

# 黄河之畔答民问

## ——新乡市人大常委会专题询问优化营商环境与政务服务纪实

■ 本报通讯员 陈超卿 李文奇 李冠华

一张薄薄的退税凭证,承载着企业对政策红利的满满获得感。“以前退税要等5天,现在2天就到账了!这‘真金白银’的支持太及时了!”河南尚品优塑科技有限公司董事长贾素云的喜悦溢于言表。这份“政策红包”的快速落袋,正是河南省新乡市人大常委会发挥监督作用、推动营商环境不断优化实施情况。

2025年12月31日,新乡市人大常委会开展专题询问,围绕优化营商环境和《新乡市政务服务条例》贯彻实施情况,7名市人大常委会委员及代表带着前期调研收集的“问题清单”接连发问,发展改革委、商务局、税务局、行政审批局等6个部门有关负责同志现场应询作答,一场“辣味”十足的“考试”看点十足。

这场特殊的“考试”,既是对新乡政务服务工作的全面“体检”,更是新乡市人大常委会践行全过程人民民主,助推高质量发展、高效能治理的生动实践。

### 汇聚民意 精准选题列清单

营商环境是市场经济的培育之土,是市场主体的生命之氧,而政务服务则是营商环境最直观的“窗口”。近年来,新乡市在省级营商环境评价中位列第6,首次省级季度监测数据稳居全省先进水平,成绩亮眼但问题仍存。在前期调研中,市人大常委会发现,政务数据整合不足、乡村服务能力薄弱、部分审批流程繁琐等问题,成为制约企业发展、影响群众获得感的“拦路虎”。

“优化营商环境和政务服务,事关群众切身利益,事关经济社会发展大局,社会关注度高、涉及面广、责任部门多,必须强化监督、精准发力。”市人大常委会有关负责人表示。经主任会议专

门研究并报请市委同意,市人大常委会将该主题纳入2025年度工作要点,确保人大监督与党委同向、与政府同力、与人民同心。

没有调查就没有发言权。专题询问效果好不好,主要看问题提得准不准、实不实。为确保真正问出实效,市人大常委会做足前期功课,精心制订询问方案,通过专题调研、公开征集、代表座谈等多种方式,广泛听取和收集了全市市场主体、人民群众的意见建议,最终形成涵盖政策落实、数据共享、基层服务、监督机制等多个领域的精准“问题清单”,为专题询问的顺利开展奠定了坚实基础。

### 现场问效 直击痛点见真章

“在高质量做好应收尽收的同时,如何让减税降费政策精准快速直达企业?”专题询问一开始,作为市场主体的“代言人”,市人大常委会委员、河南东方新能源有限公司董事长张保堆就抛出了企业最关心的问题。

“我们依托税收大数据,为企业量身定制‘政策礼包’,累计‘点对点’推送政策红利账单4.6万份。”市税务局局长王灿的应答带着实打实的举措,“通过开展‘便民办税春风行动’‘春雨润苗’等活动,印制政策指引20余种,培训纳税人7000余人次,让企业懂政策、会申报。同时精简申报材料,压缩审核环节,将退税办理时长从5个工作日压缩至2个工作日。”

“数据是最好的证明,2025年1至11月,全市4298户企业收到退税4.35亿元,为企业发展注入了强劲动力。”

数据不通、部门协同不足,是长期以来困扰企业和群众办事的“老大难”问题。市人大常委会委员、卫滨区人大常委会主任赵俊芳的提问道出了大家的心

声,“群众办事经常要跑多个部门,提交多份材料,何时才能真正实现‘数据多跑路、群众少跑腿’?”

