从穿行者到“合伙人”

——陕西省积极推动新就业群体融入基层治理

■ 刘婴琼　刘枫

快递小哥、外卖骑手、网约车司机……新就业群体是美好生活的守护者，是城市的“毛细血管”，也是经济社会高质量发展的重要力量。

如何将这群奔跑在城市的穿行者，转化为基层治理的“合伙人”？

陕西各地以党建为纽带，用服务凝聚人心，不断打造友好场景，强化服务保障，充分发挥新就业群体流动性强、服务覆盖面广等特点，鼓励引导新就业群体融入基层治理，画好共建共治共享“同心圆”。

党建凝“新” “新”力量参与基层治理

“因为户口等原因，我孩子就近入学成了难题。市快递行业党委了解情况后，多方协调解决了孩子上学的问题，我发自内心地感谢党组织。”在宝鸡，圆通快递员王建辉说。

自2022年6月成立以来，宝鸡市快递行业党委持续开展“四季关爱行动”，通过组织专场招聘会、免费健康体检、法律咨询活动等，切实增强快递从业者的职业荣誉感和社会归属感，让“流动的身影”更好地融入城市生活。

新兴领域发展到哪里，党的组织和工作就跟进到哪里。宝鸡市聚焦“统得起、兜得住、管得好”，优化市委“两新”工委运行机制，构建党委组织部门牵头抓总、社会工作部门指导推动、行业管理部门齐抓共管、街道社区属地管理的工作格局。同时，强化“管行业也要管党建”责任，依托职能部门在非公有制企业、社会组织等领域组建11个行业党委，搭建起“市—县（区）—镇（街道）—社区（园区）”新兴领域党建体系；建成1个市级党群服务中心暨社会组织孵化基地、新建提升13个县区党群服务中心、在重点镇（街道）建立党群服务站点，形成“1+13+N”的三级党群服务格局；最终，组建起129个政治立场强、文明程度强、服务效能强、发展活力强的“四强”党组织。

不只是宝鸡市。近年来，陕西省持续探索新就业群体党建工作，以党建更好凝聚和服务新就业群体，引领新业态高质量发展，党在新兴领域的号召力、凝聚力、影响力不断扩大。

服务暖“新” 让幸福“触手可及”

“天气炎热，大家注意防暑防晒，合理安排工作时长”“这里面有茶叶、毛巾等防暑降温用品”……今年夏天，略阳县新兴领域“送清凉”专项慰问活动走进一线网点，将“清凉礼包”送到快递员手中。

“防暑物资很及时、很实用。工作人员还详细询问我们的收入保障、权益维护等情况，认真收集意见建议。我觉得很暖心。”快递员陈朝阳说。

略阳县精准聚焦新就业群体急难愁盼，由县委社会工作部牵头联合多部门组建慰问组，深入外卖站点、快递分拣中心、主播工作室等场所慰问新就业群体，听取他们对城市服务优化、基层治理创新的意见建议，协调解决相关问题。

用“心”暖“新”。今年，陕西出台《2025年“暖新护航”新就业形态劳动者关爱十条》，通过发放礼包、义诊、“提技提薪”等方式，进一步加强对新就业群体的关心关爱。

不仅如此，省委社会工作部还联合各地整合辖区党群服务中心、社区便民中心等阵地建立暖“新”驿站，为新就业群体提供就餐、休息、权益维护等服务，统筹推动全省暖“新”行动，不断完善权益保障，优化提升友好场景建设，引导各界加强关心关爱新就业群体。如今，陕西省已建起5500个暖“新”驿站，为新就业群体搭建“温馨港湾”。

治理融“新” 新就业群体有“家”更有为

穿上工作服，戴好头盔，骑上电动车，骑手柳超超开始了一天的工作。

忙碌间隙，柳超超随手拍下路面破损的照片，发到西安市阎良区新华路街道兴飞社区微信群。社区工作人员及时回应，安排人员到现场解决。

作为骑手的柳超超，还有一个新身份——社区“流动网格员”。

“社区聘请我们骑手参与基层治理。我主要承担反映、上报在走街串巷中发现的问题隐患，为行动不便老人送餐等工作。”柳超超说。

新华路街道地处阎良主城区，有数百名骑手、快递员每天穿梭在大街小巷。

过去，这些新就业群体常面临“休息难、饮水难”等问题。新华路街道党工委坚持党建引领，聚焦新就业群体需求，建成“航城·驿家”5个、爱“新”驿站10个、骑手友好社区2个，为辖区新就业群体提供休息、充电等12项常态化服务，并通过一系列暖“新”举措，激发新就业群体活力，营造尊重、理解、关爱新就业群体的良好氛围。

