

全链条发力 提升代表建议工作质效

■ 杨洋（辽宁）

近年来，辽宁省丹东市人大常委会聚焦提升代表建议工作质效，坚持守正创新、稳中求进，不断健全完善代表建议工作制度，在代表建议的提出、办理、督办等全链条发力，全维度提升代表建议工作质效。

以建议智库为突破 提高代表建议质量

丹东市人大常委会把代表建议“内容高质量、办理高质量”作为践行全过程人民民主的重要方面。近年来，“加大对中小学生学习心理健康教育宣传力度”等一些代表建议的提出得到良好的社会反响。但随着经济社会发展，人大代表的组成很难涵盖社会全部领域，尤其在一些关注度较高的新兴领域难以提出专业性建议。为了加强代表建议“内容高质量”对“办理高质量”的基础性作用，市人大常委会建立了代表建议智库，以满足新时代对人大工作更高更新的现实需求，收集更具前瞻性、专业性、实效性的代表建议素材。2024年6月，《关于丹东市人大常委会代表建议智库建设管理办法》经主任会议通过后，开始向各县（市、区）人大常委会、市人大常委会机关各委办室、市内各高校和社会各行业公开征集、招募遴选，广纳人才，规划智库的顶层设计，谋划组建代表建议“智囊团”，现阶段共有80余个单位和个人进入智库成员初选名单。此举不仅填补了市人大常委会专家智

库的空白，也让代表建议工作有了“智囊团”，这既是践行全过程人民民主重大理念的具体体现，更是推动人大工作创新发展的有力举措。

以重点督办为引领 充分发挥示范作用

近年来，市人大常委会每年都会确定一批围绕市委、市政府中心工作和代表反映比较集中的建议，实行主任会议成员包件督办建议、专委会认领督办建议的工作办法提高办理实效。这些建议内容涉及面广、综合性强、关注度高、反映集中，办好这些建议具有很强的示范引领作用。2024年，市人大常委会工委在结合市委、市人大常委会和“一府一委两院”工作部署的基础上，统筹近年来代表建议的办理落实情况，梳理提列了26件相关代表建议，经主任会议审定后，由7名主任会议成员和专门委员会分别负责督办。在督办过程中，采取邀请提出建议的代表参加相关工作视察调研、实地检查，到承办单位听取汇报、座谈交流等不同形式，对这些建议进行督办，出实招、出硬招，同向发力、以点带面，办好一件、解决一片，使办理难度较大、系统性较强的建议得到扎实推进，提出建议代表对建议办理情况均表示满意。

以双确认制度为依托 确保办理结果客观

代表建议的办理结果有已解决（A1）、年内解决（A2）、已有规定（A3）、三年内解决（B1）、列入规划（B2）、作为参考

（C1）、无法解决（C2）7个类别，是体现承办单位办理代表建议成效的主要数据。近年来，办理结果为A类的代表建议占比持续提升，说明了各承办单位高度重视代表建议办理工作，出实招、务实效，将代表们的意见建议吸收转化为推动高质量发展的具体行动。但是，也有个别承办单位过于追求“数和率”，答复内容修饰过度、以偏概全，将没有达到标准的建议以A类进行答复；还有的单位为避免承办的建议进入“滚动跟踪”清单，增加后续工作，刻意规避A2、B1两个办理结果。针对这一问题，自2023年开始，市人大常委会建立了代表建议办理结果“双确认”制度，在人大代表确认答复结果的基础上，市人大常委会代表工委进行再确认，两相一致答复结果方才有效，确保办理结果评价准确。

以滚动跟踪为抓手 办好承诺解决建议

在建议办理中有部分代表建议因解决周期较长或暂不具备条件，承办单位承诺将在一年（A2）或三年（B1）内予以解决。这类建议由于需要跨年办理以及跟踪办理制度缺失，往往会出现办理工作断档，有的甚至不了了之。针对这一问题，市人大常委会代表工委开展了代表建议办理滚动跟踪工作，每年对上一年度承诺解决的建议（A2类、B1类）进行督办，并对上一年度督办中没有解决的建议转到今年继续推进滚动跟踪督办，持续至解决为止。采取“滚动跟踪”的办法，市人大常委会代表工委、人大代

