

今年以来,河南省博爱县人大常委会深入贯彻落实习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想,特别是关于“各国家机关要支持和保障人大代表依法履职,健全联系代表的制度机制,丰富人大代表联系人民群众的内容和形式”的重要指示要求,在法院、检察院、公安局等10个与民生关联紧密的国家机关创新设立“两个联系”(国家机关联系人大代表、人大代表联系人民群众)工作室,构建起“人大主推、机关主动、代表主体”的工作新机制,打通了国家机关联系服务群众的“最后一公里”,让全过程人民民主在博爱县展现出蓬勃生机。

如何让国家机关工作更精准对接人民群众的期盼?如何让人大代表监督工作更便捷、更有效?河南省博爱县人大常委会通过设立“两个联系”工作室,让全过程人民民主重大理念转化为基层治理的生动实践

# “两个联系”工作室里的全过程人民民主

■ 本报通讯员 王天成 张慧康

## 坚持“三统一”标准 打造代表履职“前哨站”

工欲善其事,必先利其器。博爱县人大常委会以“三统一”标准推进工作室建设,将其打造成民意沟通的“连心桥”、履职尽责的“加油站”、解决问题的“服务站”,切实满足代表履职和群众参与社会管理的需求。

统一标识形象,鲜明彰显民主内涵。走进任何一个试点机关,“博爱县国家机关‘两个联系’工作室”的醒目标识和“全过程人民民主”字样首先映入眼帘,“问政于民、问需于民、问计于民、问效于民”的十六字建室宗旨

庄重醒目。

统一信息公开,实现精准高效对接。博爱县人大常委会根据代表的专业背景、行业特点、地域分布和联系群众范围,遴选了50名人大代表,组建了10个专业结构优化、履职能力较强的代表小组,与县法院、检察院、公安局、教育局、住建局等10个试点机关建立稳定的对口联系。工作室内公开代表的姓名、职务、照片、二维码、联系方式等信息,方便群众“按图索骥”,实现诉求与代表专业的精准匹配,有效提升了

联系效率和针对性。

统一制度规范,保障运行有序有力。制度是规范运行的保障。博爱县人大常委会为工作室量身定制了一套行之有效的运行管理制度,明确了其“倾听民声、汇集民智、强化监督、解决问题”的核心功能定位,详细规范了日常管理、定期接待、活动支持、建议处理闭环、信息互通共享等关键环节,确保工作室各项工作有章可循、有序推进,避免了工作室“建而不用”,为常态化、规范化运行奠定了坚实基础。



2025年6月11日,驻博爱县住建局的代表小组就居民反映问题开展座谈。



2025年9月17日,博爱县人大常委会专题调研县公安局“两个联系”工作开展情况。



2025年9月23日,博爱县人大常委会组织代表到县卫健委参与基层医疗相关文件的起草。



2025年12月5日,博爱县人大常委会开展民生实事完成情况专项视察。  
(博爱县人大常委会供图)

平台建好,关键在用好活用。博爱县“两个联系”工作室紧紧围绕县域发展大局和群众急难愁盼,明确了四项核心联系监督内容,使代表履职方向清晰、监督重点突出、作用发挥明显。

全程跟踪问效,护航民生实事落地生根。民生实事项目办得好不好,直接关系到群众的获得感、幸福感、安全感。工作室将监督“嵌入”民生实事项目的立项、规划、建设、验收全链条。

2025年,博爱县公安局承办的“全县农村道路及国省道干线交通隐患治理”项目被列为重点监督事项。3月中旬,对口代表小组在接到清化镇、寨豁乡群众关于部分道路安全隐患突出的反映后,并未停留于纸面沟通。代表小组联合县公安局交通管理大队负责人,深入6个乡镇23个行政村,开展了为期3天的实地调研。代表们采用“步行排查+驾车体验”的方式,详细记录了28处国省道标识缺失、4处农村亡人风险路口设施老化、8处山区路口防护栏不足等具体问题。4月,代表小组在公安局工作室召开专题协商会,基于调研

## 划定四项内容 推动代表监督“靶向发力”

数据,提出了“分类施策、先急后缓、分步整改”的明确建议。此后,代表小组每周现场监督进度和质量,针对复杂地形路段,还邀请专家优化防护方案。至10月初,所有隐患点高标准整改完毕,新增大量交通安全设施,相关交通事故同比下降42%,未发生亡人事故,群众出行安全得到切实保障。这种“嵌入式”的全程监督,确保了民生工程真正办成了民心工程。

闭环督办建议,推动代表呼声开花结果。工作室建立了代表建议从交办、承办、答复、落实的全流程跟踪督办机制,力促每一件建议都“有着落、有回音”。

2025年博爱县人代会上,王秀琴等代表联名提出的《关于优化县域学前教育资源配置,缓解农村“入好园难”的建议》被确定为重点督办建议。交办后,对口教育局的代表小组立即行动,通过实地察看,代表们发现部分农村幼儿园确实存在师资紧张、设施陈旧等突出问题。在建议办理推进会上,面对教育局提出的实际困难,代表小组积极推动县编办、财政局等部门参与协商,寻求解决方案。

