ 本报通讯员 段国锋

“水来了!水来了!”7月20日清晨,看着清澈的饮用水重新从水龙头里哗哗流出,河南省浙川县大石桥乡茅坪村村民们喜笑颜开。三天前,村里唯一的饮用水井突发故障,导致108户村民用水告急。得益于“12345热线响应+人大代表督办”的高效联动机制,这一难题在72小时内得到圆满解决。

7月18日上午,茅坪村村民通过12345政务服务便民热线紧急反映水井停水问题。乡政府接诉即办,迅速启动应急响应,30分钟内分管副乡长即带领水利站、村委会人员赶赴现场。经排查,确认故障原因为深井水泵烧损及输水管道破裂。

乡人大同步行动,组织乡人大代表全程介入。人大代表迅速赶赴现场,一方面积极参与协调,及时对接县水利局进行报告,同步推动乡财政紧急拨付维修资金;另一方面严格履行监督职责,紧盯抢修进度和质量,确保工程高效、可靠推进,并及时向

村民通报进展,安抚大伙情绪。

在人大代表监督协调下,由水利站牵头,电力、村委会配合的抢修专班迅速组建。之后,部门联动,抢修人员昼夜抢修。抢修人员克服高温天气影响,昼夜不停进行水泵更换和管道修复。同时,村委会组织党员志愿队为行动不便的孤寡老人、留守儿童提供上门服务,保障基本生活需求。原计划需5天的工程,仅用72小时便提前完成,于20日清晨恢复供水,经检测水质达标。

据悉,大石桥乡人大将进一步固化该机制,推动人大代表常态化参与重要民生诉求的监督协调;同时,大石桥乡人大组织代表对全乡类似饮水设施开展定期巡查,建立风险台账,实现问题早发现、早处理,并着手探索将重点设施纳入智慧监测,提升预警能力。



“银龄”食堂点亮老人幸福“食光”

(上接第一版)

铺就低价送餐路 煨好可持续的“民生暖灶”

在探索老年助餐服务可持续发展的道路上,清丰县韩村镇西赵楼村给出了一份温暖又智慧的答卷。通过创新供给模式,采取分段收费与社会开放并行的策略,以低价有偿机制激活服务生命力,既守护了老年人的“舌尖幸福”,也让助餐点在烟火气中实现自我“造血”,真正让这份暖心服务行稳致远。

走进清丰县韩村镇西赵楼村,这个总人口1400余人的村子,现有60岁以上老人270余人。2024年9月,县政府出资12万元,利用该村文化广场房屋,建成了老年助餐点。经过几个月探索,已形成村委会常驻、人大代表轮班、胡团长和热心群众主动帮厨的良好助餐局面。

“村里由20多名胡团长组成的‘巧厨娘’志愿服务队,坚持义务为行动不便的老年人上门送餐,确保了每位老年人都能享受到暖心服务。”濮阳市人大代表、西赵楼村党支部书记王申说。

在这里吃饭,采取分段收费模式。60岁至69岁老人,每人每天7元;

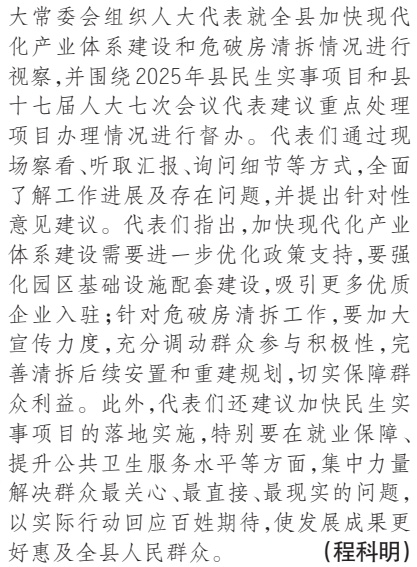
70岁至79岁老人,每人每天5元;80岁以上老人,每人每天4元。村里还对50年党龄以上的老党员和困难、残疾老人定期赠送饭菜;每逢端午、重阳、中秋等重要节日,为全村老年人免费提供助餐服务。

