

观天下 见人大

欢迎订阅2026年度  
人民代表报全国人大系统  
唯一公开发行的报纸

讲好代表故事 传播人大声音

扫描二维码  
“码”上订阅全年定价: 249.6元  
国内统一刊号: CN14-0041  
邮发代号: 21-42  
国内各地邮局(所)均可办理

## 连通群众诉求 兑现为民承诺

——记安徽省蚌埠市人大代表任新娜

■ 本报通讯员 刘嘉伟

商业运营的核心是“精准对接供需、守护商户与消费者权益”，而人大代表履职则需要“连通群众诉求与治理端口、兑现为民履职承诺”。在安徽省蚌埠市蚌埠银泰城商业管理有限公司深耕多年的任新娜在商贸领域练就了“搭渠道、调业态、保履约”的专业能力，当选蚌埠市人大代表后，她便将这套工作逻辑转化为履职准则，在商圈运营与服务民生的“供需两端”交出了一份“专业赋能履职、履职反哺民生”的扎实答卷。

**“搭渠”：从“商户通路”到“民意桥梁”**

在商贸行业，“搭渠”是打通人才输送、业态对接、商户服务端口的基础，这些“搭渠”的工作经验，成为任新娜履职之初的“方法论”。当选人大代表后，她最先思考的是“如何搭建民意联络的桥梁”。她将商业领域“主动对接需求、建立长效链路”的工作模式，迁移到代表履职中，给自己定下“每年走访本选举单位群众不少于4次”的硬规矩，同时依托代

表联络站、社区座谈会等渠道，构建起覆盖商户、社区居民、其他行业从业者的“民意收集网”。

在日常工作中，任新娜习惯把商户的诉求记在台账上，履职后，她的台账里多了“民生诉求”专栏；导购员反映行业招聘渠道零散，她便结合搭建人才储备库的经验，提出建立商贸流通单位专属招聘平台或渠道的相关建议；消费者吐槽共享单车停车标识不清、收费不合理，她便利用下班时间实地摸排市区多个停车点，整理出“清晰标注停车区域、规范收费标准”的具体方案；商户感慨特色街区营商环境待优化，她便走访蚌埠多条商业街区，收集业态分布、配套设施等一手数据，提交《关于蚌埠市省级特色街区营商环境打造建议》。

从“搭建商户服务通路”到“筑成民意联络桥梁”，任新娜以“渠道思维”助力基层声音实现精准传递，也为自己的履职之路筑牢为民根基。

**“调改”：从“商圈优化”到“民生提质”**

“调改”是商贸运营的核心动作——

通过调整业态布局、优化服务流程，让商圈适配市场需求、提升运营质效。这份“调改”思维，也成为任新娜破解民生难题的“金钥匙”。

针对营商环境的“堵点”，任新娜延续商圈调改的“精准施策”逻辑，与其他代表联名提交《关于蚌埠市政府持续优化营商环境辖区部门如何推进增值服务的议案》，建议政务部门像商场服务商户一样，为企业提供“增值服务”，打通政策落地的“最后一公里”；她还结合消费市场现状，提出“按个人缴税金额返还消费券”“制定首店品牌落户政策”等方面的建议，为蚌埠商贸行业复苏与升级出谋划策。

针对民生领域的“痛点”，她则拿出商圈调改“跟踪落地”的韧劲，推动问题从“提出建议”到“彻底解决”。2025年3月，在蚌埠市人大常委会负责人接待代表日上，她将前期走访收集的民生难题带上会场；针对爱国巷社区磨玉市场小区栾树治理难题，提出“科学修剪+病虫害防治”的组合方案；针对老旧电梯更新与验收时间脱节问题，她呼吁建立“验收绿色通道”。2025年4月，在蚌山区蓝天城小区老旧电梯整改工作中，她赴现场

