

邵阳市人大常委会推动问题清单成为政府深化改革“指挥棒”

## 人大监督组合拳带来营商环境新气象

■ 本报通讯员 戴瑾昕

“以前到园区公交班次少，上下班很不方便；现在不一样了，社区巴士和公交专线开到了厂区大门口，还贴心服务企业员工晚班通勤需求，特别增设了夜班专列，缩短了高峰期发车间隔。”在湖南省邵阳市经开区宝庆科技工业园采访时，搭乘公交车上班的李女士告诉笔者。

这只是邵阳市人大常委会以持续监督提升营商环境的一个缩影。近年来，邵阳市人大常委会打出法治化营商环境建设组合拳，专题调研、执法检查、满意度测评、专题询问、整改“回头看”递进发力，助力邵阳市营商环境实现三年“三级连跳”，民营经济增加值突破2000亿元大关。

## 法治护航让企业更安心

“过去三天两头迎检查，现在执法有监督。”湖南幸福时代新能源有限公司副总经理张群云指着“营商码”直言。邵阳市人大常委会推动出台《规范涉企执法检查规定》，所有涉企检查必须扫码备案，智能系统会对重复检查进行实时预警。制度推行一年半，涉企检查频次直降40%，企业终于告别“迎检疲惫症”。

邵阳人大还出台决议加强行政违法行为为检察监督，推行“巡查评督”四字工作法，深化法治政府建设专项监督，推动政府制定落实《行政执法审核规定》和《规范行政处罚行为的规定》，明确28

个市级行政执法部门处罚裁量权基准，实施行政执法检查“扫码入企”等十余项制度措施，划定行政边界，扩大企业发展空间。

法规制度落实得怎么样？要让人大代表、人民群众来评价。市人大常委会召开优化营商环境专题询问会，组织人大代表监督自然资源和保护工作，推动解决27个涉企问题；推动“政法巡回服务专家团”进驻邵阳经开区，仅用15天便梳理出项目堵点，协调自然资源、住建等部门联动解决用地规划等问题，促使刀刃向内的监督转化为法治护企的暖流。

## 数字赋能让响应更快捷

在邵阳经开区人大代表联络站，湖南省人大代表、万脉医疗科技有限公司董事长刘哲从“企业主”变身“联络员”：“过去办事难，要跑七八个部门；现在代表坐班直接协调，半年解决充电桩布设等难题十余个。”邵阳市人大常委会将人大代表联络站搬进产业链。这些建在园区的“前哨站”让问题就地化解，更催生出“夜市招聘”等新场景。新场景招聘用工岗位19.59万个，构建了用工与就业的绿色通道。比如，在大汉悦中心步行街第254场夜市招聘会上，圣菲达服饰一场次就招收到500人。

市人大常委会推动扫码即办的“指尖革命”，重塑政企互动逻辑。1.5万名人大代表线上集结，“送解优”服务码让

企业动动手指就能呼叫服务。湖南铭基高科电子有限公司生产负责人姜勇扫码反映经开区水电配套滞后，3天后施工队就出现在厂区门口。从多头跑到“码”上办，在数字化驱动下，1300余个企业诉求实现“一键直达”，办结率80%。

## 政府答题让办事更顺畅

如今，在邵阳市，人大监督的“问题清单”已经成为政府深化改革的“指挥棒”——

针对企业反映的政策“悬空”问题，市政府百日清废200余项“隐形门槛”。“这些文件废止当天，设备订购合同就签了字。”湖南邵阳特种玻璃股份有限公司董事长刘正茂记忆犹新。今年年初，市政府更将代表建议具化为“降成本三十条”，首次开通湘粤非铁海联运邵阳接续班列，邵阳—盐田港铁海联运班列，推行湘粤港“跨境一锁”模式，实现新能源二手车首次出口，推动雪峰蜜桔和龙牙百合12小时直运香港，时间节约2天，物流成本下降30%。

市长信箱建立企业诉求“接诉即办”机制，响应时间压缩至24小时内；市场监管局推出涉企“柔性执法”清单，2025年一季度涉企处罚量下降15%。当华润双鹤将4.8亿元原料药基地落户邵阳时，该公司总经理曾顺点破关键：“从政策兑现速度到产业链完整度分析结果来看，这里能让我们实现‘拎包入住’！”

