

为群众办事 为企业发声

——记上海市宝山区人大代表李尤

■ 本报通讯员 张叶荷

多年前,上海市宝山区九届人大代表、因士(上海)科技有限公司董事长李尤带着海外归国的创业梦想踏上宝山这片热土时,一场关于创新、责任与使命的故事就此拉开序幕。她以调研建言为笔,以人大代表的使命为墨,在宝山写下“选择宝山、扎根宝山、热爱宝山”的生动篇章。

履职担当中的“民生温度”

“原以为人大代表就是开开会,最多也就提提建议,真正履职后才发现,这是一份需要用心用情的使命。”李尤坦言。她的“履职启蒙导师”,淞街道长征新村居民区党总支书记郁金秀,带她走进了社区治理的一线。“跟着郁书记走家串户,我才真正理解‘人大代表’四个字的分量。”李尤说。

电动自行车充电桩缺乏是老旧小区

“先天不足”的通病,易引发“飞线充电”和电动自行车进楼入户、违规充电等问题。虽然长征新村居民区党总支与中国铁塔宝山分公司党支部结对共建,中国铁塔宝山分公司党支部支持小区安装了部分电动自行车充电桩,一定程度上解决了小区“飞线充电”“入户充电”的问题,但还未达到社区“全覆盖”。在这样的情况下,一场小区综合治理协调会在长征新村人大代表联络站应势召开。

李尤与周边桃园新村社区、淞西居民区书记、业主代表,共建单位有关负责人围坐一起,就社区充电桩缺口情况需求充分交流,实地了解充电桩缺口情况并合理选址。最终在多方共同努力下,小区新安装了40个电动自行车充电桩,进一步满足了居民的充电需求,提升了居民的获得感。

建言献策中的“企业声音”

李尤的双重身份,在宝山这片土地

上产生了奇妙的“化学反应”。作为科技创业者,她深耕产业一线,了解企业痛点;作为人大代表,她联系政府资源,推动政策落地。这种“跨界能力”,让她在履职中更具针对性,也让她的建议更具可操作性。“以前提建议可能比较宏观,现在我会结合企业实际,提出更具体的解决方案。”李尤说。

针对李尤提出的“帮助科技型中小企业对接专业律所”的建议,宝山区司法局召开了“法律服务助科创、企业行业同发展”座谈会。会上,李尤积极发表建议,并与来自区司法局、区律协、区工委、区工商联相关代表就“搭建平台,让科技型中小企业与专业律所对接”“提升企业的法律意识,帮助企业规避风险”“促进企业合规发展”等方面开展了讨论交流。

在吴淞街道人大工委组织人大代表开展的邮轮产业集中调研中,李尤希望从多元化业态融合推进、宝山区特色IP开发、高端酒店建设、品牌故事传播方面

提升邮轮产业发展影响力。她还与其他代表共同提出建议,在国际邮轮度假区建设中加强周边交通规划,重视对文化资源的挖掘,将“三游”元素融入商圈建设,成功打造上海又一张文旅名片。在宝山区九届人大六次会议期间,李尤针对宝山区绿色低碳转型发展提出的“将钢渣回收利用,通过创新手段变废为宝,更好地助力区域绿色可持续发展”,得到了相关职能部门的肯定和回应。

“我的履职之路,是与宝山共成长的‘进阶之旅’。”李尤感慨道,“是宝山这片土地成就了我,未来,我将继续以实干创新践行使命,以成果转化服务高质量发展,当好政企之间的‘超级联系人’。”

从创业先锋到民生代言人,李尤用双重身份书写着对宝山的深情告白。她的故事,是宝山快速发展的缩影,是新时代奋斗者的生动写照,更是人大代表为民履职的生动写照。

在基层一线书写履职答卷

——记云南省楚雄彝族自治州永仁县猛虎乡人大代表杨艳菊

■ 本报通讯员 杨玉超

云南省楚雄彝族自治州永仁县猛虎乡人大代表杨艳菊是一个标准的90后,这些年来,她始终把“人民选我当代表,我当代表为人民”的誓言牢记心间,扎根基层,用脚步丈量民情,用真心倾听民意,用真情解决难题,在服务群众的一线书写着履职答卷。

杨艳菊长期关注代表履职实效,她通过“群众点单、代表接单、政府办单、人大督单”的工作模式,努力将群众的“急难愁盼”变为“幸福清单”。她的一份“小”建议,帮助多位村民解决就业难题。针对10多位村民反映的“缺技术、难就业”问题,杨艳菊提出持续推动解决农村剩余劳动力就业的相关建议。她积极对接永仁县人社局,把招聘会办进村组,随后依托“幸福里”社区,组织农业科技培训5场,对20户居民开展入户就业动员,发放岗位信息150份,成功帮助250名群众在蓝莓、冬枣基地实现就业,人均月增收达2600元。

