

酒泉市人大常委会创新列席代表座谈会机制

让代表好声音转化为民生幸福音

■ 本报通讯员 张志文

“没想到我反映的村卫生室药品不全问题，两个月就解决了！现在村民头疼脑热再也不用跑大老远去乡医院了。”在甘肃省酒泉市五届人大常委会第二十九次会议列席代表座谈会上，列席代表、瓜州县广至藏族乡卓园村党支部副书记朱忠兰拿着刚收到的《办理结果反馈函》，难掩激动，并表达对办理结果非常满意。代表建议办理取得的实效得益于“五化”举措的强力推动。2024年以来，酒泉市人大常委会深入贯彻习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想，全面落实省、市关于加强新时代“两联系”工作要求，以“进千家门、献千条策、解千个难”行动为抓手，落实代表座谈常态化、代表建议规范化、部门办理制度化、办理措施具体化、办理结果追溯化的“五化”举措，让代表好声音转化为民生幸福音，切实将制度优势转化为治理效能。

落实“五化”举措，破解“三无”难题

过去，常委会会议列席代表座谈会存在会前无准备、会中无重点、会后无跟踪的“三无”现象，代表参与积极性不高，致使建议办理实效打折扣。为破解这一难题，酒泉市人大常委会于2024年7月制定出台《酒泉市人大常委会会议列席代表座谈会暂行办法》，创新性地把列席代表座谈会列入常委会会议议题，严格落实列席代表座谈制度化、部门参与座谈答复常态化、办理意见建议具体化、通报办理结果追溯化、代表意见建议规范化“五化”举措。经过一年的实践，“五化”举措取得了显著成效。为使“五化”举措以制度化形式固定下来，根据新修改的代表法，结合人大工作实际，今年7

月，在对暂行办法进行修订完善的基础上出台的《酒泉市人大常委会会议列席代表座谈会办法》(以下简称《办法》)也明确提出，“列席代表座谈会要坚持代表座谈常态化、代表建议规范化、部门办理制度化、办理措施具体化、办理结果追溯化的“五化”原则”，从制度层面推动座谈会提质增效。

根据《办法》，每次列席代表座谈会前10日，市人大常委会代工委都会向列席代表征集建议，而这些建议都是在各县(市、区)人大常委会组织代表深入调研的基础上形成的，如实反映了基层情况和群众诉求，具有较强的针对性，从而确保代表“带着问题来、盯着问题议”。根据座谈会代表发言主题，每次列席代表座谈会都会安排“一府一委两院”相关负责人列席，市政府办公室要向代表报告上次列席代表座谈会建议办理进展情况，市政府相关部门负责人现场就代表提出建议进行答复和说明，实现了“建议一回应一落实”无缝衔接。此举成为酒泉市人大常委会会议列席代表座谈会制度的最大亮点，也为列席代表座谈会取得实效打下坚实基础。

2024年5月以来，酒泉市人大常委会共组织召开6次常委会会议列席代表座谈会，62名人大代表围绕高标准农田建设、农房改造、青年就业、文旅产业发展、营商环境等提出的68件具体建议，以闭会期间建议形式转交市政府办理40件，编发《民情直报》12期，转交县(市、区)人大常委会依法办理12件，转交部门工作参考4件，办结率超过90%，代表满意率达100%。

“办法出台后，列席座谈会的‘靶向性’更强了、质效更高了。”市人大常委会代表工作委员会主任张鹏东深有感触地说。

代表建议提得好，更要办理得好

在“五化”举措的要求下，代表建议需“一事一议”，包含“问题现状、原因分析、具体建议”三要素，并附相关数据或案例。5月23日，酒泉市五届人大常委会第二十九次会议列席代表座谈会的主题是乡村振兴，并邀请来自肃州区泉湖镇、果园镇及金塔县金塔镇等农业乡镇的代表列席。市人大代表、肃州区果园镇小坝沟村党支部书记李金提出的《关于解决农村留守老人养老问题的建议》，不仅列举了“村里各年龄段老人养老服务需求”的具体案例，还附上了10位老人的走访记录，切实改变了以往建议“内容空泛、指向模糊”的局面。

