

以“高办成”兑现“高满意”

——徐州市人大常委会代表建议全链条工作机制释放新动能

■ 本报通讯员 朱仔野

当冬日暖流涌入新增的51个小区,当“彭城七里”的街巷游客摩肩接踵,当智能工程机械在蓝图里注入“具身”灵魂……2025年末,回顾江苏省徐州市人大常委会代表建议工作的年度轨迹,看到的不仅是一套名为“3554”工作体系的全新机制在高效运转,更是一份由“民声”精准驱动、用“实干”响亮作答的城市发展成绩单。

转化发展动能 产业升级有了“智慧芯”

今年4月,徐州市人大常委会创新构建代表建议全链条工作机制,以系统性变革为代表建议工作深度赋能。截至今年10月,市十七届人大四次会议期间的373件代表建议全部办理完毕,代表满意率超99%,办成率达86.3%,较2024年提高2.8个百分点。这一突破非偶然,靠的是机制创新与刚性落实的聚合效应,标志着代表建议工作实现了从“注重满意率”向“提高办成率”的深刻转变。

全链条机制的首个完整运行年度,如何让“金点子”真正变为“金果子”,如何以代表建议撬动一座城市的产业未来?答案藏在“人工智能+工程机械”的深度融合里。一位代表的“金点子”,并非止步于一份出色的答复函,而是沿着全链条机制的精准路径,迅速汇入城市产业升级的主流——它催生了《具身智能工程机械发展行动计划》的制定,与

“徐州科技圈”建设方案同频共振,更推动高端工程机械创新中心跻身“国家队”培育序列。

从一份建议到一个行动计划,再到一个国家级平台的孕育,这条清晰的转化链,正是“内容高质量、办理高质量”的生动体现。代表建议,正成为徐州打造区域科创中心的“智慧源”与“助推器”。

雕琢城市品质 民生福祉绘就“实景图”

城市建设的“进度条”,背后是建议督办的“力度条”。越是复杂的民生难题,越考验机制的协同效能。

以市民最关切的集中供热为例,徐州市人大常委会将这件代表建议确定为市长领衔办理的建议。办理不是“文来文往”,而是直奔现场。市长沈峻峰深入彭祖大道联通管施工现场,“北热南送”东一线工程七标段施工现场,察看进度、督导质量。于是,“新增供热小区51个,惠及居民3.2万户”不再是一句静态汇报,而是热火朝天的施工画面和冬日可感的温暖承诺。

同样,“新增公共停车位超1.3万个、完成79个老旧小区改造,500部以上电梯完成加装更新”……这些写入政府工作报告的数字,每一项都对应着代表们对美好生活的具体期盼,这些代表建议经过“三问四办”硬核督办加压,最终从建议清单变为百姓的“幸福清单”。

《关于进一步加强院前急救一体化建设的建议》涉及卫健、公安、民政等多

个部门。过去,这类建议易陷入“部门隐形壁垒”。如今,“责任压实、流程细化、沟通联动”三把“金钥匙”协同攻坚机制启动,承办单位主动“办前问需、办中问计、办后问效”,人大代表全程深度参与。在督办座谈会上,人大代表与部门负责人“面对面”交流,不绕弯子,直指关键。目前,多部门已编制完成《徐州市院前急救体系建设与能力提升三年行动方案》,有序推进城市“3—5分钟急救圈”建设。

同样的故事发生在骆马湖畔。一份关于水环境治理的代表建议,推动了跨区域应急处置与生态补偿机制,推动水环境治理从“各自为战”走向“多元共治”。

徐州市人大常委会以满足人民日益增长的美好生活需要为出发点和落脚点,用机制之确保建议办理从“正在协调中”的模糊回应,变为清晰的时间表、路线图和责任状,把发展成果不断转化为生活品质,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

激发双向奔赴 履职生态迎来“活力泉”

制度的生命力,最终体现为对代表的激励。当看到自己提出的“开通市区到区县旅游公交专线的建议”,在一个月内收到答复并于“五一”假期变成现实时,徐州市人大代表吴霜霜的满意溢于言表。这种“被重视、有回响、见成效”的获得感,正是人大代表履职热情最强劲的燃料。

另一方面,承办单位也在发生变化。建议办理情况被纳入年度考核,

办理结果通过单位门户网站向社会“晒成绩”。这种“阳光评价”犹如一根“指挥棒”,倒逼政府部门建议办理工作从“重答复”到“重落实”的作风转变。提、办双方在“正向激励”的循环中,实现了“民有所呼,我有所应”的良性互动与价值共赢。