暖“新”服务，聚“新”共治。

现在，一座座爱“新”驿站已不仅是服务新就业群体的阵地，更成为基层治理的新支点。

延安市为骑手及快递员颁发基层治理观察员聘书；铜川市立足群体需求，探索“党建引领+暖心服务+协同治理”……陕西省各地积极探索，推动越来越多新就业群体融入基层治理，为基层发展注入源源不断的活力。

（据《陕西日报》）

山东省聊城市：

“有事来聊”化解困扰

■ 王培源

小区停车位紧张，停车不方便，曾是令山东省聊城市经济技术开发区东城街道单光屯社区英才小区居民头疼的事。

“为此，我们专门开了社区议事会。社区党组织、居民、物业等相关方20余人参加。”单光屯社区党委书记陈长胜介绍。

今年以来，聊城“有事来聊”民主议事模式引导群众主动参与基层公共事务治理，身边大小事“有事来聊”，帮助群众化解困扰。

“小区居民就像是我的家人，大家一块儿坐下来商量，尽早把问题解决。”东昌府区柳园街道聚源社区亚大小区“红邻书记”牛东华说。聊城协调、选派267名退休党员干部担任小区“红邻书记”，每日巡访、收集邻里诉求。

聊城通过整合党群服务中心、红旗驿站、物业服务用房，累计设立“有事来聊”议事场所682处，设置意见箱358个，公布社区为民服务电话、微信，社区、小区党组织定期牵头开展民主议事，化解矛盾纠纷。

（据《人民日报》）

安徽省灵璧县：

直播网络助力乡村治理

■ 何雪峰

“4亩玉米两小时收完，当天就拿到售粮款，多亏文明实践直播间协调履带式收割机。”安徽省灵璧县杨疃镇邱庙村村民胡新民说。今年秋收季，接连阴雨天气让当地秋粮收获受到影响。各村（社区）的文明实践直播间化身数字调度中心，助力破解“农机缺、晾晒难”等问题。

在灵璧县19个镇、200多个村（社区），一部手机、一方屏幕构建起县镇村三级直播网络，实现政策宣讲、民情收集、产品销售、文明传播“四维联动”，成为灵璧县基层治理的重要载体。强降雨来袭前，各村（社区）直播间提前发布气象预警，提醒群众抢收；本地履带式收割机供应不足时，外地机手通过直播留言火速对接，奔赴灵璧各村跨区作业。

“过去反映问题要跑村部，现在在直播间留言就有回应。”禅堂镇河北村村民张军的经历颇具代表性。他在直播间留言反映地头涵管桥出现断裂，村干部当天就到场解决，后续全村排查消除10多处安全隐患。

灵璧县建立“线上收集—分类转办—进度公示—结果反馈”全流程机制，让直播间成为为民解忧的“云上会客厅”，一年多来收集民生与发展建议数千条。黄湾镇砂坝村党总支书记刘安杰坦言，直播间不仅有助于加强干群沟通，更吸引在外乡贤当起“云参谋”，目前已有多个返乡创业项目进入洽谈阶段。

政策宣讲如何精准“滴灌”田间地头？向阳镇武圩村党支部书记武文兰的直播经历给出答案：用家常话解读惠农政策，手持图解板讲解育儿补贴、医保异地结算等热点。直播团队通过梳理民生问答清单，结合方言讲解，分析数据优化策略，把政策精准传递。今年以来，直播间成为当地群众学习政策的主阵地，“有问题，上直播”已成为村民的口头禅。

“有了直播间，乡村治理更加多元化了。”灵璧县委相关负责人表示，下一步将深化“云上实践+线下服务”融合，完善直播体系、拓展服务功能，为乡村全面振兴注入更强劲的数字动能。

