

召开滴滴出行全国首场省域恳谈会

本报消息 近日,滴滴出行(福建)省域集体协商恳谈会在福建省福州市总工会召开,这是滴滴出行网约车平台的全国首场省域协商恳谈会。滴滴网约车平台(福建)分支机构代表与福建省的网约车司机代表齐聚一堂,围绕司机普遍关切的核心议题充分协商、凝聚共识,并签订会议纪要。福建省总工会、福州市总工会、福州市城建工会三级工会,福建省交通运输事业发展中心、福州市道路运输事业发展中心有关负责人全程见证,共同推动新业态劳动者权益保护落地见效。本次恳谈会以“保障司机合法权益、促进平台健康发展”为核心目标,聚焦司机权益保护、沟通渠道建设、职业安全保障、平台派单规则等关键议题,旨在搭建平台与司机常态化沟通桥梁,规范诉求表达与利益协调机制,为新业态劳动者权益保障筑牢制度根基。会议议题均源自司机群体实际诉求,通过平台征集、客服记录、司机社群反馈等多种渠道收集整理,经双方代表会商筛选,确保精准回应司机最关心、最迫切的需求。经过充分沟通交流,双方就所有议题达成一致意见,实现了“企业发展有保障、司机权益得维护”的双赢效果。会后,滴滴出行福建区域将通过司机端App、线下驿站等渠道,向全省网约车司机告知相关举措,确保各项共识落地见效。福州市总工会将跟踪监督协商成果落实情况,常态化收集反馈司机意见建议,促进平台企业与劳动者良性互动,推动平台算法向善、规则优化。

召开民主管理工作现场推进会

本报消息 近日,辽宁省企事业单位民主管理工作协调小组会议暨全省民主管理工作现场推进会在沈阳市召开。会议总结2025年全省企事业单位民主管理工作,交流经验做法,分析当前形势,研究部署下一阶段重点任务。会上,辽宁省总工会通报了2025年全省企事业单位民主管理工作情况。2025年,辽宁省企事业单位民主管理工作取得新进展。组织领导持续强化,辽宁14个市均已建立并有效运转本级协调机构。制度建设扩面提质,辽宁已建会公有制企业职代会、厂务公开建制率均超97%,非公有制企业均超95%。创新实践活力有效激发,举办全省职工代表提案大赛,深入开展调研交叉互检,强化职工代表履职培训。沈阳市总工会、大连市国资委、中信锦州金属股份有限公司等7家单位作了现场经验交流。辽宁省企事业单位民主管理工作协调小组各成员单位提交了书面工作汇报。会议指出,要坚持党的领导,进一步强化组织保障,推动民主管理纳入相关规划、部署和检查体系。要以夯实基层基础为根本,持续推动建制扩面,重点推进规模较大、“专精特新”及平台企业依法建制,大力推行区域(行业)职代会制度,用好“一函两书”等法治手段。要以加强规范化法治化建设为重点,认真落实国家五年规划,健全“1+2+N”制度体系,提升工作实效。要以加强典型培育和宣传引导为抓手,推动经验创造性转化,实现整体提升。

召开能级工资集体协商示范企业座谈会

本报消息 近日,浙江省台州市能级工资集体协商示范企业座谈会交流会在温岭市召开。台州市劳动关系三方成员单位、各县(市、区)总工会、台州湾新区总工会、能级工资集体协商示范企业工会相关负责人及全体集体协商指导员参会。会上,参会人员参观了温岭市工资集体协商展览馆,深入了解温岭开展工资集体协商的历史、现状、成效和经验。会上,温岭市总工会党组书记、常务副主席徐灵波介绍了温岭市能级工资集体协商全域试点工作情况及下一步打算,10家能级工资集体协商示范企业代表先后分享了能级工资集体协商工作的成功经验和生动案例,优秀工资集体协商指导员代表作了年度工作总结。台州市总工会党组成员、副主席林杨平强调,能级工资集体协商是维护劳动者权益、助力技术工人扩中提低实现共同富裕的一个重要载体,要坚持创新发展,探索链式协同协商机制;要坚持效果导向,推动集体协商成果转化;要坚持典型引路,推动集体协商提质扩面。

