

福建厦门工会聚焦物流等行业劳动者需求,以行业职代会为核心载体,构建全链条民主管理机制——

职代会“云连线”架起暖心桥

李润钊 潘书婷

“车辆模拟突发故障,已完成全员撤离与警示设置!”近日,在福建省厦门市海沧区物流行业联合会组织的驾驶员应急演练现场,参训司机赵晓亮动作利落,整套流程一气呵成,从100多位司机中脱颖而出。

这堂让一些司机直呼“管用”的“实战课”,正是海沧区总工会携手物流行业联合会,以行业民主管理为“密钥”,将职代会上的“金点子”转化为护航企业发展“金钥匙”的典型案例之一。

近年来,厦门工会聚焦物流、客运等行业劳动者需求,以行业职代会为核心载体,构建全链条民主管理机制,将职工的急难愁盼转化为惠民举措,让新就业形态劳动者的幸福感持续增强。

绷紧“安全弦”

“以前的培训多是念文件、讲理论,真遇上事脑袋还是一片空白!”司机王峰

道出不少同行的心声,“现在线上学得细,线下练得实,全是保命的真本事!”

这份安全感源于海沧区物流行业联合会主席蔡敦煌“跑”出来的一份提案。深耕物流一线,蔡敦煌在2025年一次“跟车”时发现:新手司机面对险情手足无措,老司机也在事故风险前忧心忡忡。“缺什么就补什么!”他精准锁定行业共需,提交了“定期开展行业应急安全培训”的提案。

在海沧区总的指导下,这份提案在2025年8月的行业职代会上落地。“很多企业受制于成本,独自开展规范化的实操培训力不从心。”蔡敦煌直言。为此,海沧区物流行业联合会主动“扛大旗”,一年两次组织行业级“实战演练”,通过日常线上视频教学点名关键要领,并且组织线下培训活动,双管齐下为司机赋能。同时,推动企业打造常态化“安全课堂”,让安全意识融入每位司机的日常。

“有了这些真本事打底,开车底气

更足了!”司机陈晨新表示。据统计,2025年以来,除了安全培训、技能提升方面的议题外,还有10条涉及运输调度优化、成本控制的提案,在海沧区总推动的行业性职代会上审议通过,促进了企业发展。

架起“云连线”

“我常年跑广州、深圳线,开职代会的时候正好在外地,本来以为没有机会投票了,没想到工会开通了线上参会渠道!”货车司机韩喜忠说,海沧街道物流行业第一届第二次职代会当天,他正在高速公路上跑运输,借着在服务区休息的机会,他通过视频进入“云会场”,为“定期开展行业应急安全培训”提案投下赞成票。

而当天通过在线投票为自己的权益发声的职工代表,还有4名货车司机。海沧区总工会专干陈淑华告诉记者:“以往职代会多集中在固定场所召开,不少跑长途的司机代表因无法到场只能放

弃参与。”

为破解货车司机参与职代会的难题,针对司机“流动性强、分散作业”的实际,海沧区总打造“线上+线下”双会场模式,线下在街道工会设主会场,邀请能到场的职工代表面对面讨论;线上通过直播平台开设“云会场”,实时同步会议进程,支持司机在线参与投票、发表意见。

“参与只是第一步,关键要让司机的话‘有分量’。”海沧区总工会常务副主席曾峰告诉记者,为保障司机的话语权,当地各街道在组建物流行业职工代表队伍时,按照“77%司机代表+12%企业代表+11%工会代表”的比例配置,确保司机代表占绝对多数,且代表覆盖不同物流企业的运输干线及岗位类型。

推广成功经验

“职工健康是企业的财富,保险和体检是企业分担风险!”2025年,厦门市东孚街道召开物流行业职代会,职工代表陈兴桥的这句话引来满堂掌声。

(据《工人日报》)

