

# 以人大监督之问 解城市治理之困

## ——西安市新城区人大常委会专题询问社区嵌入式服务情况侧记

■ 本报通讯员 张杰

社区虽小,却是城市公共服务和城市治理的基本单元,更是感知民生冷暖、托举万家幸福的神经末梢。如何加快城市社区嵌入式服务设施建设,正是破题的关键之举。陕西省西安市新城区人大常委会认真践行全过程人民民主,通过重点领域和民生保障“小切口”监督、民生实事项目人大代表票决制等系列活动,全力推动民生福祉改善。

近期,西安市新城区十九届人大常委会第二十五次会议对区人民政府社区嵌入式服务工作开展专题询问,围绕如何补齐社区服务短板,让更多居民群众享受到“家门口”的优质普惠公共服务开展深入询问,旨在以人大监督之“问”,携代表群策之力,促政府郑重之“答”,共解城市治理之困。

### 脚步丈量民情 做足问前功课

2024年3月,西安市人民政府印发了社区嵌入式服务设施建设运营管理办法及建设工程实施方案,提出要用三年时间在全市范围内建设110个国家级和98个市级社区嵌入式服务设施试点项目,明确新城区要建设国家级试点项目13个,市级试点项目14个。这是推动全区民生服务质量的重大机遇,也是一份沉甸甸的责任,更是新城区人大常委会依法监督和履职为民的重点工作之一。

为确保专题询问工作监在关键处、督到点子上,问到深层次,新城区人大常委会多轮协调、周密部署,制定专题询问实施方案,成立工作领导小组,明确责任分工和完成时限,通力配合,推动专题询问工作落地落实。

在前期调研阶段,为全面准确了解

工作现状,区人大常委会“一办五委”、各街道人大工委及部分常委会组成人员和市、区人大代表分别组成6个调研组深入一线,走访全区9个街道、46个居民社区和13个对口责任部门开展调研,发放调查问卷311份,征集意见建议60条,并全面了解各社区嵌入式服务设施的功能布局、服务内容与实际运行状况,切实把存在的短板和问题摸清、摸透。

在全面梳理汇总调研发现问题和广泛征求意见后,经主任会议反复研究,新城区人大常委会决定将与社区嵌入式服务相关的养老服务、婴幼儿托育、儿童托管、社区助餐、家政便民、健康服务、体育健身、文化休闲和儿童游憩九大类问题定为专题询问的重点方向,确保“问在关键处,问到点子上”。

### 直面问题不回避 聚焦症结击靶心

“在前期调研过程中,我们发现部分养老服务、社区助餐等嵌入式服务项目运营情况不佳。请问区民政局,目前全区养老服务设施建设运营情况如何?设施覆盖率能达到多少?针对当前部分机构‘保本运营’甚至‘亏损运营’的情况,你们采取了哪些措施应对?”专题询问一开始,新城区人大常委会教科文卫工委主任尚卫刚就前期调研发现的问题短板连续发问。

“我区已基本完成三级养老服务设施建设,并建成1所区级公办养老院、9个街道综合养老服务中心和104个社区养老服务站,覆盖率达100%。针对部分机构持续运营难的问题,我们主要从开展提质增效行动,优化整合设施资源;落实各项补助资金,保障养老服务设施持续运营;丰富养老服务内容,提升专业化水平三个方面着力予以解决。”新城区民政局局长朱增理诚恳作答。

针对前期社区调研中群众反映存在的突出问题,委员和代表的后续追问也毫不避讳,步步紧逼。“请等一等,我还有问题要问,你们对社区助餐机构是如何管理的?是否统一使用‘饭大爷’品牌?在工作中对社区助餐机构有什么补贴政策?在老年人用餐优惠幅度上有没有统一标准?”

在直截了当、开诚布公的氛围下,一位位委员和代表接连提问、连续追问:如何强化消防施工过程和工程质量监管,出台了哪些措施支持闲置房屋、低效楼宇等存量空间复合有什么利用的政策,水电气暖收费有没有享受到居民生活类价格的优惠扶持政策等等一个个“辣味”十足的问题连续抛出。各职能部门负责人积极应询,晒出工作成效,亮出改进举措——“为保证社区嵌入式服务项目的施工消防安全和工程质量,我们主要从项目施工方的资质准入、施工设计、建设选材、现场监管、验收交付和应急处置培训等方面做好日常监管……”

