

河南省南阳市总工会持续探索职工维权新路径

“一函两书”助推职代会焕新

余嘉雷 雷鸣

95%以上国企企事业单位建成职工代表大会,677个基层工会搭建劳动法律监督网,覆盖率超80%，“一函两书”维权机制直抵一线——这是河南省南阳市总工会近年探索职工维权新路径交出的亮眼答卷。

近年来,南阳各级工会锚定以职工为中心的工作导向,将职代会制度这一“老传统”与“一函两书”等“新利器”深度融合,推动维权工作从“事后补救”向“源头预防”升级,打出维护职工权益的“组合拳”。

持续推进职代会制度规范化建设

“以前公司制定员工手册都是老板说了算,现在不一样了。”南阳市内乡县一家制造企业职工王强(化名)深有感触。作为职工代表参加公司首届职代会并投票,让他真切感受到什么是“主人翁”。

如何让职代会这个职工维权的“老传统”焕发新活力?南阳市总给出了“分类施策+精准指导”的方案:对全市企事

业单位建立数字台账,动态跟踪职代会召开时间、厂务公开情况、集体合同签订等关键信息;对长期不规范召开职代会的企业,既发劳动法律监督提示函,又上门普法督促整改。

“过去,有的企业把职代会开成茶话会,有的工会会员代表大会代替。”在南阳市西峡县,当地工会编制《实操宝典》,组建指导小组、配备专职指导员,定期培训基层干部和职工代表,培养了一批懂政策、会操作的职代会“明白人”。

在南阳市宛城区,当地工会则通过区域行业职代会公开行业劳动关系整体情况,落实职工知情权;审议通过行业集体合同,落实职工参与权;选举产生行业集体协商职工方协商代表,落实职工的表达权,不仅为职工争取到了合理薪酬和节日福利,区域内各企业劳动争议调解率和满意率也达到了90%以上。

2024年以来,南阳各级工会针对企事业单位制度漏洞,发出60余份劳动法律监督提示函。这些函件不仅是“温馨

提醒”,更是规范用工的“导航图”。

以劳动法律监督促职代会制度建设

在南阳邓州一家电子科技企业,职代会多年未召开。邓州市总工会干部在今年6月走访中发现,这家拥有110余名工人的企业,虽建立了工会组织,却多年未按法定程序召开职代会。随后,邓州市总将《工会劳动法律监督提示函》正式送达企业管理层。

发函只是起点,工会主动选派1名经验丰富的职代会专职指导员“上门服务”。从代表选举、议程设置到议案审议,每一步都手把手辅导,让制度从“纸上”走向“现实”。

近日,该企业的职代会顺利召开。企业负责人坦言,工会的专业指导让他们的观念彻底改变。“规范的职代会是凝聚人心的‘金钥匙’。”他感慨道。如今,随着职工代表重新选举、会议议程逐步规范,企业民主管理的链条正在重新衔接。

2024年,南阳市总联合市人社局、检察院、市中级人民法院、市司法局等印发了《关于建立工会劳动法律监督“一函

两书”协同协作机制的实施意见》。此前,南阳市总和市司法局共同出台《关于推进律师参与工会劳动法律监督工作的方案》,组织志愿律师入驻基层工会,协助开展劳动法律监督工作。这套监督工具,如同精准的“手术刀”,及时纠正着企业的违法用工行为。

“职代会不是摆设,是职工参与民主管理的主渠道;‘一函两书’不是纸老虎,是工会维权的硬武器。”南阳市总工会党组书记、副主席王靖涵说。

让监督既有力度又有温度

“工会干部带着律师来解读劳动合同法,告诉我们改制要经过职代会,帮我们避开了用工风险!”南阳市卧龙区某物流企业负责人坦言,收到提示函后,区总工会干部带着志愿律师上门“会诊”,帮助企业把薪酬、考勤、安全等8项制度全部按法定程序提交职代会审议,一次性规避潜在赔偿风险200余万元,企业才真正明白“依法管理”对长远发展的重要性。

