

# 司法部有关负责人就《行政执法人员行为准则》答记者问

按照“三定”规定,司法部负责指导、监督各地区各部门行政执法工作,推进严格规范公正文明执法。为深入学习贯彻习近平法治思想,督促行政执法人员树牢执法为民理念,提升企业和群众的获得感、幸福感、安全感,推动规范涉企行政执法专项行动进一步走深走实,促进经济社会高质量发展,根据《中华人民共和国行政处罚法》《中华人民共和国行政许可法》等,日前,司法部发布《行政执法人员行为准则》(以下简称《行为准则》)。司法部有关负责人就有关问题接受记者采访。

问:请介绍一下发布《行为准则》的背景?

答:党中央、国务院高度重视行政执法工作。党的二十大报告和二十届三中全会对全面推进严格规范公正文明执法、完善行政执法程序、健全行政执法监督体制机制等提出明确要求。规范涉企行政执法专项行动,是党中央从战略和全局高度作出的重大决策部署。根据国务院有关方案,司法部统筹推进政府行政系统的规范涉企行政执法专项行动,紧盯企业和群众反映强烈的行政执法突出问题开展集中整治,取得了阶段性成效,行政执法突出问题得到有效纠正,严格规范公正文明执法理念不断强化,企业和群众获得感持续增强,营商环境切实优化提升。

专项行动开展以来,查处执法突出问题相关案件5万多件。司法部通过加强政策解读、印发行政检查文书格式文本、出台工作指引、下发工作提示和发布典型案例等多种方式,持续用力纠正执法突出问题。为了巩固深化专项行动成果,促进“当下治”与“长久治”相结合,积极推进相关制度建设,正在抓紧研究制定《行政执法监督条例》《行政执法人员管理办法》等。为了督促行政执法人员树牢执法为民理念,将法治思维和法治意识转化为行为自觉,切实增强行政执法的权威性和公信力,在广泛征求意见基础上,司法部研究起草了《行为准则》,作为专项行动“法治组合拳”的重要一环。

问:起草《行为准则》的总体思路是什么?

答:起草《行为准则》坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻习近平法治思想,主要把握以下几点:一是坚持党的领导。贯彻落实党中央、国务院有关决策部署,贯彻

落实中央八项规定及其实施细则精神,确保规范行政执法工作的正确政治方向。二是坚持问题导向。聚焦企业和群众反映强烈的行政执法突出问题、规范涉企行政执法专项行动明确的四类重点问题,提出有针对性的制度要求,进一步提升行政执法质效,不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。三是坚持务实有效。厘清行政执法人员权力边界和行为边界,重申行政执法人员禁止性行为和纪律要求,规范行政执法行为,营造公平有序的市场环境,稳定社会预期,提振发展信心,促进经济社会高质量发展。

问:《行为准则》的主要内容有哪些?

答:《行为准则》共10条,聚焦目前企业和群众反映强烈的行政执法突出问题,尤其是规范涉企行政执法专项行动明确的四类重点问题,从正面引导和负面禁令两个方面逐条作了规定:一是严格遵循职权法定。二是严格做到积极履行法定职责。三是严格按照法律规定和客观事实执法。四是严格做到公正执法。五是严格遵守法定程序。六是严格推进文明执法。七是严格做到执法与服务相结合。八是严格遵守纪律规定。九是严格遵守行政执法案卷归档保存规定。十是严格遵守保密规定。

问:《行为准则》的制度创新体现在哪些方面?

答:《行为准则》将以往散见于法律法规、有关制度文件的规定进行归纳、整理和提炼,凝聚成通俗易懂的十条内容,可以说是现行规定的“简化版”。一方面,突出正面引导。督促行政执法人员树立正确的执法理念,提升规范执法意识。另一方面,强调负面禁令。对一些既往规定中的禁止性内容进行了系统重申,明确行政执法人员行为红线,便于行政执法人员全面掌握和严格遵守。

问:《行为准则》在规范行政执法主体、人员、行为和程序等方面,有哪些要求?