邵阳市人大常委会将监督重点放在

推动全面深化改革方面，监督政府大力加快改革进度、拓展改革深度，以刀刃向内的改革不断为营商环境优化提升加码。

## 暖心服务为发展添动能

一流的营商环境能最大限度地激发经济发展活力。在富兰地工具股份有限公司车间里，新引进的自动化生产线让公司产能翻了两番。“人大牵线的专家团上门会诊，技术瓶颈一个月就攻克了。”该公司董事长刘成勇指着邵阳先进制造研究院博士团队说。在邵阳，像这样的跨界协同已成常态：湖南东亿电气股份有限公司用3D打印将打火机设计周期缩短30倍；拓浦精工智能制造（邵阳）有限公司“智能指挥室”实现30秒电饭煲极速装配……

数据见证新变化。2024年邵阳新增省级“专精特新”企业82家，规上企业利润率达96.8%；民营经济增加值2194.68亿元，占GDP的75%。“人大监督不是找麻烦，而是帮助企业清除跑道上的碎石。”三一专汽负责人坦言。如今，邵阳先进装备制造产业集群已挺进千亿级。

一条公交线路能连接民心，一套监督举措可激活全局。当企业痛点变成政策起点，“帮代办8600件次”“解决率90%”“降本30%”便不只是纸面上的数据，而是写在工厂车间的满意答卷。人大监督的持续发力、政府的精准施策，化作企业破浪前行的强劲动力，推动邵阳法治阳光照耀、经济活力迸发。

南城县人大常委会以“三进三助”主题活动为契机

## 持续推动“南事有我·代表连心”取得实效

本报讯（通讯员邱亦馨）今年以来，江西省南城县人大常委会聚焦代表履职效能提升和群众急难愁盼问题解决，以“南事有我·代表连心”主题活动为载体，建立“南事有我·代表连心”工作机制，积极引导全县各级人大代表进社区（村组）、进联络站、进企业，推动代表工作与基层治理深度融合，为践行全过程人民民主注入新活力。

南城县人大常委会组织人大代表进村入户，密切联系群众，收集群众意见建议，并确定一批具有必要性、普惠性、可行性的代表“微心愿”项目。目前，已初步征集各乡镇上报项目50余个，内容涵盖道路修缮、照明设施安装、困难群众帮扶等方面。县人大常委会对初选项目逐个进行实地调研察看，研究确定拟实施项目，组织相关人大代表监督推进，确保项目顺利开展、落地见效，切实解决一批群众身边的小事、难事，提升群众的获得感和幸福感。

为进一步规范代表履职，县人大常委会建立“代表连心·双岗建功”活动制度，采取履职派单的形式明确人大代表在不同阶段的履职重点和任务要求，引导人大代表认领政策法规宣传、文明行为劝导、困难群众帮扶、邻

里纠纷调解等服务性、公益性履职岗位，形成人大代表“工作在单位，活动在基层（社区、村组），奉献双岗位”的良好局面。截至目前，先后派发“代表助力防溺水”“代表助力防汛抗旱”等多个履职任务清单，参与代表共470余人次，有效推动代表履职规范化、常态化，提升了代表履职的质量和效率。

此外，南城县人大常委会充分发挥人大代表来自人民、植根人民、服务人民的优势，积极推动人大代表参与社区网格治理工作，将代表工作深度融入社会治理体系，嵌入治理网格，为社会治理赋能添智。同时，将部分收集到的意见建议列入人大代表约见政府工作部门主要负责人的工作计划，着力推动问题解决落实，努力实现群众需求在网格中发现、代表作用在网格中发挥、民主实践在网格中深化。

下一步，南城县人大常委会将持续深化“南事有我·代表连心”工作机制，在畅通民意渠道、提升治理效能、服务发展大局中展现人大担当，不断推动“三进三助”主题活动走深走实，为全县经济社会高质量发展贡献更多人大力量。

## 费县人的文旅融合新答卷

■ 本报通讯员 刘天放

小调青山，如歌费县。晨露中的天蒙山，云雾与小调旋律交融，非遗绣品凝刻沂蒙乡愁。这幅文旅画卷，是山东费县深耕“诗与远方”的生动注脚。费县人大常委会紧扣文旅融合高质量发展，充分发挥代表作用，以履职实效点染山水、活化资源，让费县山水人文璀璨生辉。