调研，记录施工协调难题、对接各方解决方案，全程盯紧项目进度，最终推动该项目如期完工，消除了小区居民“电梯不敢坐”的苦恼。

任新娜还将“调改”的触角延伸到社会治理的多个领域。她提交了《关于加强机动车维修行业监管的建议》，为行业规范“调结构”；附议《关于大塘公园噪音扰民现象进行常态化管理建议》，为公共环境“调秩序”。从“优化商圈业态”到“提质民生服务”，她用商贸人的“调改思维”，让每一份建议都成为破解难题的“精准方案”。

**“履约”：从“商户承诺”到“代表诺言”**

在商贸行业，“履约”是立足之本——对商户兑现合作承诺、对消费者兑现服务承诺，才能维系商圈的长久生命力。担任人大代表后，她把这份“履约”准则升级为“兑现为民诺言”的履职信条。

在兑现“对人大集体的承诺”上，她始终以高度的政治自觉参与各项履职活动，严格遵守履职标准。闭会期间，她积极参与各类建议审议，提交《关于加强蚌

埠市文创产品策划的建议》，为蚌埠市文化IP打造添砖加瓦，用实际行动融入人大集体履职的大局。

在兑现“对群众的诺言”上，她坚持“提出建议就要跟进到底”。针对商贸行业招聘难的建议，她持续对接人社部门，推动校企合作招工渠道向更多商贸企业延伸；针对低碳出行的倡议，她跟进相关部门落实“公共交通出行积分兑换消费券”政策，带动更多市民选择绿色出行；针对老旧小区改造的建议，她定期回访蓝天城等小区，收集居民后续使用反馈，形成“建议一落地一回访一优化”的履职闭环。

对于代表身份的认知，任新娜有着清晰的定位：“商贸人要兑现对商户的承诺，人大代表也要兑现对人民的诺言。”这份认知，也指引着她未来的履职方向——以党的领导为根本，聚焦营商环境优化、消费市场复苏、青少年体育发展等领域开展深度调研；平衡好本职工作与代表履职的关系，始终将人大工作放在优先位置，用商贸人的专业能力，为蚌埠“十五五”建设添力。

暮色中的蚌埠银泰城灯火通明，任新娜的办公桌上，一边是商场品牌调改的方案，一边是代表履职的回访记录。从商圈到社区，从服务商户到改善民生，她用商贸人的“搭渠、调改、履约”思维，在双岗上践行着“为民服务”的初心，也让代表风采在专业与担当的交融中愈发鲜明。

履职速递

闭会期间，  
代表在忙什么？山东省平原县人大代表王笃春  
“让群众过上幸福生活是头等大事”

山东省平原县人大代表、平原县腰站镇锅铺口村党支部书记王笃春，以调研谋发展、以实干解民忧，用担当书写满含温度的代表履职答卷。

代表履职要盯紧群众的“心头事”。王笃春把代表走访当作日常三餐，在入户走访时发现一些孤寡老人和困难群众存在“吃饭难”的问题，当即以人大代表身份提出开办暖心食堂的相关建议，并推动纳入民生实事清单。他牵头联动相关社会公益项目，迅速付诸实际行动，食堂顺利建成并投入运营，为20余位80岁以上老人提供免费三餐，让他们吃上了热乎饭、放心饭，这也成了凝聚民心的一条“情感纽带”。

“让群众过上幸福生活是头等大事。”王笃春以实干诠释了“我为代表为人民”的深刻内涵。（宋皓月）

江西省九江市人大代表罗佳  
在实业为民路上不懈奋斗

在江西省九江市这片创新创业的热土上，一位从实验室走出的实干家，以实业报国的情怀和履职为民的担当，书写着新时代奋斗者的精彩篇章。他就是江西省九江市人大代表、九江德福科技股份有限公司总经理罗佳。

罗佳长期带领团队专注于高端电子电路铜箔的研发工作。经过研发团队多年夜以继日的奋斗，接连攻克电解铜箔相关核心技术，打破国外垄断，显著提升本地产业竞争力；在代表履职过程中罗佳聚焦九江电子信息产业发展，建议以企业承办大型行业峰会的方式提升城市行业影响力，并积极付诸实践，先后牵头承办全国行业沙龙与覆铜板技术研讨会，推动产业交流与本地招商。他围绕优化营商环境与完善监督机制等议题，多次提出具有针对性的意见建议。