“职代会会前报告制度帮我们提前发现问题、介入指导,从源头化解矛盾。”

南阳市总工会民管部部长孟宪伟介绍说,不少基层民主管理的“老问题”,都通过提示函得到规范,既维护了职工权益,也让基层工会运转更高效。

今年以来,南阳各级工会把落实职代会制度、开展集体协商签订集体合同作为“一函两书”监督的重点内容。通过主动走访、畅通投诉渠道,对发现的问题及时发出“一函两书”,督促企业完善有关制度,力争将劳动争议风险化解在萌芽状态,解决在基层。

目前,南阳市已建立677个基层工会劳动法律监督组织,培训工会劳动法律监督员2000余人次,覆盖率达80.5%,实现“一函两书”制度直达基层。

眼下,南阳市总正把“一函两书”搬上手机端——职工扫码即可提交线索,简单案件“云上”调解,复杂案件“绿色通道”直送仲裁、法院。

“目标只有一个:让职工遇到问题‘第一时间找工会、最多跑一地’。”王靖涵说,“下一步,我们会继续通过‘一函两书’推动职代会制度落地,让民主管理融入企业经营各环节。”(据《工人日报》)

“社区合伙人”让工会服务到了“家门口”

陈华 吴意坚 刘世军

社区网格员在日常走访中发现居民李大姐的爱人因病住院,高额医药费让家庭陷入困境,随即将相关信息反馈给“社区合伙人”——工会。对照工会的困难职工帮扶政策,李大姐很快就获得了工会给予的1.9万元医疗救助金。

这件日前发生在安徽省天长市广陵街道沃社区的事,让当地正在推行的基层治理模式有了新的注解。

在基层治理中,“社区合伙人”模式寻求街道社区与单位、行业及各领域党组织优势互补、互利共赢,让社区治理从“独角戏”变为各方协奏的“大合唱”。在推进该模式过程中,随着天长市当地工会的加入,“社区合伙人”有了更大的用武之地。

沃社区地处老城区,双职工、困难职工家庭集中,每年暑假的“看护难”成为许多家庭的“心头病”。社区曾想办托管班,但苦于缺乏稳定的师资和经费,显得力不从心。成为

“社区合伙人”后,天长市总工会将推进此事作为工作重点,不仅注入资金、规范管理,还积极创新思路。

沃社区党委书记刘坤梅坦言,自从有了天长市总的加入,社区不仅帮助职工解决了许多个性问题,一些共性问题也得到了较好解决。与此同时,社区治理的精细化、多元化也获得了有力支撑。

“以往,一些工会活动可能与企业生产时间冲突,现在直接延伸到职工居住的社区,实现了服务‘全天候、家门口’的覆盖。”天长市总工会党组书记陈梓旭表示,工会组织有服务职工的丰富经验和资源项目,社区有联系群众最紧密的阵地优势,“社区合伙人”的核心就是优势互补。

如今,该“社区合伙人”模式正实现由点及面、稳步推开。天长市工会也正在将技能培训、劳模宣讲、权益维护、文体活动等优质资源系统性注入社区,让职工服务更接地气、更具活力。

(据《工人日报》)

“小积分”撬动乡村治理“大动能”

周浩达 杨维芬 张霞

“自从有了积分超市,做好事的动力更足了。以前不熟悉的邻里,现在也变得亲近起来。”近日,在山东省郯城县郭庄村,村民李金梅说起积分超市带来的变化,脸上洋溢着幸福的笑容。

过去的郭庄村,村民参与村级事务的积极性不高,许多活动都需要村里出面组织。“像是慈善食堂帮厨、打扫卫生等活动,我们都要动员、排班。”村党支部书记李国光说。

2024年,郭庄村开办了积分超市,通过积分制度将善行量化,将志愿服务、文明公德、孝老爱亲、见义勇为等村规民约内容纳入积分指标体系。村民可根据个人积分兑换相应的物品奖励,兑换的物品多是日用品和实用小家电。