聚焦“养老托幼”,杨艳菊提出加强农村“一老一小”关爱工作的建议,推动永仁县相关部门牵头在猛虎乡建成全县首个“一老一小”示范项目——“幸福里·夕阳朝阳社区”,使全乡227名老年人得以享受居家养老服务,为1469名未成年人建立信息台账,将80名留守儿童纳入“四级包保”,实现“老幼共融”。该建议被评为永仁县人大常委会2024年度“优秀代表建议”。

“群众的事就是我的事,只要能帮到他们,再苦再累都值得。”这是杨艳菊常说的话。她依托人大代表工作室,热情接待来访选民,耐心倾听诉求,让群众办事更便捷、难题有处诉。她依托“帮办代办+上门服务”工作模式,认真

为群众做好每一件小事。

猛虎乡阿里地村村民李大姐的女儿在昆明工作,因生育二胎无法返乡办理二孩补贴。焦急的李大姐找到人大代表工作室,杨艳菊了解情况后,立即联系工作人员通过“帮办代办”服务帮助其女儿网上提交申请,并协调加快审核,最终顺利办妥。李大姐感激地说:“小杨代表,多亏了你,不然我真不知道该怎么办。”2025年至今,猛虎乡累计为群众办理各类事项134件,提供上门服务24次,群众满意率达到100%。

杨艳菊将代表履职与健康服务相结合,化身“健康使者”,把健康知识送到群众家中。在她牵头下,猛虎乡党群服务中心制定分年龄段健康倡导计划,组织“健康敲门”行动,针对青少年、育龄妇女、老年人分别开展“健康饮食,快乐成长”“关爱女性健康”“健康养生,乐享晚年”等主题活动。截至目前,“健康敲门”行动已覆盖5个村委会共54人,发放宣传资料125份,开展讲座2场,受益群众260人次。施帕拉村60岁的李大爷爱吃咸菜,饮食不规律。杨艳菊在代表日常入户走访时发现其血压偏高,便耐心讲解高血压的危害和防治知识,建议低盐饮食、定期监测。格租村村民廖大妈的丈夫因病卧床多年,廖大妈因缺乏护理知识常感力不从心。杨艳菊了解后,主动为其讲解护理要点,手把手教她为病人翻身、拍背、按摩等技能。廖大妈感激地说:“你们的指导太及时了,让我学会如何更好地照顾家人。”

杨艳菊以真情为墨,以汗水为笔,在寒来暑往中为群众筑牢民生保障的基石,用实际行动诠释了人大代表的担当与使命,她付出出让人大代表履职更有温度、更有力度,让人大代表真正成为群众的贴心人和代言人。

为百姓解决“水”问题

——记河南省南阳市淅川县大石桥乡人大代表郭红彦

■ 本报通讯员 段国锋

在河南省南阳市淅川县大石桥乡的田间地头,郭红彦的身影,总能看到一个熟悉的身影,他时而俯身察看水情,时而与村民倾心交谈。他就是乡人大代表、乡水利站站长郭红彦。一句朴实无华却重若千钧的承诺——“有问题来找我”,成为他联系群众、履职尽责最响亮的注脚。这不仅仅是一句话,更是他扎根一线、为民解忧的生动实践。

身兼人大代表和水利站站长的双重职责,郭红彦深知肩上的担子有多重。双重身份的交织,让他对群众的“水”问题有着更切切的体会和更直接的责任。“乡亲们信任我,选我当人大代表,我又是‘管水’的站长,大伙儿在用水上遇到困难,不找我找谁?这就是我的本分!”郭红彦的话语掷地有声。这句“有问题来找我”的承诺,源于他对职责的敬畏和对乡亲们深厚的情感。为了让这句承诺落到实处,郭红彦主动敞开“大门”。他的手机号码向全乡28个村组的村民公开,24小时开机,成了名副其实的“水利热线”。他坚持深入一线,通过定期走访,利用在代表联络站接待群众、微信群互动等多种渠道确保群众反映问题的路径畅通无阻。“我们有事都愿意跟他谈。”村民张大爷感慨道。

郭红彦的担当,体现在他如何将群众的“问题清单”转化为“满意答卷”。郭红彦在深入基层走访时,敏锐地发现偏远地区的池塘堰村部分村民饮水水质不能稳定达标这一民生痛点。他立即履行人大代表职责,组织专业力量进行水质检测,探明设施安全隐患和机井设备损坏情况。面对群众急难愁盼,他经过认真调研走访,第一时间将获取的材料转化为一份翔实的《关