提问、回答,再追问、再回答……在近两个小时的专题询问会上,13位区人大常委会委员和人大代表紧盯群众关注的热点、难点、焦点,直击靶心,接连抛出18个问题。13个政府职能部门直面问题,认真严谨“答卷”,虚心听取意见,提出务实举措。整场专题询问气氛热烈,节奏紧张有序,一问一答之间,梳理了存在问题,理清了工作思路,履行了人大职责,达到了依法监督的目的。

### 强化跟踪问效 构建监督闭环

“区民政局得满意票52张,基本满意票2张,不满意票0张。”

“区发改委得满意票53张,基本满意票1张,不满意票0张。”

“区住建局得满意票52张,基本满

意票2张,不满意票0张。”

……

听取区人民政府社区嵌入式服务工作情况报告并进行专题询问,是用好宪法赋予人大监督权的一次生动实践,但专题询问始于“问”,不止于“答”,其成效如何的关键更在之后的跟踪问效。

在现场问答和满意度测评结束后,新城区人民政府副区长李枫艳郑重表态:“区政府将以此次专题询问为契机,认真梳理存在问题、深入分析症结根源、逐项研究解决措施,积极推动整改落实,有效提升社区嵌入式服务工作的质量,不断提升居民群众的获得感、幸福感、安全感。”新城区民政局局长朱增理也表示:“专题询问会上,委员和代表们提出的这些问题很有‘辣味’,也为我们找准了工作短板、明确了改进方向。下一步,我们将狠抓问题整改,用实实在在的在工作成效回应区人大常委会的监督与支持,让社区嵌入式服务真正成为群众心中的民生工程、满意工程。”

据悉,询问结束后,新城区人大常委会将工作重点聚焦于问题整改和政府承诺,通过全面梳理前期调研、听取专项工作报告和专题询问情况,综合形成审议意见交由区人民政府研究处理,明确要求三个月内将审议意见整改落实向区人大常委会提出书面报告。同时在整改过程中,还将以现场督办、走访检查、座谈调研等多种方式进行跟踪问效,并注重发现和解决社区嵌入式服务项目建设、运行过程中出现的新情况和新问题,确保将这些嵌入社区肌理的关键小事,办成服务群众的民生实事,助推新城区高质量打造一批设施完善、安全健康、运营有序的社区嵌入式服务样板,切实以人大刚性监督之力托起人民群众“稳稳的幸福”。

# 暗访听民声 实地解民忧

## 洛阳市、洛宁县两级人大常委会联动监督农村饮水安全

■ 本报通讯员 高朝辉

“现在水龙头里的水常流不断,水质检测结果也公示了,咱喝着心里踏实!”近日,河南省洛宁县赵村镇南头村村民张留宝看着自家院中的自来水,脸上露出了舒心的笑容。这一切的改变,源于洛阳市、洛宁县两级人大常委会的持续推动。

8月5日,洛阳市人大常委会主任李保国带领暗访组聚焦农村饮用水安全问题,深入洛宁县部分村组调研。走访中,群众反映了饮水困难、担心水源受污染等诉求,这些急难愁盼问题被暗访组一一记下,也成为推动问题解决的“冲锋号”。

民有所呼,我有所应。8月6日晚《暗访10个县区!这22桶水将成为人大立法和监督的重要依据》新闻发布后,8月7日清晨,洛宁县人大常委会主任张根苗循着暗访组的足迹,先后深入赵村镇南头村、七里坪村及景阳镇蒋沟村,与村民面对面拉家常、听诉求,和乡镇干部、村干部共同探讨解决方案。从干旱旱汛供水保障到开矿对水源的影响,从水管维修到水质检测结果公开,张根苗逐项梳理问题,明确要求“要让

群众喝上放心水,就得把每一个环节抓实抓细”。

市县两级人大的重视与推动,迅速转化为各部门的务实行动。

洛宁县水利局第一时间成立调查组,对群众担忧的“上游开矿污染源”“养殖场影响水质”等问题展开核查。同时,该局加急对相关村组水样进行检测,用科学数据消除群众疑虑。针对供水管网漏水、汛期水毁等问题,县水利局联合乡镇政府加快维修进度,截至8月8日,南头村、七里坪村已恢复正常供水,彻底告别“时断时续”的困扰。

洛宁县环保局主动对接水利、卫健等部门,推动优化监测频次与覆盖范围,采集多份水样,实现枯水期、丰水期全覆盖,筑牢水质安全防线。景阳镇、赵村镇则强化属地责任,一方面对养殖场加强监管,确保环保设施规范运行,消除异味影响;另一方面畅通群众举报渠道,设立监督热线,通过问卷调查、随机回访等方式,让群众诉求有处说、有人管。

