

以“两进两问”加强代表工作能力建设

——专访河南省西峡县人大常委会党组书记、主任靳社强



河南省西峡县人大常委会坚持高起点规划、高质量建设、高效能管理,打造出有总站、乡有站、村有室、产业链有专站的人大代表联络平台体系,全县各级人大代表全部编组进站,实现代表进站全覆盖。制定出台《西峡县人大常委会关于建立健全“两进两问”工作机制的实施意见》,从问前准备、问中设计到问后整改,逐步使“两进两问”工作机制走向规范化、常态化。紧紧将“两进两问”与服务全县中心大局相结合、与推动解决人民群众切身利益问题相结合,使“两进两问”成为代表联系人民群众的新桥梁。问政后,将代表提出的问题列出交办清单,向应询单位发送代表建议交办函,按照有关规定,分级处理、及时交办、限时办理、重点督办、跟踪测评等流程,督促询问事项及代表建议落到实处。

访谈
ANGTAN

“为筑牢绿色发展根基,请问县林业局在森林资源保护方面,建立了怎样的长效机制,实际成效如何?”“我县的县、乡、村三级林长制责任落实情况如何?林长制在协调解决林业资源保护与发展矛盾、推动林业重点任务落实方面发挥了哪些具体作用?”……2025年6月25日,河南省西峡县人大常委会在县人代表联络总站组织开展以“推动林业高质量发展,筑牢绿色发展根基”为主题的“县(局)长进站 人大代表问政”监督问政活动,全县19个乡镇(街道)人大代表联络站通过视频连线联动参与,300余名各级人大代表认真聆听、线上提问。这是西峡县人大常委会践行全过程人民民主,健全吸纳民意、汇集民智工作机制,创新开展“两进两问”工作(“人大代表进网格,问计问需于民,听民意、聚民智;国家机关负责人进人大代表联络站,接受代表问政,促工作、解民忧”),进一步提升代表工作水平、助力高质量发展的生动缩影。

面对新时代人大工作的新形势、新任务、新要求,如何全面深入贯彻落实习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想,贯彻落实新修改的代表法,更好发挥人大代表主体作用,更加密切国家机关与人大代表、人大代表与人民群众的联系?西峡县人大常委会党组书记、主任靳社强表示,西峡县人大常委会结合工作实际,从2023年开始,建立起“两进两问”工作机制,推动了人大代表与国家机关为解决人民群众急难愁盼问题双向奔赴,取得了良好社会效果。

1 用好两大平台,让“两进两问”上下贯通接地气

在“两进两问”中,怎样才能让代表履职脚踏实地不悬空,为代民言有抓手?就此,靳社强表示,西峡县人大常委会将社会治理网格和人大代表联络站作为两大平台载体,让人大代表履职上连天线、下接地气。

为有效发挥社会治理网格平台作用,西峡县人大常委会按照“统筹兼顾、就近便利、人岗相适”的原则,将全县1235名省、市、县、乡四级人大代表和123名街道级人大代表全部编入县域338个网格,使每个村级网格至少有1名人大代表。在网格内,人大代表亮

身份、亮责任、亮履职,及时解决群众急难愁盼事,与选民群众拉家常、话长短、谈产业、谋发展,向人民问计问需;围绕基础设施建设、乡村振兴实施、特色产业、养老服务保障、民生实事项目兴办等倾听百姓意见、收集所思所愿、为代民言发声。

“2023年以来,依据人大代表进网格吸纳汇集到的民意民智,县、乡人大共向相关部门交办闭会期间代表建议118件,90%以上建议得到有效落实,推动了一大批民生实事的有效解决。”靳社强表示。

2 从活动到制度,让“两进两问”走向规范化常态化

2023年7月26日,为推动食用菌产业发展,西峡县人大常委会在食用菌产业人大代表联络站首次探索开展“问政”活动,10多位来自产业一线的人大代表向税务部门负责人就食用菌加工出口问题开展询问,税务部门负责人直面问题,一一解答,并就出口企业普遍关心的出口退税问题提出了整改措施。

2023年9月14日,西峡县人大常委会在刚刚新建的西峡县人大代表联络总站,对县教体局开展了以解决城区大班额问题为主题的“问政”活动。与首场尝试性“问政”活动相比,这次活动,问前,制定方案,下发通知;问中,精心设计,精准对靶;问后,编发信息,上报县委,抄送政府,督促问题解决。

