

发挥代表“四员”作用 解锁基层治理密码

■ 邢金栋 丁楠 王潇潇 (河南)

习近平总书记考察河南时发表重要讲话,强调要以高质量发展和高效能治理奋力谱写中原大地推进中国式现代化新篇章。河南省平顶山市人大常委会深入学习贯彻习近平总书记在河南考察时的重要讲话精神,紧扣省委“16项专项攻坚行动”部署,以“为人民履职、为鹰城添彩、人大代表在行动”主题活动为总牵引,创新开展代表助力基层高效能治理专项行动,充分发挥人大代表政策宣传员、民情联络员、群众服务员、履职监督员“四员”作用,答好基层治理“关键题”。

树立“风向标” 当好政策法规宣传员

充分发挥人大代表植根人民、联系广泛的独特优势,在深化理论武装、宣传政策法规、倡树时代新风上精准发力,打通宣传引领“最后一公里”。一是推动理论武装入脑入心。把学习宣传党的创新理论作为重要政治任务,大力宣传习近平新时代中国特色社会主义思想、习近平法治思想、习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想以及重要讲话和重要指示批示精神,推动党的创新理论“飞入寻常百姓家”。如,围绕学习宣传习近平总书记在河南考察时的重要讲话精神,组织开展人大代表进万家宣讲活动,推动习近平总书记重要讲话精神融入基层、深入群众。二是推动决策部署走深走实。充分发挥领导干部代表“头雁作用”,依托代表联络站和立法联系点,坚持“线上+线下”相结合,宣传解读党中央重大决策部署和省委、市委工作要求,征集基层群众意见建议。如,针对“十五五”规划编制,在代表中开

展“我为平顶山‘十五五’规划献一策”活动,收集意见建议70余条,为科学编制规划提供参考。三是推动社会风气向上向善。扎实推进移风易俗,通过发放倡议书、开设“文明新风微讲堂”等方式,鼓励代表在联系选民、走访接待中引领社会风尚;支持代表深入挖掘优秀乡土文化资源,推动创作兼具时代气息、群众喜闻乐见的文艺作品。

强化“双联系” 当好民情民意联络员

发挥“两个联系”制度优势,密切代表联系群众,畅通基层治理民意表达渠道。一是一线访民意。打造“代表联络站+代表服务岗+农户联络点+线上直通卡”四维代表履职平台,使基层联络站点真正成为代表提升能力的“加油站”、社情民意的“收集站”、服务群众的“暖心站”、转型发展的“助推站”。实行“周接待、月活动、季议政、年述职”制度,代表每年进站接待群众不少于两次、走访选民不少于10户;赋能“三亮”二维码,把代表身份、服务、承诺亮在联络站、农户家、社区庭院,群众扫码找代表,代表应码收民意。二是恳谈聚民情。有事好商量,聚焦基层治理重点难点问题,在全市基层人大广泛开展“民情恳谈”活动,人大代表、专家、群众和相关部门汇聚一堂,共议问题、共寻对策,推动群众普遍关注的问题依法有效解决。如,针对群众反映集中度较高的农村水利设施互联互通问题,召开专题恳谈会6场,收集建议80余条,提出以现代水网建设为契机,推进“水网+”行动,大力实施水系连通工程,推动引水入田、入村、入塘,构建外引内连、河渠交织、城乡一体、循环高效的水网格局,打通水网建设“最后一公里”,形

成的调研报告被市委主要领导批示。三是办理顺民心。实行“居民点单、委室派单、局长接单、代表评单”的“四方联单”工作机制,向代表联络站发放群众最想解决的问题征求意见单,每月进行收集梳理汇总,将群众点单频度最高的问题形成问题清单。由人大常委会相关委室组织召开问题交办会,直接交办职能部门,再将办理结果清单提交人大代表评判,评判结果向群众公开,对群众不满意的再次转交进行办理,直至群众满意为止。

