

加强平台建设 打通代表联系群众“最后一公里”

■ 栗艳艳（河南）

人大代表履职平台是代表开展活动、联系群众的重要载体和依托。近年来，河南省新乡市人大常委会深入学习贯彻习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想，重视加强代表履职平台标准化、规范化、多元化建设，使代表活动更加丰富高效，群众表达诉求渠道更加畅通无阻，打通代表联系群众的“最后一公里”。

打造“三级”阵地 为代表履职建“平台”

新乡市人大常委会建立以人大代表联络站为主干、人大代表工作室为分支、人大代表服务岗为基点的“三级履职阵地”。对全市现有的17个人大代表联络站进行全面提档升级，高标准建成八合镇人大代表联络站，是全市首个“掌上人大代表联络站”智慧平台。紧紧围绕全市“一黑一白一绿”主导产业及全市重点项目，着力打造枣林镇服务天成鸽业科技园人大代表工作室、庙街乡服务白茶现代农业产业园人大代表工作室等7个特色代表工作室，每一个特色工作室服务一个重点特色产业，确定工作主题，协调解决产业发展、项目建设过程中群众反映的问题，助推特色产业高质量发展。根据代表特长优势、社会经历、知识结构等，设立人大代表服务岗，在岗人大代表推行代表亮身

份、亮承诺、亮服务的“三亮工作法”，向人民群众提供政策宣传、信息咨询、技术指导、公益帮扶等各具特色的服务内容，帮助群众解决急难愁盼问题。

完善制度建设 为代表履职架“展台”

新乡市人大常委会把人大代表进站履职当作大事要事来抓，修订完善“周接待、月学习、季视察、年述职”的运行机制；统一制定联络站接待群众制度、学习培训制度、组织代表视察制度等8项指导性制度规则；统一规范人大代表进站基本信息公示栏、接待群众工作流程、学习培训计划、代表接待群众日程安排等内容；统一规范人大代表联络站接待群众工作流程图、视察计划、代表接待群众日程安排、代表进站履职分类档案等内容；统一监制接待群众登记簿、视察调研记录簿、代表履职手册等“七簿一册”，采取代表本人填写和人大工作人员记录相结合的方式，明确将代表出席或列席人大各类会议、参加调研视察、提出意见建议、接待群众等内容分类记录入档，做到“一人一档、一事一记”。今年，为更好地落实“双联系”制度，市人大常委会出台《常委会领导接待代表日常工作安排意见》，根据常委会领导分管工作，明确接待主题，打造“预约接待+即席接待+走访代表履职平台”的接待日常工作模式，常委会领导走进代表联络站、代表工作室、代表服

务岗、与驻镇的四级人大代表面对面交流，听取来自一线的民声民意。

倡导“八个带头” 为代表履职搭“舞台”

新乡市人大常委会开展“为人民履职、为舞钢添彩·人大代表在行动”主题活动，制定《关于推进人大代表参与基层社会治理的实施意见》，建立“网格吹哨、代表报到”机制，倡导人大代表参与，将全市600多名四级人大代表全部编组进站，深入所在网格开展履职活动，要求人大代表参与基层社会治理，做到带头遵纪守法讲规矩、带头宣讲新政策、带头倡导移风易俗等“八个带头”，全力展现新时代人大代表的担当和风采。各级人大代表积极响应，围绕产业发展、乡村振兴、基层矛盾化解等工作，以“小切口”融入大主题，打造出了一批有温度、有热度、有厚度的人大代表工作品牌，涌现出许多人大代表为民履职的生动故事。例如，在枣林镇，郭亮代表建立“郭亮帮忙团”，把人大代表工作阵地建在村集体经济企业中，推动村集体经济发展、矛盾纠纷排查化解、妇女儿童权益保护等工作，多元主体融合参与基层社会治理的优势凸显。在铁山街道李家村，姬晓雷代表结合李家村地理位置优越、工商业发达的特点，成立由8名人大代表入驻的产业人大代表工作室，设立人大代表服务岗，打造“代表·企业半月谈”品牌，通过座谈、走访