“打破数据壁垒是优化政务服务的关键。”市行政审批局局长文占峰明确回应,目前,新乡已归集41家市直部门1109条数据目录,传输数据量达125.13亿条。在市政务服务大厅,“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”的服务模式,让群众办事无需再次在多个部门窗口间来回奔波。针对基层服务能力薄弱的问题,新乡市规范乡镇便民服务中心建设,配备便民设备,开展业务培训,越来越多的乡村群众实现了“小事不出村、大事不出乡”。

“‘好差评’制度是政务服务的‘晴雨表’,但如何避免‘差评’石沉大海,让每个评价都能发挥监督作用?”市人大代表、河南瀛派律师事务所主任董国强的提问聚焦政务服务的持续改进。他认为,好评是肯定,差评更是改进工作的宝贵契机。

据文占峰介绍,《新乡市政务服务条例》实施以来,全市已构建起市、县、乡三级全覆盖的“好差评”体系,线上通过政务服务App、微信小程序等渠道,线下在政务服务大厅设置评价器,让群众和企业可以随时对服务进行评价。2024年以来,全市累计收到有效评价的好评率达99.99%以上。对于收到的143个差评,建立了全流程闭环处置机制:“差评当天转派,1个工作日内联系核实,5个工作日内办结反馈。”

企业开办、项目审批、交房即交证等高频事项,直接关系到营商环境成色。针对相关问题,发展改革委有关负责同志表示,作为牵头部门,推出开办企业免费“8”服务,包括免费领取营业执照、赠送企业印章等,实现企业开办“零成本”;

在项目审批方面,推行远程异地评标,截至2025年12月25日,已开展62次主场远程异地评标,涉及金额167.7亿元,让企业少跑腿、好办事。

会上,九峰山抽水蓄能有限公司董事长裴将,平原商场有限责任公司党委书记、总经理朱岚岚等市人大代表,还围绕服务和保障企业发展、成品油零售经营资格审批等多个领域踊跃提问。

### 久久为功 做好“后半篇文章”

专题询问始于“问”,但不止于“答”。“我们将以此次专题询问为契机,对发现的问题立行立改,建立长效机制,持续优化营商环境,让企业和群众办事更便捷、更舒心。”专题询问会上,市政府有关负责人郑重表态。

为确保问题整改落地见效,市人大常委会建立专题询问整改跟踪监督机制,将代表提出的问题、部门应答的举措整理形成清单,通过执法检查、满意度测评等方式,对整改情况进行“回头看”,打好监督“组合拳”。

如今的新乡,政务服务更高效,营商环境更优越,市场主体活力持续迸发。截至2025年11月底,全市实有经营主体64.97万户,居全省第6位;2025年1至11月累计减免税费106亿元,为经济高质量发展注入了强劲动力。

“这次专题询问,问出了人大监督权威,答出了政府责任担当,充分彰显了人民代表大会制度的优越性,是一次全过程人民民主的生动实践。”新乡市人大常委会有关负责人表示,将始终坚守为民初心,聚焦中心工作,强化监督实效,持续擦亮营商环境“金字招牌”,以高质量人大工作助推经济社会高质量发展,书写让企业满意、群众舒心的履职答卷。

# 昭通市人大常委会从“烟火气”里寻民声 “小”肉串引来“大”监督

■ 本报通讯员 杨兴平

华灯初上,乌蒙山城昭通的街头巷尾,烧烤摊点人声鼎沸,炭火滋滋作响,昭通“小肉串”香气四溢。这曾是寻常百姓的夜宵,如今却成为撬动当地乡村振兴、带动十几万人就业的“大产业”。

这一“串”起稳稳幸福的背后,不仅有市场主体的拼搏,更有一股来自制度层面的推动力量——云南省昭通市人大常委会以“小切口、大纵深”的监督理念,将一道地方小吃纳入人大监督视野,通过调研、审议、询问、督办全链条,为特色产业高质量发展注入强劲人大力量。

传统人大监督多聚焦财政、环保、教育等“大议题”,而昭通市人大常委会却敏锐捕捉到昭通“小肉串”背后的经济价值与民生意义。

2024年,昭通市人大常委会在开展大调研活动中发现:尽管“小肉串”在本地消费旺盛,但存在“有产品无标准、有规模无龙头、有口碑无品牌”等突出问题。全市80%以上烧烤店为“自产自销”,缺乏统一腌制配方和冷链配送;上游养殖、屠宰、加工环节分散,尚未形成完整产业链;更无一家年产值超亿元的龙头企业。

