

# 智慧监管为网约房安全“加码”

## 重庆渝中公安破解网约房治理难题

■ 何春中

重庆市渝中区中兴路228号的熊猫公馆,2017年竣工,位于重庆最繁华的地段之一,交通便利,距离解放碑商圈步行只需10分钟。

熊猫公馆公寓楼是渝中区网约房最为集中的单体建筑,有38层楼、928套房间,其中网约房占比逾九成,达850余套。最新数据显示,目前,重庆市渝中区分布着网约房1.6万余间,有网约房经营者1600余家,从业人员6000余人,市场经营规模数亿元。

曾经,网约房存在入住房源品质良莠不齐、行业规范缺失等问题,也因为未能有效监管,导致矛盾纠纷高发,存在诸多安全隐患。

重庆市公安局渝中区分局副局长蔡小龙表示,在重庆市公安局指导下,渝中区分局按照“党建引领+公安靠前+部门联动+行业自治”的综合治理思路,牵头打造“网约房管理一件事”,创新探索超大城市中心城区网约房痛点治理新路径。

### 从“野蛮生长”到有规可依

“房东在网上挂的房间图片,和我们实际入住的根本不一样!”前段时间,渝中区分局南纪门派出所民警李响接到一名游客的求助报警:预订的网约房入住时发现“货不对板”,引发矛盾纠纷。

“这个事就发生在熊猫公馆。”李响说,“这里每层楼的房间有30套左右,整个大楼光经营主体就有52家,管理难度特别大!”

网约房发展初期,大多处于“野蛮生长”状态。按照公安机关要求,旅客入住网约房需要和入住酒店一样进行实名登记。但游客通过网络平台下单,自助入住,在入住登记方面存在监管漏洞。同时,很多网约房位于小区内,居民与旅客

在电梯乘坐、噪声扰民、垃圾卫生等方面时有摩擦。

新兴的网约房虽然具有旅馆业经营性质和特点,但与传统旅馆业的不同之处在于:它并不具备特种行业许可条件。围绕网约房暴露出的旅游投诉、治安隐患等一系列问题,往往需要多部门联动处置。

2023年,渝中区由公安机关牵头,联合市场监管、消防、文旅等相关部门,探索网约房管理新模式。

2024年12月5日,渝中区以地方政府规范性文件形式,出台《重庆市渝中区网约房管理试行办法》(以下简称《办法》),探索网约房智慧监管改革,明确了网约房经营主体、网约房平台准入标准及行业责任。

《办法》对网约房的概念进行明确,网约房是指依托互联网技术,面向社会公众提供住宿服务,且不具备旅馆业特种行业许可条件的经营场所;明确区公安分局是网约房管理工作的主管部门,同时细化了商务、市场监管、住建、消防、文旅、卫健、街道办等各相关部门的监管职责,并要求运用数字技术规范网约房线上报备、复核、赋码、监管、退出等全流程,实现多部门齐抓共管,保障网约房管理有规可依、权责清晰。

### “房源码就相当于每个网约房的身份证”

在熊猫公馆一套网约房里,李枝林打开手机进行网约房线上操作程序。

此前,李枝林已提交营业执照、身份证明、经营场所产权证明或租赁协议、经营场所平面图、安全设施配备情况、从业人员名单及健康合格证明等基础信息,经相关部门线上及现场复核后,领取到了每一套网约房的房源码。

李枝林是渝中区的一名网约房经营

者,从事该行业已近6年,目前经营着50多套房源。

以往经营网约房,经营者只需自主挂靠互联网平台,将经营的网约房地址、图片等信息进行填写即可,不用相关部门审核。这样的方式往往让一些不法商家为招揽客人利用“网图”进行虚假宣传。

针对类似网约房入住“货不对板”等问题,渝中区分局规范网约房经营报备程序和条件,与相关职能部门联动,细化各部门职责,将网约房房源经营者信息、网约房标准地址、房间平面图、经营投诉等重要基础信息进行统一收集,创新研发生成房源码。