代表建议提得好，更要办理得好。依据《办法》，对于代表提出需要重视和解决的问题，通过代表闭会期间意见建议、民情直报、工作参考等形式转交市政府及相关部门研究办理并答复代表，办理情况要向市人大常委会报告；对代表提出的属于市人大常委会工作方面的意见建议，由市人大常委会办公室统筹协调相关专委会、委室研究办理并答复代表；对代表提出关于全市经济社会高质量发展的意见建议，市人大常委会要根据工作需要进行调研，并向常委会主任会议或常委会会议报告调研情况。

为了确保代表建议“件件有着落、事事有回应”，酒泉市政府及相关部门还建立了“台账管理+限时办结”机制，对代表建议实行“清单化”交办，一般性问题1个月内答复、复杂问题3个月内反馈阶段性进展，全年未办结的需向市人大常委会说明理由。今年3月，针对齐家宏代表提出的“加强成品油流通行业智能监管”的建议，市政府第一时间成立联合

考察组，实地考察国内、省内成品油流通行业智能监管先进经验，提出“在社会加油站安装智能监管系统，通过后台端口接入市税务局、市市场监管局、市大数据中心实施动态监测”的工作方案。在各部门共同努力下，成品油流通行业智能监管的建议得到高效落实。

对涉及多部门职责的建议，酒泉市人大常委会推动“牵头部门+配合单位”协同办理，啃下了许多“硬骨头”。今年3月，肃北县列席代表提出“边远地区通信信号弱影响牧民生产生活”的问题。为此，市工信局联合电信公司、移动公司现场勘查，制定方案，目前已建成4个4G基站，覆盖80%牧民定居点，剩余区域9月底前完成卫星电话安装。

建议办理得好不好，要让代表来评判

酒泉市人大常委会通过建立“满意度测评+回头看”机制，实现了办理结果追溯化。对“不满意”建议，督促相关部门重新办理，并将办理情况纳入部门年度考核。今年以来，已有2件建议因“答复笼统”被退回重办，推动2个部门优化了办理流程。

“以前提建议像‘抛绣球’，现在是‘接力赛’。”酒泉市人大代表、肃州区银达镇银达村党总支书记党翠芳感慨道。

据统计，今年以来，酒泉市通过列席代表座谈会推动解决的民生问题达23件，代表建议办结率同比提升15%，群众满意率达100%。

“座谈会不是‘终点’，而是‘起点’。”酒泉市人大常委会主任赵峰表示，要通过全链条闭环办理机制，推动代表建议从追求“办理率”向追求“解决率”转变，让群众真正感受到“人大在身边”。

从“忧居”到“优居”

永安市人大常委会助推寄宿制学校学生公寓环境改造工作

■ 本报通讯员 杨家璋 林永钦

“现在，学生公寓周边再也没有异味、噪声的烦扰，环境变得整洁、清新多了，我们也能更安心地学习生活了。”10月9日，福建省永安市永安三中初三寄宿生邱钰婷开心地说。这一转变，得益于永安市人大常委会为推动寄宿制学校发展所采取的一系列有力举措。

事情要从永安市安砂镇实施撤点并校说起。从2023年起，一批批乡镇寄宿生陆续入住永安三中的学生公寓，在这里长期学习、生活与成长。然而，公寓周边的环境问题却成了学生们的一大烦恼。公寓周边是城市建设征迁留下的边角地，属于城乡接合部，缺乏管理。部分居民违规饲养家禽，产生的异味和噪声直接影响了学生的日常作息。更重要的是每逢强降雨，后山山体有时会涌入公寓区域，严重威胁学生的生命安全。

