

“内卷”不停、“套路”不少——

旅拍如何重拾美好口碑

■ 谢洋江

7月中旬,重庆洪崖洞景区旅拍游客风波引发社会广泛关注。这一事件以官方致歉和当地五部门联合整治旅游市场秩序告一段落。旅拍如何避免踩坑?旅拍乱象症结何在?如何让旅拍市场规范有序、良性发展?记者对此进行了采访。

旅拍也遇“刺客”

近年来,旅拍行业消费套路经游客投诉屡遭曝光:以“免费”“赠送”为噱头吸引消费者,实则暗藏高额附加费用;拍摄前不明确告知收费标准,收费随意;精修等服务价格与实际成本不符,甚至漫天要价。在社交平台上,有不少旅拍消费避雷帖,有网友吐槽,“299元订的,花了6000多元才走出来”“精修120元一张,还没我在网上找到的15元一张修得好”。

除了隐性消费套路多,低价竞争导致服务体验差,也成为旅拍行业顽疾。游客王女士在贵州千户苗寨拍了一套报价199元的苗族服饰写真,商家承诺该套餐包含服装妆造、全部底片及5张精修图。拍摄中,王女士感到,摄影师拍照如同流水线作业,通常是几个模板动作,构图缺乏变化。交付的精修照片只是用软件一键修图,“成片并不是自己想要的。尽管花费不多,却白白浪费了时间和感情。”王女士抱怨,“本来期待值很高,但拍出来的照片连朋友圈都不好意思发”。

企查查近期统计显示,当前国内旅

拍相关企业6341家。近10年来,相关企业注册量快速增长,从经营时间来看,成立年限在1年至3年的企业占比44.95%,成立年限不足3年的企业占比居多,超过70%。大量新企业加入,进一步加剧行业竞争和“内卷”,导致服务水平参差不齐。此外,一些没有资质的个体摄影师蜂拥涌入,给行业监管带来挑战。

“在重庆洪崖洞对面桥边,我和朋友刚拿出手机想拍两张,就有收费摄影师带着客人挤过来,直接说‘让一下,我们先拍’。”游客丁皓川颇感无奈,他换了3个机位,每到一处,都被摄影师以“占位”为由驱赶。

在一些网红打卡地,部分摄影师为占据拍摄好地段拉帮结伙。29岁的成都个人摄影师王先生讲述,7月11日他去春熙路接活时遭到围堵:“四五个人围过来,有人堵在机位前,有人拍视频挑衅。”他表示,这些人长期占据优质机位,游客若想自己拍照,要等待很久。

艾媒咨询今年5月发布的《2025年中国旅拍市场消费行为洞察分析报告》显示,在2025年中国消费者认为旅拍行业值得改进的问题中,泄露客户隐私问题尤为严重,占比36.41%;其次是摄影师水平参差不齐,占比35.83%;其他还有同质化严重占比34.68%、妆造服务不到位占比33.72%、没有明码标价或服务费用不透明占比33.53%等问题。

“内卷”式竞争质量难保

广西南宁市某摄影工作室主理人陈

炬榕说,随着自媒体平台的发展,旅拍热度持续上升。如今,越来越多个人摄影师涌入,数量甚至超过旅拍商家,旅拍写真价格因“内卷”式竞争愈发低廉,拍摄质量难以保证。

“质量高、出片好,成本就高,但成本高了客情就不好。”一位旅拍机构的经营者感慨道,现在坚持做品质的店不容易,一些商家靠线上低价引流获客。然而,部分从业者把价格压得过低,导致成本压缩,无法聘请技术好的化妆师和摄影师,形成“劣币驱逐良币”的局面。

面对旅拍乱象,陆续有景区出手管控。部分单位明令禁止未经允许的“商业拍摄”。故宫博物院在2023年发布《故宫博物院参观须知》和《故宫博物院禁止携带物品目录》,禁止和拍摄相关的服装道具、摄影器材、化妆品、营地车等运载工具入院,禁止占道、拉客等行为。加大巡管力度,一经发现要求立即离院。拒不配合的,交由执法部门处置。颐和园、天坛等重点文物保护单位,也明令禁止未经许可的商业拍摄。

