

# 用心写好“民生答卷”

## ——蚌埠市人大常委会大力推进民生实事项目人大代表票决制

■ 本报通讯员 武珂珂

一头连着民生，一头载着民主。安徽省蚌埠市人大常委会通过扎实开展民生实事项目人大代表票决制工作，积极打造践行全过程人民民主的实践高地。如今，人大代表票决制民生实事项目，已经成为蚌埠市、县、乡三级人大每年的“规定动作”。蚌埠人大频频出招，以生动实践彰显全过程人民民主基层实践的活力。

### 民主票决“最广泛”

“过去，俺们进出村子就一条路，去镇里、县里都要绕行，逢年过节堵车严重，交通事故时有发生。”蚌埠市怀远县白莲坡镇董塘村村民徐先生说，自从新建并打通了上堤路，大家出行方便多了。“我们多次向上级反映，但由于这里不属于‘四好农村路’建设范围，镇里财政也不宽松，问题迟迟得不到解决。”时任白莲坡镇人大代表、董塘村村委会主任的徐奎说，最终该项目成为白莲坡镇首批人大代表票决制试点乡镇，有了新制度，这让徐奎看到了问题解决的可能性。

“群众想什么，我们就干什么。当得知镇里推行民生实事项目人大代表票决制后，我又多次走访村民，把群众呼声最高、需求最迫切的事收集起来，最后提出了修建并打通上堤路这个民生实事项目。”徐奎说，最终该项目成为白莲坡镇首批人大代表票决制试点乡镇，有了新制度，这让徐奎看到了问题解决的可能性。

“群众想什么，我们就干什么。当得知镇里推行民生实事项目人大代表票决制后，我又多次走访村民，把群众呼声最高、需求最迫切的事收集起来，最后提出了修建并打通上堤路这个民生实事项目。”徐奎说，最终该项目成为白莲坡镇首批人大代表票决制试点乡镇，有了新制度，这让徐奎看到了问题解决的可能性。

## 新闻快览

### 乌兰察布市

近日，内蒙古自治区乌兰察布市人大常委会专题调研组推进国家通用语言文字情况。调研组强调，推广普及国家通用语言文字，是铸牢中华民族共同体意识的重要内容，是贯彻落实《中华人民共和国国家通用语言文字法》的重要举措。要深入学习贯彻习近平总书记对内蒙古的重要指示精神，以铸牢中华民族共同体意识为主线，严格落实自治区党委和市委有关部署要求，切实采取有效措施，加强高质量跟踪教学和教师队伍建设工作；要结合深入贯彻中央八项规定精神学习教育，压紧压实工作责任，强化监督，坚决杜绝在推进国家通用语言文字教育教学中出现“慢”“粗”“虚”等问题，以铁的纪律保证各项工作保质保量完成。（李晔茹）

### 枣庄市台儿庄区

近日，山东省枣庄市台儿庄区人大常委会首次运用专题询问的监督方式，深化拓展人大国有资产监督职责。今年6月起，台儿庄区人大常委会对全区国有企业资产管理情况开展调研，全面了解和掌握第一手资料，全方位、多角度分析全区国有企业资产管理工作中面临的困难和问题，提出意见建议。询问会现场，区人大常委会委员和部分区人大代表围绕国有企业资产管理各个环节，向区国资委、区财政局、区审计局等相关责任单位提出25个切中要害的问题。相关责任单位负责人认真倾听，诚恳作答，既有直面问题的真诚态度，又有解决问题的办法思路。会后，区人大常委会将持续跟进、跟踪问效，督促政府各有关部门坚持问题导向，举一反三，切实推进询问成果转化；及时开展专题询问审议意见落实情况“回头看”，做到有询问、有答复、有整改、有实效，推动解决全区国有资产保值增值工作中存在的突出问题，以人大强有力的监督推动国有企业做强做优做大。（华思媛）