表和承办单位三方合力推动承诺建议办理，代表的满意度和建议的解决率大幅提高。例如，在丹东万达广场，商场、写字楼、居民住宅混建在同一区域内，车流量大和车辆无序停放造成的交通拥堵是人大代表和群众连续多年反映的突出问题。在办理过程中发现，道路归属和路面管理权责不统一是这个问题多年提出而没有解决的原因。对这一建议进行“滚动跟踪”后，坚持连续跟踪，强力督办，重新划定权责、明确管理主体，并贯通一条“断头路”，大幅缓解了万达广场的交通拥堵问题，办结了这件多年未成的代表建议。

以全过程服务为标准 做到过程全程保障

为进一步增强驻丹全国、省人大代表建议的提出质量和办理成效，市人大常委会代表工委建立了“全过程服务”机制，对代表提出建议和承办单位办理建议及后期发挥其作用和环节提供全程保障服务。在代表提出建议前，积极协调有关部门和单位，提供政策、数据、案例、人员等方面支持，同时帮助代表修改、完善、提交建议，为提出高质量建议提供有力支撑；在承办单位办理过程中，为代表与承办单位联系、座谈等提供场地、人力等方面保障；在承办单位答复后，收集办理工作情况及承办单位的答复文件，形成包含题目、内容摘要、办理情况摘要、办理状态的一览表，以送阅件形式报市委主要领导，服务决策参考，深度发挥代表建议作用。

改进调查研究 密切联系群众 讲好新时代人大故事

■ 姚宏科（陕西）

文风关乎作风，更连着民心。中央八项规定明确提出“切实改进文风”，这不仅是对党政机关的要求，更是对人大新闻宣传工作的鞭策。要用忠诚的情感、独到的视角、科学的方法讲好人大故事，讲出全过程人民民主的精髓，讲出人大制度的优势，把脉人民群众需求，讲好新时代人大故事。

多些闭会之后的日常叙事

强化常态长效宣传的意识，注重讲好人大日常监督中的故事，改变会议期间一哄而上、铺天盖地，日常宣传无声无息、乏善可陈的冷热不均现象。既要用好各类宣传手段在会议期间营造氛围，避免出现多家媒体围堵一名代表的重复性报道；更要把功夫用在日常，切实加强闭会后的常态化、过程性宣传，充分展示闭会期间各级人大抓落实以及每一名代表履职尽责的进程，让人大日常工作精彩纷呈，真正实现日日新、日日又日新。

多些泥土气息的鲜活生动

人大宣传较多的内容是工作报告、座谈讨论、审议发言、评议表决等，多为开会议题和办公场景，容易形成出席领导、参会人员、会议精神等模式化内容，较难讲出生动、精彩的故事。讲好人大故事要把视角转向基层一线，放眼田间地头、工厂车间，把触角延伸到最基层，充满最鲜活的泥土气息，奏响最生动的机器轰鸣。不要热衷于报道领导行程和工作活动，应尽可能多地让各级人大代表走到台前，反映代表的责任和担当，讲出代表履职的精气神。多报道一些基层代表忙碌的身影，增强故事性和可读性，在一个个代表的精彩剪影中使人大工作变得鲜活生动。

多些身边人的烟火情怀

人大代表中有很多艰苦创业、玉汝于成的成功典范，很多人成为本领域、本地区的楷模，身上有很多感人的

故事。这样的宣传素材虽然具有传播价值，但对普通人来说，可能因为不具普适性而可望而不可即，缺少感染力。讲人大故事不能变成先进个人、先进事迹的报告文学，不能只是为成功者鼓掌。必须深入基层群众，把镁光灯对准基层代表，讲述群众身边的人和事，让群众感到可亲可近、可学可赶，在如闻其声、如临其境中产生共情感。这样的故事才有亲和力、说服力、感召力。