（据《人民日报》）

基层探索 ICENGTANSUO

近年来，湖南省长沙市望城区残联以长沙市残联推行的建设残疾人友好社区为契机，对社区进行无障碍改造，从细节处打通残障居民出行的“最后一米”。同时积极对接辖区内医疗和校企资源，在残障群体健康管理、职业培训、转岗就业等方面做好服务工作，帮助更多残障人士走出家门，走进公共生活。图为近日，在望城区高塘岭街道中南社区，志愿者及医务人员帮助行动不便的居民（中）使用康复器具。　新华社记者　陈思汗摄

参与有径　微光成炬

■ 史哲

福建省福州市鼓楼区五四路省体育中心门口，一辆小轿车撞上护栏，侧翻在地。正忙着配送的曾兵冲进事故现场，抬车救人、给车灭火、协助交警畅通道路，事后悄然离开。为像他一样在福州打拼的外地人提供帮助，联系志愿律师为老乡申请工伤认定……骑手曾兵用行动诠释了“平凡中的伟大”。

一边是配送时间要求，一边是有人亟待援手，曾兵一次次选择了后者——停下脚步，奔向需要帮助的人。“上午跑配送、下午做公益”，一年多来，他发起的公益组织已服务来福州务工者超过1000人次。他说，做配送获取报酬，是顾好“小家”；做公益发挥所长，能照顾“大家”。

中华全国总工会数据显示，我国以外卖骑手、快递员、网约车司机为代表的新就业形态劳动者已达8400万人，在全国职工中占比超两成。像曾兵一样的身影，在新就业群体中绝非孤例，他们正悄然成为城市肌体中充满活力的新“细胞”。

有人化身乐于助人的“小红帽”，为来往游客指引方向；有人当起城市环境的“啄木鸟”，发现卫生死角、设施破损及时上报；有人成为食品安全的“流动监督员”，守护着市民“舌尖上的安全”……他们是美好生活的创造者、守护者，也是社会治理的“潜力股”。

依托社会工作机制，合理引导、有效激发新就业形态劳动者的积极性、主动性，既能让他们拥有更多成就感、获得感，也有助于为城市建设汇聚更多力量。

“我也愿做公益，但具体怎么参与，不懂‘门道’。”接受采访的快递小哥，道出许多热心人的心声。如何将“想参与”转化为“能参与”“易参与”？关键在于搭建便捷的桥梁，打通参与的“最后一公里”。

当前，各地正在积极探索、畅通路径。广东珠海，外卖骑手发现共享单车乱停放、摊贩占道经营，动动手指，通过小程序即可反映；河南三门峡，社区为快递员发放《观察员友好地图》和《实操指南》，发现交通、火灾隐患，按流程就能轻松上报；安徽马鞍山，社区“居民议事厅”向新就业群体敞开大门，有建议当面提，骑手老刘“增设电动车充电桩”的建议被采纳，成就感满满……降低参与门槛，简化参与程序，丰富物质奖励、精神嘉奖等正反馈机制，众智众力才会不断集聚。

当然，鼓励大家广泛参与社会治理，并不是要求每个人都成为“曾兵”，而是为每个人提供适合其特点的便捷参与渠道。当主人翁意识被悉心托举，当更多善意在温暖中传递，我们的家园将变得更加美好。

（据《人民日报》）

民主谭 INZHUTAN

广东省广州市海珠区瑞宝街道金碧东社区：

志愿服务让“被服务者”变为“共建者”

■ 王璐璐

“我们家好好的，凭什么说是我们漏的？”一句质疑让邻里沟通陷入僵局，而这正是广东省广州市海珠区瑞宝街道金碧东社区退伍老兵杨献伟工作中常遇到的场景。

瑞宝街道第一金碧花园小区的翟女士，因自家厨房天花板大面积漏水，与邻里发生纠纷，最终在杨献伟的调解下，问题得到圆满解决。事后，她特地来到“杨班长志愿服务工作总队”致谢。她说：“要不是杨班长耐心调解，这事不知道还要拖多久。”