为保障积分制度稳定运行,郭庄村成立了村居信用议事会。议事会

成员都是由村民信得过的人来担任,负责村民日常行为的记录、评定、汇总和公示工作。“遇到评价指标之外的好事,议事会商议后会根据实际情况给予相应积分。有破坏村容村貌和公共秩序的行为,也会相应地扣除积分。”李国光说。

“小积分”撬动郭庄村建设“大动能”。积分制度启用后,村民参与村级事务的积极性得到提高,形成了“不比金钱比积分,人人争创好村风”的良好风气。李金梅告诉记者:“好事做久了,积分也就没有那么重要了,我更享受帮助别人带来的快乐。”

村子的变化,李国光看在眼里,喜在心头。他告诉记者,自2024年推行积分制度以来,越来越多村民主动参与村级事务,村里的环境卫生得到改善,慈善食堂的帮厨人员也增加了。近年来,郯城县以村居为阵地,通过实施孝善积分制度,开展孝老爱亲实践活动等多种举措,将孝善文化深度融入村民日常生活。今年以来,郯城县已建成积分超市70余处,开展积分兑换活动1000余次,有效调动了群众参与乡风文明建设的热情,提升了乡村治理效能。(据《大众日报》)



江苏常熟:党建引领,绘就社区精细治理幸福图景

苏雁 王欢

“王师傅这修收音机的手艺,真是帮我解决了大难题!”“家门口就能配钥匙,换拉链,太方便啦……”江苏省常熟市南门上历史街区一间小小的修理铺里,居民的夸赞声此起彼伏。这间“解忧铺”的背后,是南门社区党总支针对老年群体维修需求,牵头组建的“南门十八匠”志愿服务队。21名老党员、老手艺人带着缝纫、修鞋、电器维修等“绝技”为居民提供公益服务,既让老物件“重获新生”,也为社区治理注入了新的活力。

近年来,常熟市着眼提升社区精细治理水平,以“海棠红·幸福里”建设为抓手,通过条块协同、分类施策、多维赋能,持续构建党建引领下的城乡居民幸福生活共同体,让精细治理“温度”浸润

群众心田。

强网壮格筑底座 条块协同解民忧

“启文中学附近路面破损,行人经过有风险!”东南街道启文社区网格员顾晓波发现隐患后,第一时间拍照上传网格工作群。社区党组织迅速响应,不到3天,破损路面便恢复通行,这场“快速响应”,正是常熟市以党建引领织密网格治理体系的生动缩影。

为破解基层网格“网眼过大、有网无人、效用不佳”等问题,常熟市推进“强网壮格”专项行动,科学划分3520个网格,明确3.5万余名网格员、网格员,制定工作职责、网格服务、管理事项“三张清单”,健全涵盖重点人、重点物、重点事的“民情地图”。

“现在网格体系运转越来越顺,既能及时掌握社情民意、排查苗头问题,又能

近年来,浙江省嘉兴市南湖区积极推进红色廉洁文化教育和96345党员志愿服务中心建设,组织党员志愿者深入基层服务群众,2025年举办近百场党员志愿服务市集,累计服务群众超1.2万人次。图为12月11日,南湖社区联合96345党员志愿服务中心组织开展党员志愿服务市集活动,党员志愿者为居民开展义诊、义剪、免费修理小家电等服务。

新华社记者 徐昱摄

公共收益不应是笔糊涂账

李苑

你是否留意过,小区电梯里的广告,空地上新增的快递柜、回收箱这些设施?其实它们每天都在产生收益。但这些钱最终流向了哪里,应该归谁所有?答案是,这些利用小区公共区域产生的收入,在扣除合理成本后,依法应当归全体业主共有。

不过,现实生活中,许多业主对这笔涉及自身利益的公共收益“一问三不知”,有的业主发现电梯广告每月都在换新,但物业公司声称无收益;有的业主表示,小区交付10多年,物业从未公示过公共收益的收支情况……久而久之,这笔公共收益便成了物业管理公司手中一本“不公开不透明说不清”的糊涂账。