等方式，倾听企业发展中存在的问题，为企业协调解决征用土地、雨污水管网施工、道路通行、电力线路架设等问题。在道口街道府东社区，以薛凤琴代表为主，整合在辖区居住及有专业特长的12名代表，打造“勤说事”代表工作室，畅通多种渠道听取群众意见建议，切实为社区群众化解矛盾纠纷，做到小事不出社区，大事不出街道，更好地发挥了人大代表参与基层矛盾纠纷化解的作用。

加强宣传激励 为代表履职设“擂台”

新乡市人大常委会连续四年开展优秀代表小组、优秀议案建议等评选活动，为代表搭建“比学赶超”的“擂台”。根据代表小组是否组织健全，活动是否有计划、有制度、有阵地、有档案、有成效，是否围绕经济社会发展的重大事项和人民群众关心的热点、难点问题开展调研、视察活动，监督“一府一委两院”工作成效是否显著，提出的议案、建议、批评和意见数量多少，质量高低等标准评选优秀代表小组。对代表履职先进事迹进行汇总，开设《代表风采》《人大代表参与基层社会治理》系列专栏，在舞钢人大微信公众平台上宣传刊发，并向市融媒体中心推出先进典型，制作人大代表工作纪实专题片，对人大代表的先进事迹进行重点宣传，提升代表的影响力、带动力。

■ 张美荣 赵岩岩（山东）

近年来，山东省济宁市兖州区人大常委会以建设高质量代表履职平台为牵引，立足区域特色农机产业集聚优势，在金大丰机械建设“红色农机”产业链人大代表联络站，聚焦“联”“促”“商”核心功能，建好、管好、用好人大代表联络站，搭建起“政府—企业—农户”三维互动平台，为全区农机产业发展注入强大动力。

探索“联”的功能 发挥汇集民意的平台优势

“红色农机”产业链人大代表联络站现有驻站市、区、镇三级人大代表26名，联系金大丰机械、国丰机械等农机企业和红地种业、沃尔美肥业等农资企业20多家。为充分发挥站内代表来自农业产业一线、分属不同领域、产业资源互补的优势，联络站创新建立联系政府、企业、群众“三联系”机制，构建“联络站+N”工作体系，采取“站内+站外”“走出去+请进来”“政策宣传+收集意见”等灵活多样的方式，组织开展座谈研讨、专题调研等活动，邀请企业家、有关部门负责人、种粮大户参加，宣政策、送服务，聊经验、说需求，将履职阵地延伸至车间厂房、田间地头，为产业链企业排忧解难。截至目前，累计开展“春耕备耕”等实地调研24场次，提出意见建议60余条，群众反映问题50多件。

深化“促”的功能 发挥促进产业发展的专业优势

“红色农机”产业链人大代表联络

站充分发挥政企协同、产业协同、企企协同作用，通过优化组织制度设置、整合各方优势资源、创新代表活动方式，不断激发农机企业竞相发展活力，“专业代表”通过“专业活动”破解“专业问题”，协调开展需求对接，推动资源共享，形成多方协同共促产业发展的良好局面。围绕“谈农机、话农机、爱农机、商农机”主题，聚焦农机装备“卡脖子”技术攻关和产业升级需求，组织开展“农机发展大家谈”议事活动30余场次，系统收集产业链条上企业意见建议100余条，协商解决智慧农机研发等关键技术问题60余个，促成产学研合作项目4个，助力产业链年产值增长15%。

拓展“商”的功能 发挥共商共议的职能优势

“红色农机”产业链人大代表联络站坚持“开放、融合、共享”理念，重点打造“站在这里 共商发展”特色主题活动品牌，为产业链上下游企业搭建合作平台，促使企业之间发挥所长、资源共享，抱团发展，实现“1+1>2”的效应，为深入落实“藏粮于地、藏粮于技”战略，就如何提高种子出苗率、提升化肥利用率、增加玉米成苗率，站内人大代表经过多次商议，实地在种粮大户中开展试验，形成统一意见，在大安镇成立以国丰机械、沃尔美肥业、红地种业三家企业为“排头兵”的济宁市首家“农机农艺农资”产业联盟，通过开展农机性能和农艺要求互适性研究，筛选适合的作物品种、适应的高效肥料、匹配的农机装备，达到“小投入、大产出”的最佳生产匹配组合，助力实现玉米亩产提升20%的目标。

