

# 一条公交专用道 几多民生新课题

徐海波 宋立崑

“公交车是城市文明的窗口”“一侧堵得走不动,公交车道却很空”……近年来,公交专用车道在确保公共交通优先性方面发挥着重要作用。与此同时,部分公交车道利用率不高、挤占有限道路资源等矛盾也逐渐凸显。

“十五五”规划建议提出,“坚持城市内涵式发展,大力实施城市更新,建设创新、宜居、美丽、韧性、文明、智慧的现代化人民城市。”进一步优化营商环境,提高利用效率,是宜居城市建设的必答题。

## 公共出行呈结构性变化

一边是空荡荡的公交车,一边是挤不上的地铁。记者近日实地调查发现,上午8时上班早高峰,在多个城市的中心路段,往来的公交车内仅有寥寥数名乘客,而公交车站不远的地铁站内,往返两个方向的地铁车厢均拥挤不堪,上下车乘客络绎不绝。

近些年来,公交车乘客逐渐减少,越来越多的人选择乘地铁、出租车和自驾通勤,这种“一冷一热”的现象愈发常见。近日发布的“2024城市交通出行问卷调查”结果显示,在我国城市居民日常出行中,32.18%选择地铁出行,25.61%选择私家车出行,11.07%选择乘坐公交,14.53%选择自有电动自行车或摩托车。特别是在北京、深圳、成都、武汉等一线城市,新一线城市,43.8%的参与者选择地铁出行。

“由于乘车的人少了,我们车队的车次呈减少趋势,有时候一辆车跑一个来回连10个人都拉不到。”湖北省武汉市公交集团一位车队长透露,为开源节流,

公司已经开始承接快递物流、旅游包车等业务。

此外,选择乘坐单位班车、出租车、网约车出行的“通勤客”也不在少数。交通运输部最新发布的数据显示,每天有1亿人次乘坐出租车和网约车“门到门”出行。不过,同样是市内通勤,这种出行方式却无法享受“专用车道”的便利。

随着交通出行结构的改变,如何更有针对性地满足不同人群的出行需要,成为交通管理部门不得不面对的新课题。

为此,公安部2023年推出优化城市公交专用车道管理措施,北京等多个城市因地制宜地调整优化公交专用车道。据报道,深圳等城市将公交专用道变为多乘员合乘车道,允许达到一定实载人数的私家车通行;有的城市公交专用道允许出租车及网约车等载客运输车辆行驶……

这些探索增加了使用公交车道车辆的种类,提高了道路整体通行效率。但对不同车辆的分类管理和分道行驶,涉及城市规划、交通运输、公安运营、公安交管等多个部门,需要形成合力。

武汉理工大学智能交通系统研究中心张存保教授说,公共交通是基本公共服务均等化的主要行业,一方面要防止行业“内卷”,另一方面,各相关部门应通力协作,一体谋划,通过城市道路网络布局、轨道交通网络布局、公交专用车道网络布局的协同规划,推动以地铁、公交车等公共交通为主体,出租车、私家车及大客车等交通方式协同发展的城市综合交通体系建设,更好地满足城市居民多样化出行需求,实现人畅其行、车畅其流。

## 路网结构优化关乎民生幸福

“本来道路就窄,公交车道还占得一

条道,原本就堵的路更堵了。”记者在下班时段,驾车行驶在仅有两股单行道的几条路段,只见右侧一条道被黄线分隔成公交专用车道。而此路段没有港湾式公交车站,每当前方公交车停车上下客,右侧道路车流便骤然停滞。缓慢的车流闪着红色刹车尾灯,远望去就如一条红河,急促的喇叭声不绝于耳。

类似道路拥挤的问题,在老城区区表现尤为突出。而这些区域,多是道路资源紧张、人车混行严重的路段。本就狭窄的道路,划定公交车道后,更显得逼仄。在这样的道路条件下,进一步优化公共交通路网,合理设置公交车道,显得尤为重要。

居住在老城区的居民以老年人居多,而他们都是公交出行的主体。一项调查显示,年轻人更愿意选择地铁、自驾等方式出行,而高达74%的老年人更青睐公交车,其出行的目的多是锻炼、旅行、购物等。不过,相对于年轻人往返通勤,他们对出行效率要求相对较低。

对此,专家建议,根据城市分区结构特点,适当发展城市慢行交通,不断优化慢行交通与其他公共交通方式的衔接,解决“最后一公里”出行难题。

根据不同路段居民出行特点,合理设置公交车道启用时间,也有利于充分利用道路资源。记者在北京、武汉等城市看到,公交专用车道的启用时间一般设置在早晚上下班时段,其中多数设定时间为“上午7点到9点,下午4点到7点”。实际上,许多车主发现,在许多路段,这个时段设定得过早或过长。

