“神经末梢”何以脉动有力

——看江西探索党建引领基层治理新实践

■ 朱磊

前不久，一条《天未亮的蒜田》短视频，意外引爆网络。仅一周，1万余千克滞销大蒜就被抢购一空。“‘蒜书记’这名号，是乡亲们用信任喊出来的！”李刚满是干劲。作为江西省抚州市南城县天井源乡天井源村党支部书记后备力量，他主动认领“农村产业发展”这道题，积极破题。“揭榜领题”机制是南城县强化基层人才队伍建设的一个探索。目前，已累计领办项目140余个，83名像李刚这样的村党组织书记后备力量脱颖而出。

李刚的“破题”并非偶然。这背后，是江西关于新形势下基层治理的深层考量：如何高效应对繁重复杂的治理任务，让“神经末梢”脉动有力？近年来，江西出台《关于推进党建引领基层治理改革的意见》，构建省市县三级协调机制，在赣鄱大地展开了一场求解治理能力提升的生动实践。

聚焦人才

引能人育骨干，夯实治理根基

基层治理，关键在人。人才队伍的结构与活力，决定着治理效能。然而，一个现实难题曾摆在面前：

“调研发现，有的基层党组织书记抓治理意识不强、办法不多；有的基层党组织书记年龄偏大、文化程度偏低，抓班子、带队伍、兴产业的能力亟待提升。”江西省委组织部组织二处处长詹艳辉坦言。

解题之策，在探索中逐步清晰。

信丰县大塘埠镇羊马村，曾经基础设施薄弱、产业滞后。不到两年，这里已是另一番景象：桃江河蜿蜒如带，村头施工现场热火朝天。村党总支书记张步青指着墙上的项目规划图介绍：“这34个涵盖产业、民生、旅游的项目，就是羊马村的新蓝图。”

2024年10月，在外经商多年的张步青响应信丰县“人才回乡”号召，回村任职。一到任，他便迅速铺开工作：在村部门口挂起“重点工作进度表”，还牵头设立了干部效能激励机制。

在信丰县，一场以“能人回归”为重点的村党组织书记后备力量培育储备行动，正为乡村全面振兴注入活力。通过“顶格力度引才、精准施策育才、暖心政策留才”，全县已储备村级后备力量712名，平均年龄38.4岁，大专以上学历占比达94%，带动177个村“头雁”队伍结构优化。

着眼长远，江西省委组织部印发《关于扎实做好村党组织书记后备力量培育储备工作的通知》，全省1.79万个村共储备后备力量4.1万人。同时强化激励导向，从优秀村（社区）党组织书记中选拔一批成为乡镇（街道）领导干部、事业编制人员，让基层骨干安心扎根。

为进一步锻造骨干，江西省还把目光聚焦到常年在一线耕耘的社工队伍。

“热闹的前提是安全”“让学生全程参与志愿活动”……6月20日，景德镇市昌江区西郊街道森林社区党群服务中心内，昌江区金霞党建工作室导师李金霞正组织社工们讨论活动细节。

“站起来会说，坐下来会写，扑下去会干，这就是目标。”李金霞言传身教。首批学员方施惠，从一名腼腆的女生，一路成长为西郊街道汪王庙社区党委书记，她说：“社区工作的酸甜苦辣都尝过，每一步都离不开金霞老师的点拨。”如今，在李金霞的引领下，大批社工活跃在基层一线，一条“高校毕业生—社工—社区两委成员—社区党组织书记”的清晰成长链已然形成。社工队伍中已有39人走上社区两委干部岗位。

聚焦减负

清事项减考核，松绑赋能一线

形式主义曾如沉重的枷锁：考核指标繁杂、会议文件如山、App打卡不断……这让一些基层干部疲于应付，难以聚焦主责主业。

“镇里七站八所分散办公，最愁的就是协调。电话打了一圈，事情还未必能成。”新余市分宜县湖泽镇干部严志强对此深有体会。作为民政岗负责人，他要对接养老服务、殡葬管理、社会救助等多项工作，日常本就连轴转，一到年底，加班更是常态。