以严明纪律推动人大工作高质量发展

■ 张立功（山西）

中央八项规定精神如同一座精神灯塔，照亮了作风建设的道路，为全党树立了严格的标杆，引领党风政风持续向好。作为国家机关的工作人员，身处践行全过程人民民主重大理念的第一线，我们的纪律是否严明、作风是否扎实、距离中央八项规定精神的要求有多远，直接关系到人大制度的权威、国家机关的形象以及人民群众对党和政府的信任。笔者通过深入学习与实践，深刻体会到中央八项规定精神是保障人大工作行稳致远的“护身符”与激发履职动能的“动力源”。其核心要义必须内化于心、外化于行，融入人大工作的血脉。

深刻领悟：中央八项规定精神是人大工作的“生命线”与“稳定器”

守护“人民信任”的生命线。人民代表大会制度是人民当家作主的根本政治制度安排。若纪律松弛、作风漂浮，人民赋予的权力就会蒙尘，公信力就会流失。中央八项规定精神所倡导的密切联系群众、反对形式主义官僚主义、厉行勤俭节约，正是捍卫人大制度公信力、筑牢人民信任根基的“生命线”。它要求我们时刻牢记权力来源，以清正廉洁、务实高效的作风回应人民期待。

保障“正确履职”的稳定器。面对复杂严峻的改革发展稳定任务，人大工作政治性、法律性极强。严守政治纪律和政治规矩，自觉在思想上政治上行动上同党中央保持高度一致，是我们在大风大浪中保持战略定力、确保立法、监督、决定等各项工作始终沿着正确政治方向

前进的“稳定器”。偏离了纪律的轨道，履职就会“跑偏”。

提升“工作效率”的助推器。将搞形式、搞文牍的时间精力节省下来，深入基层调研，推动工作落实，其效能倍增。中央八项规定精神所要求的精简高效、求真务实，就是将宝贵资源精准投放到提高立法质量、增强监督刚性、发挥代表作用、服务人民群众等核心任务上的“助推器”，这是人大工作高质量发展的硬道理。

躬身实践：将中央八项规定精神细化为人大工作的“行动标尺”

调查研究要力戒“盆景”，务求“全景”。“深”字为本：坚决破除“被安排”，大力推行“四不两直”，随机走访、蹲点调研。眼睛向下、脚步向下，深入困难多、意见大、矛盾集中的地方，倾听人大代表、选民、基层干部的真话实情。例如，在乡村振兴调研中，突破预设路线，发现深层次发展不平衡问题，推动政府有效改进，彰显了“穿透式”调研的硬核作风。“实”字为要：轻车简从，简化陪同。调研报告要突出问题导向，有深度分析、有精准建议、有转化价值，坚决杜绝“出发一车子、开会一屋子、发言念稿子”的浮夸风。

会议活动要向“文山会海”亮剑，为实干赋能让“精”字为先：坚持“非必要不开会、可合并必合并、能线上不线下”。严控会议规模、时长、经费。人大常委会会议、主任会议、专委会会议等核心会议，务必议题聚焦、准备充分、议深议透。“效”字为果：发言直奔主题，言简意赅。文件简报务必短、实、新，狠刹“长空假”之风。将人大代表和干部从“会海”

中解放出来，把精力投入到解决实际问题 and 为民服务中去。

联系群众让人大工作的“根”深扎大地。“真”情为桥：健全落实代表联系群众制度，建好用好代表联络站（点）。人大干部要主动服务代表履职，要以代表为纽带，深入体察民情，广泛汇聚民意、充分汲取民智。这是中央八项规定精神“密切联系群众”在人大最直接的体现。“实”效为证：对代表议案建议、群众信访诉求，必须认真研究、及时办理、真诚反馈，力戒推诿扯皮。让群众真切感受到人大“真办事”“能成事”。例如，将代表联络站升级打造为“全过程人民民主基层单元”，线上线下结合、常态化运行，代表定期进站听民意，推动解决“停车难”“环境脏乱差”等民生“关键小事”，生动诠释了“密切联系群众”的真谛，展现了人大制度的旺盛生命力。