多些社情民意的写实传达

人大作为政治机关、权力机关、工作机关、代表机关，讲好人大故事要把人大工作的特色亮点展示出来，把代表履职的先进性挖掘出来，充分反映人大在加强法治、促进发展、维护稳定中的积极作用。同时也要立足监督主责，积极畅通民意，在讲故事如实地反映社情民意，为群众挺身而出，为正义仗义执言，把群众的急难愁盼问题充分反映出来，在监督中推进公正司法、依法行政，着力解决现实难题。通过宣传人大代表将选举单位或选民的诉求变成议案或建议，用感人的故事讲出人大工作的责任与人大代表的情感，用力实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益。

多些事理相融的制度阐述

人民代表大会制度是我国的根本政治制度。要把这一制度的精髓和要旨讲给基层群众，需要把深奥的道理用讲故事的方式阐述出来。不局限于一般性的会议报道、事件记录，要在故事之中讲出人大制度的发展历史、峥嵘岁月、理论伟力，讲出最广泛人民民主的真谛，讲出中国人大制度与西方议会制度的根本区别，讲出中国特色社会主义人大制度的先进性，用群众能接受的方式展示这一制度优势，增强理论阐述的穿透力，在全社会增强制度自信，以讲故事视角坚持好、完善好、运行好人民代表大会制度。

推进民生实事票决制 践行全过程人民民主

■ 张波（湖南）

湖南省东安县人大常委会始终坚持以人民为中心的发展思想，积极践行全过程人民民主，坚持“党委领导、人大主导、政府主责、代表主体、群众参与”的工作机制，不断创新举措，全面推进民生实事项目人大代表票决制工作，确保每一件民生实事项目办成惠及广大人民群众的民心工程。

坚持党委领导 把握正确政治方向

东安县人大常委会坚持把党委领导贯穿民生实事项目人大代表票决制工作的全过程各方面。党委重视有“高度”，民生实事项目人大代表票决制工作，是实现党的领导、人民当家作主、依法治国有机结合的一项创新举措。县委研究出台《关于实施民生实事项目人大代表票决制的工作方案》，明确基本原则、操作办法、工作要求，为全县推进民生实事票决制工作奠定了基础、指明了方向。专题调研有“深度”。每年人代会召开前30天，在代表联系平台及相关媒体征集群众意见建议的基础上，组织代表小组对民生实事项目进行一次专题调研，各联村干部、村组干部参与配合，对上年度民生实事项目工程群众满意情况，本年度拟定民生实事项目的估算资金、工期工期、受益范围、涉及部门等，集中听取和收集群众意见建议，为党委的科学民主决策提供坚实的民意基础。服务民生有

“温度”。坚持把群众意愿与党委中心工作要点相结合、群众热点与政府财力相结合、群众建议与专家评审相结合，通过法定程序把党委“中心的事”和群众“心中的事”有机结合，确保民生实事项目人大代表票决制工作与县委同心同向、同频共振，推动县委决策部署落到实处。

坚持人大主导 践行全过程人民民主

东安县人大常委会2018年开始在乡镇推行民生实事项目人大代表票决制工作，2022年年底在县级层面推行。听民意，意见征求范围“广”。县人大会组织开展“走代表、走基层、走选民”“三走”活动。充分利用人大代表联络站，结合人大代表每月15日接待选民日活动，采取上门谈心、问卷调查等形式，广泛收集人民群众意见建议，整理归纳，为民生实事的初定提供重要依据。聚民意，群众参与度“高”。一方面，民生实事项目在征集遴选、研究讨论、票决确定、交办实施、监督评价等各个环节，听取群众呼声、征集群众意见、汇聚群众智慧，接受群众监督。另一方面，人代会期间与会代表按照《民生实事项目人大代表票决办法》，对民生实事候选项目认真审议，在充分酝酿讨论基础上，以差额投票表决方式，依法民主票决出民生实事项目。惠民生，项目普惠性“强”。县人大会坚持以“尊重民意、激发民意、服务民生”为根本目的，民生实事票决制项目聚焦教育文化、医疗卫生、社会保障、生态环保、交通出行、城乡建设、电力设施等方面，选出人民群众最关心、最期盼、最急需解决的建设项目。在全县县级层面和15个乡镇推进民生实事项目代表票决制工作，共实施完成乡镇级民生