徐州市人大常委会代表工委主任岳波说:“建立全链条工作机制,推动代表建议工作改革创新,重在实现建议督办实质效率提升和效能激发。”新机制通过“代表小组初审过滤、代表团复审核准、大会秘书处终审定位”的三方会审方式,实现今年代表建议全部精准交办,跨部门建议协同交办接收时间缩短25%。打造全流程数字化支撑,实现建议提交、交办、督办、反馈“一网通办”,全过程动态可视,实时监控,累计处理流程1680次,工作效率提升30%,建议办理周期平均缩短15天。

从一份建议的提出,到一项政策的形成,再到一片街区的焕新、一个产业的升级,徐州市人大常委会建立的“代表建议全链条工作机制”,如同一条高效畅通的“民意高铁”,确保了人民的呼声“站站准时、全程可视、终点必达”。

当民声精准转化为民生实事、发展实效,我们能清晰地听见,全过程人民民主深有力量的脉搏,正与这座城市中心城市高质量发展的强劲心跳交相激荡,共鸣不息。徐州市人大常委会主任王安顺表示,未来,全链条工作机制将继续运转,让更多闪耀民智的“金点子”,在这片热土上落地生根、开花结果,共同谱写中国式现代化徐州新实践的璀璨篇章。

成都市金堂县五凤镇人大为非遗赋能 让小小“步打球”打出国际范儿

■ 本报通讯员 黄腾龙 唐桂 郭京湖

从濒临失传到惊艳国际舞台,四川省成都市金堂县五凤镇人大充分发挥人大代表桥梁纽带作用,助推千年传统体育项目“步打球”实现从抢救挖掘、成功申遗到多元融合的跨越式发展。如今,这项承载着历史记忆的古老运动不仅走进校园社区,更登上央视荧幕、亮相国际赛事,成为五凤镇文旅融合的闪亮名片。

人大助力: 让千年非遗“活起来”

“步打球”是古代马球的衍生运动,曾在民间流传千年,却一度面临失传危机。五凤镇人大将挖掘、发展“步打球”列为重点履职方向,组织市、县、镇三级人大代表协同攻坚。

成都市人大代表、非遗传承人王振芳主动扛起传承大旗,不仅通过提交《关于借力非遗“步打球”赋能成都传统体育文化与世运会共筑光彩的建议》,推动“步打球”事业发展,还在五凤古镇精心打造“晨露草堂”非遗传承基地,为该文旅项目发展传承提供核心阵地。金堂县人大代表谢军牵头成立非遗“步打球”工作专班,深入开展调查研究,追溯探寻“步打球”与达斡尔族曲棍球、唐代马球的历史渊源,论证其独特文化价值。2024年12月,“步打球”这项传统运动成功入选成都市非物质文化遗产项目名录,为这一古老技艺注入传承发展的新动力。

代表发声: 让文化瑰宝“火起来”

如何让更多的人了解“步打球”,参与“步打球”项目?人大代表化身“宣传员”与“联络员”,运用自身独特资源,依托人大代表“家、站”等履职阵地,积极营造社会氛围,为“步打球”提升知名度、拓展影响力注入代表力量。

在谢军等人代表代表的多方奔走下,央视大型文化节目《非遗里的中国》走进五凤镇,用镜头记录下“以步代马、以杖击球”的竞技魅力。在巨浪、米鹏程等人代表的推动下,“步打球”被系统性植入五凤溪马拉松、“国风雅韵·锦绣五凤溪”汉服文化节等本土品牌活动,成功实现了“非遗+体育+文旅”的业态融合,吸引数万群众参与互动。“非遗+文旅”让“步打球”真正走进百姓生活。

活动实践: 让小小球体“走出去”

“步打球”如何走出古镇、走向世界?五凤镇人大向人大代表发出倡议,代表们积极响应。一时间,从高校讲堂到国际赛场,代表们各展所长、同向发力,为“步打球”铺设了一条从古镇走向世界的快速路。

代表们的努力,化作一场惊艳的盛唐回响。成都市人大代表、成都文理学院党委书记高华辉发挥自身优势,推动师生将“步打球”带到国外高校交流,开辟了文化走出去的新渠道。王振芳等人代表则借势成都世运会,精心策划,让非遗传承在与现代生活的交融中完成从历史古镇到世界舞台的华丽转身,完美诠释了何为“活态传承”。

得益于五凤镇人大和人大代表卓有成效的推动,目前,“步打球”已走进成都数十所中小学及社区,惠及群众超万人次。从抢救性保护到创新性发展,五凤镇人大持续深化监督支持,充分发挥人大代表的重要力量,拓展代表履职路径,让“步打球”等非遗项目在新时代绽放更绚丽的光彩,为繁荣地方文化、助推区域高质量发展注入人大动能。