民法典明确规定,建设单位、物业服务企业或者其他管理人等利用业主的共有部分产生的收入,在扣除合理成本之后,属于业主共有。这意味着,无论是电梯广告费、快递柜入驻费,还是公共停车位租金等,都不是物业公司的收入,而是

全体业主的公共资金。物业公司可以收取必要的管理成本,但剩余部分必须返还给业主,并定期公开收支账目,接受业主监督。

公共收益成为糊涂账,究其原因,一是物业公司与业主信息不对称。一般而言,处于弱势地位的业主,对物业服务成本构成、标准执行细节、公共收益明细等了解不多,如果物业公司的公共收益账目管理不规范、账目不清晰或者未按账目公示或公示虚假公共收益,业主难以觉察,也难以有效约束。二是业主参与度低,业委会建设滞后、履职能力不足,对物业制约力度不够,业主自治机制在公共收益问题上难以真正发挥作用。街道、社区一级也缺乏专业人员和有效抓手,对物业违规行为处罚执行不强。此外,法规政策细则不清、操作性不强、执法不严,使得小区公共收益管理失范,成为物业管理中的难点。

面对问题,各地没有坐视不理。今年以来,福建、江西等省,西安、长沙、郑州等地相关部门集中出手整治,相继出台公共收益管理办法,细化公共收益归

属、资金管理、收支公示、使用程序和审计监督等规定,补全实施细则的空白,推动公共收益管理更加规范、透明。

治理公共收益乱象并非一蹴而就。除了政策补位,还需各方厘清职责并有效协作。一方面要强化业主自治能力,推动业委会规范运作,强化监督职能;另一方面要完善公示与审计制度,完善账目管理,确保每一笔收支公开可查;同时,要加大执法力度,对挪用、侵占公共收益的行为严肃追责。

小区公共收益管理问题不仅是财务问题,更关系社区治理水平、居民权益保障。只有业主积极维护权利,物业公司履行职责,相关部门提供有效支持和监管,才能真正构建起居民自治、管理有序、服务完善、治安良好、环境优美、文明祥和的和谐社区。

(据《经济日报》)



情感之治、生活之治、人心之治、协同之治、诚信之治”6种治理路径。同时以小区为单位,全覆盖组建528个实体党支部,配套出台工作指引,系统梳理各类型区域的主要问题、工作思路,具体对策和先进做法,为不同区域基层党组织提供量身定制的“答案方案”。

按照工作指引中动迁安置小区“生活之治”思路,宗浩带领小区党支部聚焦公共安全、环境卫生、宠物管理、邻里关系等居民关切,组织开展多轮民主协商,最终共同制定了《怡馨苑苑小区居民公约》。如今,小区内乱堆放、乱晾晒、毁绿种菜等现象显著改善,环境面貌焕然一新。

多元聚力暖人心 数字赋能添动力

“家门口就能买到新鲜平价菜,再也不用跑远路了!”琴川街道湖苑社区居民张阿姨口中的便利,源于今年新落地的

“海棠铺子”农蔬直通车项目。该项目由湖苑社区党总支联合本地商超打造,依托小区红色先锋站设置本地蔬菜销售点,既方便了居民,又拓宽了农户销售渠道。

这一创新举措,是常熟市党建引领基层治理创投大赛孵化的众多“小巧灵”项目之一。社区党组织聚焦居民实际需求,深入挖掘辖区资源,联动机关企事业单位、社会组织、爱心商户、居民能人等多元主体,合力打造特色服务项目。三年来,围绕助残帮困、就业创业等领域,累计立项207个,惠及居民超14万人次。

“我们始终坚持以党建为引领,把组织优势转化为治理效能。”常熟市委组织部相关负责人表示,下一步将持续深化“海棠红·幸福里”建设,以更实举措、更优服务推动社区精细治理提质增效,让城乡居民幸福生活共同体的图景越绘越美。(据《光明日报》)