海南 举办滴滴(海南)网约车司机协商座谈会

本报消息 近日,在海南省总工会的指导下,滴滴在海口市举办“滴滴(海南)网约车司机协商座谈会”。平台企业代表与海南各地司机代表就权益保护、平台定价、职业安全、平台派单、保险保障等关键议题进行深度协商,并共同签署《滴滴(海南)网约车平台算法与劳动规则备忘录》,为海南自贸港新就业形态劳动者权益保障注入新动能。

本次座谈会紧扣海南网约车行业发展实际,气氛热烈而务实,双方代表围绕热带海岛特色的运营场景展开充分交流。来自三亚的网约车司机技师傅深耕行业多年,他感慨道:“能和滴滴技术负责人面对面沟通,把平台定价、派单规则这些咱们海南司机特有的困惑说透,尤其是抽成核算问题得到了明确答复,心里特别踏实。”

会上,海南省总工会基层工作部部长吕亚平点评指出,本次座谈会将算法协商与海南自贸港新就业形态保障政策深度融合,为全国网约车行业提供了“海南样本”。建议未来进一步扩大协商覆盖范围,结合海南旅游交通特色场景细化措施,并逐步完善成果落地机制。

海南省总工会、省人力资源和社会保障厅、省交通运输厅、海口市总工会等相关部门负责人到会指导。与会部门负责人均表示,将持续支持平台企业与劳动者的常态化协商机制,为海南自贸港新就业形态健康发展保驾护航。

四川成都

举办职工志愿服务案例分享交流会

本报消息 近日,“文明成都 有我成工”——2025年四川省成都市职工志愿服务案例分享交流会在成都市劳动人民文化宫多功能厅举办。与会人员以“整合资源、强化品牌、共促发展”为核心,通过案例分享、经验交流、资源对接等多元形式,总结了2025年职工志愿服务工作成果。

活动现场,发布了10个“2025年成都市职工志愿服务案例”,为10家职工志愿服务“最佳合作伙伴单位”颁发了纪念品。成都航空职业技术大学职工志愿服务队、成都交投集团“竹之队”志愿服务队、“知谦叔叔”校外辅导员工作站作为“2025年成都市职工志愿服务案例”代表进行了分享。青羊区总工会、成都地铁运营有限公司成都东客站作为“最佳合作伙伴单位”代表,分享了在场地支持、人员保障、资源联动等方面的合作心得。在“志愿服务资源对接”环节,参会人员围绕需求区、围绕场地、人力、资金、宣传等6类资源,展开面对面沟通,真正实现职工志愿服务资源供给精准匹配,不少单位现场达成初步合作意向,让交流成果真正转化为服务实效。

据介绍,2025年,成都市总工会坚守服务职工初心,统筹推进全市职工志愿服务,以“项目化、常态化、品牌化、专业化”为方向,持续擦亮“文明成都 有我成工”职工志愿服务品牌。全市各级工会累计开展志愿服务活动1300余场,服务职工14万余人次。

安徽安庆

组建志愿服务队开展健康服务活动

本报消息 近日,安徽省安庆市总工会联合宜秀区总工会,携手安庆市妇幼保健院计划卫生服务中心、安庆施汉彰爱尔眼科医院、舒州口腔医院等单位,组建“工会小蜜蜂志愿服务队”,走进月形社区祥和北苑工会驿站开展健康服务活动,为冬日里的社区职工和居民送去关怀。

活动现场设置包饺子互动区和健康义诊区。在包饺子互动区,工会小蜜蜂志愿者们与社区居民共同参与,分工协作完成馅料准备、擀饺子皮、包饺子等环节。现场制作的饺子水饺,一部分供参与者现场分享,另一部分打包成“暖心礼盒”,由志愿者送至社区环卫工人、物业师傅及有需要的职工家中。

在健康义诊区,安庆市妇幼保健院计划生育服务中心的专家通过发放手册和计生用品、现场交流等方式,用轻松易懂的语言向职工们介绍艾滋病防治知识,帮助大家提升健康防护意识。安庆施汉彰爱尔眼科医院的医生们带来了专业的设备,为大家检查视力、解答眼健康问题。舒州口腔医院的医护人员则为居民提供口腔检查、讲解日常护牙小知识。现场还提供免费血糖测量服务,方便社区职工和居民进行基础健康监测。