85岁独居老人张爱腿脚不便,日常靠电动轮椅外出。“我现在每天去村里食堂吃饭,遇到阴天下雨,村干部还专门给我送过来,这几个月我都吃胖了。”她笑着说。

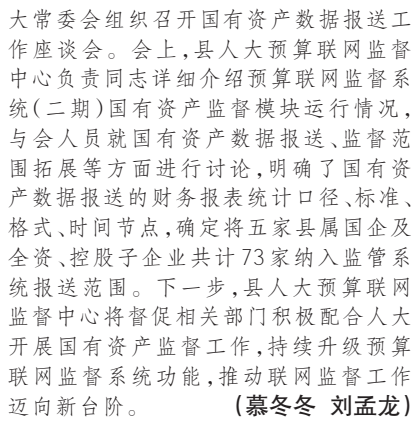
为了让助餐服务长久起来,助餐点也面向社会开放,早晚餐包子、花卷1元1个,午餐餐菜、盒饭6元1份,不仅满足了本村上班、上学等100多人的就餐需求,还基本实现了营收平衡。濮阳的实践,是河南省加快推进老年助餐服务工作的一个缩影。今年以来,河南省人大常委会在全省开展老年助餐服务省市县三级大联动专题调研。当“银龄食堂”里的故事随着调研脚步传遍中原大地,更多藏在街巷里的助餐点正如繁星般点亮城乡。那些不锈钢餐车上的热饭、老年人餐桌上的笑脸、志愿者围裙上的面罩,共同勾勒出老年助餐服务的鲜活剪影,织就了一张覆盖基层的“便捷可靠、安全可靠”的民生保障网络。

新闻快览 INWENKUAILAN

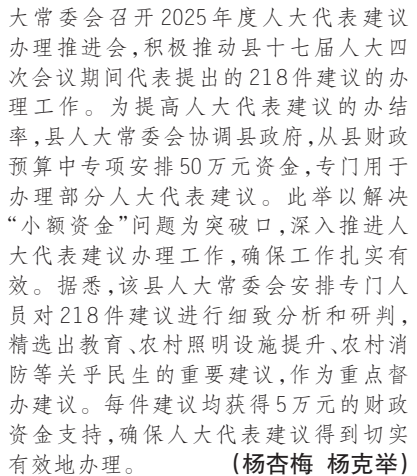
广宁县 日前,广东省广宁县人大常委会组织人大代表就全县加快现代产业体系建设和危破房清拆情况进行视察,并围绕2025年县民生实事项目和县十七届人大七次会议代表建议重点处理项目办理情况进行督办。代表们通过现场察看、听取汇报、询问细节等方式,全面了解工作进展及存在问题,并提出针对性意见建议。代表们指出,加快现代产业体系建设和危破房清拆工作,要优化政策支持,要优化园区基础设施配套建设,吸引更多优质企业入驻;针对危破房清拆工作,要加大宣传力度,充分调动群众参与积极性,完善清拆后续安置和重建规划,切实保障群众利益。此外,代表们还建议加快民生实事项目的落地实施,特别要在就业保障、提升公共卫生服务水平等方面,集中力量解决群众最关心、最直接、最现实的问题,以实际行动回应百姓期待,使发展成果更好惠及全县人民群众。(程科明)



蒙城县 近日,安徽省蒙城县人大常委会组织召开国有资产数据报送工作座谈会。会上,县人大预算联网监督中心负责同志详细介绍预算联网监督系统(二期)国有资产监管模块运行情况,与会人员就国有资产数据报送、监督范围拓展等方面进行讨论,明确了国有资产数据报送的财务报表统计口径、标准、格式、时间节点,确定将五家县属国企及全资、控股子公司共计73家纳入监管系统报送范围。下一步,县人大预算联网监督中心将督促相关部门积极配合人大开展国有资产监督工作,持续升级预算联网监督系统功能,推动预算联网监督工作迈向新台阶。(慕冬冬 刘孟龙)



洱源县 近日,云南省洱源县人大常委会召开2025年度人大代表建议办理推进会,积极推动县十七届人大四次会议期间代表提出的218件建议的办理工作。为提高人大代表建议的办结率,县人大常委会协调县政府,从县财政预算中专项安排50万元资金,专门用于办理部分人大代表建议。此举以解决“小额资金”问题为突破口,深入推进人大代表建议办理工作,确保工作扎实有效。据悉,该县人大常委会安排专门人员,对218件建议进行细致分析和研判,精选出教育、农村照明设施提升、农村消防等关乎民生的重要建议,作为重点督办建议。每件建议均获得5万元的财政资金支持,确保人大代表建议得到切实有效地办理。(杨杏梅 杨克举)



兴安县湘漓镇 近期,广西壮族自治区兴安县湘漓镇人大将防溺水工作落实情况作为重点任务进行不定期监督检查,将70余名镇人大代表全部编入防溺水工作网格中,广泛参与面向辖区广大群众的宣传、教育、巡河工作;组建14支由人大代表、镇政府村干部和村干部组成的宣传巡逻小队,开展“敲门”行动,把防溺水安全知识送到每一位学生及监护人身边。截至目前,累计开展宣讲活动20余场,发放宣传资料4000余份,覆盖群众5000余人次,完成66处隐患点的排查整改工作,督促更换补充安全警示牌、一杆一围等应急救援设施80余套,劝阻危险行为80余人次。(王磊)



近日,陕西省石泉县人大常委会就代表联络站日常管理和运行情况开展专题调研。图为调研组深入后柳镇永红村人大代表联络站详细了解代表活动开展情况。黄黎摄

崇义县:协同监督开启文化遗产保护“全域治理”