同时,一些景区尝试对旅拍进行限制和引导。2023年,湖北恩施女儿城成立旅拍行业分会,制定章程、统一行规,对服务标准、价格体系等进行细分。浙江杭州西溪湿地景区设置免费商业拍摄区域和收费商业拍摄区域,进入相应区域商拍需提前预约,收费区每天接受10个以下“商拍”团队申请。2024年,福建泉州大开元寺要求统一登记,从业者经

统一培训获得许可证后,方可进行商业性拍摄。

对于景区的管控措施,摄影师群体意见不一。在桂林从事个体旅拍的摄影师叶景目前月收入约1万元,他希望市场“进行优胜劣汰市场调节”。在他看来,为消费者提供保质、保量的服务是旅拍市场良性发展的保障。一些摄影师希望树立旅拍行业口碑,加强行业管理。“不是拿着相机就能成为摄影师,现在有的摄影师技术参差不齐,由于竞争激烈,存在拦路拉客、霸占机位、争抢机位等行为。这不仅降低了游客的旅游体验,还会对整个旅拍行业造成不良影响。”陈炬榕喜欢四处采风,能体会游客的感受。他希望相关部门对商业摄影加强监管,推动旅拍行业健康稳定发展,让摄影师能从中获得合理收入,游客能安心享受美景,获得美好体验,让旅拍从业者与游客取得“双赢”收获。

按下旅拍行业“规范键”

“旅拍是一个值得鼓励的新兴行业,对一些乱象要进行有效规范和治理,保障游客权益,引领旅拍行业健康、可持续发展。”中山大学旅游学院院长助理、世界旅游组织-ICSTO大数据负责人、中国地理学会旅游地理专委会秘书长刘逸说。

分析旅拍乱象产生的原因,广西旅游协会党支部书记、常务副秘书长廖志

着旅拍消费升级,旅拍需求呈爆发式增长,但与之匹配的管理机制、行业规范未能及时跟上。从市场准入来看,旅拍行业门槛较低,大量非专业人员涌入使得拍摄质量难以保证。同时市场监管中存在职责不清、监管盲区等问题。

“当前需要相关部门对旅拍行业进行规范、治理,但不能一刀切,要针对不同问题对症下药。”刘逸建议。针对如何杜绝旅拍乱象,廖志伟认为,地方应成立旅拍协会,对从业者开展专业培训,内容涵盖摄影技术提升、服务意识培养、文化内涵挖掘等。此外,旅拍协会应对摄影师实行备案管理,摄影师要经过专业考核,持证上岗,从源头上保障服务质量。

云南大学工商管理与管理学院副院长杨懿教授建议,要采取更加精细化的管理措施,区分“个人创作”与“商业行为”。对于景区而言,应当设置免费拍摄区和收费管理区,实施分区管理、限时拍摄制度,热门机位限时开放,避免过度占用公共空间;对商拍团队实行预约制度,限制拍摄时段和人数,减少对游客游览的干扰;增加景区巡逻频次,及时制止违规摆拍、占道经营等行为。

“杜绝旅拍乱象需要各方多维引导,在加强管理之外,游客在选择旅拍服务时应注重查看商家资质、合同条款,避免陷入消费陷阱。要自觉抵制旅拍商家、摄影师的不良行为,维护自身合法权益。”廖志伟建议说。

(据《中国青年报》)

“包装刺客”刺伤的是自己

■ 高翔 黄佳瑜

一盒八件点心,打开就只有外观能看见的八块,其他地方都空着;一箱知名品牌纯牛奶,打开却发现箱子底部用纸板隔出一层空间;一袋看着分量不少的花生,竟有许多是画在透明外包装上的“演员”……近日,零食“包装刺客”引发网民吐槽。

“包装刺客”何以层出不穷?一方面,在“内卷”的形势下,降低价格成了行业不得不加入的“亏钱游戏”,一些商家采用膨胀的包装,“视觉欺骗”的设计,可以让实际内容物减少,从而降低一部分成本。另一方面,醒目、独特、夸张的包装更容易吸引消费者眼球,以期在市场竞争中更有优势。