新闻快览 INWENKUIAN

玉溪市

近日,云南省玉溪市人大常委会组织开展乡镇(街道)规范性文件备案审查试点工作调研。调研组通过实地察看、听取汇报等方式,详细了解试点乡镇(街道)规范性文件备案审查工作,把握规范性文件备案审查工作重点,在具体工作探索实践中全面落实“有件必备、有备必审、有错必纠”的原则,明确流程、分工与标准,认真审查规范性文件内容,依法予以处理,不断提升审查工作的制度化、规范化水平,维护国家法治统一。(左平)

闻喜县

近日,山西省闻喜县人大常委会专题调研全县高中教育教学工作。调研组通过实地察看、听取汇报等方式,详细了解高中学校的办学条件、校园文化建设以及特色课程开展情况。调研组指出,要紧扣新高考改革趋势,加强政策研究与实践探索,深化课程改革和课堂教学创新,完善教学质量监测与评价体系,全面提升高中教育教学质量;要立足县域学校布局实际,科学规划高中办学空间,保障基础设施更新改造和教学设备现代化升级需求,持续改善办学条件;要凝聚多方协同育人合力,建立健全协同推进机制,形成齐抓共管的工作格局,共同营造关心支持高中教育高质量发展的浓厚氛围。(吴江波)

汉阴县

日前,陕西省汉阴县人大常委会紧扣县域产业发展脉络,以“精准对接需求、高效助力发展”为目标,统筹推进美食产业、商贸商会人大代表联络站建设,实行“行业推荐+能力审核”机制,优先吸纳从事美食研发、餐饮管理、电商运营等工作的人大代表进站,按照“月度轮值+按需议事”模式,建立“需求收集—分类梳理—派单办理—跟踪反馈”工作闭环,对企业反映的问题实行“销号管理”。两大联络站的设立,不仅为产业从业者搭建了直接反映问题的渠道,更将人大履职阵地延伸至产业发展最前沿,实现“产业需求在哪,代表履职就到哪”,助力人大履职优势更好地转化为产业升级实效。(成化 伍昆山)

礼县

近日,甘肃省礼县人大常委会举办县人大代表履职能力提升培训班。本次培训采用专题授课、分组讨论和交流发言的形式进行。参训人员表示,此次培训授课内容精彩纷呈,全面系统、实用管用,既有理论高度又有实践深度,具有很强的指导性和针对性,对今后更好地履行代表职责具有很强的指导意义。代表们表示,将把所学知识灵活运用至履职实践中,切实提升履职能力和水平,为推动全县经济社会高质量发展贡献人大智慧和代表力量。(赵田生)



12月17日,安徽省枞阳县钱桥镇人大代表走上街头,通过发放平安建设手册、反诈宣传手册、未成年人保护法等资料,提供现场法律咨询等方式,开展综治平安与普法惠民政策集中宣传活动,助力平安法治桥建设。
尹传苗摄

(上接第一版)

解码联系点: 智慧监督让“钱花在刀刃上”

“点击屏幕上的‘意见征集’通道,不管是企业诉求还是居民建议,都能直接上传到市人大财经委。”12月9日,在良庆区蟠龙社区财经直通站,工作人员手指触摸屏介绍说。屏幕上不仅清晰呈现着财经直通站的架构职责和工作流程,还专门开通了预算草案征求意见、国有资产监督等专属板块。

“港宝苑小区文化设施少,小广场没有路灯,这些看似不起眼的诉求,其实都离不开预算资金的支撑。”南宁市良庆区良庆镇人大主席李秋兰回忆,接到

居民反馈后,直通站迅速整理形成代表建议上报,通过协调城区文体局、财政局,最终争取到专项预算,为小区添置了乒乓球桌,在小广场安装了照明灯。“现在晚上常有居民在这里散步、健身,大家都说这是‘看得见、摸得着的幸福’。”李秋兰说。

除了线下联动,线上平台也让监督更高效。直通站的大屏幕可直接连线智慧南宁人大财经网监督系统,当市人大常委会开展预算草案征求意见等工作时,这里能作为分会场,与主会场实时互动,代表和群众的意见建议可即时传递。“7月17日到23日那段时间,我们收集到8条关于财政决算的意见,通过系统一键上传,很快就收到了相关部门的反馈。”

李秋兰介绍,南宁市人大常委会还将预算监督与立法征询相结合,多次在蟠龙社区财经直通站,组织辖区代表、群众召开国有资产法草案征求意见座谈会,把基层对财政资金使用、国有资产管理的真实想法融入立法建议中。