此次活动以服务为纽带,丰富了社区职工的生活,让户外劳动者及居民感受到工会组织的关怀,进一步扩大了“工会小蜜蜂”志愿服务的覆盖面和影响力。

广西壮族自治区南宁市:

红白事简办 不比排场更重实际

祝佳祺

近日,广西壮族自治区南宁市隆安县丁当镇华岳村喜宴现场,村民李凌强感慨:“过去办场红白事,五六万元打不住,现在能省一半,将来我们也要按照村里的规范办喜宴。”在华岳村红白事服务中心监督管理下,村里的宴席桌数设上限,宴席制作由志愿服务队免费帮工,成本大幅降低。

近年来,南宁通过制度和机制创新、文化浸润等举措,推广移风易俗“五个统一”工作法(统一操办规模、宴席标准、礼金上限、服务场所、监督队伍),推动乡村红白事从“比排场”向“重实际”转变。

制度先行立新规。2025年以来,华岳村通过组织召开移风易俗村民议事会,制定了符合实际的“六倡导六改变”新规,即倡导婚事新办、丧事简办、余事不办、邻里友善、明礼守法、孝老爱亲;改变殡葬方式、殡葬环节、帮工人数、报丧形式、帮工礼节、

早餐菜量。此外,南宁市近年来制作宣传手册20万份,开展“深化移风易俗 倡树文明新风”活动1000余场,以群众喜闻乐见的形式弘扬优良风尚。

机制创新添活力。南宁市在乡村治理中运用“党建+村规民约+爱心超市”模式,将乡村治理各项事务转化为量化指标,对农民日常行为进行评价、形成积分,并给予相应奖励。截至目前,全市实施积分制的行政村占比达87.21%。

志愿服务树新风。南宁市目前共组建各类红白事志愿服务队1800多支,广泛开展各类移风易俗志愿服务活动。隆安县那桐镇那元村,由30多名志愿者组成的“那元之光”志愿服务队也常年活跃在红白事现场,在帮忙置办的同时,宣传移风易俗倡议书。

据介绍,下一步南宁将征集接地气、记得住、传得开的优秀村规民约在全市进行展示,提高红白理事会的权威性和执行力,不断丰富乡村精神文化生活。(据《人民日报》)

山东省阳谷县:

“村民会客厅”里解民忧

孙亚飞 商贺 王艳青

“前几天在‘村民会客厅’,俺一说话门前的下水道堵了,村干部组织公益岗志愿者们马上就清理了。只要在‘村民会客厅’说的事,就没有解决不了的。”近日,山东省阳谷县寿张镇沙河崖新村村民蒋新华笑着说。

蒋新华提及的“村民会客厅”,正是阳谷县聚焦群众急难愁盼打造的基层治理平台。该平台依托“把会议室搬到田间地头、把话语权交给村民群众”等模式,将文明实践融入日常,让村民的烦心事、揪心事在拉家常式的交流中得到解决。

“以前种地靠天吃饭,现在土地入股合作社,坐着能分红、务工能挣钱。这多亏了‘村民会客厅’。”在十五

里园镇北吕村,村民张士勇拿着刚领到的土地流转分红,笑得合不拢嘴。

2025年,该村“两委”班子发动村民将零散土地入股股份经济合作社,由村党支部统一牵头管理运营。从土地承包到播种耕种,“村民会客厅”打消了村民的种种顾虑,彻底帮村民卸下了“种地包袱”。

“咱就说村里人居环境整治吧,一开始有村民不理解,我们就通过‘村民会客厅’,让老党员、老模范带头讲变化、谈好处,村民们不仅主动清理自家门前屋后,还自发组成了志愿队,村容村貌一下子大变样。”寿张镇党委书记周云介绍。

阳谷县将文明实践与基层治理深度融合,依托“村民会客厅”,不仅解决了基础设施维护、矛盾纠纷调解等民生小事,还开展了政策宣讲、技能培训、文化活动等文明实践服务。截至目前,全县通过“村民会客厅”为村民解决问题430余件,组织文明实践活动1220余场。(据《大众日报》)