挺起在前：锻造新时代忠诚干净担当的大铁军

铸牢“压舱石”。政治坚定，绝对忠诚。深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”，做到“两个维护”。这是最高的政治纪律和规矩。在立法、监督、决定等各项工作中，自觉对标对表党中央决策部署，确保人大工作始终沿着正确方向前进。持续深化党的创新理论学习，特别是关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想。

站稳“出发点”。人民至上，初心如磐。时刻铭记权力来自人民、立法为民、监督为民、服务为民，把群众满意度作为根本标尺。坚决破除“机关病”，常思“假如我是群众，假如我是代表”。人大最大的官僚主义，就是脱离代表、脱离群众。

群众。

传承“传家宝”。求真务实，担当作为。人大工作重法律、重程序，更重“实效”。调研要“沉到底”、审议要“点准穴”、监督要“钉钉子”、落实要“见真章”。坚决反对形式主义、表面文章。汇报工作实事求是，反映问题原汁原味。

系紧“安全带”。清正廉洁，永葆本色。时刻绷紧纪律规矩这根弦，尤其严守廉洁纪律。人大干部必须心存敬畏——敬畏权力、敬畏法纪、敬畏人民。净化“三圈”，算清“五笔账”（政治、经济、名誉、家庭、自由）。将中央八项规定精神作为日常行为的“戒尺”，融入血脉，化为自觉。

夯实“基本功”。尊崇法治，依法履职。带头尊法学法守法用法。调研、监督、决定等一切工作，必须严格在法定权限和程序轨道上运行。中央八项规定要求“厉行法治”，在人大工作中体现得最直接、最充分。人大工作者的优良作风，就是依法、严谨、规范。要以“永远在路上”的坚韧和执着，将纪律的“螺丝”越拧越紧，将作风的“名片”越擦越亮，锻造一支政治坚定、服务人民、尊崇法治、发扬民主、勤勉尽责的新时代人大工作铁军。以过硬的纪律作风和卓越的工作实绩，为奋力谱写中国式现代化建设的“永济实践”新篇章贡献人大力量。

（作者系山西省永济市人大常委会主任）



强化“三重保障” 激发代表履职活力

■ 易帅 汪凯（湖南）

近年来，湖南省华容县人大常委会立足“四个机关”职能定位，以“三会三文”精神为抓手，坚持“代表工作是人大工作的基本盘”理念，强化平台赋能、能力淬炼、激励关怀“三重保障”，推动人大代表履职从“被动参与”向“主动作为”跃升，用代表“辛苦指数”换取群众“幸福指数”，生动诠释“代表越有归属感，群众越有获得感”的民主实践真谛，为县域经济社会高质量发展注入强劲动能。

平台赋能 打造“家门口”履职服务站

坚持线上线下融合、基础特色并重，以“平台+”打造人大代表履职阵地，让代表履职从“定期打卡”变为“常态融入”。一是“平台+阵地深耕”。树牢“代表联络站是闭会期间代表履职的主阵地”理念，按照“就近就便、有效覆盖”的要求，将97个代表联络站调整为52个代表联络站，其中乡镇中心级站点14个，村（社区）级站点34个，重点打造芥菜产业高质量发展、医卫健康、中药材高质量发展等专业化代表联络站4个。注重用好活用代表联络站，根据年度活动安排表，积极组织四级人大代表进站参加集中学习、执法检查、视察调研、联系群众等活动，让联络站成为民主协商、联系群众的主阵地。换届以来，华容县各级人大代表进站2200余人次，接待群众960批次，

真正实现“群众找代表，出门即可达”。二是“平台+云端智联”。依托湖南智慧人大，建立完善四级人大代表信息库、网上代表联络站，定期做好数据上传维护，确保代表扫码进站、群众扫码留言、意见处理闭环、联动履职管理等功能顺畅运行，实现代表履职线下线上相互补充、高效运行。目前，华容县省、市人大代表扫码进站率100%，县、乡人大代表扫码进站率达99.7%。推行代表建议大会期间“即提即审—智能交办—一面对面答复—网上满意度测评”全流程数字化闭环管理，通过“智慧政府大脑平台”将代表建议交办至相关单位，承办单位按照流程办理并在线反馈办理进度和结果，建议办结后，代表可通过平台开展满意度测评，有效提升了代表对建议办理的监督质效。三是“平台+立法直通”。自2023年5月被确立为湖南省人大常委会基层立法联系点以来，华容县人大常委会建成13个基层联络站，发动代表参与“立法意见征集进园区”“红色旅游点普法宣传”等活动，推动立法工作与乡村振兴、基层治理同频共振。围绕20余部法律法规草案组织立法座谈，访谈群众3000余人次，征集意见建议304条，其中22条被国家及省级立法采纳，提升代表联系群众实效。