聚焦身边事 当好人民群众服务员

基层治理一头系着万家灯火,一头连着基层发展脉搏。市人大常委会聚焦基层治理难题,让人大代表化作服务基层治理“流动哨”,流向千家万户,化解群众大事小情。一方面,“流动哨”解决群众“操心事”。如,代表在参加老年助餐工作三级联动调研时发现,农村存在老年人居住分散,助餐点少;城市存在老年人上下楼不便,无法食堂就餐等问题,根据老年人就餐诉求,提出在农村推广“邻里互助”“结对帮扶”助餐模式;在城区打造集就餐、就餐、送餐一体化的区域化连锁运营老年食堂等建议,这些事关群众操心事、烦心事、揪心事的建议,被纳入市《老年助餐场所建设服务规范》《居家养老助餐服务指南》,形成“城区密、农村有、机构联、品牌进”的老年助餐服务网络。另一方面,“流动哨”跑出服务“加速度”。近年来,市人大常委会创新推行“1+1+1+N+X”(1名网格员、1名党小组长、1名人大代表、N名兼职网格员、X名志愿者等)模式,有效把代表嵌入服务群众网格,跑出汇集民情民意的加速度,快速把群众的“问题清单”转化为“幸福清单”。今年以来,一张

张幸福清单解决了群众意见诉求1600余条,特别是推动实施的非机动车左转一次过街、博物馆暑期夜间开放等多项便民举措,赢得群众交口称赞。

履行监督权 当好治理工作监督员

让人大代表当好“工作监督员”,是平顶山市人大常委会助力基层治理、服务发展大局的有益探索,目的是通过代表履行监督职权,合力推动党委决策部署落地、民生实事实办、执法司法公正。在助推党委决策部署落地方面,今年5月,习近平总书记考察河南提出“两高四着力”重大要求后,在全市人大代表中引起了强烈反响,通过线上线下各种平台载体,建议市人大常委会出台具体落实举措。市人大常委会汇聚代表意见,及时向市委报告,迅速出台工作方案。在推动民生实事落实方面,在全市推行民生实事项目人大代表票决制,市级层面票决出10项民生工程。代表作为民生监督员,由市人大常委会代表工委牵头,常态化跟踪监督民生实事项目实施,随机现场向项目进度、推进质量、资金使用等情况,发现问题及时提出整改意见,促进民生实事项目按时保质完成。在参与地方立法方面,邀请代表参加立项、起草、论证、评估等各环节立法活动,让立法工作更接地气,更贴民心。如,《平顶山市传统村落保护条例》的制定,就是一件代表议案上升为立法审议项目,并且在法规制定过程中,吸纳相关基层人大代表意见建议1000余条。在促进公正执法司法方面,法律界人大代表和具有法律专业背景的人大代表是参与基层治理的重要力量,在参与基层矛盾纠纷调处、普法宣传解读等方面发挥了重要作用。

■ 和建华 苏祺玉 (云南)

习近平总书记强调,要加强对中国特色社会主义民主、对人民代表大会制度的研究宣传工作。近年来,云南省怒江傈僳族自治州人大常委会紧紧围绕中心、服务大局,不断探索人大宣传工作新路径,精准把握宣传方向和重点,通过构建“全平台联动、全链条切入、全方位展示、全员参与”的四维宣传体系,努力讲好边疆民族地区人大故事,着力提升人大宣传工作的传播力、引导力和影响力,人大工作和人大工作的宣传不断实现新突破。

全平台联动 搭建多元宣传载体

为适应时代发展和受众需求变化,州人大常委会改变过去单一依靠传统媒体的思路,积极搭建多元宣传平台。一是巩固与州级媒体、刊物和电视台等传统媒体的合作,强化对接协调,形成信息共享、资源共用、常态联系的格局,扩大宣传力度。二是大力拓展新媒体阵地,2019年4月开通了“怒江人大”微信公众号,2022年8月恢复了怒江州人大门户网站,2022年开始恢复编印《怒江人大常委会公报》专刊,打造“一网一号一公报”的多元宣传平台,形成了“线上+线下”融合传播格局。三是拓宽宣传渠道,积极向学习强国、云网网、《云南人大》杂志、峡谷怒江云网网等各级媒体推荐信息稿件,进一步提升了群众对人大制度的认知,有力唱响了人大工作主旋律。