“包装刺客”或许能获取短期利益,但长远来看,最终背刺的还是品牌的信誉。商家在包装上玩的“小聪明”,消费者不难识破,不仅会让商家失去“回头客”,更可能将潜在的消费者拒之门外,最终将生意做成“一锤子买卖”。以消耗和牺牲消费者信任为代价的降低成本,无异于饮鸩止渴。

刹住“包装刺客”的歪风,需要全社会的共同行动。商家需要将精力放在提升产品质量上,“卷”质量而不是“卷”包装,自觉遵守市场规则,维护品牌信誉。消费者最朴素的要求就是货真价实,商家背离诚信经营原则的“小聪明”到头来只会害了自己。监管部门需要进一步完善相关规则,不给“包装刺客”行刺的空间,让消费者放心、安心。

(据《新华每日电讯》)

山西:打击各类违法犯罪 维护社会治安稳定

本报讯(记者侯进林)8月19日,山西省政府新闻办举行新闻发布会。省公安厅、省通信管理局、长治市公安局有关负责同志介绍山西省公安机关刑侦工作有关情况,并回答记者提问。

近年来,全省公安机关深入学习贯彻习近平总书记考察山西重要讲话精神,认真贯彻落实省委、省政府和公安部的部署要求,把打击锋芒始终对准人民群众反映强烈的突出违法犯罪,深入推进以扫黑除恶、治电诈、打盗抢、追逃犯、护民生为重点的系列专项行动,在防范化解风险、提升打击质效、优化营商环境、公正文明执法、服务发展大局等方面扎实推进,取得显著成效。上半年全省刑事犯罪立案数同比下降8.1%,防范治理犯罪成效显著,社会治安形势平稳向好。

山西省公安厅有关负责人介绍,山西省公安机关推进扫黑除恶专项斗争走深走实。将扫黑除恶专项斗争作为重要政治任务摆在突出位置,坚决打好常态化扫黑除恶斗争这场“持久仗”。以严打“六霸”等突出黑恶为抓手,在打击惩治上再发力,让人民群众切实感受到安全就在身边。公安机关坚持“打早打小”,从现行案件中查找隐患根源和监管漏洞,今年上半年已制发公安提示函241份,推动源头治理、常治长效,全力挤压黑恶势力生存空间。全省公安机关充分发挥主力军作用,以严打“六霸”等突出黑恶为抓手,狠抓破案攻坚、强化线索核查,坚持“打财断血”“打伞破网”和“源头治理”一体推进,常态化扫黑除恶斗争取得新的成效。

公安机关对命案、拐卖性侵、涉枪涉爆等严重暴力犯罪始终保持严打高

压,坚持“露头就打”,形成强力震慑,坚决维护公共安全。以“压降发案,快破现案,攻坚积案,不漏漏案”为指引,全力开展命案侦防工作;坚持破小案保民生,围绕传统侵财犯罪发起凌厉攻势。以开展群众身边不正之风和腐败问题集中整治为重点,以“压发案、多破案”为目标,快侦多破民生案件;以严打入室盗窃、盗抢车内财物、“两抢”犯罪为切口,全力打击“盗抢骗”等传统犯罪案件,传统侵财犯罪发案明显下降。

针对电信网络诈骗案件、文物犯罪等其他犯罪,山西省公安机关深化运用“四专两合力”总体思路,全面落实“打防管治建宣”各项措施,打击治理电信网络诈骗犯罪成效明显。在侦办电诈及关联犯罪案件、攻坚百万财损电诈案件、铲除省内涉诈黑灰产作案生态、发起集群战役四个方面聚焦发力,凝聚全社会力量,筑牢全民反诈防线。上半年,全省公安机关破获电信网络诈骗案件3072起,抓获犯罪嫌疑人3861人,为群众挽回损失1.03亿元。同时,公安机关坚决筑牢文物安全底线,深入推进打击防范文物犯罪专项行动。坚持现案必破,强化大案督办,开展积案攻坚,破获文物犯罪案件128起。追缴文物3821件,其中一级文物1件,二级文物5件,三级文物28件,缴回商代贯耳壶,西周青铜簋、青铜凤鸟尊等珍贵文物。