“房源码就相当于每个网约房的身份证。”重庆市公安局渝中区分局科技信息化科科长张雷介绍,想要从事网约房经营,首先需要在重庆市政务服务平台“渝快办”申领房源码。

在申领房源码过程中,每一项信息都必须如实填写。一个房间对应一个房源码,经住建、市场监管、公安、消防等相关部门审核通过后方能获取。

网约房经营者在各大平台上架房源时,必须提供房源码。平台对房源码进行有效性核验,没有房源码或房源码失效的经营者无法在平台上发布房源。

在网约房经营过程中,同时采取“绿、蓝、黄、红”四色管理制度。房源码默认积分10分,赋色为绿色;当经营者产生违规行为时,由职能部门对网约房进行扣减积分,积分小于6分时,房源码赋色为红色,将会对网约房进行强制下架整改处理。

截至目前,渝中区已线上发放房源码1.3万余个。

### “物联网技术管住开门入住的关口”

除了房源码,渝中区还通过应用物

联网技术,推广使用安全智能门锁,并开发了“畅住助手”小程序,将网约房入住流程由原来的“经营者为住客登记”变成“住客自己规范登记”。

这项让住客在手机上“先登记、再开锁”的新模式,有效堵住了“本人开房、他人入住”“一人开房、多人入住”等管理漏洞和“前台缺失问题”。

南纪门派出所辖区现有网约房总数2400余间。南纪门派出所所长王鹏介绍,南纪门派出所积极推进网约房智能门锁登记系统和非标准住宿业登记系统的安装、使用,以有效弥补传统管理的短板。

“这个用手机身份证也可以开,用动态密码可以开,用手机蓝牙也可以开,开锁形式是多样的。”王鹏说,“用物联网技术管住开门入住的关口,最重要的就是要落实实名制。”

今年以来,南纪门派出所累计处罚不如实登记网约房经营者23家次,有效推动了辖区内网约房经营的规范化运行。

大阳沟派出所辖区地处渝中中央商务区,辖区内网约房数量位居渝中区第一,安全智能门锁安装数量多、难度大。“我们为此采取了‘社区警长包片、管段民警包楼、所长兜底’的工作策略。”大阳沟派出所所长陶醉介绍,截至目前,派出所辖区网约房总数3465套,商家465家,安装智能门锁2944套,安装率84.96%。

有了“网约房一件事”系统,大阳沟派出所每天对于未成年人单独入住信息都要上门进行查看和审核。系统安装以来,已多次发现未成年人在家长不知情情况下出行,并在通知家长后,在家长要求下将未成年人带回派出所暂时监管,由家长到所接回。

“安装门锁只是手段,对数据的有效运用才是根本目的。”张雷表示,目前,渝中区网约房安全智能门锁普及率已达到74.83%。

### 涉网约房警情大幅下降

前不久,渝中区分局接到辖区望龙门街道海客瀛洲小区住户通过“渝快办”的投诉反映:因网约房入住游客多,导致正常住户电梯使用不便。

接到反映后,海客瀛洲小区行业自治联盟进行多方协调,最终达成以单独划出一部电梯供游客使用的协议,成功化解了矛盾纠纷。

为进一步对网约房行业进行规范管理,渝中区分局利用“渝快办”和“畅住助手”小程序收集小区业主、住客反映的投诉举报、矛盾纠纷信息,投诉意见自动流转住建、文旅、市场监管等部门,依托“渝快办”快速协同处置。同时,引导各街道经营者群体代表,成立由社区民警、街道人员、物业公司、业主、网约房经营者等各方参与组成的网约房行业自治联盟,制定《经营自律公约》,形成“部门监管+行业自治”共治管理模式。

据统计,今年以来,渝中区各部门协同处置投诉举报、矛盾纠纷400余起,涉网约房相关警情同比下降了33.8%。

此外,渝中区分局综合运用相关数据搭建智能模型,实现智能化安全预警。“熊猫公馆一网约房多名未成年人集中入住、结伴同行,存在一定的安全风险。”2024年5月,收到预警后,渝中区公安机关立即开展核查,现场搜查出一批管制刀具,成功消除一起治安风险。

2024年12月,熊猫公馆一商家多部电脑配件被盗,公安机关通过网约房智慧管理系统查询到相关信息,前往排查后,现场将该伙盗窃人员一起抓获。

蔡小龙表示,下一步,渝中公安机关在不断规范管理网约房的同时,将通过数字化手段优化管理模式,服务新业态发展,为地方旅游经济高质量发展护航赋能。(据《中国青年报》)