如今,走进洛宁县的乡村,水质检测结果定期公示,供水管网焕然一新,养殖场环保达标运行,“喝水不愁、喝水放心”成为村民的共同感受。

# “以后再也不用喝‘黄泥水’了”

## 江西省乐安县人大常委会破解饮水难题助推城乡供水工作

■ 本报通讯员 郭晖

近日,当清晨第一缕阳光照进江西省乐安县溪溪镇下岭移民村,村民陈鲜花拧开自家院里的水龙头,清澈的自来水哗哗流出。“自从村里铺设了自来水管网,幸福感高了好多。自来水水质好,用起来也方便,以后再也不用喝‘黄泥水’了。”

陈鲜花的“幸福感”得益于乐安县县城周边居民供水安装项目的投入运行。今年5月,乐安县人大常委会为提升代表履职效能,创新开展“四联四入四助”活动,组织各级人大代表联系乡镇村组,助力解决实际问题。县人大常委会副主任黄建明深入选区联系选民时发现,下岭移民村属于城市边缘延伸段,基础设施薄弱,县城通用自来水管网未覆盖供水,村内饮用水依靠从村子上方的山塘引水加压后进行保障。受天气影响,山塘蓄水不稳定,加之原有供水管网老化,村里的用水需求难以满足。

“遇上大雨,自来水变得浑浊不堪,黄黄的,烧水做饭难以保障。”陈鲜花无奈地说。

### (上接第一版)

该项目位于城市中心区,涉及范围5.6万平方米,有居民3000余户8万余人,房屋建筑面积11.73万平方米,拆迁安置难度可想而知。在项目推进过程中,钟山区荷花街道人大创新“线上+线下”双轮议事机制,人大代表牵头“一户一策”攻坚,破解了港航局宿舍123户职工50年产权遗留“死结”;组织92名代表下沉网格单元宣传落实拆迁政策,全力打通项目建设堵点。

人大代表参与服务项目建设只是全市各级人大代表履职尽责的一个缩影。在广袤的凉都大地,人大代表服务高质量发展的履职脚步从未停歇。

为破解群众饮水难题,乐安县人大常委会先后三次对县城周边供水情况进行现场调研,将解决群众供水保障问题列为重点监督议题,专题跟踪督办,要求相关部门制定切实可行的方案,挂图作战,限期完成。经科学论证,投资380万元的乐安县县城周边居民供水安装项目顺利立项并实施,项目惠及前坪路延伸段、何元村、下岭村、巷德门等2000余户居民用水需求。

“供水安装项目涉及群众多,居民诉求复杂,施工环境也不尽相同,有管网老旧,有水压不足等情况。”该项目相关施工负责人反映。

面对这一棘手问题,乐安县人大常委会多次组织代表详细记录居民用水困难,收集改造意见建议,并积极与相关部门沟通协调,最终与居民代表共同敲定施工方案。在改造施工期间,代表们成立“供水安装议事会”,并多次到施工现场察看进度,监督施工质量。

“代表们组织的‘供水安装议事会’让居民从旁观者变成决策参与者。”群众纷纷感慨,人大代表不仅解决了用水难题,还教会了大家如何参与基层治理。

“今年主题活动聚焦省委、市委提出的大抓产业、大抓项目、大抓招商要求,更加重视代表在‘三个大抓’中的重要作用。”六盘水市人大常委会工作委员会委员介绍,近期还将在六枝特区、钟山区召开“高质量发展,代表在行动”现场经验交流会,进一步激励各级人大代表在“比学赶超”中各展所长、建功立业。

明法于心,践法于行。“六盘水市人大常委会将以贯彻新修改的代表法为契机,持续加强代表履职能力建设,丰富代表活动方式,完善服务保障机制,激发代表履职动能,让全过程人民民主结出更加丰硕成果。”六盘水市人大常委会党组书记、主任侯美传说。

## 新闻快览

### 亳州市

近日,安徽省亳州市人大常委会调研组就整治群众身边不正之风和腐败问题,全过程人民民主实践站建设等工作开展调研。调研组实地了解村“三资”管理工作、乡镇人大建设情况,并听取整治群众身边不正之风和腐败问题及扫黑除恶情况汇报。调研组指出,要深化为民服务意识,凝聚工作合力,用心用情办好群众身边事;要聚焦急难愁盼问题,开展重点领域专项整治,健全成效评估机制,着力补短板强弱项,切实提升群众获得感;要明确整治方向,细化责任分工,构建横向协同、纵向联动机制;要强化监督保障,支持监察委依法履职;要发挥人大代表桥梁纽带作用,深入听民声、解民忧,践行全过程人民民主,推动整治工作取得实效。(邵怀光 慕冬冬)