能力淬炼 锻造“硬功夫”履职主力军

履职能力是人大代表的“硬功夫”。

坚持“需求导向，精准滴灌”，推动代表从“身份代表”向“能力代表”转变。一是“点穴赋能”强内功。制定人大代表五年培训规划和各年度代表培训方案，构建“初任培训+履职实训+专题培训”体系，请清代表是什么、干什么、怎么干。坚持“请进来+走出去”相结合，聚焦乡村振兴、民生保障等重点，邀请全国人大常委会、省人大常委会专家来华容开展县委、省委人大工作者工作指导交流，在每个季度初下发工作指导清单，季度中开展工作指导，季度末开展工作交流，推介亮点典型，指出不足短板，相互印证借鉴。换届以来，已开展工作交流座谈会14次，规范了乡镇人大履职行为和强化了人大工作者的专业素养，对代表的活动组织、信息提供、平台搭建、程序指导等日益完善，人大代表履职提质增效。三是“实战训练”拓路径。聚焦科技创新、民生改善、生态环保、乡村振兴等重点领域，围绕秸秆综合利用、洞庭湖综合治理、规范垂钓行为、防汛抗旱、安全

生产等社会关切问题，换届以来累计组织代表参与视察调研350余人次，听庭评议及专项监督260余人次，列席常委会会议160余人次、参加执法检查480余人次，充分调动代表参与人大工作的积极性。

激励关怀 点燃“敢担当”履职源动力

坚持代表主体地位，通过优化服务与正向激励，变“要我履职”为“我要履职”。一是“量化考核”激活力。出台《华容县人民代表大会代表履职考评办法（试行）》，明确可操作、量化的考评指标，覆盖代表履职全生命周期，引导代表规范履职，编印《“提得好、办得好”代表履职选编》，激发代表履职活力。二是“多维宣传”树形象。在华容县融媒体中心开设“人大代表风采”专栏，深挖沈婧代表深耕文旅融合、李敬阳代表带领村民致富等履职典型故事，并积极向省、市人大新闻宣传平台推介多名代表履职事迹，让人大代表的形象“立起来”、事迹“传开来”，营造“比学赶超”的浓厚氛围。三是“贴心服务”优环境。加强与乡镇、县直相关部门单位的沟通，依法为代表优先执行代表职务给予必要保障，为代表履职创造条件。组织召开代表座谈会、恳谈会，联系走访各级人大代表，认真倾听代表履职需求，协调解决代表履职中遇到的实际困难。

■ 邢会议（江苏）

习近平总书记指出，推动产业转型升级是高质量发展的重点工作。近年来，江苏省新沂市人大常委会深入贯彻落实市委关于充分发挥人大在建设现代化产业体系中的作用部署要求，创新打造产业链全过程人民民主实践站，积极发挥人大代表的专业特长和资源优势，为深化产业转型升级、加快发展动能转换助力赋能。

紧扣产业布局 多元共建搭平台

资源整合，载体嵌入产业链。聚焦产业基础高级化、产业链现代化，探索在冶金材料、化工新材料、高端纺织等特色制造业产业链建设7个全过程人民民主实践站，搭建起服务企业“连心桥”。坚持因地制宜、务实高效，将实践站建在产业链龙头骨干企业，建立健全工作制度，公开进驻人大代表信息、工作流程，夯实实践站的工作基础。有效整合企业现有资源，推动全过程人民民主实践站与党建阵地、工会驿站等共建共享、协同联动，既不增加企业负担，又将代表履职平台建到企业和职工群众身边。

人才聚合，力量汇入产业链。组织88名人大代表根据产业类别编组进站，促进产业链与人才链深度融合，实践站影响力和认可度逐渐提升。7个实践站自2023年10月全部建成以来，定期开展各项活动，促进产业优势、人才优势叠加，吸引了众多产业链企业关注，助力企业强链提质作用愈加显著。