“我观察到常年跑车的这些路段,都是在早上7点半后路上车辆逐渐增加,8点左右才开始堵车。”在武汉开了十几年的出租车司机何师傅说,7点半之前,公交车顺畅通行基本没有问题。如果公交专用车道限行时间往后推迟一会儿,拥堵状况或将减轻。

记者了解到,一些城市也在尝试缩短或优化公交车道专用时段。陕西西安交警会同相关部门、市民代表等,依托大数据平台,综合研判道路拥堵指数、公交车班次密度、交通流量等数据,缩短10条路段公交车道专用时段。吉林长春则在部分路段试点“公交优先”通行规则,社会车辆可依规借道,让道路资源“活”起来。

## 公交车道之优是城市治理“必答题”

随着城市规模不断扩大,固定线路和固定站点的常规公交模式难以满足人们多样化的出行需求,老城区人满为患,新城区又经常空载。今年7月召开的中央城市工作会议提出,坚持人口、产业、城镇、交通一体规划,优化城市空间结构。这就要求在投放公交运力时,交通部门应与规划、城建等部门做好衔接,综合考虑沿线人口流动、产业布局及未来规划等情况。

“公交专用车道设置事关城市交通治理水平,事关群众出行权益。”湖北省武汉市社会科学院院长樊志宏说,未来,应着力丰富城市公共交通优先发展战略的新内涵新路径,因地制宜发展城市多元化公共交通,创新城市交通治理理念、模式、手段,推动城市交通治理智能化精细化。

另一方面,不仅公交运力投放,公交车道也需要“一体化设置”。许多网友都表示,不能简单地满足于标注黄线、明确禁行时段、安装摄像头,还要顺应私家车保有量增加、轨道交通网络日趋完善、地面公交客流量下降等新情况,提升

城市交通精细化治理水平。

湖北省武汉市有关部门2024年出具的调研报告显示,全市部分公交专用车道是“断头路”,部分路段路口缺乏信号优先设施,70%以上路段存在标线褪色模糊情况。一些受访公交车司机告诉记者,“先天畸形”的公交车道,让他们陷入“不敢不走”又“不知怎么走”的困境。

“设置公交专用道,需要系统考虑专用道的空间布局、设置形式、使用时段,以及相关的配套设施等。”张存保教授团队调研发现,“半拉子”公交专用道在国内并不鲜见,“有的城市为完成公交都市创建的硬指标,匆忙上马公交专用道,但存在专用道不连续、监控设施缺乏、交叉路口社会车辆借道区设置不合理等问题。”

此外,如何运用现代技术手段用好用好公交车道的道路资源,也是一个重要课题。湖北建科科技有限公司长期为公安交管部门提供交通咨询服务,他们建议,利用大数据、实时交通流监测技术,通过可变显示屏及配套设施动态调整专用道状态,在公交高峰期、低流量期,允许社会车辆使用;在高峰期或监测到公交车来临前,恢复为公交专用。

“公交车道作为城市交通体系的关键组成部分,体现的是公共利益和社会公平,是城市文明的一面镜子,也是衡量城市治理水平的重要标尺。”樊志宏说,解决好公交车道的问题,有利于破解群众出行难题,缓解拥堵带来的噪声及空气污染,让城市生活更美好。期待各地着眼群众衣食住行的痛点堵点,从细处下功夫,不断推动城市更加高效有序运转,提升公共服务的温度和品质,让人们在城市诗意栖居。

(据《新华每日电讯》)

## 模仿罪犯劳荣枝,岂止轻佻?

余心萍

永久封禁!一个名叫“劳枝数到三”的主播,在直播中多次模仿劳荣枝备受诟病。此后,相关平台发文称对该账号“已处置无限期封禁”。

这种丑恶的做法,令人不适,也激起了网友的愤怒,正如有网友所称,“越来越没有底线了”“抵制娱乐化杀人犯”。把罪犯当成流量密码,这种审丑闹剧,既冒犯了公序良俗,也挑战了相关法规。

《网络主播行为规范》规定,网络主播应当坚持健康的格调品位,自觉摒弃低俗、庸俗、媚俗等低级趣味,自觉反对流量至上、畸形审美、“饭圈”乱象、拜金主义等不良现象,自觉抵制违反法律法规、有损网络文明、有悖网络道德、有害网络和谐的行为。如果犯罪者被戏谑追捧,罪犯被追捧,宣扬暴力犯罪还能获利,这是怎样的可怕误导?