这些年，“杨班长”这个称呼在小区家喻户晓。他以“家长里短、纠纷争吵、急难愁盼都找杨班长”“街坊呼，班长应”的承诺赢得了居民的信任。2021年，“杨班长志愿服务工作室”成立（后更名为“杨班长志愿服务工作总队”——记者注），广泛凝聚各方力量，吸纳律师、心理健康工作者、调解员等专业人士加入，为社区居民提供调解、心理辅导等多元化服务。多年来，在杨献伟的带领下，这支队伍累计化解各类矛盾100多起，并推动居民从“被服务者”逐步转变为“社区共建者”，让爱与关怀实现双向流动。

近日，2024年度全国志愿服务“四个100”先进典型名单发布，由共青团中央推荐的“广州市海珠区瑞宝街道金碧东社区”获评“最美志愿服务村（社区）”。

金碧东社区目前已有超过60%的居民参与过志愿服务。除了“杨班长志愿服务总队”，还有海珠区青年志愿者协会的“青春瑞宝”青年社区志愿服务队。从“青春伴读”到“应急救援”，从“长者关怀”到“非遗传承”，整个社区的志愿服务项目可谓百花齐放，一系列志愿服务品牌项目的开展，不仅为青年搭建成长的平台，更让社区焕发多元共治的活力。

“用行动为社区添砖加瓦，同时实现自我价值，这种实实在在的满足感最打动我。”20岁的广东财经大学学生朱诗语，从高三毕业起就参与社区志愿服务。在助人过程中，她的组织协调、人际交往能力明显提升，同理心与责任感也日益增强。在社区党委“党员+青年志愿者”双联动机制的培养下，她从普通志愿者成长为骨干，如今还担任着学校与社区的志愿联络员，带动更多人参与到志愿服务中来。

社区挖掘优秀团员青年担任志愿者骨干，目前已开展15场培训以提升他们的组织管理能力，并将志愿服务与基层治理、民生服务深度融合，让青年在参与垃圾分类宣传、关爱独居老人等志愿服务中锤炼本领，形成个人成长与群体共建的良性循环。

依托党群服务中心，社区联合海珠区青年志愿者协会精心打造了“青春瑞宝”志愿服务站，设置伴读室、志愿者之家等功能空间。利用这些空间，社区组建一支亲子阅读志愿讲师服务队，累计开展59场儿童故事会，服务近2000个家庭。教师谭子华正是带孩子参加绘本活动时，被志愿者的热情深深打动，主动申请成为社区“青春伴读”项目的绘本讲师志愿者。

社区还将志愿服务延伸至应急保障与民生关怀领域。2021年10月，“青春瑞宝”社区应急救援志愿服务队成立，89名持证志愿者中，青年占比达44%，队伍常态化开展消防知识普及、急救演练等活动，为社区安全筑牢防线。同时，以“社区行动日”为载体，联合多支专业队伍开展非遗体验、应急消防知识宣传等活动。社区还通过“志愿服务+公益募捐”模式，提供心理健康咨询、普法教育等六大主题便民服务，募集6227册图书助力山区儿童。

“这些老人家‘不是亲人，却胜似亲人’。为他们提供实际的帮助，让他们感受到社会关怀的同时，我也收获了心灵慰藉。”安全工程师李昭亮2020年年初接触海珠区青年志愿者协会的“慢时光长者关怀计划”后便主动加入，担任志愿者统筹。他身兼多职，为长者打扫卫生、共度节日、参与义诊，为长者带去温暖陪伴。在他看来，这一计划让更多人了解到独居老人的现状，也吸引了不少青年参与其中。

为让志愿服务更具影响力，社区强化品牌建设意识，不断打造多个特色项目，拓宽志愿服务的覆盖面。“慢时光长者关怀计划”悉心陪伴老年人；“幸福·家”项目聚焦困境青少年家庭，通过居家微改造为孩子们营造舒适成长环境；“衣旧有爱”项目联合企业回收旧衣，为山区儿童换购冬衣……