近年来，当地持续深化整治形式主义为基层减负。分宜县系统梳理，厘清基本履职事项与配合履职事项，大力精简基层考核指标。“改革后权责清晰了，效率明显提高。”严志强指着墙上清晰的民生服务岗导视图说，“现在18个‘摊子’整合成7个部门，部门、岗位职责上墙公示，群众一来就知道找谁。”

为厘清基层职责边界，新余市取消或收回近40个App打卡、市级示范创建活动等事项，清理目录外挂牌4126块，清理不规范上墙制度和宣传牌8222块；全市乡镇平均收回事项157项，街道142项。

新余的实践是江西为基层减负的缩影：考核做“减法”，省级层面考核指标压减近70%；事项做“瘦身”，第一批乡镇（街道）“三张清单”中，配合履职事项和上级收回事项占比达65%；清理去“冗余”，全省累计清理目录外工作事务1101项、精简整合工作机制1583项、规范不应出具证明事项1719项、清理目录外挂牌4.39万块。

减负成效立竿见影。各级干部普遍感受到：工作更聚焦主责主业，考核更精准务实，精力得以集中到服务群众和推动发展上。

“以前村民来开亲属关系证明，我们左右为难：开吧，没有政策依据；不开吧，村民又觉得我们不办实事。”抚州市金溪县双塘镇竹桥村村委会主任余孟辉说。

金溪县将69项依法履职和协助政务服务事项纳入村级事项准入清单，明确27项不应出具证明事项。竹桥村不仅有了“不应出具证明清单”，还拿到了“必须按时办结事项清单”。

“有了办事‘说明书’，村民来咨询，我们对照清单一目了然。”余孟辉说，各类业务办理流程、所需材料很明晰，让干部办事有理有据、群众办事明明白白。

聚焦共治

变“独角戏”为“大合唱”，激发多元活力

基层事务千头万绪，单靠政府力量难以周全。打通基层治理的“最后一公里”，必须变“独角戏”为“大合唱”，激发多元活力。

“以前总觉得小区改造是政府的事，现在我们能提意见、盯进度，住得更舒心了！”赣州市章贡区居民焦娜的感慨，源于基层治理机制的深刻转变。

2024年雨季，小区多处积水。焦娜点开“章贡治理”小程序进行报修，次日社区干部和施工人员就到场勘查，一周内便完成疏通修复。

如此高效，得益于章贡区搭建的数字化治理平台。群众可实时上传问题、参与事项投票。截至目前，平台累计处理群众诉求1.2万余件，办结率达95%。

线下，一张细密的治理网络同样在高效运转。在章贡区解放街道中山路社区，“银发志愿服务队”队长王建国每日带领20余名退休老党员巡查辖区，既是环境整治员、文明劝导员，也是社区的“民情前哨”和“调解专家”。目前，全区已培育“邻里帮帮团”“红色物业联盟”等社区社会组织200余个，解决群众急难愁盼问题8000余件。

今年3月的一个傍晚，萍乡市湘东区峡山口街道，外卖骑手樊伟明途经钢城剧院附近时，发现垃圾箱起火。他立即停车，通过专属工作平台将火情信息直报街道。得益于发现及时，火情被迅速控制，避免了更大损失。

这背后是湘东区创新的“红蓝黄骑士”工作机制。该机制组织外卖员、快递员等新就业群体成立志愿服务队。目前全区登记在册的“黄骑士”（普通骑手）有320余名，由31名党员骑手、入党积极分子等“红骑士”带领，化身为遍布大街小巷的“流动安全探头”。