基于此,昭通市人大常委会将“小肉串产业发展情况”列入2025年度重点监督议题,明确相关委室开展专题调研,真正实现“群众关心什么,人大就监督什么”。

2025年年初,昭通市人大常委会调研组深入昭阳区、鲁甸县、大关县等地,走访瑞鑫农产品公司、小肉串中央工

厂、夜市烧烤集群及养殖户,形成一份极具说服力的调研报告。

报告首次系统披露关键数据:全市从事小肉串相关产业的市场主体达七千多家;供货范围覆盖全国十几个省份;但缺乏省级以上知名品牌,标准化率不足30%。这些鲜活案例与硬核数据,为后续审议和询问提供了坚实依据,也体现了人大监督从“经验判断”向“数据驱动”的转变。

2025年6月29日,昭通市五届人大常委会第六十次会议听取并审议了《市人民政府关于昭通小肉串产业发展情况的报告》。这是全省乃至全国罕见的将“地方小吃”纳入人大常委会正式议程的案例。

“为何扶持政策碎片化?”“冷链物流短板如何补齐?”“食品安全监管是否跟得上扩张速度?”审议中,常委会组成人员直指痛点。会议最终形成审议意见,附带具体问题清单,明确要求昭通市政府在3个月内制定《昭通小肉串产业高质量发展三年行动计划》,并建立“链长制”统筹推进。

更关键的是“闭环管理”。昭通市人大常委会将该审议意见纳入“小切口”问题清单跟踪督办体系。2025年上半年,市人大常委会共交办此类清单67个,小肉串产业位列其中,实行“季度督查、半年评估、年度回头看”。

在市人大常委会的推动下,截至2025年年底,昭通小肉串产业链覆盖上下游企业(个体)7820家,带动就业11.77万余人,产品远销全国19个省,并出口至南亚、东南亚及东北亚,年产值突破60亿元。

# 襄阳市襄城区人大常委会监督老旧管网改造 一杯清水里的治理密码

■ 本报通讯员 荣炜

拧开自家水龙头,流出来的水带着隐约的浑浊,偶尔还飘着细小杂质——这是湖北省襄阳市襄城区欧店镇法龙社区3000多名居民过去常年的烦心事。老化锈蚀的供水管网,运行不稳定的加压设备,让“喝上干净水”成为该社区居民最基本的期盼。这一民生短板成因复杂,且系统性改造需投入大量资金,需要审慎论证并寻求根本性解决方案。

转机出现在2022年,区人大代表孟亚华结合社区居民反映强烈的饮水问题,在区人代会上提出《关于解决法龙社区饮水安全问题的建议》。与以往不同,这份承载民意的建议未进入“部门转办、书面回复”的常规流程,而是通过襄城区刚建立的“代表建议与公益诉讼检察建议衔接转化机制”,获得了监督协同“快车道”的加持。

这一机制的作用,从线索移交环节便已显现。区人大常委会法工委精准识别该建议的公益属性,迅速将其作为重点线索移交至区检察院。正是这一“转交衔接”的关键步骤,让代表建议突破了以往单一办理的局限,为复杂问题的系统性解决按下“启动键”。

接到线索后,区检察院办案组没有局限于在办公室查阅材料,而是及时与孟亚华沟通,邀请其一同前往法龙社区开展实地调研。办案人员与人大代表、社区网格员一道,沿供水管线进行细致查看,经现场核查表明,零星的修补已难以奏效,必须从全区供水系统的整体规划中寻求出路。

问题摆到了台面上,可责任却分解成了“老大难”。管网改造涉及住建部门,水质检测归水利部门,资金保障要

靠财政支持。为了打破“多头管理、权责不清”的僵局,检察机关组织召开了专题听证会。听证会上,代表们结合调研情况说明问题,展示了相关佐证材料,水利、住建、财政等部门负责人现场对照职责分工和管网图纸梳理责任,形成“协同推进解决”的共识。