（据《中国青年报》）

G 公开视窗 ONGKAISHICHUANG

北京

开展职工志愿服务大篷车主题活动

本报消息　近日，北京市总工会职工服务中心联合密云区总工会，在密云区石城镇文化服务中心开展首都职工志愿服务“志愿护航，健康同行”大篷车主题活动。此次活动聚焦7月极端强降雨后受灾职工群众的健康需求，通过健康义诊、知识宣讲、文艺演出等多元服务，为灾后重建注入“健康动能”。据统计，本次活动共动员9支职工志愿服务队伍，累计服务职工群众1000余人次。

活动开场，北京营养师协会专家陈一薇围绕灾后饮食安全与冬季疾病预防展开宣讲。随后，密云区文化馆职工代表登台献艺；歌曲演唱传递建设生态密云的热情，舒展灵动的舞蹈表演引导大家关注日常运动健康。

当天，7个志愿服务专区在石城镇文化服务中心院内同步开启，精准对接职工需求。健康体检专区，密云区世济医院志愿服务队为群众免费测血压、查血糖，细致解答常见病预防知识；健康义诊专区，华德眼科医院和密云区贝康口腔志愿服务队的专家们，针对灾后体力劳动增多引发的视觉疲劳、口腔问题，提供个性化诊疗与康复指导；心理咨询专区，密云区同心圆心理志愿服务队以温馨交流为参与重建的职工疏导情绪，增强心理调适能力。此外，密云区一呼来志愿服务队为群众修剪发型，助其以清爽面貌投入重建；密云区仁道律师事务所志愿服务队则现场解答职工权益保障相关法律问题，提供清晰指引。

内蒙古

召开工会干部赴基层蹲点工作总结会

本报消息　“24个蹲点工作组累计开展思想政治引领活动53场，宣讲劳动法律政策56场；指导新建基层工会128家，指导规范化建设基层工会127家；慰问帮扶职工3902人次；化解劳动纠纷49件，提供法律援助16次。”近日，内蒙古自治区总工会召开全区工会干部赴基层蹲点工作总结会暨全区工会系统蹲点工作经验交流视频会，亮出了今年蹲点工作成绩单，展示了工会为基层、为职工办的一件件实事。

会议要求，各级工会要把蹲点作为培养锻炼机关干部特别是年轻干部的“练兵场”，引导干部在蹲点中密切与职工群众的感情、厚植工会情怀。要围绕蹲点地区企业组织形态和职工队伍结构变化等情况，聚焦问题解决，构建和谐劳动关系，并谋划好2026年蹲点工作任务，持续推动蹲点工作取得新成效。

会上，部分蹲点组负责人汇报了工作，部分地方工会负责人作了经验交流发言。

云南昆明

签订云南首个快递行业集体合同

本报消息　近日，云南省昆明市快递行业工会联合会与昆明市快递行业协会举行集体合同签订仪式，共同签署《昆明市快递行业集体合同》。此举标志着云南省首个快递行业集体合同正式落地，旨在为劳动关系筑牢“防护堤”，让快递从业者真正拥有获得感、幸福感与安全感。

近年来，昆明市快递行业持续高速发展，业务量已突破7亿件。广大快递员的劳动报酬、休息休假、职业安全等核心权益，亟须通过制度化、规范化的方式予以明确和保障。

此次签订的《昆明市快递行业集体合同》紧密结合快递行业工作强度大、用工方式灵活等特点，重点围绕六大核心内容展开。一是规范劳动用工，鼓励提高自有员工比例，建立容错机制与申诉渠道。二是明确劳动报酬，首次设定行业最低薪酬标准，合理确定计件工资定额与单价。三是完善保险福利，强化社会保险缴纳与职业伤害保障，落实休息休假权利。四是强化安全卫生，压实企业安全生产责任，配足安全设施、加强教育培训。五是突出女职工保护，明确产假待遇与节日权益，体现性别关怀。六是健全人才培养，畅通职称评审、技能认定与竞赛通道，增强职业荣誉感。该合同系统构建了快递行业权益保障制度体系，为促进昆明市快递行业高质量发展提供了制度保障。

签约仪式结束后，昆明市总工会趁热打铁，立即组织开展快递行业工会法律监督培训。培训紧扣集体合同的履行监督、劳动争议调解、法律政策应用等实务内容进行系统讲解，为来自各快递企业的工会代表及从业人员提供了坚实的理论支撑与实操指导。