答:一是要求严格遵循职权法定。严禁无权执法、越权执法,无证执法、借证执法。严禁第三方服务机构、辅助人员、网格员、临时工等执法。二是要求严格做到积极履行法定职责。该严则严,当宽则宽,确保执法到位。严禁不作为、慢作为。严禁该查不查、有案不立、压案不办、超期办案、拖延执行。三是要求严格按照法律规定和客观事实执法。严

禁乱收费、乱罚款、乱检查、乱查封。严禁违规异地执法和趋利性执法。四是要求严格遵守法定程序。全面落实行政执法公示制度、执法全过程记录制度、重大执法决定法制审核制度,依法保障当事人和利害关系人的合法权益。

问:《行为准则》在落实“让人民群众在每一个执法行为中都能感受到公平正义”方面,有哪些要求?

答:一是要求严格做到公正执法。坚持平等对待当事人。行使行政裁量权应当符合法律目的,排除不相关因素的干扰,所采取的措施和手段应当必要、适

当,应当尽可能避免采用损害当事人权益的方式。二是要求严格做到执法与服务相结合。坚持精准执法,加强跟进帮扶指导,综合运用各种管理手段,更多采用说服教育、劝导示范、指导约谈、信息披露等方式。三是要求严格遵守纪律规定。严禁以权谋私、故意刁难、吃拿卡要、弄虚作假、滥用职权、玩忽职守、徇私枉法、打击报复。

问:如何让《行为准则》更好地发挥作用?

答:《行为准则》旨在引导行政执法人员将行政执法规范要求内化于心,外化于行,主动加强自我约束,筑牢严格规范公

正文明执法的“防火墙”。下一步,司法部将多措并举,推进《行为准则》落地见效。一是加大宣传力度。通过发布答记者问、专家解读文章等多种形式宣传,使公民、法人和其他组织广泛知晓和充分了解《行为准则》,积极参与监督行政执法行为。二是强化教育培训。加强对行政执法人员的培训,提高行政执法人员能力素养,自觉规范执法言行,强化执法纪律作风。三是加强示范指导。结合发布正反典型案列等方式,“以案释法”,让法治意识入脑入心,推进行政执法人员执行好《行为准则》。

(据司法部网站)

## 相关链接

# 为行政执法划出清晰红线

■ 胡立彪

近日,司法部发布《行政执法人员行为准则》(以下简称《行为准则》)。《行为准则》通过构建清单化的行为规范,将“坚持党的全面领导、坚持依法行政、坚持廉洁自律”四大原则,细化为“十个严格”的行为要求,为行政执法人员的执法行为划出清晰的红线,彰显了行政执法监督“治未病”的治理效能。

行政执法工作面广量大,一头连着政府,一头牵着群众,直接关系到人民群众对法治社会建设的信任度、满意度。长期以来,我国行政执法人员恪尽职守、服务人民的辛勤付出有目共睹,但执法不规范、不文明、不透明的情况时有发生,虽然是个别现象,却损害了政府的公信力与法律的权威。此次出台《行为准则》,从行政执法人员言行举止、办案程序到廉洁自律等方面作出详尽规定,体现了对行政执法规律和特点的深刻把握,必将有力推动执法行为进一步规范、标准化。

《行为准则》的核心价值在于其对行政执法理念的深刻重塑。它推动执法完成从传统的“管理者”向现代的“服务者”与“法治守护者”的角色转变。这意味着,执法的目的不再仅仅是惩罚与威慑,更在于教育、引导与规范,契合了现代行政法治从“管理型”向“服务型”转变的大趋

势,体现了“以人民为中心”的法治理念。当执法人员以规范、文明、公正的形象出现在执法现场,收获的不仅是执法效率的提升,更强化了公众对法治的认同与笃信。

特别要引起关注的是,《行为准则》触及法治建设中的一个深层议题:程序正义的价值。过去,部分执法行为可能只注重结果的“正确”,而忽视了过程的正当性。“重实体、轻程序”的倾向,往往导致即使处理结果合法,其过程的不规范也会引发强烈的社会抵触情绪。《行为准则》明确全面落实行政执法公示制度、执法全过程记录制度、重大执法决定法制审核制度等,正是对程序正义的庄严承诺。它向社会宣告,正义不仅要实现,而且必须以看得见、可感受、被尊重的方式实现。这一过程本身,就有很好的法治公开课,能够极大提升执法工作的公信力。