### 舟山市定海区金塘镇

近日，浙江省舟山市定海区金塘镇人大组织部分区、镇人大代表对该镇水熊保护工作进行专题调研。调研组实地察看今年落成的水熊科普馆建设、运行情况，详细听取水熊科普馆负责人关于国家二级保护动物水熊在该镇分布范围、种群数量及繁殖状况、深入了解该镇水质监测站点的建设布局、运行机制以及水熊食堂的日常运营、食物供给等现状。随后，调研组召开座谈会，听取镇环保部门负责人关于近年来水熊保护工作开展情况的汇报。调研组建议，要加大水熊保护工作的宣传推广力度，通过线上线下多种渠道普及水熊保护知识，提高群众的水熊保护意识；要加强相关法律法规，完善配套政策措施，为水熊保护工作提供坚实的法治支撑；要强化河道水质的执法检查，依法打击非法捕捞、污染源等破坏水熊生存环境的行为。（吴青）

“从一个试点的破冰之举到逐步推广，大大激活了乡镇人大沉睡已久的重大事项决定权。特别是项目征集环节，群众和代表共同参与提出，由代表投票决定，让人大代表无论在大会期间还是闭会期间都能够有事可做，代表履行职责得到充分保障。”蚌埠市人大常委会代表工委主任叶斌介绍说。

民生汇聚民意，民生连着民心。民生实事办哪些、怎么定？人大代表票决说了算。通过代表票决制，民生实事项目的产生从“部门提”转变为“大家提”，不再由政府唱“独角戏”，而是通过更为民主的方式，让民生实事项目从征集、初定、票决到落地“开花结果”更接地气、更顺民心，真正实现了从“为民做主”向“由民做主”的转变。

### 全程督办“最真实”

“以前电动车没有专门停放的地点，充电也是大家‘各显神通’，存在很大的安全隐患。现在有了集中停放点，电动车充电方便多了，也更安全。”谈起刚建好的非机动车停车棚，家住蚌埠市淮上区小蚌埠镇果园社区的陈女士喜悦之情溢于言表。该状况的改变得益于2023年淮上区人大常委会通过实施的“安置小区非机动车停车棚（停车位）修建项目”。

“票决通过了，不等于办好了，更不是完事了。”蚌埠市人大代表平凡说，作为代表，既要跟踪督促，又要善于出谋划策，真正助推实事办好。为此，代表们在各环节“贴身”跟进，项目前期，与群众一起多次实地踏勘、选址，提出最佳实施方案；项目建设过程中，不定时与项目负责人到现场查进度、疏堵点、出主意；项

目完工后，重点检查充电设备的安全状况、运行情况等，通过与居民家常了解其使用感受。这种“全链条、全环节、全覆盖”的监督模式，让人大代表的履职角色从“旁观者”转为“参与者”，履职方式也由“虚”转“实”。

“代表票决制使党委、人大、政府的角色定位更明确，职责边界和事权划分更清晰，有利于解决基层治理主体‘缺位’‘越位’‘错位’问题。”蚌埠市委党校公共管理教研部主任、教授任兰分析说，这种群众“提”、政府“办”、全程“督”的模式，让民生实事更有力度、百姓幸福更有温度。

以“小切口”推动“大民生”，让“实事”“越位”“错位”问题。“蚌埠市市委党校公共管理教研部主任、教授任兰分析说，这种群众“提”、政府“办”、全程“督”的模式，让民生实事更有力度、百姓幸福更有温度。

### 制度问效“最管用”

“燕南苑口袋公园建设项目进展如何？能否按照序时进度完成？”不久前召开的蚌埠市两会区秦集镇人代会上，镇人大代表就民生实事项目进展情况开展专题询问。像这样的“期中考”，秦集镇人大每年都会组织一次。会上，代表们还对项目落实情况进行了测评，3个项目测评结果均为满意。“不光是‘期中考’，