### 奇台县

近日,新疆维吾尔自治区奇台县人大常委会聚焦群众密切关注的城市建设管理重点领域,组织开展电视问政活动。问政活动全面展现了城市建设管理过程中存在的短板,深刻剖析城市建设项目群众知晓率不高、个别老旧小区网上购电难、城市道路改造进展慢等问题。相关职能部门负责人直面问题,就目前工作推进情况和下一步工作计划作出了详细回应。对于能够即时解决的问题,当场明确解决措施和时限;对于需要长期推进的工作,承诺制定具体实施方案,持续跟进落实,并及时向社会公开进展情况。(许贵平 范忠华)

### 鸡泽县

今年以来,河北省鸡泽县人大常委会探索建立人大代表反映社情民意“直通车”机制,作为人代会闭会期间代表建议的创新手段,突出及时和快速,在1至3个工作日内解决问题,重要情况以专报形式报送同级党委、政府,进一步深化了“双联系”制度,切实架起线上线下“连心桥”,拓宽了人大代表反馈问题和意见建议渠道。据统计,人大代表以“微信民意反映”形式提出事关群众出行、生态环境、住房建设等方面的意见建议100余件,并全程督办,确保办理成效让群众可感可及。(张刚)

### 肃北蒙古族自治县

近日,甘肃省肃北蒙古族自治县人大常委会赴肃北牦牛养殖繁育基地项目、玄武岩纤维及复合材料深加工项目与相关企业进行座谈交流,并参加政府相关部门组织的招商引资签约仪式。座谈会上,县政府各职能部门负责人介绍了肃北近年来优化营商环境、推动产业转型升级的成果,以及针对签约项目的配套支持政策,表达了与企业携手共赢的意向。县人大常委会有关负责人表示,将持续发挥监督职能,督促相关部门落实惠企政策、优化服务流程,为项目建设提供法治保障,并为后续合作奠定坚实基础。(刘丽威)



近日,广东省广州市市镇人大组织部分人大代表走进烟站,开展烟叶收购情况专题调研。通过实地监督、座谈交流,全面掌握收购实际情况,为提升收购质效,保障烟农权益,推动产业健康发展注入人大力量。(刘雪凤摄)

## 江苏省金湖县人大常委会聚焦“不淹不涝”城市建设工作开展监督——

# “迎雨而行”筑牢“安全墙”

■ 本报通讯员 雍心然 姜爱东 徐道红

近年来,强对流等极端天气频发,江苏省金湖县城区、开发区属于易涝易涝重点区域,每逢雨季,这些区域的居民和企业主便苦不堪言。金湖县人大常委会聚焦易涝易涝这个难点、堵点问题出实招、求实效,做好城市“里子”工程,推动不淹不涝治理机制不断完善,排水防涝能力显著提升。近期召开的金湖县十五届人大常委会第二十八次会议,专题听取了县政府“不淹不涝”城市建设情况汇报,通过持续不断的监督,以人大之力推动市民出行更加方便,城市更加美丽宜居,群众获得感、幸福感、安全感不断增强。

### 聚焦规划 推动短板变“长板”

“这几天连降暴雨,工业园区里面的好几个厂房都被淹了,机器进水损失惨重,请代表们帮着反映反映。”金湖县工业园区的几位负责人向走访企业的金湖县人大代表反映道。代表们收到企业负责人的意见建议后及时向金湖县人大常委会反映了问题。

“不淹不涝”城市建设事关人民群众生命财产安全,既是重大民生工程也是重大发展工程。自2020年起,金湖县人

大常委会就将“不淹不涝”城市建设列为人大重点监督项目,不断提升城市防汛排涝能力,全力维护群众利益,保障城市安全运行。今年5月,县人大常委会农经工委深入开展全县“不淹不涝”城市建设和工作调研,实地察看县城、开发区易涝易涝点整治、开发区水系涵洞建设,并召开座谈会,听取水务、住建、气象等职能部门的工作汇报,全面了解“不淹不涝”城市建设情况以及存在问题。农经工委与政府及有关部门负责人面对面交流,集中各方智慧和力量,共同研究探索如何更有效有力地推进不淹不涝治理工作。