## 工信部等六部门进一步规范光伏产业竞争秩序

本报消息 工业和信息化部、中央社会工作部、国家发展改革委、国务院国资委、市场监管总局、国家能源局日前联合召开光伏产业座谈会,进一步规范光伏产业竞争秩序。

会议提出,光伏产业各方要深刻认识规范竞争秩序对光伏产业高质量发展的重要意义,共同推动产业健康可持续发展。加强产业调控,强化光伏产业项目投资管理,以市场化、法治化方式推动落后产能有序退出。遏制低价无序竞争,健全价格监测和产品定价机制,打击低于成本价销售、虚假营销等违法违规行为。

会议还要求,规范产品质量,打击降低质量管控、虚标产品功率、侵犯知识产权等行为。支持行业自律,发挥行业协会作用,倡导公平竞争、有序发展,强化技术创新引领,严守质量安全底线,切实维护行业良好发展环境。

## 国家医保局

### 医保“打包付费”将实行动态调整

本报消息 根据国家医保局近日印发的新规,我国将为医保按病种付费建立病种分组方案动态调整机制,原则上每两年调整一次。

医保按病种付费是指通过对疾病诊疗进行分组或折算分值,实行医保对医疗机构的“打包付费”。新规提出,将根据客观数据、意见建议、临床特征规律、政策调整变化等因素进行定期调整。

新规对“特例单议”机制独立成章,明确申报特例单议的病种包括但不限于因住院时间长、资源消耗多、合理用药新耗材新技术、复杂重症或多学科联合诊疗等,不适合应用病种支付标准的病种。同时,还要求医保部门畅通特例单议受理渠道,完善工作制度,优化工作流程,简化上报材料,提升评审效率。

为充分发挥病种结余留用资金的激励作用,新规明确医疗机构通过规范服务行为、主动控制成本获得的病种结余资金,可作为业务性收入。

## 天津

### 19项重点任务推动数字贸易创新发展

本报消息 近日,天津市人民政府办公厅印发《天津市推动数字贸易创新发展的实施方案》,提出5方面19项重点任务,促进全市实体经济和数字经济深度融合,塑造对外贸易发展新动能、新优势。

根据实施方案,天津市将夯实数字贸易发展基础,完善信息、算力等数字基础设施,建强国家先进计算产业创新中心等国家级平台,加快建设天津(滨海新区)国家人工智能创新应用先导区。同时,推动实施重大文化产业项目,培育一批适合线上运营的数字产品;鼓励对原创文化IP(知识产权)进行数字化加工和创作,扩大优质数字文化产品供给;开展国产网络游戏属地管理试点工作,布局从IP打造到游戏制作、发行、海外运营的产业链条。推动制造业数字化转型,打造人工智能垂类大模型应用生态,推动制造业服务化转型和农业数字化发展。

此外,天津市将放宽数字领域市场准入,推动电信、互联网、文化等领域有序扩大开放,争取增值电信业务扩大对外开放试点。

## 珠海

### 出台“综合查一次”行政检查实施办法

本报消息 日前,广东省珠海市人民政府审议通过《珠海经济特区“综合查一次”行政检查实施办法》,明确将推行“综合查一次”行政检查制度,坚决遏制乱检查,切实减轻企业负担。

实施办法明确要求司法行政部门应当按照“成熟一批、确定一批”的原则研究拟定本级“综合查一次”行政检查事项清单并向社会公布,确保检查实施过程合法、公正和透明。

在检查方式上,实施办法规定,要明确要求并检查、联合检查和跨层级检查的要求,严控入企人数,减少不当干扰;按照上级要求,年度检查频次不得突破上限;全面推行“亮码入企”制度,归集执法检查关键信息,做到“入企必留痕”,增强监管效能。

实施办法还要求,行政执法主体要主动公布年度检查频次上限,检查不得妨碍群众正常生活和生产经营,并强化提前告知、当场告知、责任追究等机制,保障检查对象知情权。(据《哈尔滨日报》)

## 江西九江：“线上证明直通车”平台让政务服务更高效

■ 唐文曦

“以前居民开证明要跑好几趟社区,现在点一点手机就能搞定,我们有更多时间走访服务群众了。”8月15日,江西省九江市八里湖新区八里湖街道文博社区党支部书记、主任蔡鹏翻看着工作记录感慨道。

蔡甜甜所在的社区常住人口达1.3万人,过去每月要开具20至30张各类证明,耗费不少时间和精力。如今,随着九江市“线上证明直通车”平台的开通,这项工作变得便捷高效,社区干部也得以从繁杂的事务中脱身。