外卖小哥成了社区“移动网格员”,市场摊主当上“工会轮值代表”,程序员变身“科技助老志愿者”……

工会进社区 治理更温暖

阅读提示

如何更好破解城市社区治理中力量分散、服务触角不深等难题?山东省日照市东港区总工会创新实施“工会融入基层治理三年行动计划”,通过组织重构、阵地融合、服务下沉、双向赋能,将工会组织深度嵌入社区网格,以“暖蜂行动”等品牌服务引领,推动新业态劳动者融入基层治理,探索出一条工会参与基层治理现代化的新路径。

田国全 赵军

“多亏小哥的‘火眼金睛’,我们及时消除了一处安全隐患。”外卖小哥陈东上个月在送餐时,发现某小区消防通道被私家车占用,他立即拍照上传至“社区一网格”联动群。不到半小时,物业和社区工作人员就到场处理了此事。

为破解城市社区治理中力量分散、服务触角不深等难题,山东省日照市东

港区总工会将工会进社区纳入城市基层治理委员会、党建引领基层治理的重点。自2023年起,创新实施“工会融入基层治理三年行动计划”,通过组织重构、阵地融合、服务下沉、双向赋能,将工会组织深度嵌入社区网格,以“暖蜂行动”等品牌服务引领,推动新业态劳动者融入基层治理,探索出一条工会参与基层治理现代化的新路径。

从“无处落脚”到“家在身边”

“现在送餐路上,我感觉自己多了双发现问题的眼睛。”在东港区,像陈东这样受聘为兼职网格员的新业态劳动者已有120余名,他们穿梭在大街小巷,成为社区治理的“移动探头”和“小巷管家”。

据了解,东港区成立了由区委总工会牵头,区委组织部、区委政法委、区民政局等部门共同参与的全区工会进社区融入基层治理联席会议领导小组,建立了党委领导、部门联动、资源整合、整体推进的工作格局。

“一、二、三,茄子!”伴随着清脆的相机快门声响起,一张张全家福把一个个家庭温馨幸福的瞬间定格下来。“冬日暖‘新’,定格幸福瞬间”公益摄影活动,现场免费为辖区内快递员、外卖小哥等新就业形态劳动者拍摄个人照及全家福。

“平常工作比较忙,很少有时间跟家人一起拍全家福,这活动非常暖心。每

次路过‘暖蜂驿站’的时候都会进来歇歇脚、喝口水,感觉我们的职业被大家认可,非常高兴。”UU跑腿师傅杨惟国说。

针对市场从业人员流动性强的特点,滨海社区鲁豫市场创新实行“工会代表轮值制”,海鲜摊主老王成为首批轮值工会代表。他自豪地说:“现在我不只是卖海鲜的,还是市场的‘调解员’和‘传声筒’。”“哪里有党员,哪里就有党组织”“哪里有职工,哪里就要建立工会组织”,东港区积极探索党建工作和工会工作互动融合的新途径。目前,东港区66个城市社区全部建立工会联合会,覆盖96家社会组织,成功吸纳包括小微企业职工、新就业形态劳动者在内的3865名“社区职工”加入工会大家庭。

在贴心服务中传递“新”温暖

“以前进小区得反复登记,现在扫码就能进,送单效率高多了。”在翠湖湾小区,刚送完单的骑手王师傅笑着说。这一变化,源于东港区针对破解骑手“进小区难”问题推出的系列举措。

网约配送员连接着千家万户的生活需求,东港区581个小区曾不同程度存在骑手通行困难,区委社会工作部联合区总工会以问题为导向,通过“分类施策+技术赋能+场景共建”,让“进门难”逐步变为“畅行易”。

“以前在安泰未来城小区绕半小时找楼,现在门口扫‘骑手友好地图’,楼栋

位置一目了然。”骑手李师傅的体验,得益于“骑鲁通”小程序。该程序整合小区人口信息、楼栋分布等数据,已覆盖全区超过85%的小区。在泰康街道17个通行难小区,“扫码进门”系统实现“配送状态核验一实时通行授权一超速预警”全流程管理,目前这些小区配送异常率明显下降。