下半年镇人大还将组织人大代表进行专门的调研视察、督查检查，将项目完成情况纳入政府部门考核内容，督促政府更好地落实民生实事项目。”秦集镇人大主席宋家梅介绍。

项目落实得好不好，群众最有发言权。蚌埠市人大常委会一边摸索推进，一边总结提炼，形成了一套“党委领导、人大主导、政府主办、代表主体、群众参与”的工作机制，坚持“年初选题、年中问进度、年底问效果”。各县区也主动变革革新，为每件民生实事项目“量体裁衣”，探索各具特色的“一招鲜”。比如，淮上区人大创新“四单”模式，即群众参与“点单”、代表票决“定单”、政府认真“埋单”、人大全程“验单”，精准呼应百姓需求；固镇县民生实事项目采取“1×8”监督模式，对每一件民生实事项目实行全过程监督；蚌山区人大对民生实事项目开展“一季一监督、半年一报告、一年一测评”，实现件件有着落、事事有监督；龙子湖区人大从民生实事项目的最初审定到施工方案选择，再到建设效果跟踪，全过程调动群众参与积极性，让群众更加深刻体会到如何当家作主。如今，在蚌埠，随着各项机制的不断完善，民生实事项目人大代表票决制真正成为让群众竖起大拇指的好办法，成为保障和实现人民当家作主的好途径。

一件件民生实事的落地见效、一个个民生项目的“落地生根”，回应着一项项“民心期盼”，化作一份份暖心的“民生清单”，关乎着百姓切身利益。蚌埠市人大常委会在不断的探索创新中推动民生实事从“一纸清单”照进现实，绘就出一幅幅温暖幸福的民生图景。



近日，陕西省宝鸡市凤翔区人大常委会组织部分人大代表开展食品安全执法检查。图为执法检查组深入凤翔区天兴家世界商贸有限公司检查食品供应管理情况。孙鹏摄

# 邳州人大把“民意直通车”开到群众“家门口”

本报讯（通讯员程立峰 徐嘉悦）日前，一张印有姓名、职务、联系电话和专属“民情二维码”的“人大代表联系卡”，悄然出现在江苏省邳州市多个小区单元楼的醒目位置。这不仅仅是一张卡片，更是人大代表主动“亮身份”、向群众敞开通道大门的郑重宣告。

在邳州市人大常委会开展的“小区人大代表亮身份，听民声解民忧”活动中，人大代表纷纷走出会议室，将履职阵地延伸至所居住的小区。线上，“民情二维码”24小时在线，居民指尖轻点即可提交建议、反映诉求，打破了时空限制；线下，每周固定的“代表驻点日”里，人大代表在小区广场、物业办公室设点，面对面倾听业主心声，配合社区组织政策宣讲、志愿服务，将履职活动深度融入社区治理的毛细血管。

从“坐等上门”到“主动贴近”，人大代表履职方式实现根本转变，民意收集的“神经末梢”被真正激活。邳州市人大常委会精心构建了

“社区一街道一市人大”三级联动的问题处理闭环机制，每一级均明确责任主体与时限要求，形成分级负责、逐级提级、闭环流转的高效处理链条，让民意搭乘“直通车”，加速抵达解决问题的终点。活动开展以来，全市各级人大代表累计线下接待群众560余人次，线上收集意见建议470余条，推动解决了环境卫生、物业管理、基础设施更新等一批群众急难愁盼问题，群众满意度持续攀升。

“机构组织基础不够完善，工作机制不够顺畅；法治宣传力度不够，社会群体法律认识不足；关爱保护工作存在短板，主体责任落实有待加强……”此次执法检查活动中，检查组成员一一指出未成年人保护法实施中存在的突出问题。

这张“问题清单”的背后，是执法检查组对法律条款的严格对标。检查组组成逐条检视法治落实情况，发现实际执行中存在协调机制职责边界不清、基层队伍专业化建设不足、部分场所未按要求落实安全公共场所以安全警报系统的规定等短板和不足，提出明确协调主体、加强普法宣传、深化“家校社”协同