“线上证明直通车”平台是九江市建设“无证明城市”的核心举措。该平台依托九江政务服务网、“赣政通”等数字化载体,通过“直接取消、数据共享、容缺承诺、部门核验”四种方式,让数据多跑路,群众少跑腿。据九江市社会工作部工作人员吕金涛介绍,该平台目前已实现41项证明事项的线上开具,通过全面清理部门自行增设的不合法、不合理、不必要的证明,彻底消除了各类“循环证明”“重复证明”,确保所有保留的证照证明材料都有法可依。

八里湖新区八里湖街道畔湖社区居民率先享受到变革带来的便利。社区工作人员张鹏珍举例说,过去居民

开具政审证明要携带各种材料到社区,现在只要在九江政务服务网“线上证明直通车”平台提交申请,系统就会处理。“这种变化源于我们搭建的智能平台。”九江市行政审批局电子政务科工作人员熊睿表示,平台整合了十几个部门数据库,实现了“一次采集、多方利用”。

技术赋能带来的不仅是效率提升,更重塑了服务模式。在九江市政务服务中心,工作人员演示了“部门核验”流程,申请人通过“线上证明直通车”平台线上申请开具证明,平台系统将申请办件通过“赣政通”发给协查人员,协查人员根据申请内容开展核查工作,根据核查的实际情况在“赣政通”上选择开具证明或驳回申请。部分可通过系统对接获取数据的证明,由系统平台直接出具,无须协查人员操作。文博社区居民王先生表示:“现在开证明有进度查询,每个环节都看得见,心里特别踏实。”

随着“数字减负”技术的不断升级,基层干部轻装上阵、服务群众更有温度的场景,正在浔阳江畔处处上演。从“跑腿腿”到“指尖办”,从“证明围城”到“数据跑路”,九江市的“线上证明直通车”平台不仅减轻了基层负担,更让群众真切感受到了政务服务的温度与速度。

(据《江西日报》)



近日,甘肃省张掖市甘州区北街市场监督管理所对辖区保健食品经营场所开展专项检查,重点核查经营资质、产品标签、进货渠道及存储条件,确保产品来源可溯、合规销售。图为执法人员在一间药店内核查保健食品进货凭证。常自海摄

## 黑龙江哈尔滨探索市场监管新路径

# 创新服务与监管 助力高质量发展

■ 李佳琪

加快市场监管治理体系和治理能力现代化建设,既是适应经济社会发展的必然要求,也是维护市场秩序、护航高质量发展的迫切需要。近年来,黑龙江省市场监管局聚焦社会关切和群众诉求,推出“三四五六”计量管理体系,打造“诚信计量”环境,以智慧监管赋能,构建指挥调度中心,创新“研指行治”工作模式,提升监管效能。

一系列创新举措的推出,不仅是推进治理体系现代化的生动实践,更是以制度创新激活市场活力、以技术赋能提升服务能级的有力体现。

### 推出“三四五六”计量管理体系

“市场给我们业户统一配了电子秤,不仅规范了业户们的计量行为,更让市民游客买着放心、安心。”在道里区红专街早市,卖山珍的业户刘宇正忙着给外地游客称木耳。据市场管理人员李丹丹介绍,在市场监管部门的指导下,日前,早市主办方为业户发放了70台防作弊电子秤,并配备10台备用秤,规范市场内流动业户计量行为。

为规范农贸市场及街路摊区经营业户计量行为,哈尔滨市市场监管

局创新推出集贸市场“三四五六”计量管理体系,着力构建行政监管部门管理、开办者责任落实、计量器具有效管控的“三位一体”治理新格局;推出信用评价与“黄牌”分级警示管理、联合惩戒、“手机变砝码”等“四建立”创新监管举措;落实管理制度、赔付责任等“五落实”,压实市场开办者主体责任;按照统一操作流程,统一组织报检等“六统一”,实现计量器具全生命周期精准管控。

在南岗区人和革新农贸市场内,一家销售副食品的商户被市场主办方挂上了“黄牌警告”牌。“前一天这个业户的电子秤坏了,在没有及时告知市场主办方以及未经检验合格并加贴检定合格贴的情况下,门店在经营过程中使用了‘未备案’电子秤,我们对其进行了黄牌警告。”据该市场运营专员姜雅楠介绍,市场制定了“市场计量管理制度”“诚信计量黄牌管理办法”,并对业户电子秤计价秤定情况进行公示,消费者现场扫描二维码便可查询具体情况。