今年年初，永安市人大常委会将工作重点聚焦到寄宿生的学习与生活条件上，围绕永安三中的学生公寓环境问题开展监督，组织人大代表多次深入实地开展调研，察看学生们的生活环境，倾听学生们的心声。为着力推动建议办理与问题化解，永安市人大常委会多次召集相关部门，联合开展调研，会商整治方案，快速在资金筹措、责任分工与进度安排上把脉开方、形成合力。

5月，针对公寓周边违规饲养家禽

导致的环境问题，永安市人大常委会督促市城管局、燕南街道开展联合专项整治。经过前期的宣传、摸排、劝导后，依法对鸡棚、围栏等违章搭建物进行了拆除，并责令当事人限期处理饲养的家禽，有效保障了公寓周边的整洁、安静。

针对公寓后山山体溜方隐患，市人大常委会督促组织燕南街道、城投公司等相关部门深入现场勘查，研判山体地质条件与暴雨径流特征，论证排水沟建设方案，协调项目资金筹措渠道，全程督办工程建设情况。面对资金和工期紧张的情况，燕南街道与城投公司特事特办，积极筹措资金，高效推进工程设计、预算、施工等工作。施工人员日夜奋战，克服困难，终于赶在秋季开学前顺利完工投用，为寄宿生们营造了更为安全、舒适的学习成长环境。

“教育是百年大计，寄宿制学校的学生更需要关心帮助的特殊群体。我们高度重视寄宿制学校发展，创新设立了寄宿制学校支教基金，两年来已接受捐赠资金246万余元。”永安市人大常委会教科文卫工委主任罗汉文表示，此次大开展针对性监督，推动各方合力整治学生公寓环境，正是人大情系教育、助力寄宿制学校发展的一个生动写照，也是人大用实际行动践行“人大代表为人民”的庄严承诺。



数字赋能新时代人大工作高质量发展

(上接第一版)

“过去看报表需要翻阅十几本资料，现在只需通过财经联网监督系统就能够查看本级部门预算执行‘T+1’数据，实现实时监督。”辽宁省人大财经委预算监督处处长段贵宏介绍，系统设置了多项预警、分析等指标，能够自动预警、自动生成分析报告，实现智能监督。政府债务监督模块中新增专项债券项目监督功能，能够穿透到各市、县，查看专项债券项目及资金使用情况，实现贯通监督。

在监督推进基本养老服务工作中，通过大数据对老年人口数量趋势、全省养老机构入住率、居家和社区养老服务设施等进行分析，对发现问题及提出建议起到了积极的辅助作用。辽宁省人大社会委监督处副处长李良说：“通过一体化监督系统，我们能够全面掌握全省养老服务资源分布情况，精准分析养老服务供需矛盾，为专题询问提供了翔实的数据支撑。”

如何更好发挥辽宁全省7万多名五级人大代表的桥梁纽带作用？数字人大代表履职信息系统、代表联系人民群众管理系统、“网上代表家·站”“和代表聊辽”等功能的有效运转，构建起代表全天候履职场景。群众可以直接在微信搜索或扫描二维码，进入小程序给代表留言提出意见和要求。“对于群众反映的具体困难和诉求，在基层党组织的领导下，依托有关职能部门，依法依规按照程序推动解决；对群众反映的普遍性、倾向性问题，从法律法规、制度政策层面提出代表议案建议。”辽宁省人大常委会代表工委代表联络处副处长张丽介绍说。

致力于人大代表议案建议提出与办理“两个高质量”，数字人大平台实现

了人大代表议案建议的提出、交办、办理沟通、答复、反馈、查询全环节在线运行，为代表履职提供全方位支持，标志着代表议案建议工作进入智慧履职新阶段。“以前，代表提建议是以纸质的形式提交到省人大，数字人大平台运行后，代表建议可以直接在网上提交，节省了时间和成本和人工成本。特别是建议办理的满意度测评，以前是承办单位直接找代表，现在代表可以自己在线填写满意度测评表，不但提高了工作效率，也在很大程度上避免了代表‘被满意’现象，让代表的意愿表达更真实。”辽宁省人大常委会代表工委议案建议处副处长于河欢说。