执法规范化程度是衡量一个国家法治水平的重要标尺。《行为准则》发布,标志着我国的法治建设正从注重立法覆盖的“有没有”阶段,迈向更加注重实施品质与感受的“好不好”新阶段。当每一位行政执法人员都能自觉遵守行为准则,当每一次执法活动都能展现法治文明,日积月累示范效应将在全社会形成尊法守法用法的良好氛围。这正是《行为准则》的深层价值所在——它不仅规范执法行为,更培育法治文化,塑造法治精神。

(据《中国质量报》)

■ 王鑫

近日,在内蒙古自治区阿拉善高新区一场以“金融助企”为主题的“政企下午茶”活动圆满举行。多家企业代表与管委会工作人员、金融机构负责人围坐一堂,针对企业融资难、信贷产品匹配度等问题展开深入交流。“原本只是抱着试试看的心态提出贷款需求,没想到3个工作日内就收到了相关部门的对接反馈,目前贷款流程已进入最后阶段。”一家新能源企业负责人的感慨,正是阿拉善高新区通过“政企下午茶”优化营商环境的生动缩影。

近年来,阿拉善高新区始终将构建优质营商环境作为区域发展的核心抓手,创新推出“政企下午茶”活动,搭建起政府与企业常态化、制度化、规范化的深度对话平台,逐步形成集政策传导、问题响应、资源整合、服务协同于一体的“高新e+”营商环境品牌,为区域经济高质量发展注入强劲动力。

在“政企下午茶”的场景中,“茶叙”不再是简单的社交形式,而是转化为平等、开放、信任的对话载体。每次活动前,阿拉善高新区管委会都会提前梳理企业关注的重点领域,围绕生产经营、项目建设、政策落地等关键议题确定主题,邀请对应领域的企业代表参与。活动中,企业代表不仅能畅所欲言反映实际困难,还能就行业发展趋势、政策执行偏差、服务机制优化提出前瞻性建议;阿拉善高新区管委会工作人员则以“倾听者”与“服务者”的双重身份深度参与,面对面沟通需求,点对点回应疑问。截至目前,专题“茶叙”已开展8场,覆盖金融、就业、信用、市场监管、困难企业纾困等多个领域,逐步构建起“高位推动、部门联动、企业互动”的良性沟通机制,打破了以往政企沟通中存在的“层级壁垒”与“信息鸿沟”。

为确保企业诉求“事事有着落、件件有回音”,阿拉善高新区专门出台《“政企下午茶”活动实施方案(试行)》,建立起“问题收集—分类交办—跟踪督办—结果反馈”的四步闭环流程。活动现场能即时解答的问题,工作人员当场给予明确答复;需后续办理的诉求,严格限定在3个工作日内完成交办,并通过线上平台实时公开办理进度,接受企业全