等建议，为下一步整改提供了清晰的法治路径。

“从纸上一条文到贴身守护，未成年人保护法不仅规范了各方责任，更为家庭保护提供了明确指引。”一位家长的感受道出了未成年人保护工作的变化。在人大监督推动下，茂名地区首个家庭教育指导服务中心落地，信宜市人民检察院创新推出首部家庭教育普法动漫《监护有责 关爱同行》，全市家庭教育指导服务覆盖率达到大幅提升。

提升监督实效护航未成年人成长

4年来，信宜市人大常委会立足监督职能，坚持以法律为准绳、以问题为导向，坚持“到位不越位、助力不替代”的原则，推动解决了一批影响未成年人健康成长的突出问题，着力构建“家庭、学校、社会、网络、政府、司法”六位一体保护格局。

全市20个镇（街道）未成年人保护工作站全部挂牌运行，村（社区）儿童主任实现全覆盖；留守儿童动态管理数据库建立；密切接触未成年人行业从业查询制度全面落实；文旅、公安、市监等部

# 如何实现“卫星图”与“民意图”的完美对接 看破解耕地流失整改难题的“鄱西方案”

■ 本报通讯员 周勇 张显盛

地处南水北调中线工程核心水源区的湖北省鄱西县，58.4万亩耕地大多依山而存、林耕交错。如何破解现有耕地库与第一轮退耕还林面积交叉重叠导致耕地流失整改工作无法推进？鄱西县人大常委会立足自身职能，着力推动土地“林耕”属性的精准锁定，为破解难题提供“鄱西方案”。

在马鞍镇白家山村，清晨的薄雾笼罩着整个村庄，鄱西县人大常委会调研组跟随农户老曹，踩着湿滑的山径缓步前行。站在山腰处，老曹指着眼前郁郁葱葱的林地，声音中带着几分无奈：“你们看这片板栗、杨树，凝聚了我20年的心血，如今却被说成‘毁地种树’。”他小心翼翼地取出那张盖有鲜红公章的林权证，“这都是正儿八经登记在册的防护林啊。”

5天时间里，调研组走访多个乡镇，发现类似问题普遍存在。这些退耕还林地因与现有耕地范围重叠，在卫星遥感监测中被标注为“耕地流失图斑”。“全县耕地流失整改地块零星分散在18个乡镇285个村，其中大多数地块位于山顶或半山腰，整改支出费用巨

大，一半以上整改地块因无人耕种、野生动物侵害而再次撂荒。”十堰市人大代表、鄱西县自然资源和规划局局长王德忠在介绍全县耕地流失整改工作侧面露难色，“一刀切”式整改让基层干部苦不堪言，农户情绪非常激烈。”

盲目整改必然导致错上加错。鄱西县人大常委会协调自然资源和规划局、林业局等部门组建专项工作组，开展第一轮退耕还林矢量量化工作。“数据精准是关键，只有逐块分析核实，才能实现‘卫星图’与‘民意图’的完美对接。”鄱西县人大常委会主任胡勇要求。

为确保第一轮退耕还林矢量数据精准，专项工作组展开了覆盖乡镇、村、组、农户的四级联审工作，并将矢量数据上传至“湖北省国土调查云”平台。当最后一个地块的比对工作完成后，全县现有耕地与第一轮退耕还林重叠地块的矢量量化工作圆满收官，为后续整改工作奠定了坚实的数据基础。

在这场耕地流失整改攻坚战中，鄱西县人大常委会通过开展工作评议精准定位问题症结，采用“跟踪监督+代表助力”的方式推动问题解决，谱写了一曲基层治理与民生福祉和谐共进的动人乐章。

# 天津市北辰区瑞景街宝翠花都人大代表联络站 深耕“五民”沃土 办好为民实事

■ 本报通讯员 吕超 唐洪斌

近年来，天津市北辰区瑞景街宝翠花都人大代表联络站精心打造精细化社区治理模式，构建了“民事民提、民事民议、民事民决、民事民办、民事民评”的“五民”体系，并积极探索分层议事运行机制，为居民办好诸多实事，有力推动社区从居住型向生活型转变。