全链条切入 聚焦主责主业抓宣传

始终紧扣“四个机关”定位要求,聚焦人大主责主业全链条切入,在做好人代会、常委会会议等重要会议宣传工作的同时,积极做好执法检查、专题调研等日常工作宣传报道,同时紧盯常委会工作重点,立法、监督和代表工作计划,切实加强代表活动阵地建设、“四联系”工作、代表意见建议办理、专题询问等题材和创新性工作的宣传报道力度,进一步畅通“一府一委两院”、人大代表及广大人民群众对人大工作的了解渠道,为常委会依法履职营造一个积极良好的舆论环境。同时,在怒江人大门户网站设立立法、监督、代表履职和怒江州地方性法规库等特色专栏进行工作宣传,构建起覆盖立法全流程、监督全过程、代表履职全周期的宣传矩阵,努力讲好怒江人大故事,力求达到以“小故事”展现“大情怀”、以“小切口”服务“大民生”的效果,切实让立法为民的“声音”更具有温度、以监督回应的力度守护好民生底线,让代表履职

的实践更深入人心和更接地气。

全方位展示 拓展宣传广度深度

按照贴近实际、贴近基层、贴近群众的原则,在宣传工作中不断创新宣传方式、丰富宣传内容,从广度和深度上不断拓展宣传工作,力求全方位展示全过程人民民主在怒江的生动实践。州人大常委会先后撰写推荐了《怒江州人大常委会围绕绿色发展有效监督生态环境保护》《怒江州人大常委会多管齐下锻造监督“硬核”》推进全过程人民民主《怒江州人大常委会“晒成绩比亮点创一流”深入贯彻中央和省人大工作会议精神》《怒江州人大常委会印发12条提醒进一步从严规范人大调研工作》《怒江州人大常委会建好“暖心家”畅通“连心桥”拓宽“履职路”》等文章,先后被新华网、学习强国、中国网等平台采用刊载。同时,围绕全国人民代表大会成立70周年、地方人大设立常委会45周年,以“人民代表大会制度在怒江的实践”“我与人大”“我的履职故事”为主题,开展了理论研究和主题征文活动,共收集征文50篇,并在《云南人大》杂志和怒江大峡谷网、怒江传媒微信公众号等媒体进行刊载宣传;在怒江大峡谷网、怒江人大门户网站等媒体开设专栏,宣传人大代表履职故事,讲述人大代表扎根基层、服务群众的生动实践,用文字记录人大发展历程,展示基层民主法治建设成就和人大制度建设,展示怒江各级人大代表和人大干部依法为民履职的精神风貌。

全员参与 激发宣传工作活力

常委会主要领导高度重视宣传工作,先后两次对宣传工作作出批示,多次对信息编写提出具体要求,把宣传工作作为“晒成绩、比亮点、创一流”活动的重要内容,出题目挖亮点,并审定重点宣传材料。各委室积极挖掘亮点、提炼特色,形成了一批高质量的信息素材和理论文章,特别是围绕中心工作,在重大任务、重点工作推进等方面,各委室积极主动作为,力求通过文字和图片信息等形式全方位展示委室工作特色和亮点。机关干部积极参与其中,充分发挥各自领域专业优势和特点,主动撰写个人在工作中的经验总结、理论学习体会、时政评论等信息,积极在自己的岗位上发挥好宣传员的角色,为人大常委会宣传信息工作注入了强大动力和活力。对信息简报报送采用情况进行季度公开通报,切实增强各委室的责任意识,有效促进了信息报送数量、质量的提升。

在学思践悟中提升人大工作质效

■ 段传民 (安徽)

党的二十大擘画了以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴的宏伟蓝图,新时代新征程对人大工作提出了更高要求。《习近平法治论》第五卷全面系统反映了习近平新时代中国特色社会主义思想最新成果,深化了对党的理论创新的规律性认识,开辟了马克思主义中国化时代化新境界。

安徽省淮南市人大常委会深入学习贯彻《习近平法治论》第五卷新思想,在人大系统坚持集中学习、个人自学和理论结合工作学等多种学习方式,要求机关干部认真学习领会,力求在学懂、弄通、做实上下真功夫,学出理想信念、学出绝对忠诚、学出使命担当,将感受到的强大真理力量、实践伟力和为民温度付诸行动,努力开辟发展新篇章。