从“刑满释放人员”变身网红,到推崇“劳改妆”,再到模仿劳荣枝等,无不说明一些人三观不正,还说明一些主播为了流量不断试探,一次次践踏边界,胆子越来越大。事实证明,靠践踏公序良俗来获取关注,终被反噬;靠走歪门邪道而妄图取得高人气,必被唾弃。

平台封禁涉诈账号是应有之义,但是仍要加强防范,致力于重塑健康、向上的网络生态。对于网友来说,也要激发正义感,以不观看、不扩散、敢举报的态度,为网络清朗助力。(据人民网)

## 电商经济更需要诚信

光明网评论员

近期,一些消费者发现,所购衣服被挂上了巨型吊牌,赫然写着“拆除不退不换”的大字。据报道,这是商家为应对恶意退货而设计的商品标识,大多采用A4纸规格的硬材料制作,通过尺寸与材质增加穿着不适感,降低消费者穿着外出后申请退货的概率。更为硬核者,在羽绒服拉链上挂一把显眼的密码锁,消费者确认收货后,商家才会告知密码解锁。

不少消费者表示理解,区分正常退货与“蹭穿”退货,对商家和消费者而言都是有利的。有统计显示,每一件被退回的服装,都会产生约20至32元的综合成本,这些因高退货率产生的额外开支,最终会通过提高售价的方式转嫁到所有消费者身上。于是,整个市场陷入“售价提高—性价比降低—退货率攀升”的恶性循环。在这场买卖双方零和博弈的游戏中,其实没有真正的赢家。

通过建立更精细化的信用评价机制,让合理退货成为消费者的正当权利,让恶意退货在信用记录中留痕;推动电商平台建立退货分类标准,区分真实退货需求与“蹭穿”行为;鼓励商家通过提升商品展示的真实性、优化尺码推荐算法,从源头上降低退货需求——这些都是构建健康消费生态的可能路径。

从更广阔的视角看,互联网经济的本质是信用经济。当技术驱动的便捷性达到一定程度后,诚信便成为决定商业模式能否持续的核心要素。未来的电商经济,理应形成互信、共赢的消费局面。

## 短视频带火动物园 彰显流量向善价值

郭海英

近日,贵州省凯里市一位居深山的动物园在抖音平台意外走红。70岁退休教师冯元勇守护的这家动物园位置偏僻、设施陈旧,但动物们被照顾得很好。抖音网友发布一条探访视频,一周之内引发超百万关注,多地网友纷纷为动物园转账,冯元勇老人发文致谢并婉拒转账。当地文旅部门及时跟进,为动物园加装照明设施,组织清扫园区,助力动物园环境提升。

凯里动物园走红后,网友们没有止步于线上点赞转发,而是线下探访打卡,并主动转账带动入园收入增长。园方没有借波打流量谋利,而是严守初心,谢绝网友的额外捐助,难能可贵的清醒决定。当地文旅部门顺势而为,采取积极措施改善动物园的发展环境,以实际行动回应网友的关切与舆论的善意……多方互动形成共识和合力,不但让“什么样的动物园才是好动物园”的公共议题得到延展深化,也彰显了流量向善的价值。

期待有更多像凯里动物园那样的平凡或不平凡场景被短视频点亮,有更多流量化作滋润人心的暖流,让向上向善在网络空间和现实世界蔚然成风。(据《北京青年报》)

## 教育领域各项目标任务全面完成 山西交出“十四五”时期教育发展亮眼答卷

本报讯(记者贺佳)11月11日,中共山西省委宣传部、山西省人民政府新闻办组织召开“高质量完成‘十四五’规划”系列主题第二场新闻发布会,省教育厅有关负责人介绍情况。

“十四五”期间,山西省实施高校党建工作会议提升专项行动,全面加强民办学校党建工作,推动中小学党组织领导的校长负责制全面落实。

此外,培育32个教育部“双创”项目,203个省级“育人先锋”品牌,辐射带动立德树人提质增效。省党政领导每年登上讲台讲授思政课,形成强有力示范效应。实施“时代新人铸魂工程”和“大思政”建设工程,全覆盖建立校地协作平台,持续推进大中小学思政课一体化改革创新。全面加强学生心理健康教育,持续完善家校社协同育人机制,加快“五育融合”体系建设。