联络站坚持把听民声作为履职的首要任务，充分利用线上线下多种渠道，形成“线下接待日+线上云平台”立体服务模式，进一步拓展履职服务维度。线下，在社区显眼位置设置民情收集箱，将每月10日、20日和30日定为代表接待日，人大代表在“民情茶馆”与选民群众面对面交流、倾听诉求。依托18个楼门微党校，公开人大代表身份信息与联系方式，设立建议箱和留言簿，代表们不定期走访，全方位收集社情民意。线上，“民意直通车”微信群以及宝翠花都人大代表履职小程序成为居民表达诉求的便捷通道。尤其是宝翠花都人大代表履职小程序中设置了“我向代表说”板块，居民只需轻松扫码，就能通过手机随时随地向人大代表反映问题。这种线上线下融合的方式，打破时间与

空间限制，让民意“零障碍”传递，让服务“零距离”抵达，确保群众的每一个诉求都能得到及时响应和妥善解决，推动群众的“问题清单”转化为“幸福账单”。

有了群众提出的问题，破解之道在于“众人的事情由众人商量”。联络站制定了代表议事会制度，组织居民、人大代表、物业、职能部门等多方参与，“我们拓展”社区小名人议事厅”“多委联合办公会”等多方会商模式，创新性地建立起以人大代表等成员按需参与的代议议事会制度。“线下接待日+线上云平台”立体服务模式，进一步拓展履职服务维度。线下，在社区显眼位置设置民情收集箱，将每月10日、20日和30日定为代表接待日，人大代表在“民情茶馆”与选民群众面对面交流、倾听诉求。依托18个楼门微党校，公开人大代表身份信息与联系方式，设立建议箱和留言簿，代表们不定期走访，全方位收集社情民意。线上，“民意直通车”微信群以及宝翠花都人大代表履职小程序成为居民表达诉求的便捷通道。尤其是宝翠花都人大代表履职小程序中设置了“我向代表说”板块，居民只需轻松扫码，就能通过手机随时随地向人大代表反映问题。这种线上线下融合的方式，打破时间与

室“代表说理室”等，打造具有鲜明滁州特色的品牌实践活动，精准对接并推动解决群众急难愁盼。如定远县人大常委会依托实践站分3场举办“县长来报到、局长面对面”主题活动，分管副县长、13个县直单位和3个乡镇主要负责同志参加，围绕4件议案、6件重点督办代表建议和10件民生实事项目开展监督办理、跟踪问效，推动民生实事项目逐项落实。

坚持开门纳谏“办实事”。市人大常委会采取请进来、走出去的方式，定期把群众请进实践站开展接待、座谈、评议、征集意见等活动，广泛吸纳民意、汇集民智。如来安县张山镇人大通过走访共收到代表意见建议192条，解决刘郭村11个村民组抗旱问题的建议得到重点办理，新建了一座泵站，解决了周边近万亩农田的灌溉问题，得到群众一致称赞。

发挥“连心桥”作用，推进密切联系群众提速增效

以特色活动“解民忧”。滁州市人大常委会创新推广“局长、代表面对面”“三官一员进站点”等做法，使实践站成为政民互动、化解矛盾的常态化平台。充分发挥专业代表小组特长优势，在实践站创新设立“代表工作室”“代表调解

# 构筑未成年人保护法治屏障

## ——广东省信宜市人大常委会开展未成年人保护法执法检查侧记

■ 本报通讯员 刘秋华

“成立茂名地区首个家庭教育指导服务中心，全市20个镇（街道）未成年人保护工作站实现全覆盖，中小学法治副校长100%配备，留守儿童信息统一登记在册……”近日，广东茂名信宜市人大常委会开展未成年人保护法执法检查，检查组深入6个镇（街道）和教育、民政等部门，通过“察、看、访、谈”等多种方式开展全方位检查，精准梳理出8方面23条建议，形成执法检查报告，提请市人大常委会会议审议，连同审议意见一起移交市政府及相关部门办理落实，推动构建未成年人保护长效机制。