湘东区还制定了清晰的骑士参与治理事项清单，实施积分管理制度。积分可在157家爱心商家联盟兑换生活物品、抵扣生活服务，有效激发了新就业群体参与基层治理的热情。

集众智、汇众力。从数字平台的高效响应，到“银发先锋”“骑士探头”织就的共治网络，江西将千千万万的社会力量凝聚在党旗之下。每一份微光的汇聚，都为基层治理注入动能。

（据《人民日报》）

促“最后一公里”变“最美一公里”

■ 常晋

河渠通了，村道整洁了，公共空间杂物变少了，庭院花草更多了……在广东省云浮市，一场“互助共建”的热潮，正推动乡村面貌不断焕新。近年来，云浮以自然村为单位，创新组建互助工作队7882支、召集队员9.8万人，覆盖全市8168个自然村，累计开展互助活动超17万场次。

“短短几个月，家乡美得真让人认不出来了！”看着错落有致的新房、相映成趣的绿树红花，新屋村村民张淑媛不禁感慨。如今美不胜收气象新，谁能想到，这个偏僻的小山村过去却是“有新屋无新村”，杂物乱堆、杂草丛生。

局面是如何打开的？新屋村以党建为引领，组织党员骨干、乡贤、退役军人等成立互助工作队，筹措资金带动村民开展“减乱加绿”系列活动。通过这支身边的工作队，当地形成“党组织领着干、党员带着群众上”的共治局面，吸引数千人次投身乡村绿化，种植苗木780多株、建设小生态板块15个。

基层是社会治理的末梢，也是服务群众的前沿。搭建互助平台，促进政策与资源下沉，形成“有钱办事、有人办事、有机制办事”的良性循环，有利于充分释放发展活力，促“最后一公里”变“最美一公里”。

现实中，各地这样的有益探索还有很多。江苏省宿迁市宿豫区成立村级互助会，由区民政局整合资源、提供支持，村干部带领村民开展“为老为小为残为困”服务；上海市浦东新区塘桥街道在20余个小区建成“互助通中转站”，各小区组织志愿团队，征集闲置物品，打造共享小屋，既方便居民生活，也增进邻里感情。创新形式，调动积极性，就能变等靠要的“输血”为齐发力的“造血”。

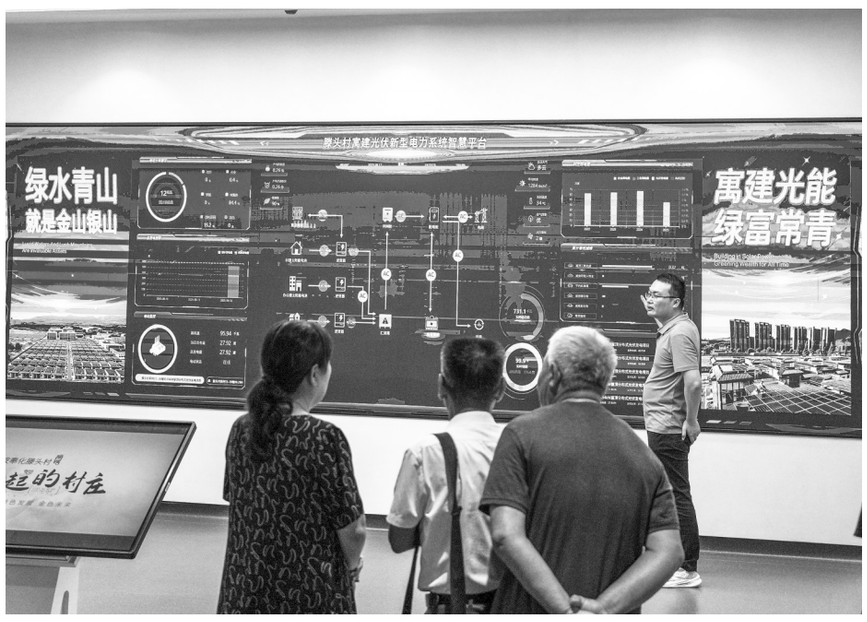
互助不能仅靠热情，合理的制度设计和组织保障尤为重要。比如，云浮出台规章、明确职责，建立台账、跟踪管理，引导互助工作队每周至少开展3次活动。又如，安徽省旌德县构建“县镇村”联动机制，通过多元筹资，为每个村级“救急难”互助社配备3万元启动资金，保障帮扶工作“有阵地、有资金、有队伍”。让每一名互助参与者都知道做什么、怎么做，并且尽力做、做得好，才能切实激活基层共治的“一池春水”。