数字人大给常委会机关自身建设带来了全方位、深层次变革。常委会机关工作人员借助平台实现了移动办公、在线协作、远程会议、智慧党建等数字功能，办公自动化水平大幅提升。“以前，我们在工作中也使用过一些应用软件和小程序，但因为各个系统入口不同，且比较分散，只限于小范围使用，更谈不上数据共享、交互协调。”辽宁省人大常委会办公厅工作人员坦言，数字人大平台打破了部门壁垒和信息孤岛，使机关办公更加协同高效。

……

日前，辽宁省十四届人大常委会第十七次会议召开联组会议，就养老服务开展专题询问，首次通过数字人大平台进行现场连线，让基层代表和养老服务从业者远程视频提问，实现了人大常委会专题询问与基层群众诉求的“零距离”互动。随着数字化进程的逐步加快，数字赋能下的民主实践在辽宁这片充满活力的热土，为全过程人民民主注入澎湃动力。

新闻快览 INWENKUAILAN

高密市 近日，山东省高密市人大常委会开展“代表·局长面对面”活动，组织人大代表、相关办理部门围绕2025年确定的民生实事项目进入集中会商，推动相关工作。会上，10位部门负责人分别介绍了民生实事项目进展情况，与会人大代表结合前期走访联系选民掌握的情况和实地调研感受，与各位局长进行了交流互动，提出建设性意见建议。会议指出，各职能部门要扛牢责任，把民生实事项目落实到位，统筹推进，争取民生实事办理取得实效，量力而行、尽力而为，围绕群众期盼与市民需求，谋划好2026年民生实事项目，确保将为民政策落到实处、落到细处，为建设现代化新高密贡献力量。(秦玉)

岑溪市 近日，广西壮族自治区岑溪市十七届人大常委会第三十六次会议举行联组会议，听取和审议市政府《关于加快园区和项目建设，发展壮大实体经济工作报告》并开展专题询问。会上，市人大常委会组成人员和列席的人大代表围绕工业园区建设、园区规划布局、人才招引、财力支撑等方面提出了10项询问，市自然资源局、财政局、工业园区管委会等部门主要负责人到会应询。此次询问过程直面“堵点”“痛点”，助推全市产业园区提质增效、重大项目落地见效，推动了岑溪实体经济高质量发展。(羽国强 李天龙)

宁城县 今年以来，内蒙古自治区宁城县人大常委会深入推进基层立法联系点(泰和社区)制度化、规范化建设，将立法工作触角延伸到基层的每个角落。近日，泰和社区立法联系点进行场所功能升级，同步构建以基层立法联系点为中心，18个乡镇街大人为延伸的立法建议征集机制。除了常态化开展立法建议征集工作，各镇、乡、街道人大在上级人大开展立法调研或对立法草案征集修改建议时，征集到本辖区立法需求及法规草案的修改意见建议并分类汇总，实现了工作场所和工作机制常态化运行。据统计，泰和社区立法联系点先后向自治区、市人大常委会反馈意见80余条，50余条建议被采纳。(陈国玉 杨鹏宇)

歙县 近日，安徽省歙县人大常委会对《黄山市民宿促进和管理条例》(以下简称《条例》)学习宣传、贯彻落实情况开展调研。调研显示，《条例》实施以来，在规范引导和促进全县民宿产业健康发展方面发挥了重要作用，政策体系逐步完善，品牌培育成效初显。调研组建议，要锚定特色化与高标准化，深化文旅融合，推动集群发展，优化空间布局，规范服务流程；要聚焦协同化与精细化，健全联动机制，优化审批服务，加强人才培养，发挥协会作用；要突出一体化与可持续，完善基础设施，强化要素保障，加强宣传推广，拓宽客源市场。(江俊峰)