■ 本报通讯员 刘玉梅 胡仰瑞

江西省崇义县上堡梯田是国内三大梯田奇观之一,2018年4月入选全球重要农业文化遗产,2022年10月入选第九批世界灌溉工程遗产名录。然而,由于自然荒芜等原因,上堡梯田灌溉工程系统中的部分水渠垃圾漂浮、杂草丛生、泥沙淤积,盘瓠遗存也风化严重,影响了上堡梯田的保护与利用。

2023年9月,针对县检察院在“全球重要农业文化遗产和世界灌溉工程遗产保护专项监督活动”中发现的灌溉水渠

堵塞、盘瓠遗存风化严重等问题,崇义县人大常委会以监督之力为检察建议落地“加码”,推动相关部门快速响应;集中清理水渠,开展全域灌溉系统排查并建立定期巡查机制,为盘瓠遗存搭建围栏、设置保护标志,启动县级文保单位申报程序。在人大常委会与检察院双重监督下,上堡梯田的“病灶”得到及时根治,农耕文明的记忆载体重焕生机。

上堡梯田的成功实践为崇义县文化遗产保护工作注入了信心与动力。今年2月,该县人大常委会与县检察院联合启动“全县文物保护单位专项监督行

动”,将保护范围从“双遗产”拓展至全县18处县级以上文物保护单位,开启文化遗产保护的“全域治理”新阶段。

行动中,市人大常委会与县检察院联合组成调查组,历时两个月深入全县16个乡镇,走遍每一处文物点,详细记录发现的问题。针对联合调查发现的保护标志缺失、主体破损、消防安全隐患等问题,县检察院迅速制发5份诉前检察建议书和1份磋商函。市人大常委会则全程跟踪监督,推动形成文物保护调研报告,为完善全县长效机制提供扎实依据。

拓阔人大“开放度”

人大工作主体是代表,基础在代表,活力看代表。

市人大常委会着力扩大人大工作的开放度,不断拓阔人大代表履职的“基本盘”,推动人大代表全链条参与人大工作,努力做到人大每项重点工作都有代表的身影、声音和智慧。

2024年12月26日,围绕2025年市政府民生实事“干什么”,市人大常委会首次组织市政府民生实事初定候选项目代表听证会,集中听取人大代表和人民群众对新一年度市政府民生实事初定候选项目的意见建议。

“建议‘美好教育’在杭州项目新增一个控制青少年近视率的子项。”

“建议取消‘弱有重扶’项目中有关完成动员志愿者加入中国造血干细胞捐献者资料库人数这一内容。”

“建议调整候选项目的顺序,把‘安居乐业’项目放第1位,‘幸福养老’‘快乐成长’‘美好教育’放第2、3、4位……”

听证会上,15位人大代表以及2名市民群众逐一就15件初定候选项目提

出意见建议,包括调整项目内容、增加或删除子项目、变更项目排序、关注目标设定的合理性、优化考核机制等。市直有关部门负责人直面问题,认真细致地作了回答。

“办好政府民生实事项目,把项目选准、选实、选好至关重要。在初步确定候选项目阶段召开听证会,目的在于更好地听取民意、汇集民智,让群众意见直接进入决策环节,夯实政府民生实事项目的民意基础。”市人大常委会代表工委负责人介绍,市人大常委会工作程序与到民生实事项目征集阶段听证、代会议决、监督推动、报告会后跟进等全过程,集中听取人大代表和人民群众对新一年度市政府民生实事初定候选项目的意见建议。

“今年还将组织开展民生实事项目人大监督与审计监督联动‘回头看’,推动从项目本体监督向政策落地见效、资金管理绩效、项目运行绩效延伸,不断提升民生实事项目的群众获得感。”

让更多代表参与管好“杭州账本”是深入推进预算草案“三审”制的初衷和

落脚点,市人大常委会从2019年以来已连续开展6年,共组织446位人大代表在市人大常委会前对42个部门预算草案和35个专项(项目)资金、1个政策实施情况进行预先审查,提出意见942条,每年采纳率均超75%。

与此同时,市人大常委会还不断拓展人大代表参与立法、监督等渠道,建立健全代表参与立法调研、起草、论证、审议、评估等全过程机制,推动市人大常委会立法常态化,代表直接参与审议表决通过优化营商环境条例、生态文明之都建设条例;同时完善代表参与执法检查、听取审议专项工作报告、专题询问等监督工作机制,在“一府两院”工作报告会、专题询问等增设代表问政环节。据统计,2024年市人大代表参与立法、监督等活动2600余人次。

杭州市人大常委会将持续深化代表参与人大工作机制,扩大公民有序政治参与,把“两个联系”的深度转化为人大协商的创新实践,让人民群众的意愿贯穿决策、执行、监督全过程,为杭州打造高质量发展建设共同富裕示范区城市范例凝聚民智、汇聚民力。