互助活动虽好，但在实践中也存在“少数人干、多数人看”等问题。如何不让互助成为“一阵风”“独角戏”？形成可持续的利益联结与情感认同，让参与者切切实实有获得感是关键。

湖北省秭归县滨湖社区为更好开展“银龄互助”，探索推广“时间银行”模式。低龄老年人照顾高龄、失能老年人后，可存下积分，不仅能兑换米面油，还可在之后需要帮助时用积分“购买”服务。一名68岁的志愿者感慨：“帮助别人的同时为自己的将来存下养老保障，心里踏实。”让付出看得到、让互助有回报，方能变“要我做”为“我要做”，实现“细水长流”的互助常态。

习近平总书记强调：“要完善社会治理体系、健全社会工作体制机制，建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。”建机制、搭平台、强保障，以互助为桥梁，最大限度调动广大基层群众的积极性、主动性，必能汇聚起安居乐业、致富兴业的强大合力。

（据《人民日报》）



▲萧王庙街道滕头村村民代表在了解光伏发电项目的智慧平台。

▶萧王庙街道滕头村村民代表在参观未来社区屋顶分布式光伏发电项目。

新华社记者　黄宗治摄

共享“阳光经济”

近日，浙江省宁波市奉化区萧王庙街道滕头未来社区屋顶分布式光伏发电项目正式并网投运。该项目采用“自发自用，余电上网”的并网方式，是目前宁波农村单体容量最大的屋顶光伏项目。

据了解，滕头村村集体承担屋顶光伏的铺设成本及运营费用，村民仅需提供屋顶资源。在收益分配上，村集体计划前10年为每户村民每月提供免费100度电的福利额度；10年后每户村民每月享有的免费用电量将提升至300度，让村民在“阳光经济”中共享绿色红利。

成都市高新区：共治共享，新就业群体城市融入的实践

■ 易佳

清晨的四川省成都市高新区，正在送餐的外卖骑手通过扫描高新区“暖新码”3秒通行，楼栋分布图在手机端一目了然；在午间休憩时，“暖新驿站”有免费的充电饮水服务……众多外卖骑手的日常，是高新区温暖新就业群体的生动图景。

数据显示，高新区新就业群体约13万人，这一庞大群体的幸福感直接丈量着城市的文明高度。近年来，高新区创新实施“暖新聚心”关爱服务项目，积极探索新就业群体参与基层治理的新机制，全面推进新就业群体友好城区建设。通过“以服务换治理”的双向互动模式，将新就业群体的“流动性”有效转化为基层治理的“新动能”。

全域服务网温暖奔波路

“你好，外卖车辆请停至划线区域。”在复地金融岛一小区门口，快递员曾令波熟练地将电瓶车停放在骑手专属停车区，扫描“暖新码”后快速进入小区，整个过程不到30秒，省时又高效。

“以前进小区要进行纸质信息登记，费时费力，现在这样可太方便了。”曾令波快人快语，“效率提起来后，每天能多派不少单子呢。”

作为成都市委社会工作部“暖新码”首批试点区，高新区运用科技手段，切实解决外卖外送小哥们“进门难、停车难、找路难”的问题。数据显示，自3月中旬上线以来，“暖新码”在高新5个社区29个小区进行试点，申请人数达6411人，累计扫码进门29206次。“到6月底，‘暖新码’在全区实现全覆盖，惠及更多新就业群体。”高新区工委社会工作部（简称高新社工部）社工二处工作人员介绍。