2023年，市人大常委会开展执法检查整改情况“回头看”，将2022年度执法检查报告中的建议以及常委会审议意见细化为具体整改清单，通过“清单式”监督推动整改工作从“书面落实”向“实质见效”转变，并针对新发现问题提出7方面30余条深化建议，实现监督闭环管理。

2024年，市人大常委会聚焦校园欺凌等社会关切问题，以及“回头看”发现的薄弱环节，深入中小学、幼儿园开展专项调研，推动未成年人保护工作向更深层次、更细环节延伸。

2025年，市人大常委会再度“亮剑”，继续深化未成年人保护法执法检查，深入7个镇（街道）未成年人保护工作站、

社工站、中小学校、幼儿园、村（居）委会以及未成年人救助中心、残疾人康复中心、旅游景区、体育公园等重点场所，全面检查未成年人保护法贯彻实施情况，重点聚焦校园安全教育、性教育普及、心理健康教育等关键环节查找短板弱项，提出针对性意见建议，推动进一步筑牢未成年人健康成长的防护网。

以法律为准绳深挖问题根源

“机构组织基础不够完善，工作机制不够顺畅；法治宣传力度不够，社会群体法律认识不足；关爱保护工作存在短板，主体责任落实有待加强……”此次执法检查活动中，检查组成员一一指出未成年人保护法实施中存在的突出问题。

这张“问题清单”的背后，是执法检查组对法律条款的严格对标。检查组组成逐条检视法治落实情况，发现实际执行中存在协调机制职责边界不清、基层队伍专业化建设不足、部分场所未按要求落实安全公共场所以安全警报系统的规定等短板和不足，提出明确协调主体、加强普法宣传、深化“家校社”协同

等建议，为下一步整改提供了清晰的法治路径。

“从纸上一条文到贴身守护，未成年人保护法不仅规范了各方责任，更为家庭保护提供了明确指引。”一位家长的感受道出了未成年人保护工作的变化。在人大监督推动下，茂名地区首个家庭教育指导服务中心落地，信宜市人民检察院创新推出首部家庭教育普法动漫《监护有责 关爱同行》，全市家庭教育指导服务覆盖率达到大幅提升。

提升监督实效护航未成年人成长

4年来，信宜市人大常委会立足监督职能，坚持以法律为准绳、以问题为导向，坚持“到位不越位、助力不替代”的原则，推动解决了一批影响未成年人健康成长的突出问题，着力构建“家庭、学校、社会、网络、政府、司法”六位一体保护格局。

全市20个镇（街道）未成年人保护工作站全部挂牌运行，村（社区）儿童主任实现全覆盖；留守儿童动态管理数据库建立；密切接触未成年人行业从业查询制度全面落实；文旅、公安、市监等部

门职责明确，针对娱乐场所违规接纳未成年人、校园周边烟摊等问题联动开展专项整治；全市中小学法治副校长配备率达100%，心理健康教师队伍不断壮大；志愿队伍长期活跃在村（社区），“粤伴童行心愿计划”“社区志愿伴读”“壹基金乡村儿童阅读包”等公益项目惠及全市众多儿童；困境儿童、残疾儿童有未成年人救助保护中心、残疾人康复中心兜底帮扶；司法保护构建“司法办案+社工介入+心理疏导”三位一体未成年人帮教体系；在青少年法治教育实践基地，孩子们通过模拟法庭、互动问答学习如何保护自己……

“保护未成年人就是守护城市的未来。”信宜市人大常委会负责人表示，将持续提升监督实效，推动未成年人保护工作从“有形覆盖”向“有效覆盖”转变，让法治阳光照亮每个孩子的成长之路，为培育新时代接班人提供坚实的法治保障。