## 联络站搭起“文化桥”

4月17日，在中柬人文交流活动中，柬埔寨王室成员诺罗敦·珍娜公主用流利的中文深情献唱《沂蒙山小调》。次日，《沂蒙山小调》第三代传唱人、费县人大代表宋守莲向珍娜公主发出邀请，希望她能到这首歌曲的诞生地一起传唱这首民歌。两个月后，珍娜公主如约而至。在《沂蒙山小调》诞生地，珍娜公主与宋守莲携手唱响这首经典民歌，悠扬旋律传向世界，引发广泛关注。这一跨越山海的文化共鸣，正是费县人文旅产业人大代表联络站创新履职的生动缩影。

费县人大常委会创新成立文旅产业人大代表联络站，站内共有来自文化、旅游、民宿、观光农业等文旅产业各条战线的人大代表19名。联络站作为代表履职的“前沿哨所”，站内代表积极发挥自身优势，开展形式多样的履职活动，形成了沂蒙山小调传唱所、手绣传习馆、茶文化驿站等8个活动站点。在站点里，宋守莲定期开展传唱教学，将民歌元素融入旅游体验；下飞将非遗手绣与乡村旅游结合，带动1500余名群众就业；冯运来探索“茶园+研学”模式，让春曦茶业成为文旅融合新地标……如今，联络站里摆满了代表们的“履职日记”，字里行间记录着从文化保护到产业转化的每一步探索。

## “金点子”碰撞出火花

“我们各景区之间要避免‘单打独斗’和同质化内耗，实现优势互补、错位发展。”在费县人大常委会组织召开的文旅产业人大代表座谈会上，临沂市人大代表、利山涧景区负责人王露的发言刚结束，就引来热烈讨论。“外地游客来

到沂蒙山，都想住小院子，可以先从‘景区带民宿’做起，利山涧景区给住客送折扣券，民宿帮景区拉客源。”“还得分在景区宣传本地特产，统一包装，争取把下成飞的手绣、冯运来的茶叶都放进游客的后备箱，让游客既能‘留得住’，也能‘带得走’。”……在你一言我一语的交流中，“抱团发展求共赢”“景区民宿特产联动”等方案逐渐清晰。

这样的头脑风暴，是费县人大常委会常态化组织专业小组代表活动的缩影。费县人大常委会大胆革新，摒弃了座谈会单向“轮流发言”的惯例，转而采用更具互动性与建设性的“一人主讲、众人评议”机制。每位人大代表深度阐述后，其他代表随即展开针对性评议，从不同视角提供实操建议，强化了集体智慧整合。经过思想的碰撞，“注重游客情感价值”“为游客精心营造体验氛围”“针对不同年龄群体精准推出康养游、探险游、浪漫游、亲子游”等全新的理念燃成共识，为费县文旅产业转型升级点燃了创新引擎。

## 全链条服务促发展

为推动人大代表提出的合理化建议转化为推动发展、破解难题的具体举措，费县人大常委会探索“一重点产业、一代表联络站、一部门”工作机制，推动专业代表精准服务产业发展，职能部门主动跟进解决问题。县文旅部门全程参与代表活动，主动收集代表建议，形成建议办理闭环。针对人大代表提出的“景观前瞻性不足”问题，文旅局提前谋划，将利山涧郁金香花海、玉瀑洞天三岛等特色景观串联成链，带动旅游收入同比增长45%。针对人大代表反映的“业态创新短板”，文旅局推出“非遗体验工坊”“茶园露营节”等多个新业态项目，以思维转变带动产业创新。这样的例子还有很多。

当《沂蒙山小调》的旋律再次回荡在云雾山巅，费县人大常委会推动的文旅融合实践正结出硕果。从联络站里的文化传承，到座谈会上的智慧碰撞，再到文旅一线的实干担当，费县人大常委会正凝聚代表之力，让这座千年古城的山水之美、人文之韵，在高质量发展的乐章中愈发悠扬。

扬州市江都区人大常委会将“人大元素”融入城市书房

## 让民主的气息浸润整座城市



近日，江苏省扬州市江都区一家城市书房内，群众正在认真阅读。

本报讯（通讯员李月才 王敏）“人民代表大会制度是我国的根本政治制度，是从中国土壤中生长起来的

全新政治制度，是人类政治制度史上的伟大创造……”在江苏省扬州市江都区的一家城市书房中，读者们正在翻阅最新上架的《论坚持和完善人民代表大会制度》。这得益于江都区人大常委会的创新举措——将“人大元素”融入城市书房，让民主之泉浸润每一位读者。