把握思想精髓 凝心铸魂汲取奋进力量

《习近平法治论》第五卷收入了习近平总书记在2022年5月27日至2024年12月20日期间的91篇著作,分为18个专题,通篇贯穿着坚定的政治立场、鲜明的政治方向和强烈的政治担当,是



以制度创新激活边疆治理效能

■ 刘川梅 (新疆)

新疆维吾尔自治区霍尔果斯市人大常委会立足边疆民族地区实际,以“民生为本、民主为基”为根本遵循,通过构建全链条民主机制、创新代表履职模式、深化协同治理体系,将全过程人民民主转化为看得见、摸得着的治理效能,为新时代地方人大工作提供了鲜活样本。

构建“全链条”民主闭环 让民意直通决策中枢

制度创新需扎根实践土壤。霍尔果斯市人大常委会创建“需求收集一问题解决一效果反馈”全链条民主机制,让制度优势转化为治理效能,在基层实践中展现出强大生命力。

构建多元化民意收集网络。线上,推出“你扫码我行动”二维码小程序,选民只需扫码即可随时随地向人大代表反映问题,提出建议,打破了时间和空间的限制。线下,通过“板凳会”、代表联络站等传统形式与群众面对面交流。截至目前,累计收集群众意见建议311条,推动解决民生问题68件。

形成高效顺畅的处理流程。各乡镇、街道人大工作人员第一时间对扫码提交的问题进行分类整理,并及时转办相应部门;人大代表以高度的责任感和使命感迅速开展调研和处理工作,确保

新时代党员干部锤炼政治品格的根本教材。

大通区人大常委会干部在工作中坚持:在理论武装中强化政治自觉。把学习贯彻《习近平法治论》第五卷作为当前和今后一个时期的重大政治任务,把“学思想”摆在首位,深刻领会其中的科学体系、核心要义、实践要求,把握实质促深化,融会贯通促内化,知行合一促转化,筑牢坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”的思想根基;在对标对表中校准前进方向。围绕书中关于“让每一个中国人都过上美好生活”“让现代化成果惠及全体人民”等重要论述,主动对照中央决策部署找差距、查不足、明举措,深刻理解《习近平法治论》第五卷中的思想理论精髓,围绕区委中心工作,将忠诚内化为为民服务的真心与底气,将担当外化为推进大通区基层治理问题的能力与本领;在知行合一中体现政治担当。把人民群众对美好生活的向往作为一切工作的出发点和落脚点,通过《习近平法治论》第五卷的深入学习,提升自身领悟的同时,围绕区委重点工作,如招商引资、生态修复、营商环境等各个方面,将学习成果转化为民办实事、办好事、办出成效,用实际行动诠释对党忠诚、为民尽责的政治本色。

做到融会贯通 实干笃行彰显担当作为

《习近平法治论》第五卷不仅立意高远,更立足现实、贴近民生,为新时代人大工作提供根本遵循。书中反复强调“民之所忧,我必念之;民之所盼,我必行之”,这既是对执政理念的深刻诠释,也是对人大工作的更高要求。

大通区人大常委会紧扣区委中心工作,依法行使监督权、决定权,护航发展之路,回应民生关切。因地制宜发展新质生产力。牢牢把握高质量发展这一首要任务,聚焦现实所需、群众所盼、未来所向,以改革精神、市场理念、开放意识创新发展人大代表助力招商引资“五个一”活动。聚焦绿色生态建设。结合今年是大通区生态修复攻坚之年的实际情况,为进一步推动生态修复工作落地落实,大通区人大常委会年初制定工作要点,明确将生态修复纳入视察重点工作,集合代表力量进行深入调研和修复项目工作的推进;创新监督方式方法。在“关注民生提建议 五级代表在行动”工作中,针对群众反映的问题和提出的意见建议,建立“收集一交办一督办一反馈”全流程处置机制。举办意见建议督办会,归集民情民意“热词”,会前确定焦点问题,由区人大常委会组织,邀请提出建议的代表、相关部门负责人开展面对面问政,实行“问一答一论”的模式,推动解决了支五路路灯建设、洛河涧菜市场改造等群众急难愁盼问题。