“作为一名人大代表，我将努力推动发挥科技在产业创新引领的龙头作用，为地方经济发展贡献更多力量。”罗佳说。（高雄 熊承汝）

## 推动民意民愿“落地有声”

——记广东省云浮市云安区人大代表陈志坚

■ 本报通讯员 陈佳佳 刘治杰

在广东省云浮市云安区六都镇中心小学周边的鹰山路口，由绿灯转为“黄闪”模式的右转指示灯、醒目的提示标牌和交通协管员一起为过路学生织就一张严密的交通安全网，而之前这一路口一直让学生家长十分头疼，这一变化得益于广东省云浮市云安区第七届人大代表、六都镇六都村党总支委员兼村委會副主任陈志坚的一纸建议。多年来他扎根乡间沃土，推动民情民意“落地有声”。

“民生为本，代表先行”，这是陈志坚始终坚守的履职座右铭。2025年年初，他与其他人大代表调研时发现，鹰山路口既是圩镇主干道，也是学生上下学必经之路，车流人流密集，原有红绿灯设置存在安全隐患。为摸清实情，他多次蹲点记录交通运行实况，广泛听取学校师生和学生家长意见建议，向云安区七届人大七次会议提交了《关于消除六都镇鹰山路口红绿灯交通安全隐患的建议》，明确具体优化方案。同时，陈志坚主动对接交警等职能部门，推动该路段红绿灯

设置优化落地，除调整信号灯时长外，还在上下学高峰时段安排人员开展交通疏导。如今，该路口交通秩序井然，学生家长纷纷点赞。

履职期间，陈志坚深入田间地头开展调研探究，进村入户倾听群众呼声，精准收集民意诉求，针对群众反映的出行难题，他牵头推动狮石村至西坑路段升级改造，从原本1.5米的狭窄山路拓宽至4米，还同步推进后街、狮石、金园等自然村的村道硬底化建设。六都村委狮石村村民陈志坚表示，“现在村道升级了，大车小车能直接开进农业基地，山货出山进城再也不用人工肩挑了，为群众办了件大实事。”

基层治理是国家治理的“神经末梢”。陈志坚充分发挥人大代表“熟地、

熟事、熟人”的优势，化身矛盾纠纷调解员与困难群众的“守护者”，用耐心与担当化解矛盾纠纷、传递民生温暖。“法理为基、情理为桥”这是陈志坚坚持的原则。近年来，他多渠道收集群众诉求，邀请法律工作者参与调解，累计调解邻里宅基地纠纷、农田灌溉争议等各类矛盾20余起。当得知部分农田灌溉渠道淤堵影响耕种，他牵头组建志愿服务队清淤疏堵，及时解决农户灌溉难题；在了解到村里低保户家庭被拖欠近一年工资，家庭生活陷入困境后，他第一时间上门核实情况、安抚家属情绪，并多方奔走协调，成功追回欠薪。他认为人大代表就是要发挥桥梁纽带作用，要尽力把矛盾纠纷化解在基层，让基层治理更有温度。

六都村是广东省人大常委会基层立

法联系点联络单位，为了更好传递来自基层的声音，陈志坚经常组织人大代表召开座谈会，针对立法文本展开讨论，积极提交修改意见，并结合区域特点，通过“走街串巷”和“上门入户”，深入开展立法调研和意见征集。

乡村建设，既要扮靓“面子”，也要夯实“里子”。随着典型村建设的深入推进，基础设施、人居环境都得到明显的改善，陈志坚开始思考在提升家乡“气质”上下功夫。

陈志坚认为，文化是乡村振兴的灵魂所在，要树立新风，激励人心，就要从与人民生活息息相关的本土文化入手。他在深入调查研究的基础上，深挖民俗民间文化资源，推动创立云安区龙狮（武术）协会，吸纳23支队伍、500余名会