于解决池塘堰村饮水安全问题的建议》并提交乡人大,精准指出问题根源并提出纳入提升工程的解决方案。建议交办后,他积极奔走于水利、乡村振兴等相关部门,全力协调推动将该工程纳入农村饮水安全巩固提升工程项目库。项目启动后,他更是将代表监督贯穿始终,从工程立项论证的会议参与,到管道线路铺设的现场察看,再到入户通水的节点,他坚持一线监督、定期回访,确保项目建设按质按量推进,让人大代表建议真正从“纸上”落到“地上”。

时至盛夏持续高温少雨,清丰岭村和柳家泉村因灌溉用水分配不均引发争执,矛盾一触即发。接到群众反映,郭红彦第一时间赶到现场。他顶着烈日,仔细测量渠道流量,连续几天召集两村干部、村民代表协商,依据实际情况制定了科学、公平的分水轮灌方案。他苦口婆心地做各方的工作,确保农田及时“喝”上了救命水。看着汩汩清水流入干涸的田地,村民们的眉头舒展了,对郭红彦竖起了大拇指:“郭代表说话算数,真把一碗水端平了!”

郭红彦的担当,体现在他如何将群众的“问题清单”转化为“满意答卷”。郭红彦在深入基层走访时,敏锐地发现偏远地区的池塘堰村部分村民饮水水质不能稳定达标这一民生痛点。他立即履行人大代表职责,组织专业力量进行水质检测,探明设施安全隐患和机井设备损坏情况。面对群众急难愁盼,他经过认真调研走访,第一时间将获取的材料转化为一份翔实的《关

郭红彦用实际行动诠释了“人大代表为人民”的深刻内涵,在服务民生、解决“水”问题的道路上,他的脚步从未停歇,他的承诺,也将在为民解忧的履职实践中持续闪耀光芒。

“醉”心履职 “酿”就温暖

——记甘肃省张掖市人大代表许文亮

■ 本报通讯员 张德毓

祁连山的雪水滋养了甘州大地的醇香,大漠的风沙也淬炼了一位从民营企业中走出的女性人大代表的赤子之心。许文亮,这位甘肃省张掖市人大代表,滨河集团掌舵人,以十年如一日的坚守,将戈壁荒漠化作绿洲酒城,让人大代表的履职充满激情的奋进与温暖的关怀。

作为甘肃民营经济“压舱石”的掌舵人,许文亮始终牢记“酿一瓶好酒,种一片青山”的初心誓言,酿酒但是不止于酒。为了让环境更绿色,许文亮利用项目建设的契机在黄沙肆虐的戈壁滩投资种下330万株林木,以65%的绿化率把这片曾经的荒滩载入生态治理的史册。如今,万吨绿色生产线与葡萄园交相辉映,获评的“国家级绿色工厂”荣誉,见证着“戈壁变绿洲”的生态奇迹,也正是因为有了丰富的实践经验支撑,她在张掖市人代会期间提出的《关于加大“三北”工程项目支持力度,全力筑牢国家西部生态安全屏障的建议》,被纳入市县发展规划并全面实施。

作为企业界的人大代表,许文亮始终关注企业发展和项目建设中碰到的梗阻。结合自己的履职经历她越发感受到,要想找准问题并提出行之有效的建议,光靠热情是不够的,还要用事实和数据说话。针对民营企业普遍面临的融资难问题,她深入走访30余家企业,在市人代会期间提交了《关于建立民营企业专项信贷通道的建议》,促成当地银行推出“民企贷”金融产品,累计放贷超5亿元,显著缓解了民企融资压力。“作为人大代表,我们必须聚焦群众所思所盼所愿,为发展献良策。”许文亮如是说。

“人大代表不仅是头衔,更是沉甸甸的民生承诺。”这句话许文亮常挂在嘴边。连续几年来,许文亮始终关注人才的培养,针对高校毕业生“就业难”与企业“招工难”并存的结构性矛盾,经过多次调研走访,许文亮在市人代会期间提出《关于深化产教融合促进高质量就业的建议》,并推动成立“职业教育产教联盟”。她以滨河集团为试点,联合张掖市民乐县职教中心学校开设“订单班”“现代学徒制班”,定向培养掌握酿酒、电商运营等技能的专业人才,联盟首批毕业生就业率高达96%以上,其中贫困家庭学生占比35%,有效促进了产学研融合,畅通了校企合作渠道。