高新区正通过持续优化的“15分钟关怀圈”，在592个小区增设骑手专属停车区，小区物业“亮牌指路”，清晰标注服务设施位置；联动周边企业商铺延伸服务触角；在外卖平台骑手App端同步点亮220个服务驿站……从线上到线下，骑手们在工作途中随时能找到歇脚充电的港湾。

中午时分，高新区花园城广场的“溪友驿站”内，几位骑手正在用餐休息。站点配备了饮水机、充电设备、微波炉、医药箱、换电柜等设施，24小时提供16项便民服务，被全国总工会评为“全国最美驿站”。这样的“暖新驿站”高新区已建成220个，串联形成全域“暖新阵地服务圈”。

驿站不仅提供基础便民服务，还定期举办员工讲堂、技能培训、心理咨询等活动，成为新就业群体的“精神家园”。今年以来，玉林西路的“小月亮职工之家”已举办88场活动，吸引2500余名职工参与。

“以前跑累了只能在路边将就休息，现在有了这些驿站，冬天能喝热茶，夏天能乘凉，感觉特别暖心。”骑手杨浩南自豪地分享，“我还在小月亮职工之家学会了心肺复苏技巧呢。”

关爱服务不断向纵深推进，高新区针对骑手子女寒暑假“看护难”，开展“骑手学堂”托管服务，累计服务144人次；组织交友联谊活动，促成12对美好姻缘；联合企业捐赠1500千克大米、820份防暑包；推动成都市律师协会高新律师工作委员会与暖新驿站结对，为新就业群体提供法律咨询……一项项暖心举措正在织就横向到边、纵向到底的服务网络。

治理新力量融入城市脉络

近日，快递员谢果在高新区沙子堰社区新源巷派件时，凭借自己对辖区熟悉的优势，利用社区的“流动微网格员”群，成功协助处置一起火灾险情。据悉，社区以“星级哨兵”动态评选为支点，撬动快递小哥、骑士群体深度嵌入基层治理网络，构建起“荣誉驱动—效能倍增”的良性循环。这只是高新区推动新就业群体从“服务对象”向“治理主体”转变的一个缩影。

在提升新就业群体的城市融入感方面，高新区同样走在前列：培育新就业群体成为社区治理的“移动感知单元”，推动平台站点与社区结对，鼓励骑手担任“流动网格员”，参与隐患排查、文明宣传；组建外卖骑手“食品安全吹哨队”，让“送餐小哥”化身“流动哨兵”，已累计开展食品安全巡查、快检等活动187场，覆盖4000多所学校和重点商户。在今年5月高新区新就业群体友好城区建设启动仪式上，获得表彰的26位优秀骑手中，就有多位积极参与社区治理的典型代表。

“成为食品安全志愿监督员后，送餐路上我会顺带检查商户资质和卫生状况，这也让我多了一份责任感。”骑手张坤鹏直言，送外卖不只是工作，更让他成为社区治理的“传感器”。

如今，在高新这片创新创业的热土上，新就业群体正从城市“过客”转变为真正的“主人翁”。“在这里找到了归属感，希望能为城市发展贡献自己的力量。”杨浩南的话道出了高新区13万新就业群体的共同心声。

“这种主人翁意识的觉醒，正是新时代城市治理最宝贵的成果。”高新社工部相关负责人表示，从破解“进门难”到构建服务圈，从保障权益到促进融入，“要让每一位奋斗者都能在城市发展中找到归属感、获得感和幸福感。”

（据光明网）

公开视窗 GONGKAISHICHUANG

河南

签订省域首份算法专项协议

本报消息　近日，在河南省总工会和全国总工会UU跑腿蹲点工作组的指导下，平台企业、跑腿师傅代表经过平等协商，正式签订了河南省首份算法专项协议——《2025年度“UU跑腿”算法和劳动规则协议》，推出一系列针对跑男的算法改进举措，保障新就业形态劳动者的合法权益。