### 对相关案件线索“一键分发”

“过去,如果我们遇到相关案件,需要先与辖区市场监管局沟通,再由辖区局转相关市场监管所办理。现在,通过指挥调度中心,我们利用智慧监管模式

可以对案件线索“一键分发”,遇到紧急情况,中心可以直接调度市场监管所进行快速查处。”哈尔滨市市场监管局指挥调度中心负责人郑家亮说。

在哈尔滨市市场监管局指挥调度中心,工作人员通过查看“风险预警提示”综合研判相关警示信息。据郑家亮介绍,指挥调度中心包括“一核三区”,即指挥调度中心、日常办公区、综合研判区、视频会议区,是整个“研判预警、指挥调度、行动处置、系统治理”智慧监管的大脑和中枢,集“风险预警—科学决策—精准指挥—统筹协调”于一体,实现重点事项的高效指挥、精准调度、快速响应。

“在指挥调度中心的智慧调度下,市场监管部门的重点事项办理效率提高超70%。”郑家亮说,日前该局12315消费维权中心接到消费者投诉,称在一市场内购买到缺斤短两的商品,并与商家产生了纠纷。为维护消费者权益与市场秩序,“12315”迅速将该工单推送至指挥调度中心,中心立即联系商家所在区指挥调度中心,进行紧急处置。执法人员现场对商家计量器具进行校验,确认存在缺斤短两行为后,责令其向消费者退还差价并致歉。同时,对商家开展计量法规教育,依法作出警告处理,并督促其现场整改。消费者对处理结果表示满意,整

个处理过程不到一个小时。

### 提升经营主体开办便利度

近年来,哈尔滨市市场监管局持续探索监管模式创新,制定《智慧市场监管三年建设规划(2024—2027)》,确立一体化平台框架,推进政务服务、安全监管、信用监管、市场秩序监管、行政执法、消费维权等十大体系,共103个系统应用,同时建立政企联合创新研发工作室,与中国联通、海科公司、浪潮公司、工商银行等单位合作,开发“码上监管”“市监冰灵AI”等应用场景。

在智慧监管应用场景下,企业开办营商环境持续优化。日前,AI智能帮办“惠企名”功能在哈尔滨市“企业开办直通车”上线运行,提供定制化起名服务,大大降低了企业“想名字”“改名字”的时间成本。经营主体取名引入智能系统,是哈尔滨市企业开办便利化改革的一个缩影。近年来,哈尔滨市市场监管局以“改革+创新”双轮驱动,推动经营主体开办便利化水平实现跨越式提升。

如今,经营主体营业执照平均审批用时7分钟,全流程平均办理用时38分钟,经营主体开办便利化水平始终位居全国前列。

一手抓服务,一手抓监管。在助力

文旅发展方面,哈尔滨市市场监管局出台中央大街、中华巴洛克“放心消费街区”地方标准,对市场经营主体的商品质量、经营行为、价格行为、投诉处理等方面进行规范,对市场经营者是否执行标准明示的内容进行可视化监督。在冰雪大世界和啤酒节等重要景区、街区、市场、活动现场,推行“一站式”服务,不出园(市场)区就能快速解决消费纠纷。在强化综合施治方面,该局聚焦中小学“校园餐”、民用“三表”与衡器计量、假劣肉制品、农村食品等社会关注热点领域,开展民生“铁拳”、广告“净朗”、价格“维稳”等集中整治行动,大力维护市场秩序、保障消费者合法权益。在推进强市战略方面,该局不断创新思路举措,提升服务质量,促进知识产权创造运用和保护。截至今年上半年,全市商标注册量达29.03万件,同比增长11.44%,居东北三省之首,4件地标产品入选区域品牌百强,每万人口发明专利拥有量突破40件,哈尔滨市全球创新指数升至第47位。

从“三四五六”计量体系筑牢诚信基石,到智慧监管实现“一键直达”的效能飞跃,再到“服务+监管”双轮驱动助力强市建设,哈尔滨市市场监管局的创新实践为城市高质量发展注入澎湃动能。

(据《哈尔滨日报》)