## 「政企下午茶」喝出「发展加速度」

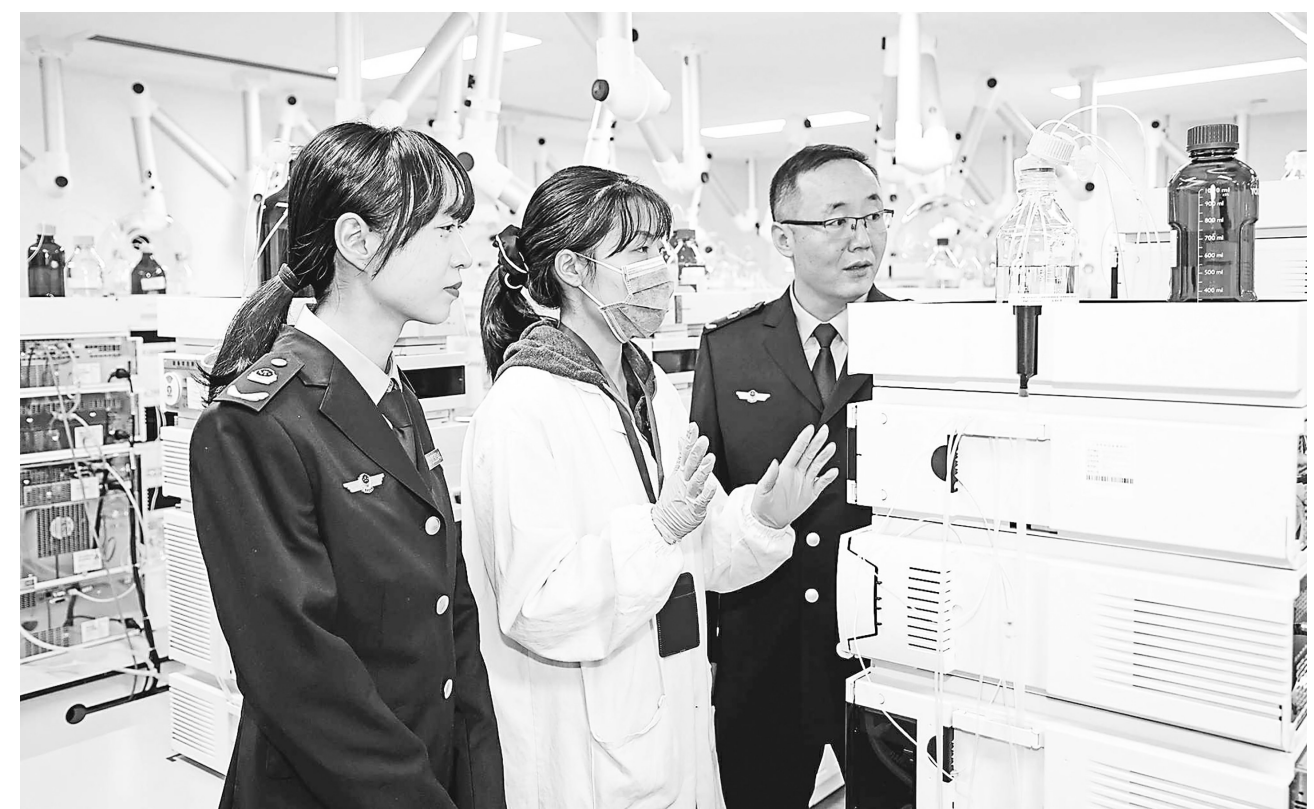
程监督。这种“企业点单、政府接单、部门跟单、结果晒单”的全流程管理模式,让企业诉求解决有了“时间表”和“路线图”。据统计,截至目前,“政企下午茶”已累计收集企业诉求31项,其中23项已高效办结,剩余8项纳入专项台账持续跟进,办结率与企业满意度均保持在较高水平。

围绕企业在政策理解、融资对接、人才引进、技术转化等方面的多元需求,阿拉善高新区通过“政企下午茶”构建起全要素服务矩阵。在金融服务领域,联合多家银行、担保机构开展“金融助企”专场活动,针对不同发展阶段的企业需求,推介定制化信贷产品、优化融资模式、完善风险控制机制,累计促成企业获得贷款近3000万元;在人才引进领域,依托人社部门、教育机构及职业院校资源,举办“就业助企”专题茶叙,推动企业与职业院校共建“订单班”,目前已帮助2家企业与职业院校签署定向培养协议,为企业精准输送技能型人才。

为进一步拓展服务覆盖广度与深度,阿拉善高新区积极探索“政企下午茶”平台升级路径,推动服务模式由“线下茶叙”向“线上互动”延伸。依托“阿拉善高新区政务直播”平台,围绕金融、就业、税务等企业高频关注的主题,开展线上直播活动7期,累计吸引超1.5万人次在线观看,点赞互动量突破20万次,实现政策“一键直达”、问题“实时互动”,让无法到场的企业也能便捷参与沟通。同时,阿拉善高新区还建立“月度固定主题+季度专题策划”机制,将“政企下午茶”纳入年度重点工作清单,明确每月至少举办1场主题鲜明、内容聚焦的专题活动,确保政企沟通服务常态化、长效化、可持续。