履职融合，动能注入产业链。以推动“联系群众、依法监督、助企惠企”深度融合为抓手，利用“代表驻站日活动+入企走访”“主题沙龙+专题调研”“建议督办+代表问政”等形式，把代表聚集到产业链，作用体现在产业链、履职尽责在产业链。通过循“链”而上，有效搭建代表、企业、政府联系互动平台，为代表高质量履职助力产业链高质量发展，为产业行业发展注入澎湃动能。

建立联动机制 多方共促强保障

人大主动指导。把实践站建设作为践行全过程人民民主的重要抓手，作为深化“牢记嘱托、感恩奋进”主题实践活动的扎实举措，与市人大常委会年度工作结合起来，统筹推进、一体推进。建立主任挂钩联系制度，常委会领导定期进站参加活动，扎实推进实践站常态化、精准化、高效化运行。以实践站为载体，常委会专题视察产业链项目建设进展情况，召开产业链全过程人民民主实践站建设推进会、企业家人大代表调研引资座谈会，组织进驻代表企业调研月活动，有效拓展代表助力现代产业体系建设的广度和深度。

部门协同保障。建立部门协同联动机制，明确新沂经开区和市政府、检察院、经济发展局、自然资源和规划局等进驻国家机关工作人员及其职责任务，推动职能部门赋能实践站建设。相关部门带服务进站，变“被动监督”为“主

动服务”，实现代表联系群众与国家机关听取群众意见、代表监督评议与推动问题解决有机结合。市人社局、司法局等部门还通过“代表·局长面对面”活动，与代表和群众当面沟通交流，现场征集意见建议。

专人勤联络。为保障高效能运行，各实践站明确1名至2名工作人员辅助站长工作，具体负责实践站的日常事务。市人大常委会各工委分别与7个实践站结成对子，定期到实践站联系帮促。对实践站发现的问题、收集的意见，由常委会代表工委牵头，按照“归口办理、限时办结”原则，及时反馈给各包挂市领导和相关部门，并开展跟踪督办，确保每一条代表建议都得到实质性回应。

发挥代表优势 多点共进促发展

丰富活动内容，代表履职更灵活。各实践站将践行全过程人民民主与助力建设现代化产业体系结合起来，扎实开展代表固定驻站日、企业调研月、人大代表讲坛、行业专家授课等活动，支持和保障进站代表依法履职、发挥作用。代表结合自身实际主动进站、灵活履职，在产业一线“亮身份、亮承诺、亮履职”，争当产业发展宣传员、调研员、指导员和监督员，形成“一个产业链建立一个实践站、一个实践站聚合一群人大代表、一群人大代表反哺一条产业链”的良性闭环。2024年以来，累计有代表620余人次参加46场实践活动，持续为产业发展赋能蓄势、加油助力。

聚焦产业发展，助企兴业更有力。围绕发展所向、企业期盼、群众所需，推动代表履职深度融入产业链条。紧盯企业期盼联系走访，各实践站每月安排一天代表固定驻站日，代表“排班”驻站走访企业、联系群众，累计推动解决在产业链、通过调研活动60余次，接待走访企业负责人和群众650余人次，收集企业融资难、招工难、部门检查频次过高等问题和意见建议160余条。紧扣发展脉搏开展监督，通过人大业务进站，引导企业家人大代表参与产业经济领域执法检查、工作评议及代表建议督办，把代表履职成果真正转化为助力高质量发展的实际成效。

积极探索实践，助推发展更高效。在支持保障进驻站代表履职尽责的同时，各实践站积极发挥人大代表特长优势，在延链补链强链上找对策出实招，倾力打造特色履职品牌。一是凝聚发展合力，通过高端纺织产业链企业家沙龙、新型建材产业链代表讲坛等活动，帮助产业链企业壮大朋友圈，畅通上下游协同通道。二是倾情纾困解难，各实践站定期开展“代表助企行”行动，每位代表结对3家至4家链上企业，在信息技术、材料产品、服务品牌等方面建立资源共享机制，积极帮助兄弟企业破解融资难、招工难、人才流失等问题。三是助力招商引资，充分发挥企业家人大代表的口碑优势和人脉优势，通过以商招商、产业链招商引项目16个，进一步增强产业集聚效应。