实事161件，县级民生实事项目7件。例如，2024年的永新高速东安县城连接线建设工程、舜皇路改造工程、东安电网升级改造工作，每个项目都事关民生根本。

坚持政府主责 确保实事有效落实

票决不是终点，而是起点。东安县人大常委会发挥监督职能，推动县政府主动作为，攻坚克难、真抓实干，全力做好票决的“下半篇文章”，切实将民生实事项目转化为“摸得着的民主，看得见的幸福”。接受人大“监督办”。在办理民生实事项目过程中，县政府接受县人大会常委会全过程监督，县人大会常委会成立民生实事项目监督专班，由县人大会常委会副主任牵头，相关委室主任和省、市、县人大代表为监督组成员，实行民生实事项目对口监督、分组监督、全程监督。构建联合监督机制。近年来，共组织县政协督查室与部分县、乡人大代表开展监督视察32场次，组织办理“回头看”16场次，提出整改意见63条，解决问题20余个。坚持政府“主要办”。县人大会常委会根据票决结果及时交办县政府，县政府认真落实工作责任，按要求组建工作专班，县长抓总调度，分管副县长分线调度，专人协调督办，做到一个项目一名副县长、一个实施主体、一份工作计划、一张进度清单“四个到位”，保障民生实事项目推进有力有序。近年来，全县共组织县、乡人大代表听取实事项目汇报39场次，代表走进联系监督项目现场45场次，及时协调、解决问题。发动群众“参与办”。坚持把为群众办实事与发动群众、依靠群众紧密结合起来，确保群众不仅是民生实事的受益者，更是民生实事的践行者、推动

者，努力实现在办理民生实事中践行全过程人民民主。

坚持代表主体 保证结果人民满意

在民生实事项目具体实施过程中，东安县人大常委会组织全县人大代表、基层群众代表项目实施情况进行全过程跟踪监督。坚持代表履职建档与民生实事监督相结合。实行代表履职“一人一档”和民生实事项目监督“一事一档”，把民生实事项目人大代表票决制作为代表履职档案的重要内容，将代表履职活动与民生实事项目人大代表票决制紧密结合，做到人人有参与，事事有监督，项项有落实，确保各项民生项目高质量推进。全县共建立省、市、县、乡人大代表履职档案960余份，分别对接联系全县15个乡镇的所有民生实事项目。坚持代表实地视察与代表集中测评相结合。紧扣年中、年末两个节点，组织人大代表和有关人员实地视察民生实事项目推进情况，通过常委会听取专项工作报告，开展专题询问，让代表看效果、提问题，让政府有压力、增动力。认真把好项目测评关，组织人大代表开展满意度测评，测评结果向社会公开，并在下一年度人代会上向代表报告项目完成情况和实施效果。坚持代表履职尽责与群众有序参与相结合。为了让选民群众及时了解民生实事办理情况，参与民生实事办理监督，县人大会常委会组织开展“民生实事办理监督暨人大代表联系群众办实事活动”，通过人大代表定期和不定期走访选民群众，听取群众意见建议，共同推进民生实事办理，真正做到民生实事项目由人民作主、让人民满意。（作者系湖南省东安县人大常委会主任）

■ 雷召伟（河南）

习近平总书记指出，要加强对中国特色社会主义民主、对人民代表大会制度的研究宣传工作，讲清楚我国政治制度的特点和优势，讲好中国民主故事。近年来，河南省临颍县人大常委会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，聚焦“四高四争先”深化提升“为人民履职、为中原添彩、人大在行动”主题活动，聚力全过程人民民主临颍实践，多角度发出人大制度好声音、讲好临颍人大故事。

强化“三个建设” 提升工作合力

强化队伍建设。为切实解决人大宣传信息工作“有人干”的问题，专门组建了由县人大常委会机关干部、乡镇人大秘书兼职通讯员和县融媒体中心记者等40余人共同组成的宣传调研队伍，建立了人大宣传微信群，定期发布约稿主题，交流心得体会。采取“请进来、走出去”的方式，积极邀请省、市专家、资深记者现场授课，选派骨干通讯员参加各级新闻媒体及人大系统专题培训活动，着力提升人大宣传工作者的“脚力、眼力、脑力、笔力”。