如今,“政企下午茶”的服务理念已从企业服务领域延伸至民生服务领域,推动阿拉善高新区形成全域优化营商环境的新格局。尤其是“你点我检”民生服务品牌,围绕群众关心的米面油、蔬菜水果、肉制品等食品开展高频次靶向检测,日均检测量不低于10批次,守护着群众生活的“民生厚度”。

未来,阿拉善高新区将以“政企下午茶”为纽带,持续擦亮“高新e+”营商环境品牌,不仅让企业感受到实实在在的便利,更为区域经济社会高质量发展筑牢坚实基础。(据中国新闻网)



连日来,浙江省杭州市市场监管局深入相关药品企业研发、检验现场,仔细检查实验室设备,确认流程的合规性和安全性。图为该局执法人员为一家企业创新药上市提供服务与指导。高永华摄

人均GDP首次突破1万美元、新能源和清洁能源装机占比达到54.55%、PM<sub>10</sub>浓度首次达到国家二级标准……

# 山西较好完成“十四五”规划确定的主要目标任务

■ 本报记者 王文婧

“能源体制改革不断深化,电力现货市场率先运行,2024年累计完成绿证131.7万张,绿电交易量76.6亿千瓦时。”11月10日上午,山西省委宣传部、山西省人民政府新闻办公室组织召开“高质量发展完成‘十四五’规划”系列主题首场新闻发布会,省发展改革委有关负责人介绍情况。

山西省委、省政府坚定扛牢习近平总书记和党中央赋予的重大使命任务,带领全省上下,努力克服新冠疫情多重冲击、煤炭市场剧烈波动、房地产市场下行等多重挑战,较好地完成了“十四五”规划确定的经济社会发展主要目标任务。

## 经济发展质量效益稳步提高

山西省发展改革委有关负责人表示,具体可以用“一稳两高三突破”来概括:“一稳”就是经济总量稳步增长,GDP年均增速预计将达到5%。“两高”就是规上制造业、战略性新兴产业增加值年均

分别增长8.1%、8.7%,高于GDP增速。“三突破”:第一个突破,经济总量相继跨越2万亿元、2.5万亿元大关,5年增量预计超过7500亿元,相当于再造了一个“太原+大同”的经济体量。第二个突破,人均GDP首次突破1万美元,达到中等偏上收入经济体发展水平。第三个突破,创新体系效能持续提升,技术合同成交额较2020年增长5倍,全省创新能力排名取得“十二五”以来的最好名次。

据介绍,近年来,山西省委、省政府高度重视数字经济发展,始终把发展数字经济作为转型发展的重要抓手。数据基础设施建设成效显著。建设算力监测调度平台,支持算力协同发展,全省在用算力中心机架规模达51.4万标准机架,综合算力指数全国排名第八。

## 能源革命综合改革试点顺利收官

能源供给向多元绿色转变,“十四五”前四年规上工业煤炭产量超过全国总量的四分之一,晋电外送规模居全国

前列。率先推出一批绿电直连、绿电园区试点示范项目,截至今年9月底,全省新能源和清洁能源装机占比达到54.55%。能源消费结构显著优化,煤炭消费占一次能源消费比重逐年下降,能耗强度降幅居全国前列。能源技术创新加速突破,怀柔实验室山西研究院入轨运行,一批关键技术取得突破。能源开放合作成果丰硕,太原能源低碳发展论坛影响力持续提升。

“十四五”以来,我们坚持以双碳目标为引领,强化节能降碳,有序实施碳达峰山西行动,“十四五”前四年,全省万元GDP能耗预计累计下降16.1%,超额完成国家下达目标,降幅位居全国前列。成立由省长担任组长的应对气候变化和节能降碳工作领导小组,分领域推动20余项实施方案落地见效,构建“1+X”政策体系,山西实现碳达峰碳中和的工作路径更加明晰。着力优化能源结构,淘汰落后煤电机组33.2万千瓦,完成现役煤电机组“三改联动”7382万千瓦,大气污染防治重点区域煤炭消费实现负