在江苏省灌云县圩丰镇，各级人大代表围绕乡村振兴重点任务，在富民兴村产业发展中“挑大梁”。截至目前，各级人大代表牵头流转土地2066.67公顷，通过实施规模化经营种植，有效推动村级集体经济发展和群众增收。图为10月15日，人大代表在田间查看水稻生长情况。吴正祥摄

广州市南沙区人大常委会围绕新型电力系统示范区建设作出决定

本报讯(通讯员吴海章 宋作森 李文梓) 近日，广东省广州市南沙区四届人大常委会第五十四次会议表决通过了《关于全面推进新型电力系统示范区建设保障南沙经济社会高质量发展的决定》(以下简称《决定》)。为南沙建成新型电力系统示范区提供坚实法治保障，为高标准建设深化

面向世界的粤港澳全面合作示范区注入强劲动力。

作为全国首个由县(区)一级人民代表大会常务委员会围绕新型电力系统建设作出的重大事项决定，《决定》深入贯彻南沙方案赋予南沙区作为首批省级新型电力系统示范区的战略使命，从护企服务、规则衔

接、基建配套、电网生态四个维度入手，规定了十个方面的内容，系统规划了构建“清洁低碳、安全充裕、经济高效、供需协同、灵活智能”的新型电力系统示范区的“南沙路径”，全方位覆盖“源、网、荷、储、用”关键环节，为抢占全球绿色低碳发展制高点提供坚实的法治支撑。

扩参与 拓平台 抓办理

(上接第一版)

在参与立法方面，市人大常委会打破“闭门立法”的惯性思维，大力推行“代表分专题参与立法工作制度”。在每一项法规的起草、调研、论证、审议过程中，都根据法规内容和代表专业背景，邀请相关领域代表全程参与、深度介入，让代表不仅“在场”，更要“发声”，有效提升了立法的精准度和民主性。在强化监督方面，将代表监督嵌入人大监督全过程。在开展执法检查、专题调研、集中视察等监督活动时，优先邀请具有相关行业背景、专业知识或长期关注该领域的代表参加，充分发挥代表的专业优势和视角特长，让人大监督更具“火眼金睛”。在联系群众方面，推动代表下沉一线、常态互动。除了每月定期组织代表进站入点接待选民外，更鼓励代表采取灵活多样的方式主动联系群众，通过“走出去”与“请进来”相结合，打破代表联络站在时间和空间上的限制，使代表能够更及时、更深入地了解民情、掌握实情。

通过机制创新与形式拓展的双轮驱动，长吉市人大代表履职实现了从“会议代表”向“全程代表”的深刻转变，代表参与管理国家事务、经济社会事业和社会事务的权利得到了更充分的体现和保障。

拓平台：线上线下融合，构建“全天候、零距离”联系网络

平台是代表履职的重要载体和阵地。长吉市人大常委会按照“全覆盖、制度化、常态化”的总体要求，大力推进代表履职平台建设，着力构建线上线下相结合、站点点阵相补充的立体化、智能化联系网络，确保代表联系群众“全天候、不间断”，民意表达“零距离、无障碍”。

线下平台是代表联系群众的主阵地。长吉市人大常委会高度重视代表联络站点的标准化、规范化建设。截至目前，全市12个县区共建成规范化的实体代表联络站140个，代表联络点391个，形成以乡镇(街道)联络站为枢纽、以村(社区)联络点为延伸的网格化体系。尤为重要的是，全市8984名人大代表已全部混合编组进站，实现了代表进站全覆盖和选民接待区域全覆盖，确保了人民群众在家门口就能找到代表、反映诉求。

数据的背后是生动的实践。2024年至2025年上半年，全市各代表联络站点通过线下接待、线上收集等多种方式，共收集到群众反映的各类意见建议7144件。经过梳理、交办、督办，已向群众反馈处理情况或结果5880件，一大批涉及民生福祉、环境治理、基础设施建设等方面的急难愁盼问题得到有效推动解