山西省公安厅有关负责人表示,下一步,全省公安机关将聚力主责主业,加快形成和提升公安机关新质战斗力,全力做好维护社会治安大局稳定、保障人民群众合法权益、服务改革稳定发展各项工作,为建设更高水平的平安山西作出新的更大贡献。



在福建省泉州市,6公里的“滨海浪漫线”拥有7个旅游景点、200余家特色餐饮门店、5个商圈及消费场景,打造全方位的“吃住行游娱购”全链条文旅服务体系。当夜晚降临,“滨海浪漫线”变得热闹起来,多彩的露天餐饮和文娱活动为市民和游客提供了丰富的休闲选择。

上图:8月18日晚,人们在福建泉州“滨海浪漫线”一集市上观看乐队演出。右图:8月18日晚,在东区野滩夜市,泉州市打城戏传承中心的演员表演打城戏(敲锣鼓)。

新华社记者 肖满摄

部分图书馆何以成了“托儿所”?

专家:图书馆“放娃”暴露暑期儿童看护难问题

■ 张守坤

湖南省衡阳市图书馆每天将近100名无看护儿童在馆,家长完外卖让孩子待一整天,由于缺乏看管,孩子时常追逐打闹,破坏公物,给馆内环境带来不小影响;

北京市通州区一家图书馆内,不少读者吐槽馆内打闹的孩子让人头疼,甚至有家长带着几个月的孩子来图书馆玩儿,导致根本无法静下心来看书;江苏扬州、河北易县、内蒙古包头等地图书馆发布提醒,指出馆内出现书本乱堆、零食垃圾遍地、儿童奔跑喧哗、门口外卖堆积等问题……

据报道,今年暑期,多地出现图书馆成“托儿所”的情况,引发社会广泛关注。多位受访家长告诉记者,并非自己想要“添乱”,对双职工家庭而言,图书馆是暑期最好的“放娃”地点之一。“让孩子自己在家担心他的安全,送去托管班动辄数千元。图书馆可以看书和自习,还有卫生间和饮用水,只要点个外卖或者带点吃的东西孩子就能待一天。”天津市河东区一名小学生家长朱先生说。

但问题是,家长把孩子“丢”给了图书馆,图书馆该怎么办?孩子在馆期间

的安全问题谁来负责?

公共图书馆法规定,公共图书馆是指向社会公众免费开放,收集、整理、保存文献信息并提供查询、借阅及相关服务,开展社会教育的公共文化设施。

“城市图书馆的属性是公共文化设施,核心功能是提供公共阅读和文化服务,并非专业的托管机构,通常没有法律责任对进入馆内的未成年人进行专门照看。”北京嘉德律师事务所高级合伙人施玉杰说,未成年人的监护责任主要由其监护人(如父母、家属)承担,父母将孩子放在图书馆,仍需履行监护义务。

“图书馆作为公共场所,需对所有读者(包括小朋友)承担合理范围内的安全保障义务,如确保馆内设施安全(如地面防滑、无危险物品)、及时制止危险行为、在发生紧急情况(如孩子受伤)时提供必要帮助。若因图书馆未尽到安全保障义务导致孩子受伤(如设施故障引发意外),可能需承担相应的过错责任。”施玉杰说,如果图书馆明确提供付费托管服务或与家属达成了照看约定,则需按约定履行照看责任。

他进一步分析,依据公共图书馆法,图书馆对破坏文献信息、设施设备,或者扰乱秩序的行为,有权予以劝阻、制止。

若孩子打闹时,图书馆工作人员未及时发现并制止,或未采取有效措施,导致孩子受伤或造成他人损害,图书馆可能因未尽到管理职责而承担一定责任。如果图书馆已通过张贴标识、广播提醒等方式告知读者需遵守秩序,且工作人员及时对孩子的打闹行为进行了劝阻,尽到了安全保障和管理职责,那么孩子因自身原因或其他不可预见因素出事,图书馆一般无需承担责任。