最终,在各方努力下,不仅为农村幼儿园补充了师资力量,还组织了专业培训。建议办理完毕后,代表小组并未止步于收到一纸答复,而是专门组织群众和家长代表进行评议,确保办理效果真正令群众满意。该建议惠及3个乡镇6所幼儿园480余名幼儿,全县农村学前教育办学条件显著改善。

“这种‘事前参与、事中跟踪、事后评议’的闭环模式,极大提升了代表建议的办理质效和代表的履职成就感。”博爱县人大常委会相关负责人表示。

广纳社情民意,力促群众关切有求必应。博爱县“两个工作室”成为社情民意的“集散地”和“处理器”。通过固定接待日、定期走访、线上线下等多种渠道,广泛收集人民群众对国家机关各方面工作的意见建议。

2025年4月,驻县住建局的代表小组在接待日中,多次收到清化镇清华园等老旧小区居民反映停车位严重不足、楼道线缆杂乱等突出问题。代表小组迅速将分散的意见梳理整合,形成专项建议转交住建局。面对老旧小区改造中常见的规划、资金、协调等难

题,代表小组建议采取“先试点、后推广”的策略,并全程参与试点方案的论证和优化。在施工过程中,代表轮流现场监督,协调化解矛盾。试点成功后,该模式已在全县12个老旧小区推广,累计新增停车位326个,整治线缆8.7万余米,惠及2100余户居民,得到群众广泛认可。

“这充分体现了工作室在精准收集、高效转办、有力督办群众身边‘关键小事’上的独特优势。”博爱县人大常委会相关负责人说。

深度参与决策,保障重大政策贴心民心。让代表在重大决策前知情、建言,是提升决策科学化、民主化水平的重要环节。工作室建立了代表参与国家机关重要工作的机制。

2025年5月,博爱县卫健委在起草《博爱县基层医疗卫生服务能力提升三年行动计划(2025-2027年)》时,主动邀请对口代表小组参与前期研讨。代表们结合自身专业和调研掌握的情况,提出了加强基层急诊急救能力建设、优化特殊群体家庭医生签约服务等多项针对性强的意见建议,其中大部分被吸纳进最终出台的文件。

## 完善体制机制 确保工作室“长久立”

为确保“两个联系”工作室不是“一阵风”,而是“长久立”,并能持续迸发活力,博爱县人大常委会从体制机制层面进行了深入探索和完善。

保障工作室常态长效,顶层设计要先行。博爱县人大常委会研究印发了《关于深化国家机关联系人大代表工作试点方案》,从县级层面明确了工作室功能定位、联系方式、活动内容、组织保障等关键要素,为工作室的常态化、规范化运行提供了坚实的制度依据和政策保障。

在实践中,博爱县人大常委会不断优化

工作流程,逐步固化形成了“群众提一代表收一分类后一转部门一进机关一共协商一解问题一群众评”的闭环工作流程。乡镇(街道)人大负责初步筛选和分类整理代表收集到的民意诉求,然后由县人大常委会代表工作委员会按照部门职责归口,精准转交相关国家机关办理。如针对群众普遍反映的“加强燃气安全宣传”“加快城区自建房集中供暖”等问题,均通过这一流程得以快速响应和有效解决,确保了民意渠道的畅通和问题的实质性推进。

博爱县人大常委会相关负责人介绍,为

创新组织模式,凝聚工作合力,代表小组采用“1名常委会主任会议成员+2名常委会组成人员+N名人大代表+1名县人大常委会负责人”的混合编组模式。在实际操作中,坚持“走出去”深入调研与“请进来”协商议事相结合。博爱县教育局通过工作室平台,邀请提出建议的代表、学生家长与部门负责人面对面协商,成功将学校午餐食材供应商选择机制优化,提升了学生用餐质量,获得了广泛好评。

“这种‘代表下沉收集问题、部门开门听取意见’的方式,有效促进了国家机关与群众

的双向沟通和相互理解。”博爱县人大常委会相关负责人表示。

2025年以来,博爱县全县依托“两个联系”工作室,累计组织代表进机关开展各类联系活动32次,邀请代表200余人次参与国家机关的相关工作,成功推动解决群众反映强烈的突出问题16件。“这一创新实践带来了多重积极效应:它让国家机关的工作更加开放透明,决策更能体现民意;让人大代表的履职更贴近实际,监督更有力度;让人民群众的呼声被倾听、诉求被回应。”博爱县人大常委会相关负责人说。

在推动代表履职中,安徽省望江县杨湾镇人大将古老的“六尺巷”智慧融入新时代基层治理需求——

# 以“六尺巷”智慧推动代表融入基层治理

■ 本报通讯员 杜文连

安徽省安庆市望江县杨湾镇人大在推动基层善治中,积极运用古老的“六尺巷”智慧,促进代表履职,发挥代表作用。

## 古韵新声 让“六尺巷”智慧在新时代生根发芽

在乡村振兴与基层治理的交汇点上,杨湾镇的人大代表巧妙唤醒沉睡于历史典籍中的治理智慧,灵活运用“六尺巷工作法”推动基层治理工作,将“让他三尺又何妨”的谦和礼让古训为乡村善治注入了浓郁的古韵新声。