“履职就像酿酒,既要有数据支撑的‘配方’,更要有体察民情的‘窖藏’。”许文亮履职笔记扉页上的这句话道出了让代表建议更好发挥实效的秘诀。多年履职,许文亮交出了一份亮眼的答案。她通过代表工作室收集百姓心声,推动园区道路改造、人才公寓建设等实际问题得到解决,一个个问题的解决不仅擦亮了她的履职名片,更让群众真切感受到了代表履职的温度与力度,也架起了百姓与政府之间的“连心桥”。

从戈壁滩上的防沙林到民企融资的“快速路”,从议案纸上的墨迹到学子手中的录取通知书,许文亮用扎实做事的匠心与为民尽责的丹心,诠释着“人大代表”四字的重千钧重量。“我要当好企业的带头人,更要做好群众的代言人。”当夕阳透过窗棂,光影投在案头未写完的《关于祁连山生态补偿机制的建议》上,许文亮又开始了新的耕耘。正如祁连山雪峰静静滋养万物,她的担当亦在这片土地上流淌,酿就醇厚绵长的时代新篇——那里面有生态与发展的和谐共生,更有初心与使命的赤诚交响。



近日,安徽省滁州市人大代表薛怀林(左)在水果种植基地了解产业发展情况,与种植户交谈,帮助解决问题。 宣金祥摄

浙江省温岭市人大代表陈祖荣:

靠“倔劲”推动交通环境改善

■ 本报通讯员 张雅楠

陈祖荣是浙江省温岭市人大代表、温岭市温岭镇江夏人大代表联络站副站长,也是坞沙门村党支部书记、村主任。“对村庄发展有利,对群众生活有益的事,我就要一直提,一直提!”在每次人大会议、人大代表活动中,总能听到陈祖荣反复强调这句话。就是这份“倔劲”赢得了群众的信任和赞誉,书写了他为民履职路上的动人篇章。

坞沙门村位于温岭镇城最西侧,村内道路狭窄,基础设施落后,活动空间有限,村民居住品质不高。如何让村民出行更加便利,让村庄焕发生机,是陈祖荣履职路上一直放在心头的课题。

半山前道路不仅是连接坞沙门村的交通要道,更是青屿工业园区的重要物流通道。然而由于年久失修,该路段路面坑洼不平,桥梁结构受损,晴天尘土飞扬,雨季积水成洼,给过往行人车辆带来极大不便,沿线群众和企业反映强烈。面对这一民生痛点,陈祖荣不仅多次进行实地走访调研,更曾自掏腰包购置排水设备缓解雨季内涝,但临时措施难解

根本之困。为此,他将群众呼声带进人大代表联络站,带上镇人代会,终于,半山前道路桥梁修复工程被票决列入镇政府年度民生实事项目,经过持续跟踪监督,工程圆满完工,这条“闹心路”真正变成了“民心路”。

隔岭腰至杨梅山这段路是进出坞沙门村的主干道,多年来该段道路路面狭窄崎岖,宽度仅4米左右,不仅影响村民日常出行,一定程度上制约了交通运输及村庄经济发展。面对这一难题,陈祖荣开展调研,积极奔走,一方面深入农户做思想工作,向其说明道路改造的紧迫性避免产生矛盾,另一方面广泛联络争取各方支持。经过反复沟通协调,他成功推动项目立项并全程跟进项目规划与施工。目前,这条主干道已完成1.3公里的硬化拓宽。村民们纷纷称赞:“这条路修到了我们心坎上!”

乐清湾是具有天然避风功能的半封闭海湾,而现存的渔业码头已有百余年历史,码头设施老化严重,其承载能力也已捉襟见肘,且存在一定的安全隐患。针对这一情况,陈祖荣多次奔走于市、镇相关部门,见人就说叨他那套“码

头经”,不停地呼吁对原有老码头进行改扩建,以提升安全性和使用效率。终于,在他的全力争取下,坞沙门渔业码头得到了修复和改扩建。

“S324线是补齐我们温岭西部交通短板,破解西部发展不平衡不充分的‘金钥匙’,是西部人民年年期盼的心头事。”“S324线的贯通能高速连接温州乐清湾,尤其是将温岭、椒江两镇的沿海港口与乐清湾港口连接成片,使温岭能更快融入甬台温大湾区,更好接轨温州大都市圈发展,促进温岭构建更高水平更高能级的开放平台。”连续4年,陈祖荣向温岭市人代会提交S324线道路建设的相关建议,得到了相关部门的高度重视,该项目将纳入浙江省“十五五”规划项目,同时相关部门也表示会继续加强前期工作,待条件成熟后加快开工建设。