# 国家卫生健康委等6部门联合专项整治打击“黑救护”

本报消息 国家卫生健康委、公安部等6部门日前发布《关于开展非法救护车专项整治工作的通知》,决定联合开展为期1年的非法救护车专项整治工作。

根据通知,配置使用救护车的各级各类医疗卫生机构是救护车管理的责任主体,要建立健全并落实救护车管理规章制度,进行规范配置,按要求加装定位装置。严格按照标准报废更新,严禁私自改装、出租、出借、转让、挂靠、承包给任何单位及个人或挪作他用。

地方卫生健康行政部门按照辖区人口数量、医疗资源分布状况、院前医疗急救任务量和卫生应急任务需求等因素,规划急救车数量。完善信息化建设,实现对救护车的实时信息核查、定位、跟踪和调度,并持续实时更新救护车动态数据库。

此外,按照“谁发证谁负责”的原则,按职责加强对辖区内登记注册的救护车进行监管,重点审核人员资质、服务范围等内容。

公安部

# 公安交管便民利企新措施正式实施

本报消息 近日,公安部在全国全面推行国产小客车新车上牌“一件事”,同时推出6项公安交管“一网通办”服务新措施,进一步提升公安交管服务质效,助力高质量发展。

公安部全面推行国产小客车新车上牌“一件事”,更加便利群众购车上牌。推行车辆登记与机动车台合格证、发票等信息联网,优化车辆生产、销售、保险等环节流程对接,全面推进买车、购险、缴税、上牌等“信息联动、一站办结”。目前,公安交管部门已与30多家汽车生产企业实现了“新车预查验”的信息联网,下一步将推动更多汽车生产企业共享新车预查验信息,不断扩大改革覆盖面。

6项公安交管“一网通办”服务新措施包括:网上办理解除机动车抵押登记,网上补换领机动车驾驶证,推行机动车转籍信息网上转递,便利网上办理驾驶人考试业务,网上申请校车驾驶资格,推行网上办理大件运输车辆临时号牌。新措施实施后,公安交管网办业务将增至41项,预计每年将惠及上亿办事群众,大幅减轻群众往返窗口办事负担。

水利部

# 发布规范强化河湖管理保护

本报消息 为强化河湖管理保护、保障国家水安全,水利部近日批准发布《河湖管理范围划定技术规范》,规范将于2026年1月28日起施行。

作为水利行业标准,规范共含7章、3个附录,主要内容包括基本规定、资料收集与底图制作、河湖管理范围划定、河湖管理范围标识、划定成果整理归档等,适用于河流、湖泊的管理范围划定工作。

规范明确,河湖管理范围是为维护湖行蓄洪空间和防洪安全,统筹兼顾供水、生态等功能,满足河湖管理需要,依法依规划定的河流、湖泊区域。河湖管理范围应依据流域和区域综合规划、防洪规划等明确的防洪功能定位、遵循洪水演进与河湖演变的基本规律进行划定,不应缩窄行蓄洪空间。

山西省发展改革委有关负责人介绍道。

## 美丽山西建设成果丰硕

山西全部完成“十四五”国家下达的各项生态环境约束性指标,多项指标创有监测记录以来的最好水平。用三个关键词概括:水更清,“一泓清水入黄河”生态保护工程大部分完工达效,地表水国断面优良水体比例达到94.7%。山更绿,深入打好“三北”工程攻坚战,人工造林规模连续三年位居全国第一,绿水青山成了“幸福靠山”。天更蓝,全省环境空气质量综合指数实现七连降,PM<sub>10</sub>浓度首次达到国家二级标准。群众漫步汾河畔、两山上都能切身感受到,“山西好风光”正在焕发勃勃生机。

据悉,山西集中攻坚“一泓清水入黄河”生态保护工程,黄河流域优良水体比例从2020年的66.7%提升到2024年的91.5%,黄河干流(山西段)连续3年稳定达到Ⅱ类水质,汾河入黄河口2024年首次达到Ⅲ类水质,呈现出鸢飞鱼跃的美景。