今年以来，江都区人大常委会在调研《扬州市城市书房条例》贯彻实施情况后，积极协调相关部门，在全区7

家城市书房增加了最新法律法规和民主治法类图书。不仅如此，还巧妙地利用门禁入口、书柜橱窗等，宣传宪法和习近平总书记关于全面依法治国的系列论述等法治思想。

“今年我准备参加卫健委系统组织的统一招聘考试，以前来书房主要是看看文学作品，没想到这里还能学到不少法律知识，感觉书房的内容更丰富、更实用了。”一位正在阅读《江苏省基层公共卫生条例》的读者表示。

若虚城市书房管理员小徐指着“两个好制度”说：“区人大的这一创

新举措，不仅丰富了城市书房的图书种类，更在潜移默化中推动了大文化在城市文脉中的流淌，让读者们在享受阅读乐趣的同时，也能更加深入地了解人民代表大会制度、全过程人民民主重大理念等重要内容。”

“我们希望通过这种嵌入式、点缀式的融入，让民主的气息与时代的书香共同浸润读者，弥漫城市。”江都区人大常委会教科文卫工委负责人表示。

此外，江都区人大常委会还积极利用城市书房这一平台，开展各种形式的民主实践活动。比如，组织人大代表与读者面对面交流，听取他们对江都区发展的意见和建议；在书房中设置意见箱、民意通二维码，收集读者对民主选举、民主协商、民主决策、民主管理、民主监督等方面的意见和建议。

这些活动不仅增强了读者们的民主意识，也让他们更加积极地参与到江都的民主实践中来。一位参与过交流活动的读者表示：“以前总觉得民主离我们很远，现在才发现，原来我们每个人都可以为江都的发展贡献自己的力量。”

如今，在江都的城市书房中，民主的气息已逐步弥漫开来。这里不仅是一个阅读的场所，更是一个学习民主、实践民主的重要平台。未来，江都区人大常委会将继续推进“人大+”实践探索，让更多的人感受到民主的力量和魅力。

W 微镜头  
EIJINGTOU

## 70+N“密群信箱”网络背后的民主故事

(上接第一版)

那么，这个“密群信箱”又是如何设立起来的？

“全过程人民民主很重要的一点，就是要让人感受到民主就在身边。”开州区人大代表、赵家街道党工委书记全修桥介绍，此前赵家街道已建起较完善的“民呼我应”网络——各村社都有自己的微信群；街道开发了“家事有理(你)”微信小程序，今年4月还进行了升级；搭建了“141”基层智治平台，镇村干部随时都能“与群众站在一起”。

但是，有的老人不会用智能手机，也有群众不愿意通过线上渠道反映问题。怎么办？

“密群信箱”由此诞生。“它们与线上渠道一起，形成70+N无缝式‘密群信箱’网络，开辟了人大代表履职、党员干部作为的新阵地。”全修桥说。

“密群信箱”不仅听民声、集民意，还要求对这些声音进行办理、回复。赵家街道建立“收集—处理—反馈”闭环机制，每周五开箱取信(线上渠道可以即时获取)，交到巴渝实践站，24小时内分类交办，能当场答复的立即回复；需其他单位解决的，上传“141”基层智治平

台；涉复杂问题的，启动议事机制，由人大代表、议事代表、镇村干部、村民代表等会商；事情办完后，及时收集群众的反馈意见……全过程走下来，打造出一个“民主生活圈”。

“一老一小”是“民主生活圈”关注的重点。开州是外出务工人员大人口大区，留守儿童多。今年“六一”儿童节之际，赵家街道向辖区留守儿童征集“微心愿”。家住周都村的开州区人大代表黄明江通过村微信群，了解到11岁的小冉想“用上新书包”，很快就帮孩子实现了愿望。此次活动得到近60名区人大代表、议事代表和爱心人士响应，帮助57名留守儿童实现了“微心愿”。

2024年夏天，周都村几位在外务工人员通过“家事有理(你)”反映暑假孩子没人管”。来自教育行业的开州区人大代表陈小红立马组织学校师生进村当“红妈妈”志愿者，陪伴留守儿童，辅导他们学习。

今年春节期间，80多岁的崔中和老人走失。接到其外孙女的求助电话后，网格员杨军立即上报，村里动员40余人连夜拉网搜寻，未果。杨军又请来朋友动用热成像无人机搜寻，7个小时后，终于在4公里外的山上找到了老人。