协议直击新就业形态劳动者最关切的劳动报酬、休息休假、劳动保护、协商协调机制等核心领域，努力将“冰冷的代码”转化为温暖的权益保障举措，惠及超100万名劳动者。

“为了让劳动报酬更加公平和透明，协议中明确提出，要优化计价模型，坚持公平合理、按劳分配、多劳多得，明确配送费计算规则，并优化超时违约扣款机制。”河南省总工会权益保障部部长张明说，“聚焦保障劳动者的休息权利，协议要求跑男可自行选择休息时间段，对于连续配送4小时以上者给予提示提醒。”

在落实劳动安全保护方面，协议提出算法模型将剔除逆行、超速等危险样本，整合实时路况与危险路段数据库；恶劣天气自动触发免罚与补贴机制，极端情况暂停业务。同时，建立完善的跑男培训体系，强化跑男职业发展支持；建立“平台企业+工会+劳动者代表”三方常态化协商制度，算法调整需提前7日公示并听取意见，优化跑男投诉与建议反馈通道，确保协商机制长效运行。

上海长宁

签订上海首份同城货运司机恳谈纪要

本报消息　近日，在上海市总工会和长宁区总工会的指导下，货拉拉上海市域算法协商恳谈会在长宁区召开。5名司机方代表和货拉拉企业方代表就加大对用户拖欠运费行为的监管力度、加强对司机权益相关算法及规则的宣传引导、为司机提供违规扣分的申诉途径、做好司机群体的关心关爱工作、建立算法协商恳谈机制五个方面取得共识，签订了上海首份同城货运司机协商恳谈纪要——《货拉拉上海市域算法协商恳谈会会议纪要》。

纪要针对用户拖欠运费行为，明确平台将增加司机运费保障专项投入，强化用户信用管控体系，并上线便捷催付和平台帮催功能。对于司机反映的算法和平台规则复杂难理解问题，平台方将用通俗易懂的语言，公开算法机制及平台规则，优化司机规则课程设计及激励机制。此外，根据协商结果，平台将建立司机举报通道，通畅申诉机制，明确司机申诉途径，营造公平公正抢单环境。今后，司机遇到假单、外挂、危险品等，只要按流程报备取消，就不会被扣除行为分。

“此次恳谈会的成果体现了工会全过程人民民主的深度与温度。”长宁区人大常委会副主任、区总工会主席潘敏说，接下来，长宁工会将继续发挥全市首家“职工代表工作站”的优势，广泛听取意见，深入调查研究，推动平台企业提高新就业形态劳动者群体服务保障力度，助力平台经济规范健康发展，让司机师傅们既能赚到钱，又能感受到社会的关爱与尊重。

宁夏永宁

举办首届集体协商竞赛

本报消息　近日，宁夏回族自治区银川市永宁县首届集体协商竞赛举行。来自各乡镇（街道）、园区的9支参赛队伍共36名协商代表齐聚一堂，共同呈现了一场智慧与策略交织的协商盛宴。

各参赛队伍围绕拟定的X市外卖行业职工的劳动报酬、建立健全协商机制、建立健全申诉机制、休息休假、劳动安全保障等职工关心的热点问题，展开激烈的模拟协商。选手们凭借扎实的专业知识、清晰的逻辑思路和出色的表达能力，在协商桌上据理力争、友好磋商。有的队伍以翔实的数据为支撑，提出合理的薪资调整方案；有的队伍从人文关怀角度出发，为职工争取更多福利保障。每一次观点的碰撞、每一个方案的优化，无不彰显出选手们对集体协商工作的深刻理解与积极实践。

经过紧张激烈的角逐，5位评委从协商策略、沟通技巧、方案可行性等多个维度进行综合评分。最终，永宁县总工会机关队、李俊镇代表队获得一、二等奖，9名选手获得“优秀协商员”称号。

民主谭 MINZHUTAN