今年暑期,碧霞湖社区的“我们的小儿”托管班里充满欢声笑语。“以前最头疼的就是孩子放学没人管,现在有了托管班,还有大学生志愿者辅导作业,真是解决了我们双职工家庭的大难题!”职工李女士欣慰地说。据介绍,这个托管班不仅提供作业辅导,还开设了编程、书法等兴趣课程,累计服务了1000余个家庭。

针对老年人群体,凤凰社区创新推出“空间换服务”养老模式。72岁的退休教师王奶奶现在每天都会到社区的“银龄健康共同体”做理疗,该社区每年开展类似活动150余场,每月开展中医理疗服务300余人次。

在凌云社区,环卫工人李师傅每个月都会来到工会爱心发屋享受3元理发服务:“这个价格实在太贴心了。”该社区首创“工会补贴+公益服务”模式,已为户外劳动者提供优惠理发服务1000余人次。

从“服务对象”到“治理力量”

服务凝聚人心,更激发参与治理的热情。东港区各社区工会巧妙引导,



云南省普洱市墨江哈尼族自治县联珠镇曼海村是一个多民族共居的村寨。近年来,曼海村引入专业运营团队,探索以“三活三变”为核心的振兴路径:盘活资产,将闲置烤烟房等改造为特色民宿与研学中心,推动村寨向多元化经营场所转变;盘活优势,深度挖掘本地竹编等非物质文化遗产,将其开发成研学课程与文创产品,实现文化资源向市场产品的转化;激活动力,通过培训支持村民转变成为民宿店主、研学讲师等新角色。上图:12月20日,一名研学讲师(左三)在曼海村研学中心教小朋友竹编技艺。右图:12月20日,曼海村村民、村子运营团队成员赵云芳在民宿内检查。

新疆维吾尔自治区克拉玛依市引导党员参与社区服务——主动作为,回应群众“微诉求”

蒋云龙

每周五下班后,新疆维吾尔自治区克拉玛依市克拉玛依区胜利路街道社区卫生服务中心医生李红霞都会背着医药箱为自家小区的独居老人做检查。

“阿姨,您血压有点高,要按时吃药。”她一边记录数据,一边叮嘱。像李红霞这样利用业余时间参与社区服务的党员,在克拉玛依市有3.8万名。

克拉玛依市探索社区精细化治理,引导广大在职党员在居住地社区(村)亮身份、接任务、做服务。

“纳凉椅不够用”“楼道灯不亮”“行动不便的老人想理发”……这些琐碎的“微诉求”,在克拉玛依市都能通过社区精细化治理得到快速响应。

克拉玛依市雅典娜社区曾有一片闲置空地。社区党员主动作为,对这片闲置土地进行勘察测量,同时积极走访居民,广泛收集大家对空地改造建设的意见和建议。在施工时,社区的党员全程参与协调解决各种问题,最终将空地改造成了规范的停车场,缓解了停车难问题。

“不用为找车位发愁了,这件实事办到了我们心坎上。”居民张建国说。

为何不通过传统行政渠道反映?群众的急难愁盼,很多是“毛细血管”里的问题,需要“零距离”响应。

陕西省商南县在128个村(社区)开设“云端”上的党群服务中心,打造便民新空间——有事就到“云”上办

王佳伟 李治军

“不久前,有群众在‘居民说事’模块提出‘给村里加装太阳能路灯’的建议。收到建议后,村上进行了研究,在‘书记议事’模块发布了方案,让大家投票表决。60人参与投票,58票赞同。村上迅速向镇上申请项目和资金支持,很快安装路灯80盏。”近日,陕西省商南县试马镇毛河村村委会副主任王艳艳告诉记者。

王艳艳所说的“居民说事”,是商南县“云端”上的党群服务中心的模块之一。

2024年5月以来,商南县依托此前搭建的腾讯“村级服务平台”建设“云端”上的党群服务中心。今年起,商南县在128个村(社区)开设“云端”上的党群服务中心,打破地域时间限制,通过数字赋能,提升基层治理效能。“云端”上的党群服务中心设置“党群服务日记”“居民说事”“积分制”“大事记”等9个一级模块,并延伸设置“党员教育管理”“志愿服务”“帮办代办服务”等N个二级模块,形成“9+N”架构体系。