“人大代表，‘人民’二字在前。民呼我应、民呼我为，人民的需求在哪里，我们就该在哪里。”全修桥说。

凌晨5点的求救电话——“群众点单、代表跑腿，这就是为人民立功，光荣得很”

“张主任你快来，我家又停水了！”6月的一天，凌晨5点，开州区人大代表、赵家街道人大工委主任张力被一阵电话铃声叫醒。

打电话的是周都村十二组的袁刚翠，她家住在村尾。她家水管前端有两家果园，灌溉用水量较大，导致她家水压不足，供水时常中断。张力马上联系相关人员。驻村工作队和水厂负责人、村干部开了现场会，决定由街道出资给水厂添置增压泵，当天就解决了问题。

赵家街道有超两万户居民，周都村常住人口超过5000人，类似的事不少——

3个月前，村民刘继伟往“密群信箱”投了一封信：“村口弯道夜间黑，电动车常蹭蹭，盼装路灯。”这封信成为实践站督办重点件。经街道多方协调处理，200盏太阳能路灯在一个月內安装完成。

2024年，村民张龙春通过“家事有理

(你)”反映自家屋后存在危岩地质灾害隐患，另有十余位村民在微信群反映类似情况。“群众安全，是最大的事！”各村组长迅速赶往隐患点，设立警戒线，上报“141”基层智治平台，申请到专项资金900多万元。目前，危岩治理已基本完成。

开州区人大代表、重庆市长江职业学院学校校长张玲在实地调研中，接到群众反映“想就业，却没有一技之长”。张玲在村里开设“代表课堂”，为村民提供“点单培训”，迄今已培训758人次，帮助23人实现就业。

“群众点单、代表跑腿，这就是为人民立功，光荣得很！”张力说。

“乡村茶社”里的议事会——把全过程人民民主落实到每一次听意见、办实事、搞发展上

“我家离得近，修路费用想少出点！”

“街道协调后，最大限度降低了费用，每公里造价25万元，能确保3.7米宽。”

……

前不久，周都村村民魏术青家里开了一场热烈的议事会。议事会由周都村实践站“乡村茶社”发起，人大代表、街道议事代表、村社干部和村民代表等参加。

这次议事会的主题，是协商修建约1.6公里长的“断头路”。

村民代表周道平据理力争，希望道路加宽20厘米；五组组长徐友平分析部分村民不积极配合的原因；街道议事代表余学政耐心解释资金来源，提出街道补一点、村集体出一点、乡贤捐一点、村民筹一点……达成共识后，大家分头行动，当天就完成了筹资。

全过程人民民主，关键在于人民说了算，决策体现民意。实施效果的评判标准，则是群众的满意度。

“养鸡我不反对，但销路呢？”“能不能村投公司帮忙卖？”“不用投本钱？那我先养50只看看。”……2024年夏天，周都村中心广场旁的“乡村茶社”里，举行了一场关于智慧养鸡的“论证会”，发起者是赵家街道议事代表、周都红公司董事长陈思余。

“你们只出场地，技术支持、销售交给我们。公司还会给养殖户安装智能系统，实时掌握鸡苗情况。”陈思余一席话打消了村民们的顾虑。“论证会”成了“订购会”，村民现场认购3000多只鸡苗。

“人能出主意、想办法，何愁发展不起来？”7月9日，周都村“红色长廊”里，村民讲解员杨永翠对游客说。

2021年，周都村打造集红色研学、文化体验于一体的“刘帅故里·红色周都”景区，年接待游客30多万人次。杨永翠曾是幼儿园老师，经培训成为村民讲解员。如今，村里像她这样的村民讲解员有9名。

“不仅多了笔收入，还站上了人生新舞台。”杨永翠自豪地说。

2024年，周都村集体经营性收入突破167万元，328户村民在家门口吃上“旅游饭”，户均增收超万元。随着村里产业转型升级，近百名在外务工的村民回到村里创业就业。

7月9日，周都村实践站里，来办事、喝茶、聊天的村民络绎不绝。大屏幕上闪现着一幅“电子画”——用5000多位村民名字拼成的刘伯承头像和当地山水肌理图。“‘永远与群众站在一起’，我们该做到、能做到，也一定会做到。”张力说。

今年6月，重庆市人大常委会调研组到周都村考察，高度评价这个实践站：“听民声、察民情、聚民智、解民忧，切实让全过程人民民主基层单元矩阵体系的建设成效惠及更多老百姓，周都村实践站‘永远与群众站在一起’，是一个能用、好用、管用、愿用的平台阵地。”