陈祖荣常说,代表建议对于客观条件限制暂时无法办理都可以理解,但是他会一直提并尽自己的努力去推动建议的落地,为“执拗”才不负一名人大代表的履职初心。他的“倔”,是民意的温度,是责任的厚重,更是履职为民初心的回响。

将履职足迹留在街头巷尾

——记江苏省高邮市人大代表陈星

■ 本报通讯员 何美荣 朱美玲

陈星是江苏省高邮市十六届人大代表,送桥镇官路社区党总支委员。这双重身份对她而言是荣誉,更是沉甸甸的责任。她深耕基层这片沃土,将目光聚焦于群众的急难愁盼,把履职的热忱深埋在社区的街巷和百姓的心头。无论是收集民意的走访调研,还是推动问题解决的奔走呼吁,她始终以高度的责任感和饱满的热情,以“人民选我当代表,我当代表为人民”的庄严承诺为笔,在为民服务的实践长卷上留下赤诚的印记。

提出高质量的人大代表建议,是陈星履职尽责、为民解忧的关键所在。她深知只有走进群众之中,才能摸准民生脉搏。一次走访群众时,送桥片区一位老人的抱怨引起了她的注意:“为什么天

山片区有直达扬州的便宜公交,而送桥片区却只能乘坐车便又贵,班次又少的大巴?出行太不方便了!”老人的话让陈星陷入沉思,她意识到这样的抱怨绝非个例,背后是关乎众多送桥居民日常出行的“民生堵点”。随后陈星迅速展开行动,她向本地居民发放百余份问卷,实地走访调研,深挖问题根源。通过调研她发现,送桥镇与周边地区人员往来频繁,群众出行需求旺盛,但现有客运班线无法满足群众方便、经济的出行需求,这成为困扰群众的“民生大事”。经过调研,她在高邮市十六届人大一次会议期间郑重提交了《关于连接扬州—送桥段公交的建议》,建议将扬州15路公交向北延伸至送桥段。

建议的落地生根,离不开持续的关注与推动。为回应群众关切,高邮市交

通运输局牵头开通了高邮至扬州动物之窗观光便捷线(途经送桥镇),班次增至半小时一班。线路运营后,陈星乘坐体验,在各站点倾听群众反馈意见。很快她发现,虽然班次增加缓解了部分困难,但线路设置、车票定价等问题仍未真正满足群众期盼。为尽快推动解决群众实际困难,陈星化身“督办员”,持续紧盯建议办理进展,在代表建议办理征询意见时再次呼吁要优化线路、降低票价,确保建议不“搁浅”。

功夫不负有心人,经过多方协调与不懈跟踪,K5毗邻快速公交线路开通,陈星的建议终于真正落地。K5路由送桥镇政府始发,路线覆盖便民中心、农贸市场、送桥社区等站点,每日40班,票价3元,支持公交IC卡,1小时内免费换乘。这不仅极大地便利了送桥镇群众往返

扬州购物、就医、探亲、务工,更加深了高邮与扬州的联系,为区域协同发展注入新活力,真正打通了便民惠民的“最后一公里”。

这条“便民公交”建议的成功办理只是陈星履职的一个缩影,她为民服务的实践远不止于此。在社区,她是政策法规的“翻译官”,更是居民身边的“贴心人”。她勤学业务知识和法律法规,深入田间地头、农家院落,用“家常话”宣讲种子“一法一条例”、反诈知识、消防安全法及各项惠民政策。在一次反诈宣传活动中,她敏锐识破并成功阻止了一起针对老人的网络诈骗,守住了老人的养老钱。她心系社区大小事,聚焦居民急难愁盼,一次她发现送桥镇明庄圩和李吉圩道路泥泞、杂树丛生,她立即开展走访调研,积极沟通协调,向镇

人大提出了硬化明庄圩和李吉圩道路的建议,最终推动道路硬化工程落地见效。她时时牵挂困难群众,社区里的低保户、五保户情况她烂熟于心。恶劣天气,她挨户叮嘱安全;逢年过节,她带着米油送去温暖。在她看来,代表履职就是要永葆初心——眼里有群众,心中有责任,手里有方法,脚下有方向,服务永远在路上。

“不忘初心来时路,方得始终归安处。”陈星表示,未来她将一如既往地扎根社区,立足代表职责,在履职能力上持续精进,在服务群众上用心用情,不断为发展建言、为民生发声、为群众办事,让人民群众的获得感幸福感更真切实在,幸福感更添浓厚依托,安全感得以长久延续,让群众的幸福感更加饱满,更有底气、更能持久。