强化阵地建设。着力办好“一号一微”宣传平台，年均发布稿件300余篇。在县融媒体中心开设“代表履职进行时”“人大代表履职风采”等专栏，紧扣“为人民履职、为中原添彩、人大在行动”主题活动，对重点亮点特色工作进行深度宣传、系列报道，让广大群众充分了解、支持、监督人大工作。与“大河报”客户端等形成信息共享机制。

强化机制建设。紧盯人大阶段性重点工作和重要时间节点，加强与县委宣传部、县融媒体中心等的联动配合，定期召开联席会议，深化信息共享，精心谋划实施，合力构建大宣传格局。持续强化与《人民代表报》《河南日报》《法治与社会》等新闻媒体的沟通协调，畅通联系渠道，不断增强宣传调研工作的时效性和针对性。

突出“三个重点” 提升工作质效

突出人大依法履职。立足主责主业，及时总结提炼监督、代表等工作中的有效做法和实际成效，对亮点工作、特色工作进行专题报道。积极组织新闻媒体参与常委会执法检查、视察调查、专题询问、代表小组活动、代表建议办理等工作，采取现场报道、专题报

抓好“三个三” 促进人大宣传信息工作走深走实

道等方式，增强人大工作的社会效果和影响力。

突出典型工作经验。将人大监督司法工作、代表联络站建设、基层立法联系点、“民情夜市”、民生实事项目人大代表票决制、县乡人大联动等履职实践中的创新做法作为新闻宣传和理论调研工作重点。“民情夜市”把代表履职服务延伸至基层“末梢”等20余篇新闻稿件、理论调研文章相继被相关媒体刊发。

突出代表履职风采。注重典型引领，将“镜头”对准基层代表，生动展现全县各级人大代表服务经济社会发展的履职风采，讲述他们深入一线听民声、察民情、聚民意、解民忧的履职故事，专题制作《“一站”到幸福 | 听民声解民忧“新农人”进站不“椒”虑》代表履职展，展现农业人大代表一心为民、担当作为的履职风采。

紧盯“三个保障” 提升工作动能

加强组织领导。年初制定常委会年度工作要点和监督、代表工作计划的同时，制定人大新闻宣传工作计划，高位谋划、高效推动，确保人大新闻宣传工作与常委会工作同部署、同安排、同落实。成立县人大新闻宣传专班，把宣传工作纳入重要议事日程，明确宣传重点，细化量化宣传报道任务，推动人大宣传调研工作有力有序开展。

完善督促机制。实行“月调度、季通报、半年督导、年度考评”机制，定期对全县人大系统宣传信息工作进行汇总统计、评比，对工作滞后、信息报送不及时的情况通报乡镇人大及时谈话提醒，在全县人大系统营造“比学赶超”的良好氛围。每半年召开一次宣传调研工作会议，及时总结工作经验，补齐短板弱项。出台新闻宣传工作管理办法，落实“三审三校”制度，层层压实各流程各环节责任，确保内容安全、发布安全。

强化考核激励。将宣传调研工作作为各工委室、各乡镇人大年终工作考核的重点内容，作为机关干部年度考核、推荐评优、评先评优的重要参考，明确各工委室每季度至少在市级以上媒体发稿3篇，各乡镇人大每季度至少在市级以上媒体发稿4篇的任务要求。制定出台宣传调研工作奖励办法，对不同层级刊发的调研文章和新闻稿件给予差别化计分，每年从县人大会委员会目标责任考核奖励资金中列出专项资金，有效提升了人大干部多写稿、写好稿的积极性。

强化代表服务保障 发挥代表主体作用

■ 施国青 姜哲峰 王树康（江苏）

近年来，江苏省泰州市姜堰区人大常委会深入贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，全面落实中央、省委、市委、区委人大工作会议精神，始终把更好发挥代表主体作用摆在突出位置，持续加强和改进代表工作，着力在履职能力提升、平台载体建设、代表活动开展等方面下功夫，为支持和保证人民当家作主提供有力支撑。