决。这种“群众常来、代表常在、实事常办”的生动局面，已成为长吉市人大践行全过程人民民主的“新常态”。

在数字化浪潮下，长吉市人大常委会敏锐把握时代脉搏，积极推动代表工作与信息技术深度融合，拓展线上履职平台，打破时空限制，提升履职效率和广度。各县区人大常委会因地制宜，积极探索“互联网+代表工作”新模式。

壹关县人大常委会创新打造“智慧人大”综合平台，一方面，代表可通过扫码进入人大公众号，学习党的路线方针政策、法律法规，传递意见建议、查看办理情况，上传履职文字或图片资料；另一方面，选民通过扫描代表专属二维码，便能就自身关心的民生问题与代表进行交流。

襄垣县人大常委会赋予传统联络站更多的功能与活力，创新推出“联络站+”模式，将代表联络站的功能与社会治理、信访接待、服务民生等重点工作紧密结合，形成了“联络站+社会治理”“联络站+信访接待”“联络站+服务民生”等灵活多样的工作形态。这种融合式发展，使代表联络站不再是孤立的存在，而是深度嵌入基层治理体系的重要节点，放大了代表工作的综合效应。

黎城县人大常委会的创新则体现出专业化导向。该县人大常委会聚焦司法

领域，在全市首创司法方面专业人大代表联络站，设立检察院司法4个联络点，并创办了系列主题活活动，进一步畅通了代表联系群众的渠道。

线下站点与线上网络平台的相互补充、相互促进，共同构成长吉市人大代表联系群众的立体化格局，确保了民意表达渠道的畅通无阻，为代表高效履职提供了坚实支撑。

抓办理：建议办理从“有回应”到“真解决”

代表建议凝聚着民心民意，承载着群众期盼。长吉市人大常委会紧紧抓住“提、交、办、督”四个关键环节，着力构建全链条、闭环式的建议办理工作机制，努力推动代表建议从“纸面”落到“地面”，从“答复满意”向“结果满意”转变。

高质量建议是高质量办理的前提。长吉市人大常委会多措并举，着力提升代表建议的针对性和可行性。一方面，畅通代表知情知政渠道，通过定期组织情况通报、编发参考资料、邀请代表列席常委会会议等方式，帮助代表准确把握全市中心工作、政策导向和经济社会发展态势，确保建议“围绕中心、服务大局”。另一方面，积极搭建履职平台，组织代表深入开展专题调研、集中视察、座谈走访等活动，引导代表沉下身子、走近

群众，面对面倾听民声，确保建议源于实践、反映实情。在长吉市十五届人大五次会议期间，代表们以高度的政治责任感和饱满的履职热情，共提出建议175件，内容聚焦发展重点、民生痛点、治理难点，体现了代表们深厚的为民情怀和较高的履职质量，为后续办理工作奠定了坚实的基础。

精准交办是确保建议“对口”办理、责任落地的关键一环。大会闭幕后，市人大常委会相关工作机构对代表建议进行系统梳理、科学分类、准确研判，统一将建议交付“一府一委两院”及相关职能部门办理。交办工作突出“精准”二字，不仅明确办理时限和答复要求，更着重强调办理工作的重点和方向，有效避免职责不清、推诿扯皮现象，为建议办理铺设了“快车道”。

办理建议，核心在“落实”，关键在“实效”。长吉市人大常委会坚决推动建议办理从“解释说明型”向“解决问题型”转变，从事后答复向全程跟踪问效延伸，建立“办前、办中、办后”三沟通机制，邀请代表参与办理过程。同时推行“登记—梳理—处理—反馈—评议”五步工作法，确保群众意见件件有回音。

本届以来，长吉市人大常委会通过一系列务实举措，共督办建议53件，推动在水利资源保护、传统村落保护、医养结合、特色产业等领域取得一系列扎实推进，真正实现了让代表履职“实”起来、联系群众“密”起来、民意办理“快”起来，为全过程人民民主的基层实践注入了源源不断的活力。