教育经费总收入、财政性教育经费等年均增长超过5.5%,2024年全省财政性教育经费突破1100亿元。山西持续推进基础教育扩优提质,组建600个城乡教育共同体,有序增加高中学位供给,20万人口以上的县实现特殊教育学校全覆盖,随迁子女、残疾儿童等重点接受教育得到充分保障。学生资助体系实现学段、学校、学生全覆盖,累计惠及1373万人次。今年起免除公办幼儿园学前一年保教费,群众的教育获得感、幸福感持续提升。

“十四五”期间,高等教育百亿工程取得一系列标志性成果,山西省高校办学能力和水平得到显著提升。新设、转设11所高校,新增1所博士学位

授予高校,3所硕士学位授予高校,山西省设区市实现本专科高校全覆盖,形成以山西中部城市群为核心的高等教育集聚区,以及以晋北、晋东南、晋南为基点的高等教育集聚区,“一核引领、三圈联动、省市协同”的人才培养版图基本成型。

同时,山西持续推进高素质专业化教师队伍队伍建设。坚持师德师风第一标准,48.73万名教师成为支撑教育高质量发展的关键基础力量。推动建立与学龄人口变化相适应的基础教育教师资源配置机制,小学、初中、普通高中专任教师学历合格率均超99%,普通高校毕业生就业率提高8个百分点,各项指标均居中部六省第一。持续拓宽教育发展通道,中小学中级岗位增加1.8万余个,高级岗位增加3万余个,分别增长11.7%、80%。省级进校园事项从75项大幅压减至10项,教师非教学负担大幅减轻。

山西充分发挥教育评价改革“指挥棒”作用,出台一系列根本性改革举措。“双减”重塑教育生态,“5+2”课后服务全覆盖,学校育人主阵地作用得到强化。持续深化考试招生制度改革,新高考改革平稳落地,今年还优化调整初中学业水平考试部分事项,促进公平、科学选才、监督有力的体制机制更加健全。统筹“引进来”和“走出去”两篇文章,加强“留学山西”品牌建设,教育国际化水平持续提高。统筹发展和安全,出台《山西省学校安全条例》,坚持综合施策,全省教育系统保持安全稳定良好局面。



云南省大理白族自治州南涧彝族自治县针对农村“一老一小”群体的急难愁盼问题,创新“无量幸福小院”模式,采用“集体建院、分户居住、互助服务”机制,整合村组现有闲置资源,多元筹资,为留守老人和儿童提供老年助餐、日间照料、儿童托管等“一站式”服务。

上图:志愿者在南涧县南涧镇西山村幸福小院内为老人包饺子。  
右图:小朋友在南涧县南涧镇西山村幸福小院内堆积木。

新华社发 志宏摄

# 就业群体随迁子女受关注,如何破解他们的“融入之困”?

陈曦

“我小时候体验过‘留守儿童’的滋味,现在就算再辛苦,也想把孩子带在身边,看着他们长大。”11月1日晚,结束了每天的奔忙,95后外卖骑手金路辉回到家中。记者致电时,他正在陪一双儿女做游戏,享受每天最幸福的家庭时光。

如今,越来越多的外出务工者像金路辉一样,选择带孩子一起“流动”。近日,社会科学文献出版社出版的《中国流动儿童教育蓝皮书(2023—2024)》显示,“新就业形态劳动者子女”已成为流动儿童中一个特征鲜明的新群体。以外卖骑手为例,在有未成年子女的骑手中,31%的骑手与子女一同居住在户籍地以外的区域。

一方面,随迁子女既能获得更多父母的陪伴,也能享受城市丰富的资源。但另一方面,他们在教育、医疗、身份认同等方面面临着“融入之困”。“流动的童年”如何安稳扎根?这个问题亟待各方一起作答。

## 从“留守”到“流动”

金路辉是河南周口人,5年前一家人来到福建泉州生活。金路辉曾是“留守儿童”。儿时,他在周口农村跟着外公外婆长大,父母辗转广东、浙江、福建等多

地务工。

当自己成为父亲后,他决定不让孩子的童年留下遗憾。而泉州这座城市也给他们带来很多惊喜。“跟老家比起来,泉州更加开放和丰富。”他说,5岁的女儿正在上幼儿园大班,班里经常组织去科技馆、博物馆参观,女儿每次回来都很兴奋。

出于同样的原因,外卖员梁军夫妻选择带孩子一起离开农村。梁军今年34岁,在北京朝阳区送外卖,其爱人在一家商场做导购,他们7岁的儿子在北京上小学。为了照顾孙子,梁军的父母也来到北京。在夫妻俩租住的小区做保洁——记者发现,代际之间的这种分工,成为不少“流动家庭”的选择。