有了多次尝试和探索积累,西峡县人大常委会对问政活动不断丰富、完善和提高,从问前准备、问中设计到问后整改,逐步使“两进两问”工作机制走向规范化、常态化。

“2024年,我们在探索实践、总结经验的基础上,从制度设计入手,制

定出台了《西峡县人大常委会关于建立健全“两进两问”工作机制的实施意见》(以下简称《实施意见》),为人大代表依法、规范、高效履职提供了实操遵循。”靳社强表示。

人大代表如何走进网格?在网格中如何正确履职?靳社强表示,《实施意见》明确要求,全县所有人大代表全部划分包联若干四级网格,每半月至少深入一次网格,面对面了解群众所思所盼,当好社情民意的“信息员”;每月与网格长、网格员召开一次碰头会,商讨解决网格难点问题,提出高质量意见建议,当好为民办事的“服务员”;每季度开展一次政策宣讲,普及党的理论、惠民政策、法律法规,当好政策法规的“宣传员”;每半年开展一次调研活动,督导民生实事、代表建议、群众诉求等事项办理情况,当好为民履职的“监督员”。

对机关负责人走进人大代表联络站,接受代表问政,《实施意见》明确规定,县人民政府县长、副县长及其他县政府班子成员,县政府组成部

门负责人,县监察委、县法院、县检察院主要负责人及相关工作人员,各乡镇(街道)人民政府(办事处)领导班子成员及基层站所负责人为进入人大代表联络站接受问政对象,原则上每届内至少进行一次联络站接受问政。

靳社强说,为确保每次问政活动取得成效,问政前,县人大常委会都要围绕问政主题,组织开展专题视察调研、召开座谈会、走访问卷等必要的前期准备工作,确保能够掌握一手材料,问出导向、问出质量、问出民生。问政中,人大代表线上、线下同时提问,主会场、分会场联动互动,部门负责人直面问题、不避不掩。问政后,根据单位办理情况和代表反馈意见进行综合评估,必要时进行监督“回头看”,采取约谈、质询、通报批评、特定问题调查等形式,推动问题解决,确保问有成效。

“现在,西峡县人大常委会已将‘两进两问’作为年度重点工作之一,分解到每个月、每个科室,不断实现规范化、常态化、制度化。”靳社强表示。

3 服务大局,让“两进两问”撬动服务大民生

如何让“两进两问”小机制撬动大民生?靳社强表示,西峡县人大常委会紧紧将“两进两问”与服务全县中心大局相结合、与推动解决人民群众切身利益问题相结合,使“两进两问”成为践行全过程人民民主重大理念的新抓手,成为人大代表联系人民群众的新桥梁。

在西峡县、乡镇、街道等四级网格内,人大代表始终聚焦重点民生领域,汇民意、聚民智、办实事。靳社强举例说,太平镇东坪村地处国家5A级景区老界岭腹地,是有名的民宿专业村。该镇人大主席团定期组织人大代表以开展“代表夜话”活动等形式进网格,与经营主体拉家常、谈增收、话发展,了解群众的近期想法,帮助解决实际困难。镇政府根据代表在网格收集到群众意见,多次组织开展旅游餐饮、接待服务等专业培训、技能大赛,大大提高了民宿经营水平和

旅游接待能力。

靳社强介绍说,在开展人大代表“问政”活动中,西峡县人大常委会紧紧围绕群众普遍关心关注的重大民生问题开展专题问政。2024年4月26日,在西峡县人大代表联络总站,西峡县人大常委会聚焦“积极应对人口老龄化,加快发展养老服务”主题,首次以“主会场+分会场”“线上+线下”视频连线、现场直播形式,对县政府及民政部门开展专题问政,300多名各级人大代表紧紧围绕国家政策、养老服务、护理培训、资金使用、医养融合、运营管理等问题,联动提问,精准问政。结束问政后,与会人大代表分别在主会场、分会场同步对民政部门进行满意度测评,测评结果报告县委,通报县政府。通过问政推动,形成了以老年食堂为主体,“餐饮企业+助餐”“中央厨房+送餐入户”等多元参与的养老助餐服务格局,大大提高了老年人的幸福指数。