除了技术赋能,南宁市人大常委会还构建起“1+12+100”财经直通工作网络——1个市级联系点统筹,12个县(市、区)协同,100个基层实践基地(财经直通站)扎根一线。梁群介绍,每个直通站都有2至3名“财经直通员”,他们既是政策宣传员,也是民意收集员。直通站反馈的关于“优化增值税留抵退税分担机制”“城中村改造专项借款单列”等建议已引起全国人大关注。

■ 本报通讯员 杭鹰 张一帆 刘雨晴

灵宝市人大常委会深入践行全过程人民民主——

以扎实履职擦亮民主实践底色

程,专题研究部署、定期调度推进,每季度召开工作推进会,通报进展情况、解决突出问题。“代表主题活动不是阶段性任务,而是贯穿人大工作的长期实践,要让代表在民主实践一线建言献策、担当作为,真正把制度优势转化为治理效能。”灵宝市人大常委会主任郭仙朋强调。

高位谋划之下,各级人大代表迅速行动起来。从城市社区到农村村落,从产业车间到文化阵地,代表们带着责任、带着感情深入基层,听民声、察民情、解民忧,今年以来累计开展相关活动99场次,形成了“上下联动、全域覆盖、全员参与”的生动局面。

厚植人大监督工作的民生底色

“家门口挣钱,每天80元。”阳平镇娄底村村民李大妈一边给特色小南瓜除刺,一边笑着说。让李大妈实现“家门口就业”的,正是灵宝市人大代表王秋云。在灵宝市,像王秋云这样扎根产业一线的人大代表还有很多。灵宝市人大常委会依托区域优势产业,建成农业、商贸服务、产业园、中草药等5个产业大

代表联络站,推动代表履职深度融入产业链条,让履职阵地搬到田间地头、产业车间,让产业振兴有了“人大温度”。

代表们依托产业代表联络站,开展“产业链主题接待日”“代表助农月”“田间问计议事会”等特色活动,精准对接产业需求,为高质量发展注入人大动能,不断提升群众的幸福感。

增进民生福祉,是人大监督工作的重点。常委会通过三级联动监督,推动构建多元化、可持续的民生保障体系;积极探索民生实事项目人大代表票决制新路径,构建“人民出题、代表票决、人大监督、政府答卷”的闭环工作体系;指导15个乡镇全面规范开展票决工作,从提升就业技能到守护健康安全,从夯实医疗基础到筑牢校园防线,件件紧扣群众生活痛点,让群众的呼声转化成看得见、摸得着的治理成效。

常委会还严格落实“双联”制度,完善常委会接待接待代表日制度,定期轮流接待代表,面对面听取意见建议;常委会组成人员常态化下沉代表联络站

(点),走访座谈、指导工作;全面推行“代表亮身份”制度,组织全市各级人大代表进站(点)联系接待选民,健全民意诉求受理反馈机制,推动解决群众实际问题,群众满意度大幅提升。

让人大履职与文化浸润相得益彰

“既要守护好灵宝的绿水青山,也要传承好这里的文化根脉,让传统文化与代表履职相互促进、双向提升。”这是灵宝市各级人大代表的共识。市人大常委会引导代表化身“文化传播者”,积极投身文化赋能乡村振兴实践,让民主实践更具特色底蕴。

常委会推行“党建+网络+人大代表”治理模式,组织基层人大代表嵌入党建网络,主动作为。

河南省人大代表张海龙针对移民村特点,策划“跨省邻里节”“果园丰收颂”等特色活动12场,打破地域隔阂,让“异乡人”变成“一家人”,填补了移民村精神文化“融合洼地”;三门峡市人大代表僧林波参与打造的《问道函谷》实景演出,

以宏大的场面、精湛的演绎展现老子文化的深厚内涵,荣获河南省文旅数字化创新案例;函谷关镇人大代表张展展则在黄河流域台巧妙融入文化元素,将《道德经》石刻嵌入观景平台,策划打造格桑花海露营地,推出“黄河落日民谣夜”等特色活动,让游客在饱览黄河壮美景观的同时感受函谷文化魅力。“以前来这里只是看风景,现在能一边赏景一边读经典,收获太大了。”外地游客王先生说。

代表们还积极参与仰韶文化、民俗文化等保护传承工作,提出“加强古村落保护”“培育文创产业”等建议20余条,推动建成一批文化展示馆、研学基地,让传统文化在新时代焕发生机,也让人大代表的履职名片更具文化厚度。

函谷潮涌,民主扬帆。灵宝市人大常委会秉持以全过程人民民主为根脉,让人大代表的“服务触角”延伸到全市发展的每个角落,以扎实的履职成效回应群众期盼,在推进中国式现代化建设的新征程上书写更加精彩的民主篇章。