县人大常委会开展专题调研和视察,通过持续跟踪监督,推动县政府出台《金湖县经济开发区防洪排涝规划报告》《金湖县城市地下管网管廊及设施建设改造实施方案》,进一步明确工作职责,制定内涝治理责任清单、风险点清单、任务项目清单。针对城西片区易涝易涝问题,建立健全开发区防洪排涝格局,规划将开发区分为15个片区,新开河道并配套建筑物,全面整治区内骨干河道。特别是双楼路周边和淮金线以西片区,计划在双楼路、淮金线路边沟新开河道,同步新建配套建筑物,排涝标准将由5年一遇标准提升为20年一遇,力求从根本上解决开发区排水难题。针对老城区、城

东片区易涝易涝问题,将县城区划分为利农河、黎东河、城西河和金水河四大水系,实施4个排水排涝项目,计划总投资8.95亿元。采取“高水高排、低水低排”的方案,将城区污水外排至淮河水系河道,有效解决雨水进管道、管道雨水入河道、河水外排均存在的难题。

### 聚焦项目 推动呼声变掌声

“往年只要一暴雨,我们这里就会被淹,尤其是7、8月份,蹚着水出行是常有的事,真没想到人大这么快就帮我们解决了烦心事,往后再也不用担心下大雨了!”嘉御龙庭小区居民李大爷对前来开展项目建设监督的县人大代表说道。

嘉御龙庭小区地势低洼,一到雨季就会形成积水,严重影响居民生活和出行。针对当地居民的急难愁盼问题,县人大常委会组织人大代表们通过实地察看,同社区居民面对面交流等方式,收集意见建议并汇总转交相关部门。在人大的推动下,县政府组织相关部门现场勘察,制定施工方案,并组织实施。全县投资2880万元实施开发区嘉御龙庭周边水系调整工程,在工二路南侧新开河道截断涝水,配套建设泵站、跌水及穿涵管线顶管,将涝水引至金水河排入淮河水系河道,有效解决嘉御龙庭区域受涝受

淹问题。目前工程已开工建设,预计年底完工,可有效缓解内涝问题。这项“里子”工程、“良心”工程获得群众的一致点赞。

自2020年起,全县在城区共实施11项防洪除涝工程,涵盖排涝站建设、河道整治、堤防加固、雨污分流等方面,城区防洪排涝能力持续提升。2021年“烟花”台风引发涝后,县人大常委会督促县政府按轻重缓急推进易涝易涝点治理,同步实施雨污分流项目。先后投入约2600万元,对三里桥河、利民河等17条城区河道进行清淤及生态修复,通过疏浚河道、新建配套建筑物等措施,打通排水出路,改善河道排涝条件,提升水环境。投资1500万元整治开发区管委会、东截水沟等9个易涝点,通过多项措施,打通排水出路,减轻排涝压力,解决城西片区排水不畅问题。

2024年,两次特大暴雨暴露出排水短板后,县人大常委会把群众的呼声作为第一信号开展监督,县住建局迅速编制金湖县乡镇雨污分流提质增效行动方案,争取超长期国债1.4亿元(其中1亿元用于城区排水设施更新),重点整治8个易涝易涝片区,将原直径1米以下排水管道升级为1.5米至1.8米,并同步更新污水、供水管道,完工后排水能力将提升1

至2倍。目前项目已完成总进度60%,计划明年年底完工。

### 聚焦长效 推动堵点变“赞点”

县人大常委会推动全县不断强化应急体系和能力建设,全面提升应急处置能力。立足“防大汛、抗大灾”目标,结合金湖县地理特征与近年极端天气应对经验,县防汛指挥部办公室组织编制《金湖县特大暴雨城市防洪避险预案》,着力提升特大暴雨应对能力和效率,最大限度减少灾害损失。气象部门提升综合气象监测精准程度,在现有28个区域气象观测站基础上,新建1个、迁建1个,完成13个城市微雨站选址;升级应用多普勒雷达、卫星云图等技术手段,动态追踪强天气系统的移动路径,提前预测强降雨天气过程的落区 and 强度。应急部门强化应急排涝,在有强降雨预警的情况下,提前降低城区河道水位,腾空河道,强降雨后,开启全部外排泵站排涝;成立抢险排涝队,协助站排涝;成立抢险排涝队,落实物资储备,满足城区应急抢险需要,设立城区防汛物资仓库,配备移动电站、移动泵车,应急式抢险设备等专业排涝设备,并定期开展设备检测、维修和保养,确保“随时能战”“立刻能排”。