屈荔鹏

和面、擀皮、调馅、包制……近日,陕西省铜川市王益区柿树沟社区“益家亲”助餐点里,社区工作人员、志愿者、热心居民一起忙着包饺子,欢声笑语不断。临近中午,热气腾腾的饺子出锅,辖区100余名包括老人、学生在内的居民围坐在一起,共享这顿充满爱心的午餐。

据介绍,为解决社区部分老人、小孩及特殊群体等居民的吃饭问题,2025年9月26日,柿树沟社区“益家亲”助餐点启用。时间久了,社区得知不少居民喜欢吃饺子,还有居民建议多准备点饺子。一方面为满足群众的心愿,一方面想借“吃饺子”让群众关系更亲密,社区组织居民代表和工作人员齐聚“柿事如意”茶话室商量。最终,大家决定将每周五定为“暖心饺子日”,召集社区志愿者、热心居民等一起动手包饺子,让更多居民吃上热气腾腾的饺子。

这温馨的一幕是柿树沟社区互助友爱的一个缩影,更是柿树沟社区通过“柿事如意”茶话室这一平台积极推进基层治理、解决群众烦忧的生动体现。“柿事如意”茶话室位于社区临街位

置,门口挂着标语“议事厅 坐下说 互谦让 万事兴”,公示栏上清晰罗列着协商议事、调解纠纷、法律咨询等服务事项。室内,沙发环绕,茶几上摆放着简朴的茶具,环境轻松惬意。在这里,一壶清茶,几把椅子,居民是主角,民主协商是方法。“这里不是正式的会议室,而是居民说心里话、议身边事的温馨港湾。”柿树沟社区党委书记、居委会主任贺占宁告诉记者:“在这里,群众可以像‘点单’一样选择信任的接待人员,敞开心扉说烦心事。”

群众的诉求,无论大小,在茶话室都会被认真对待。

因为历史遗留问题,在荔枝园小区A区的外围区域,有5户居民家里没能通上天然气。2024年11月,在一次街道冬季取暖座谈会上,王春良老人说:“我们



临近新年,浙江省湖州市吴兴区妙西镇“西塞山暖冬会”在龙山村泊心湾306营地举行,村民与游客一起观摩传统的杀年猪仪式,逛市集、品美食、玩游戏,体验乡村传统民俗。图为2025年12月27日,妙西镇龙山村村民在“西塞山暖冬会”上举行杀年猪仪式。新华社记者 黄宗治摄

社区花园中的城市“存量账”

孟繁哲

社区楼边院角的闲置角落,如何有效利用?建设社区花园,串联邻里温情,是北京、上海两地共同的探索方向。

北京市朝阳区彩虹社区微花园建造之前,技术人员与居民一起现场考察,共同讨论设计方案。花园建成后,居民一起维护,社区环境显著改善。上海市徐汇区徐家汇街道有个“空中社区花园”,其设计灵感很多来自上海交通大学附属小学的孩子们。

建社区花园,有哪些启示?从提供更优质的服务,到打造更宜居的环境,再到建设更完善的设施,各地城市都在探索内涵式发展的新路子。北京市和上海市的社区花园建设中,能看到城市发展一笔明白的“存量账”;相比追求规模扩张,注重存量提质增效,通过盘活闲置资源,推动功能提升、空间优化,效益更高。

问题的关键还在于,如何让存量成为发展的增量,提升城市的质量?挖掘存量,要见物,更要见人、见生活。

城市之美,不仅体现在建筑的设计上,也彰显于烟火气、邻里情。四川省成都市西南街社区老年居民数量多,一直盼着有个休闲的地方喝茶、下棋、游戏。当地利用闲置地块规划建设邻里会客厅,修花廊、建茶苑、搭舞台,居民的期盼逐一变为现实。实践证明,城市建设和更新中,立足群众需求,盘活存量就能“盘”到群众心坎里。