场改造等群众急难愁盼问题。

强化自我革命 严于律己永葆清廉本色

《习近平法治论》第五卷中关于全面从严治党论述振聋发聩。书中指出:“打铁必须自身硬”,只有始终保持自我革命精神,才能赢得历史主动。

为进一步做好听民意、解民忧、惠民生、暖民心的服务工作,作为基层人大,必须时刻绷紧纪律规矩这根弦。在工作中坚持:立政德。人大干部首先要重视品德建设,铸牢理想信念、锤炼坚强党性,坚持把严守党规党纪作为对党忠诚的重要检验,牢固树立党章党规党纪意识,做到守纪律、讲规矩,知敬畏、存戒惧,自觉在廉洁自律上追求高标准,在严守党纪上远离违纪红线,把提升党性修养作为自己的精神追求,不折不扣贯彻执行党中央和上级党委的路线方针政策;守公德。人大干部要切实增强担当意识,以高标准、严要求约束自身,守本心明方向,坚持为民“鼓与呼”;守底线。人民对美好生活的向往就是我们的奋斗目标;严私德。人大干部要严格要求自己,切实把人民赋予的权力用来造福于人民,坚决做到自重、自省、自警、自励,筑牢拒腐防变的思想道德防线。

(作者系安徽省淮南市人大常委会主任)

选民问题得到及时回应。如,伊车嘎善锡伯族乡人大代表联络站接到村民反映路面坑洼影响出行的问题后,第一时间组织相关部门现场察看协调解决,迅速将路面修补完毕。

建立全程跟踪的管理机制。依托“你扫码我行动”平台,人大代表对选民反映的问题进行全程跟踪管理,从问题的提交、处理进度到最终结果,都可以通过平台实时查看。这种透明化的反馈机制确保了“民有所呼、我有所应”,增强了群众对人大工作的信任度。截至目前,通过平台收集的意见建议已全部办结。

打造“三维立体”履职体系 激活代表履职动能

代表履职要实现能跃迁,从“会议代表”转变为“治理能手”,需要系统化的能力培养。霍尔果斯市人大代表的履职创新体现在三个维度:能力复合化、服务场景化、技术赋能化。

能力复合化方面,通过政策法规培训、民生服务培训、语言文化培训,代表从政策“翻译官”升级为发展“助推器”。培训工作中市人大常委会组织,采取定期讲座、实地考察、经验交流等多种形式,努力提高代表自身素质,助推人大代表更好服务群众。如,市人大代表何江通过系统梳理跨境电商政策,帮助12家小微商户享受关税减免,推动“丝路电

商”发展。

服务场景化方面,“嵌入式服务”将代表履职触角延伸至社会治理末梢。霍尔果斯市人大常委会在“城市巴扎”设立人大代表联络站,集成法律援助、就业咨询等12项服务,日均服务群众200余人次。针对牧民转场难题,市人大代表赛山·托西别克提出牧道改造建议,推动修建安全通道12千米,惠及3个牧业村。

技术赋能化方面,市人大常委会积极应用数字技术赋能代表履职。“智慧人大”平台实现代表学习、履职、监督全流程数字化,代表积分排名实时生成。如,卡拉苏街道人大代表联络站推行代表积分管理制度,建立“履职银行”积分体系,将履职要求转化为20项量化指标,通过积分申请、线上主题活动等载体,让代表履职从“软任务”变为“硬指标”。

深化多方协同治理机制 构建全域联动格局

全过程人民民主不是抽象概念,而应体现在解决群众急难愁盼的具体行动中。民生服务需深化协同治理,将“国计”与“民生”紧密结合,使民生工程成为民心工程。霍尔果斯市人大常委会在实践中形成“党委领导、人大推动、多方协同”的治理特色。

始终坚持党的全面领导。充分发挥市人大常委会党组把方向、管大局、保落

实的领导核心作用。严格执行请示报告制度,确保人大工作始终坚持市委领导,各项工作与市委安排同频共振。把加强党的政治建设摆在首位,常态化落实“第一议题”制度,及时跟进学习习近平总书记重要讲话重要指示批示精神,在学思践悟中筑牢人大履职的思想根基。

不断推动人大制度创新。霍尔果斯市人大常委会与可克达拉市人大常委会建立兵地融合发展机制,在五大领域开展深度合作,推动12个跨区域项目落地。针对牧道改造难题,通过兵地联动实现政策协同、资金统筹,将12千米牧道改造纳入自治区民生工程,体现了制度创新的聚合效应。