强化学习培训 提升代表履职能力

人大代表的能力素质高低直接决定履职活动的成效，关系人大工作的水平，影响人大制度作用的发挥。姜堰区人大常委会坚持把组织代表学习培训作为提升代表履职素能的基础性工作，综合运用多种行之有效的形式不断夯实代表履职基础，真正让代表愿履职、能履职、善履职。一是注重系统培训与专题培训相结合。重点围绕法律法规、人大制度、代表权利义务、闭会期间活动等方面，科学制定代表学习培训计划。同时，按照“分灶吃饭、各补所需”的原则，对不同层次、不同类型的代表进行分类培训，精准补齐专题知识短板、练好专业本领。二是

注重专家培训与代表交流相结合。通过授课辅导、现场教学等方式，聘请省、市人大常委会、区委党校等专家学者进行重点辅导，并邀请连任人大代表介绍履职经验，为新任代表找准定位、进入角色提供指引，进一步增强学习培训的针对性和实效性。三是注重线上培训与线下培训相结合。聚焦人大业务知识掌握、代表议案建议撰写、乡镇（街道）人大工作重点等，创新采用“线上专题培训”+“线下学习交流”相融合的方式，构建课程资源丰富、专业特色鲜明、学习管理便捷的学习培训体系，努力实现代表学习覆盖面与实效性的“双提升”。

优化服务平台 增添代表履职动力

姜堰区人大常委会坚持把建好、管好、用好代表履职平台作为释放代表能量、发挥代表作用的有力抓手，着力推动代表“家站点”标准化、精细化、实效化，进一步激活代表履职动能、提升代表履职质效。一是标准化建设。让代表履职“有舞台”。按照“硬件标准化、软件规范化”的要求，设立镇街人大代表之家13个、村居代表联系点81个、专业代表为民服务工作站28个，构建形成代表“家站点”横向到边、纵向到底的立体化履职网

络。二是精细化管站，让代表履职“有底气”。注重加强队伍建设。明确乡镇（街道）人大负责代表履职平台的日常管理，每个工作站点设站长1名，并配备至少1名专职联络员。同时，要求区人大常委会办公室、代表工委定期对工作站管理人员进行业务指导和督查考核，有效提升组织协调和服务管理能力。注重完善运行机制。制定出台代表工作站工作细则、会议召开、培训学习，以及代表走访选民、履职管理、述职评议等制度，并统一规格标准、规范上墙，确保履职平台各项工作科学、规范、高效。注重规范履职台账。统一建立代表工作站台账，将代表进站履职、召开会议、开展培训等情况纳入各乡镇（街道）年度考核内容，进一步规范工作站运行管理和代表履职行为。三是常态化用站，让代表履职“有实效”。综合运用“必选菜单”与“自选动作”相结合的形式，在组织开展代表每月一次“接待服务选民”、每季一次“我为群众办实事实践活动”、每年一次“提交有价值的代表建议”的同时，引导各乡镇（街道）人大结合自身实际，积极探索创新“代表工作站+”模式，着力丰富活动内容、放大平台效应，真正让“家站点”常开、常办、代表常在、群众常来”成为代表履职新常态。

深化闭会活动 激发代表履职活力

人大代表在闭会期间开展活动，是代表履职尽责、发挥作用的重要途径。姜堰区人大常委会按照“系统谋划、整体推进”的思路，不断丰富代表活动内涵，有力物通代表履职渠道，让代表履职“有活力、接地气、入人心”。一是常态化开展“牢记嘱托、感恩奋进”学习实践活动。聚焦学思践悟，创新方法激发“学”的动能、用好平台拓展“思”的深度、服务大局凸显“践”的成效、激活代表彰显“行”的力量，构建形成“以讲促学、讲学结合，以学促干、知行合一”的局面。二是系统化开展“四级代表回选区访选民”活动。重点围绕教育医疗、生态环境等群众关心的问题，引导人大代表走进选区，倾听选民呼声，把脉选民心声，积极与政府相关部门对接，让每一条合理诉求都能得到回应和解决，推动“民呼我应、民需我为”的要求落到实处。三是特色化开展“有事请找我，有事请看我”主题活动。紧扣经济社会发展、民生实事督办、社会治理等领域，引导担任领导干部的人大代表积极参与活动，并承担带动人大代表“亮身份、明职责、守承诺、作表率”，形成“头雁领航、群雁争鸣”的生动格局。