挖掘存量,三分靠建,七分靠管。民生工程建完后,谁来打理?运营资金谁出?两大问题一直是基层治理的难点。山东省青岛市北区跨海大桥高架桥下的苗圃被改造为体育公园,改造后,市民有了休闲游憩、亲近自然的好去处,公园也开拓了部分营利项目,可以逐渐覆盖成本,让运营更可持续。

每个城市民生需求、服务资源禀赋不同。做好存量挖掘工作,一方面要因地制宜,探索个性化、多元化运营方案,提升公共设施运营水平;另一方面也要深化改革,充分运用市场手段,促进有效市场和有为政府良性互动、紧密配合。

挖掘存量,需要激发居民的“参与增量”。

老旧小区改造怎么定方案?重庆市九龙坡区民主村社区内,一张桌子、几把椅子,党员干部、设计师与居民围圈坐在一起,改造的蓝图就在一次次坝坝会讨论中愈加清晰。

挖掘存量难度并不小,或因利益多样,众口难调;或因头绪繁多,缺少抓手;或因资源有限,力不能及。因此,做好存量挖掘工作,更应创新机制,鼓励共建共治共享,尽最大努力凝聚共识、统筹协调,增进民生福祉。

面向未来,树牢“人民城市人民建,人民城市为人民”的理念,改革创新、实干笃行,让存量资源释放活力,向存量资源挖掘效益,我们必能更好绘就“幸福城”的美好画卷。(据《人民日报》)



“喝着茶就把理说清了”

——陕西省铜川市王益区柿树沟社区“柿事如意”茶话室解忧记

这5户的天然气,能不能想办法给解决一下?”

这句试探性的询问,被记录在茶话室的民情本上。街道和社区党员干部立即行动起来,多次对接天然气公司,反复跑现场勘查。从管道选材、线路设计到缴费标准、施工细节,一次次在茶话室里和居民一起算细账、想办法。2025年5月,天然气管道铺到了这5户居民的“家门口”。

社区居民钟锡镜曾在茶话室里念叨:“希望社区组织的活动不光有文艺表演,还能办些书画展览等,让娃娃们暑期长些见识。”没过多久,柿树沟社区便“牵线”神州书画研究会,于2025年7月1日举办了扇面书画艺术展。

除了推动民生实事,茶话室还是化解矛盾纠纷、促进邻里和睦的有效平台。

荔枝园小区A区老3号楼3单元的5户居民因下水管道破损、漏水产生矛盾。他们因情况反映到社区。工作人员将他们请到茶话室,让大家在一杯清茶间把话说开、把责任划分清楚,最终化解了这起矛盾。居民王梅满意地说:“这样的议事形式特别有效。有啥问题就到茶话室反映。”

柿树沟社区坚持和发展新时代“枫桥经验”,将信访工作、普法宣传融入“喝茶话事”机制,邀请威望高的“五老”人员、党代表、政协委员、党员及群众担任“评审员”,在茶话室“摆事实、讲法理”。无论是顶楼漏水等问题,还是增加充电桩等建议,各方围坐一起,都能找到解决办法。一位居民感慨:“以前,遇事不知道找谁说。现在,喝着茶就把理说清了。”

“柿事如意”茶话室也是凝聚社区共

识、激发居民主人翁意识的重要阵地。

利用节假日等在外居民集中返乡的时机,社区举办“返乡居民茶叙会”,通过共叙乡情,唤醒大家反哺家乡、参与治理的热情。因为小区修建排水渠,辖区老党员薛建建议借此机会将老旧供水管一并更换,避免日后被再次开挖。社区迅速搭建协商平台,组织施工队与居民代表进行多轮协商,最终形成了“施工项目优化、群众集资补差、社区出人力”的方案,既解决了实际问题,又提升了居民的参与感和获得感。

据统计,2025年以来,“柿事如意”茶话室累计收集群众意见建议30余条,协调解决居民关心的柿树沟排洪渠、荔枝园A区清淤、建中操场改造、电动车充电桩安装等问题17个,排查化解矛盾纠纷40余起。(据《陕西日报》)