此外,若孩子打闹致其他孩子受伤,根据民法典,由侵权孩子的监护人承担主要责任,图书馆未尽管理职责的,承担相应的补充责任。

不能将孩子拒之门外的图书馆,又该如何维护馆内秩序?中国地质大学(武汉)法学系副教授夏云娇建议,有条件的图书馆可以设立专门的儿童阅读区域,与成人阅读区域实现有效分离,并做好安全防护。制定儿童友好化规则,用图文并茂、简单易懂的图画、标识等制定儿童图书馆行为规范,提醒儿童保持安静、轻拿轻放、归还原位等;提供专业的引导与服务,安排经过培训、具备相关知识或技能的管理人员或志愿者负责儿童区域,对于儿童奔跑、喧哗、打闹等行为,第一时间

温和、耐心地提醒与引导,也可以使用简单易懂的手提示牌,培养儿童遵守规则的意识。

“可以考虑制定预约登记制度。设立预约登记系统,将家长与孩子进行关联预约登记,通过书面告知,制定《儿童入馆须知》,用于规范儿童入馆的统一管理,强化家长的‘第一责任人’意识。”夏云娇说。

受访专家认为,部分图书馆出现的“放娃”现象,既暴露个别家长责任心、公共意识缺失的问题,也暴露暑期儿童看护难问题,这一现象应该引起相关部门重视。要正视现象背后的需求,帮助家庭缓解假期儿童看护难题。7月8日,国家卫生健康委等七部门联合发布《关于加快推进普惠托育服务体系建设意见》,明确提出要发展“1+N”托育服务体系,就是以托育综合服务中心为枢纽,发挥示范引领、辐射带动作用,建设社区嵌入式托育、幼儿园托班、用人单位托班、家庭托育点等多种形式的托育服务机构。

夏云娇提出,加强政策引导,出台指导意见鼓励企业、学校、志愿者团体共同参与儿童公益托管工作。如鼓励街道、社区积极利用闲置的活动中心等作为托

管场地,并招募志愿者负责看护。与此同时,制定相关标准规范托管服务质量。制定财政保障机制,提供专项资金予以财政补贴,如以税收优惠政策鼓励企业开办针对职工未成年子女的托管班,解决职工赚钱与带娃的两难问题。建立托管评估监管机制,持续跟进儿童托管服务项目,保障托管服务水准。

“多元化供给,形成‘公办+民办+社区+志愿’托管格局。中小学、幼儿园应充分利用校内资源,为儿童提供更为专业的托管服务;社区、党群服务中心等场所以应组建公益性社区儿童托管点、邻里互助小组等,鼓励社区居民,如退休人员、全职妈妈、大学生志愿者等在安全监管下提供就近的托管服务;有条件的大中型企业可建立‘职工子女托管服务站’。同时落实监护责任,强化家长‘第一责任人’角色,避免做‘甩手家长’。”夏云娇说。

施玉杰补充道:“还可以鼓励吸纳大学生志愿者、社会专业人士等参与暑假托管服务。如云南昭通各级团组织以暑期大学生‘返家乡’社会实践活动为平台,公开招募566名大学生志愿者,为托管的青少年提供志愿服务,效果就不错。”

(据《法治日报》)

别让代办补贴乱象伤害大学生创业热情

■ 老鹿

一些社交平台上,“代办大学生创业补贴”的帖子层出不穷,不少涉世未深的年轻人满怀希望入局后,不仅收不到分毫补贴,反而深陷消费纠纷,甚至面临法律风险。

之所以出现“代办大学生创业补贴”以及相关乱象,既是因为部分大学生创业者不了解相关补贴政策规定和申请程序,也是因为部分补贴申领流程过于繁杂,增加了申请难度,这都给了代办中介从中牟利的机会。

对此,已有地方人社部门发布风险提示,呼吁警惕中介代办。市场监督管理总局从规范互联网广告角度入手整治。人社、教育部门正持续加大创业政策宣传解读力度,推动服务进校园。部分地区也在探索“免申即享”“直补快办”等简化流程。这些措施都可遏制代办补贴乱象,呵护大学生权益和创业热情。

包括大学生创业补贴在内的任何财政补贴,都应该专款专用在刀刃上,不容代办中介随意染指。这需要政策层面更贴近补贴服务对象,使其既容易理解也容易申领补贴资金。当符合条件的大学生创业者很容易申请补贴,哪有代办中介的生存?由此来看,创业补贴如何高效直达大学生,还需要统一完善的政策。

(据《北京青年报》)