本报消息 近日,云南省新就业形态劳动者权益保障和关爱服务工作座谈会暨云南省人力资源和社会保障厅、省交通运输厅、省民政厅等相关部门,与美国、顺丰、京东等头部平台企业云南分支机构及滇黔出行、云聚物流等本地重点平台企业、一线劳动者代表齐聚一堂,以面对面座谈方式倾听诉求、征集意见、促进工作。

会上,参会省级各部门通报了近年来加强新就业形态劳动者权益保障和关爱服务工作情况。座谈交流环节,全国劳模、顺丰快递员小哥李发贵,以及曹操出行、滇黔出行、申通快递等企业代表,围绕子女就业、社会保险完善、职业技能提升、稳岗补贴发放等方面提出诉求和意见建议。省级相关部门现场解读政策、逐一回应,并进行了业务指导。

与会各部门表示,要主动适应经济关系、劳动关系深刻变化,深化部门协同配合,打好政策与工作“组合拳”,以更扎实的举措、更精准的服务,切实筑牢新就业形态劳动者权益保障防线,推动新就业形态劳动者关爱服务工作走深走实。

云南省总工会要求各级工会持续抓好建会入会工作,最大限度把新就业形态劳动者组织到工会中来。针对新就业形态劳动者职业特点和需求,广泛组织开展合理化建议、岗位练兵、创新创效等活动,推动平台企业持续健康发展。加强职工之家、工会驿站等服务阵地建设,为新就业形态劳动者提供多样化的普惠服务。积极参与劳动领域矛盾纠纷预防调处,深化集体协商,更好维护新就业形态劳动者权益,推动构建和谐劳动关系。

印发企事业单位民主管理工作五年规划

本报消息 近日,广西壮族自治区总工会办公室印发《2025—2029年广西企事业单位民主管理工作五年规划》,未来五年将聚焦民主管理规范化、法制化、数字化提升,推出一系列举措,应对劳动关系新变化,服务企事业单位高质量发展。

规划明确三大核心目标:巩固制度基础,已建会企事业单位职代会、厂务公开建制率动态保持在86%以上,稳步提升职工董事、监事建制率,扩大非公有制企业及头部平台企业制度覆盖;拓宽工作领域,引导小微企业、新就业形态企业开展民主管理工作,探索区域性、行业性职代会,推广“互联网+”民主管理模式;完善“四项机制”,即职工代表大会提案落实、民主评议、巡视检查及职工代表述职评议机制。

同时,规划强化职代会制度效能,要求完善提案落实闭环管理,推动提案向改革发展、经营管理等核心领域延伸;深化民主评议领导干部、职工代表巡视检查及述职评议机制,形成“决策—执行—监督—履职”全链条合力。

规划突出试点效应与数字化赋能,每年培育基层服务联系点,在新就业形态企业开展专项试点,发挥典型引领作用;运用互联网、大数据等工作流程,实现业务标准化、梳理分类政策工具箱;通过购买服务组建专家指导工作组,提供专业支撑。在宣传与培训方面,规划推行“三层级”培训模式,确保职工代表任期内至少接受一项履职培训,职工董事、监事参加专项培训,采用线上线下结合方式,建立师资库、加大案例教学比重,提升培训实效。

指导小微企业联合工会开展集体协商

本报消息 近日,内蒙古自治区牙克石市总工会集中指导全市小微企业联合工会开展集体协商工作,旨在规范协商程序,切实维护职工与企业合法权益,促进劳动关系和谐稳定。

活动中,集体协商指导员围绕《中华人民共和国劳动法》《内蒙古自治区企业集体合同条例》等法律法规进行解读,系统讲解集体协商的全流程规范,包括协商要约发起、协商代表推选、协商议题确定、合同草案起草等关键环节,帮助小微企业联合工会掌握集体协商法定程序与实操技巧。

下一步,牙克石市总工会将持续跟进指导小微企业联合工会集体协商工作,关注集体合同签订履行进程与实施成效,充分发挥集体协商在化解劳动关系矛盾、凝聚发展合力中的重要作用,切实提升职工的获得感、幸福感、安全感。(据《光明日报》)