杨湾镇地处皖西南水乡,随着和美乡村建设的深入推进,土地权属纠纷、拆迁安置矛盾、邻里利益摩擦等问题逐渐凸显,成为制约乡村发展的治理堵点。面对这些纷繁复杂的基层矛盾,杨湾镇的人大代表们没有选择简单粗暴的“硬碰硬”处置模式,也没有止步于对“六尺巷”故事的口头宣讲。经过数十次矛盾调解实践的摸索、复盘与总结,他们提炼出一套流程清晰、可复制可推广的矛盾化解工作流程,让传统智慧真正对接了新时代的治理需求。

这套工作法的核心可凝练为三句通俗易懂的口诀:“见面不吵架,先听人家说”“道理一起算,长短综合看”“双方各让一步,事情向前一

步”。该镇人大主席夏清对此深有感触:“基层矛盾大多不是非黑即白的对错之争,更多是立场与诉求的差异。我们要求代表和干部,接到矛盾线索时的第一反应不是‘按哪条规定办’,而是‘一起去看看,坐下聊聊看’,先共情再讲理,才能找到化解矛盾的突破口。”

为了让这一工作法快速落地见效,杨湾镇人大统筹全镇66名市、县、镇人大代表,按照“属地管理、就近调配、专业互补”的原则,将代表们编入4个“流动调解小组”,每个小组对口联系2-3个行政村,确保矛盾发生时,熟悉情况的人大代表能第一时间到场。

## 化古为用 “三步走”巧解基层治理“千千结”

杨湾镇人大并非简单照搬“六尺巷”的礼让古训,而是深入挖掘其背后“以和为贵、以理服人、以情化人”的精神精髓,将其提炼为“倾听—疏导—共识”三步调解法,并结合不同的治理场景特点,精准应用于中心村建设拆迁、人居环境整治等基层治理的关键领域,成功解开了诸多难解的“千千结”。

面对中心村建设中的拆迁“硬骨头”,在村民商德传因生计与公平问题坚决反对拆除小卖铺时,代表们依“三步法”而动:第一步,沉下心来“听”,捕捉其诉求核心是家庭生计与政策公平



2025年11月24日,安庆市人大代表姜奎华(右二)参加杨湾村中心村建设协商会。  
(望江县人大常委会供图)

感,而非抗拒发展本身;第二步,走出去“看”,带领其亲身体验已建成新村的便利与增值,将“个人损失”账本转换为“集体未来”蓝图;第三步,坐下来“议”,通过“屋场会”公开肯定其贡献,使个人让步升华为集体荣誉。这一过程成功实现了从“针锋相对”到“主动配合”的转变。

“我们既要讲‘法’,更要讲‘情’。”人大代表龙立东说。面对环境整治中突发的施工“小摩擦”,当农户菜园被误毁导致矛盾一触即发,代

表们迅速介入,践行柔性治理:先以邻里温情为情绪“降温”,再精准“把脉”双方核心关切——农户重土地情感与后续处理,施工方求合理赔偿与工程进度。最终达成协议,既明确了赔偿责任,更创新性地加入了“完工后负责修复如初”的暖心条款,让一桩纠纷化为了彰显理解与互信的佳话。

## 深耕致远 从“盆景”到“风景”的制度化探索

为使“六尺巷工作法”从成功案例的“盆景”发展成为基层善治的“风景”,杨湾镇正着力推动其向制度化、体系化纵深发展。当前的重点是深度融合全过程人民民主基层实践站点与基层调解平台,使其成为矛盾预警、纠纷化解、民意收集的前沿阵地。通过系统培训提升代表队伍“融情于理、寓法于情”的调解能力,并广泛宣传生动案例,让“谦让和睦、共建共享”的价值观深入人心。

“让三尺,得百尺。六尺巷工作法,不是简单地退让,而是以心换心、以情动人。”安庆市人大代表姜奎华说道。

自全面推行该工作法以来,截至今年三季度,杨湾镇累计成功调解较大矛盾纠纷57起,调解成功率达94.7%,涉及当事人123人次,涵盖土地权属、拆迁安置、邻里纠纷等多个类型。亮眼数据的背后,是治理效能的显著提升:同期全镇

信访总量同比下降了31%,其中涉及土地征用和项目建设的集体访更是大幅下降65%,基层治理的和谐底色愈发鲜明。

“下一步,我们要把‘六尺巷工作法’中的礼让理念用得更广、挖得更深,将其拓展至乡风文明培育、特色产业发

展、生态环境共治等乡村振兴的更多领域,要让‘先商量、后办事’成为杨湾镇党员干部的工作习惯,也成为老百姓的生活习惯。”杨湾镇党委主要负责

人说。

如今,在杨湾镇,“有事找代表,坐下慢慢聊”已成为许多村民遇到烦心事时的第一选择。古老的“六尺巷”智慧,经过创造性转化和创新性发展,在这片水乡大地上,正源源不断地转化为实实在在的治理效能、和谐有序的乡村图景。

精彩“码”上见



往期回顾