持续倡导开放融合的治理理念。霍尔果斯市人大常委会充分发挥桥梁作用,搭建合作平台,促进各主体间协作,形成“基层执行+市场参与+人大协调”的多方协同格局,推动产业振兴。亚欧东陆方向人大工委主动作为,在“城市巴扎”设立边贸政策咨询站,2024年帮助商户解决通关问题47件,推动跨境电商交易额增长35%;伊车嘎善锡伯族乡人大主席团牵头联动之花之恋合作社,创新“直播+代销”模式,带动农产品线上、线下销售额突破30万元,直接惠及177户家庭。“边疆治理一产业振兴一民生改善”的良性循环,验证了协同治理的乘数效应。

构建三大体系 让人大故事“声”入人心

■ 海晶 (湖北)

湖北省襄阳市襄州区人大常委会深刻把握新时代人大工作新要求,将讲好人大故事作为展现制度优势、凝聚社会共识、推动工作高质量发展的关键抓手,创新构建故事挖掘、传播、保障三大体系,让人大故事、人大工作者、通讯员共同成为人大故事的亲历者、记者和传播者,生动展现全过程人民民主的襄州实践。

建强挖掘体系 让基层故事“源源不断”

襄州区人大常委会着力构建多层次、立体化的故事挖掘网络,让鲜活故事从基层一线不断涌现。

履职实践主动讲。推动人大代表从实践的书写者成长为故事的主动讲述者。如,区人大代表晋宏勇通过“代表通道”“履职纪实”等平台,将自己的履职历程转化为生动教材。

历史案例系统理。龙王镇人大工作者彭汉武、刘长江整理孙邦锁口述的《难忘上世纪80年代那次人代会》,让历史记忆成为诠释制度发展的珍贵故事;张湾街道人大工委探索“代表+物业”协商机制,将破解小区管理难题的过程整理成典型案例,展现了基层民主实践的创新能力。

一线见闻及时发。全区建立覆盖区、镇两级的通讯员网络,常态化深入代表联络站、田间地头。在“聚力支点建设 代表在一线”活动中,通讯员们跟随代表脚步,记录下代表排忧解难企业用工难、社区充电难等382个具体问题的全过程,形成了一批“冒着热气”的鲜活报道。

创新传播体系 让民主实践“可观可感”

襄州区人大常委会积极探索全媒体传播路径,让人大故事以更鲜活的

形式抵达群众身边。

代表亲身说故事。通过制作“代表履职Vlog”,让代表现身说法,讲述参与监督调研、化解矛盾纠纷的亲身经历;组织“代表讲坛”活动,邀请代表分享国企改革、科技创新的履职实践,让代表成为故事的最佳讲述者。

创新平台动态播。常态化用镜头捕捉人大代表接待选民、调研视察的动人时刻,制作《奔赴在幸福的大道上》《争做“四敢”先锋代表》等宣传片,让履职过程可知可感;程河镇人大创新推出“人大动态”短视频栏目,自编自导,将代表活动制作成生动影像。

深度报道出精品。深入挖掘立法联系点工作,对6条建议被国家立法采纳的过程进行深度报道;代表约见这项人大代表的基本监督权利和工作实践进行故事化呈现,创作的《“约”出来的民主新气象》被多家媒体刊发,实现“一个故事、多重效应”。

完善保障体系 让故事讲述“行稳致远”

襄州区人大常委会建立健全工作机制,为讲好人大故事提供坚实支撑。履职留痕固基础。完善代表履职“五个一”量化考核,推行代表履职档案制度,引导代表记录履职过程,为故事创作积累原始素材;建立代表建议办理“回头看”机制,将建议提出、督办、落实的全过程转化为生动故事。

专业提升强能力。定期组织宣传业务培训,邀请专家讲授故事挖掘技巧;建立“老带新”机制,提升人大工作者故事创作能力。

激励保障促活力。完善考核激励机制,每周通报用稿情况,每季度分析宣传态势;组织优秀通讯员赴宜昌等地学习交流,开阔创作视野,激发写作热情,形成“比学赶超”的生动局面。