如今,在商南县,越来越多的群

众通过“云端”上的党群服务中心反映意见建议和各类诉求。

“过去,村民有啥事都要到社区党群服务中心去反映。现在,‘云端’上的党群服务中心可以让数据多跑路、群众少跑腿。”王艳艳介绍,“平台还公开村级‘三务’、村上动态等,村民可以随时查看村级重大事项、重点工作进展。”

商南县建立覆盖23.84万人的信息网,组织镇、村两级干部入驻“云端”上的党群服务中心,系统梳理19类高频便民事项办事指南,组建由网格员和党员志愿者共同组成的“帮办代办”队伍,完善扫码即办、云端接单、红色代办等服务流程。

“前阵子,我想找人帮家里老人办医保,就在‘居民说事’里提了一下。很快,就有人回复了我。在志愿者的帮助下,不到半天就办好了。”金丝峡镇太吉河社区居民姚桃说。

一些村(社区)还通过该平台开展“我为家乡献一策”线上征集活动,引导群众围绕产业发展、村庄建设等方面出谋划策,并搭建“云端议事厅”,不断完善村规民约,推进移风易俗。

一桩桩实事办在群众心坎上,一起起矛盾纠纷化解在萌芽状态。今年以来,商南县“云端”上的党群服务中心累计受理并解决群众诉求1100余件,办结率达98.5%。

(据《陕西日报》)

湖北省竹山县追“星”32年

“十星”挂上门楣 新风吹拂山乡

王建宏 张锐

中国文明乡风大会上,竹山《十万农户追“十星”文明新风乡村》案例还入选中国文明乡风建设十大优秀案例。

“追星”故事中最让人津津乐道的,要数罗家坡村三组耆耇村民张永怀。当初见管理员拿着“九星”牌来挂牌,他急得直摆手。管理员比画着解释:“别人种苞谷用营养钵,你家还撒籽哩!”张永怀捶胸保证当年就改。年底补上科技星时,他抱着“十星”牌笑得合不拢嘴。

在柳林乡洪坪村,村民刘学举更是用行动诠释了“义务星”的真谛。他从30多岁起就开始照顾身边的老人,40多年来,先后赡养和照顾了6位嫡亲,5位远亲,非亲老人。2017年,他获评第六届全国道德模范,收到10万元慰问金,都捐给了村里修路。

如今刘学举还照顾着80多岁的石泽美和她52岁有智力障碍的儿子李正先。自1997年起,母子俩就一直生活在刘学举家。“只要我有口饭吃,绝不饿着老人——咱是党员!”这句朴实的话,比任何誓言都动人。

户门追星,群星闪耀。30多年来,竹山涌现出4名“中国好人”,2名“荆楚楷模”,8名“湖北好人”,累计2600多名各级各类先进典型。而“十星”的类别与标准也在与时俱进——从1993年到2025年,8届竹山县委先后18次调整“十星”形成“十万农户追十星,行行业业争先进”的火热场面。今年10月,在首届

星”新内涵。竹山是南水北调中线重要水源地,肩负着守护“一泓清水永续北上”的使命。2024年,竹山结合保水护水 and 美丽乡村建设,调整新设1颗“资源星”,成立志愿服务队284支,注册各类志愿者8.4万人,全域创建“文明河流”。

纵贯竹山全境的堵河,是汉江南岸最大的支流。堵河又是堵河支流,在竹山县城关镇二道坊村下游约3.3千米处汇入堵河。

两年多来,寒暑假,村干部陈莲总会带着孩子们及部分家长,来到500多米长的霍河陆家湾河滩,将塑料袋、玻璃瓶等垃圾一一捡拾起来,带回并丢进村头垃圾箱。如今,陈莲已带领孩子们义务清理河滩垃圾40余次。这支由20名小朋友组成的队伍,被村民们称作“娃娃护水队”。

宝丰镇退休干部王义富则把护水故事编成花鼓船歌:“‘五老’当好监督员,保水护水走在前……”14年来,他创作千余首民歌,被乡亲们亲切称为“深山百灵”,入选“中国好人榜”,荣膺全国“最美志愿者”。

如今在竹山,“十星”不单是门楣上的荣耀,更连着实实在在的福利:公交打折、旅游优惠,还有“十星惠农贷”。“十星”挂上门楣,新风吹拂山乡。竹山以良好家风、淳朴民风、文明乡风带动社风向上向善。(据《光明日报》)