数据显示,我国2020年流动儿童的人数为7109万,占儿童人口的近四分之一。而20年前,这个数字只有1982万。在西南大学法学院教授杨复卫看来,这背后是社会结构的深刻变迁:“随着数字经济的发展,一系列新业态的兴起为家庭式迁移提供了更好的经济基础。新一代城市建设者不仅追求自身的发展机会,更希望通过子女随迁实现代际发展的延续。”

中国社会科学院法学研究所研究员王天玉观察到,在我国城市化的进程中,“留守儿童”的比例在降低,流动儿童的比重日益增加。此外,一些新就业形态

劳动者虽然无法将孩子带在身边,但会在寒暑假将其接到务工的城市,这些儿童也介于“留守”与“流动”之间。

## 随迁子女面临新问题

虽然儿子就在身边,但梁军仍然觉得给他的陪伴远远不够。他告诉记者,北京的生活压力不小,为了多赚钱,自己每天10点开工,晚上8点多回家,儿子已经睡眼蒙眬。此外,他和爱人每周末只休息半天左右,孩子仍然要交给父母。

对“流动家庭”来说,子女的教育问题也需要提前考虑。梁军透露,在朝阳区,只需提供父母双方的结婚证、居住证,以及缴纳社保满6个月的证明,外地户籍的儿童便能上小学。然而,按照现行政策,非京籍孩子在中考时将面临一些限制。因此,梁军对未来有一些担忧:“儿子很喜欢北京,如果回老家读中学,他可能不适应。”

教育、医保、照料……网约车司机赵女士告诉记者,随迁子女面前的“大石头”着实不少。赵女士来自辽宁鞍山,和丈夫一起在北方某城市开网约车。他们的女儿今年9岁,在老家由外公外婆照看。夫妻俩很想让女儿随迁,可升学“远忧”和生活的“近忧”让他们下不了决心:“孩子放学早,我们正在接单高峰,接

送和辅导作业都是问题。”因此只能利用寒暑假把女儿接到身边。

“与传统农民工子女相比,当新就业群体子女开始成为‘流动儿童’,他们还面临着一些由父母职业特性衍生出的新挑战。”杨复卫举例称,这些劳动者的工作时间碎片化、不规律,无法持续、有效地履行监护职责,这就演变为一种更为隐蔽的“在场性缺席”;新就业群体与平台之间法律关系模糊,导致其社会保险参保率普遍偏低,这种保障的脆弱性会直接传导至子女身上,例如在流入地就医面临报销程序复杂、比例偏低等难题。

## 多维度为“流动家庭”提供支持

受访专家认为,为“流动家庭”创造稳定、可持续的发展环境,让随迁子女在城市找到自己的天空,不仅关乎小家的幸福,也是衡量社会文明程度的标尺。

在公共服务层面,王天玉认为,要实现人口的自由流动,未来应进一步打破户籍壁垒,推动基本公共服务与户籍身份彻底脱钩。此外,有关方面还应针对流动家庭的情况做好宏观监测和摸排,不断提升公共服务的精准性和针对性。杨复卫表示,可建立“钱随人走”的公共服务转移支付机制,由中央财政根据各地实际吸纳的流动儿童数量进行专项补助,

缓解流入地政府的财政压力。

从微观举措来说,杨复卫建议政府部门从多维度发力,让“流动儿童”共享发展成果。例如,在充分调研的基础上,围绕“流动儿童教育保障”开展立法工作;将“家庭友好度”等指标纳入平台企业信用评价体系或算法伦理审查范围;推动社区开设托管班、共享厨房等普惠项目;构建“流动儿童”心理健康服务体系,为新业态家庭提供就近支持等。

在杨复卫看来,劳动者是平台经济蓬勃发展的基石。他建议企业将针对员工子女的大病保险、教育基金等支持措施,纳入企业福利体系,作为提升企业竞争力的重要举措。

记者注意到,帮助“流动儿童”融入城市,已有一些平台在行动。例如,美团在全国19个城市累计建立35个“美团袋鼠宝贝之家”,在课后和周末时间里,为新就业形态劳动者子女提供社区融入、同伴交往、课后辅导、兴趣课堂等各种教育支持服务。

“唯有政府、工会、社区、企业等主体同向而行,将保障‘流动儿童’权益作为社会治理的新发力点,把散落在各地各领域的帮扶措施进一步整合,使其系统化、制度化,方能随迁子女更好融入城市。”王天玉说。

(据《工人日报》)