4 闭环办理,让“两进两问”后续督导显成效

为尽力做好“后半篇文章”,让“两进两问”“进”有效果、“问”有结果,西峡县人大常委会明确要求,人大代表进网格收集意见建议要进行定量上报,形成意见建议研处、办理、反馈、评价四个程序,建立闭环处理机制。

靳社强介绍说,每次问政后,西峡县人大常委会都把代表提出的问题列出交办清单,依照探索建立的闭会期间代表意见建议闭环处理机制,向应询单位发送《西峡县人民代表大会闭会期间代表建议交办函》,严格按照有关规定,分级处理、及时交办、限时办理、重点督办、跟踪测评等流程,督促询问事项及代表建议落到实处。同

时还在第一时间将代表提问和部门答复复编辑成《人大工作信息》,报县委和各相关工作领导小组,送县政府及其相关部门、应询单位,确保把问题解决在“最后一公里”,把满意留给广大人民群众。

在今后工作中,如何进一步发挥好、运用好“两进两问”的作用?靳社强表示,将探索开展的“两进两问”工作机制再细化、再完善、再提高,让人大工作全力当好党委助手、政府推手、群众帮手,让人大代表在围绕中心、服务大局中更展作为,为加快推动县域经济社会高质量发展贡献力量。(本报记者 李艳龙 通讯员 冯浩然)

人大代表要将“旗帜鲜明讲政治”融入履职全过程

■ 杨雪 (河北)

作为国家权力机关的组成人员,人大代表不仅代表着人民的意志,更承载着推动国家发展、维护社会公平正义的重要职责。人大代表是否能够旗帜鲜明讲政治直接关系到国家权力的发挥。

旗帜鲜明讲政治是落实代表法的题中之义。本次代表法修改工作中,将“认真贯彻落实党中央重大决策部署和中央人大工作会议精神,保证人大代表始终站稳政治立场,履行政治责任,保证党的领导全面、系统、整体地落实到国家权力机关履行职权的各方面全过程,确保代表工作的正确政治方向”作为修改工作的首要原则,这是在法律层面面对人大代表要旗帜鲜明讲政治的再确认、再强化。

旗帜鲜明讲政治,对党绝对忠诚是核心

对党绝对忠诚,是第一位的政治要求。所谓“绝对”,就是唯一的、彻底的、无条件的、不掺任何杂质的、没有任何水分的忠诚。人大代表是来自各行各业的先进典型,代表人民行使国家权力,必须在坚定理想信念、强化理论武装、守纪律讲规矩等方面成为对党绝对忠诚的模范。

人大代表要对标习近平总书记有关重要指示批示和党中央决策部署,把牢履职“方向盘”;对标群众急难愁盼和民生需求,站稳为民“落脚点”,做到党的决策部署到哪里,人大工作就推进到哪里,人大代表的职能作用就发挥到哪

里。要主动运用习近平新时代中国特色社会主义思想这把“金钥匙”,分析研究经济社会发展面临的矛盾和问题,从习近平总书记的思想和论述中汲取智慧、探索路径、寻找方法。要时刻牢记自己的第一身份,将个人履职融入发展大局,推动高质量发展。

旗帜鲜明讲政治,勇于担当作为是体现

人大代表要跳出“局部思维”的局限,以“系统思维”审视时代课题,明晰“时与势”“危与机”,从中找准个人履职与大局的契合点。当好政策落实的“桥梁纽带”,既深入基层一线宣传解读党的路线方针政策,又及时将群众的呼声以高质量意见建议形式反馈给党委政府,推动政策制定更加科学、政策执行更加精准。要做好资源整合的“协调枢纽”,充分发挥人大代表来自人民、联系广泛的优势,统筹协调经济社会发展的资源要素合理流动,推动政策红利向民生痛点聚焦、资金技术向发展洼地集聚,让改革的阳光雨露滋养每一寸土地、惠及每一个群体。要成为改革创新优势的“排头尖兵”,主动适应新形势新要求,积极探索履职新方式新方法,推动党委决策部署落到实处。

要以“泥土味”的作风深入群众。调研“求真”,到矛盾集中的地方听牢骚,到问题突出的现场找症结,在调研笔记本上如实记录群众的急难愁盼,让履职思路融入基层的“土办法”。要以“钉钉子”的精神精准履职。把群众想什么和代表能做什么结合起来,做到靶向发力、有的

放矢,让每一次履职过程都经得起群众评判。当好社情民意的“分析师”,认真区分共性需求与个性诉求,辨析短期矛盾与长期课题,甄别表面现象与深层症结。当好政策落地的“监督员”,既看“纸面政策”是否落地生根,也看“实际获得”是否精准抵达。当好建言献策的“智囊团”,既能围绕国家战略、地方发展的大方向提出金点子,又能盯着群众家门口的具体事拿出切实可行的解决办法,让意见建议既“接天线”又“接地气”。

旗帜鲜明讲政治,锤炼过硬本领是保障

新时代人大工作涉及经济、政治、文化、社会、生态文明各领域,对代表履职能力提出了全要素、多维度的时代要求。人大代表应紧跟时代步伐,主动适应时代发展需求,按照“既要政治过硬,也要本领高强”的要求,拓宽视野、更新观念、广泛涉猎,构建“理论武装+专业素养+实践能力”三位一体的知识体系,跳出“专业舒适区”,在“全科学习”中为履职提供智力支撑。尤其在专业素养培育上,学深悟透人大工作的“基本功”,既精通宪法、代表法、组织法、监督法等履职必备的法律知识,又能紧跟时代步伐,加强对数字经济、人工智能、绿色低碳等前沿领域的学习研究,为依法履职注入底气、为建言献策增添成色。

在推进中国式现代化的新征程上,人大代表必须把“旗帜鲜明讲政治”刻进灵魂深处、融入履职全过程,让“两个维护”成为最坚定的政治自觉,让“人民代表为人民”成为最鲜明的履职底色。

关于人大代表不脱离生产和工作 优先执行代表职务的规定

我国人大代表都有各自的工作岗位,从事各自的工作,要处理好执行代表职务与开展本职工作的关系。人大代表不脱离生产和工作,是指不以担任人大代表为职业。尽管我国绝大多数代表都有自己的工作,但并不是说没有工作就不能担任人大代表。作为享有选举权和被选举权的中国公民,包括在校学生、退休公民等,即便没有工作,也是可以当选为人大代表。人大代表在任期内退休,也可以继续担任代表职务。

人大代表不脱离生产和工作,是一种整体上的要求,即代表要坚持生产和工作,但为了执行代表职务,是可以暂时离开其原有的生产和工作岗位的。代表不脱离生产和工作,也并不是说当了代表后其工作岗位和单位就不能变动,不脱离生产和工作与生产和工作岗位是否变动是两回事,人大代表任职期间,岗位职务发生变化的情况也不少。

近年来,全国人大常委会和一些地方人大常委会,为了加强人大常委会工作,改善人大常委会结构,实行了部分常委会委员的专职化。常委会委员的专职化与代表的兼职并不矛盾。人大常委会是人民代表大会的常设机关,在本级人民代表大会闭会期间,负责经常性地开展工作,行使部分国家权力。由于常委会要经常性地开展工作,职责任务重,因此,需要有部分委员专职从事常委会的工作。专职担任常委会委员的代表,因其从事着常委会的工作,就代表职务来说,仍然没有脱离生产和工作。

人大代表是国家权力机关组成人员。人大代表的性质和地位决定了代表必须以对人民和国家负责的高度责任感,认真履行宪法和法律赋予的职责,不能无故不出席会议,不能对人大会议审议的议题漠不关心,不能不参加闭会期间的代表活动。

我国的人大代表是兼职的,基本都有自己的本职工作。这就要求代表本人正确处理执行代表职务与开展本职工作两者之间的关系,以代表人民的利益执行代表职务为先,以讨论和决定国家大事为重。具体来说,当执行代表职务,即出席人代会和参加统一组织的闭会期间的活动,与本职工作发生时间冲突时,应当妥善安排好本人的生产和工作,优先执行代表职务。优先执行代表职务,并不是简单地放弃本职工作,而是要妥善安排,比如适当调整工作安排等。而对代表所在的单位来讲,必须给予支持,切实保障代表执行代表职务的时间、物质待遇等。

(选自《代表法解读与适用》一书)



履职课堂