检察机关依法向相关部门发出检察建议后,“协同监督”持续发力。按照机制要求,区检察院每半个月就向区人大常委会法工委报送整改进度,区人大常委会则通过代表定期回访、组织专项视察等方式“盯进度”,抓住关键问题。

起初,相关部门计划先实施应急维修缓解当前问题,但双方在持续跟踪中发现,临时性措施无法阻断问题的再次发生。双方协同发力,由检察机关补充专业的水质与管网评估数据,共同在区政府专题会上摆事实、算细账,最终推动法龙社区纳入全区饮水安全工程整体规划。更关键的是,在人大代表持续关注和检察机关跟踪督促下,经过严谨的可行性研究和项目申报流程,法龙水厂改造项目成功列入2025年区政府民生实事,从源头上解决了“反复修、问题反复出现”的问题。

法龙社区的“饮水重生”,只是襄城区协同监督机制的一个缩影。这套机制运行三年多来,已从供水保障延伸到生态保护、食品安全、文物修缮等多个民生领域,有效破解了基层治理中“民意诉求与法治保障衔接不畅”的关键问题。

截至目前,襄城区人大常委会转交的462件代表建议中,已有33件转化为公益诉讼线索,26件立案办理,推动解决了一批过去“想解决没抓手、能解决没力度”的民生难题。

## 新闻快览

### 玉门市

近日,甘肃省玉门市十九届人大常委会第三十三次会议首次专题听取和审议了市监委关于集中整治群众身边不正之风和腐败问题工作情况的报告。市人大常委会及时有效回应群众呼声,将整治群众身边不正之风和腐败问题纳入年度监督重点,深入开展调研,定期向市监委转送工作意见建议,为整治工作提供了有力支撑。会议指出,要持续压实集中整治责任,紧盯群众反映强烈的重点领域,拓展基层反映渠道,强化案件查办力度,坚持查改一体推进,从源头防范廉政风险,将整治成果转化为制度效能,切实维护社会公平正义。

(金良)

### 六安市裕安区

近日,安徽省六安市裕安区人大常委会机关专题召开务虚会议,在梳理反馈常委会组成人员集中走访联系基层人大代表意见建议的基础上集思广益,深入谋划2026年工作思路和履职重点。会议强调,要牢牢把握人大及其常委会“四个机关”定位要求,充分发挥人大代表主体作用,深化拓展“两个联系”的内容和形式,以高质效代表工作践行全过程人民民主。会议要求,要坚持寓支持于监督之中,把助推高质量发展作为人大工作一以贯之的主题,围绕区委决策部署和经济社会发展中的重大问题,确定年度监督工作的着力点和切入点,致力提高监督选题的精准性,依法增强人大监督的刚性和实效。

(陈华锋)

### 贺州市平桂区

近日,广西壮族自治区贺州市平桂区人大常委会首次对由平桂区选举产生的两名市人大代表进行履职评议。此次评议采用“代表报告、委员审议、民主测评”的严谨流程,两名市人大代表围绕本届任期以来学习贯彻党的政策理论、在人代会期间审议发言与提出意见建议、闭会期间参加视察调研和联系人民群众、推动解决群众关切问题等情况,作了全面翔实的履职报告。这次评议不仅让“代表”做了什么,更看重“做出了什么”以及“群众感受到了什么”。代表的扎实履职,获得了参会人员的高度肯定。

(谢欢)

### 奇台县

近日,新疆维吾尔自治区奇台县人大常委会组织召开农业农村水利建设代表建议督办会,听取了农业、水利部门办理情况汇报。2025年以来,奇台县人大常委会创新监督模式,聚焦粮食产业发展法治保障开展执法检查,提出14条具有针对性和可操作性的意见建议;紧盯粮食生产关键环节,听取和审议专项报告,督促落实最严格水资源管理制度;围绕粮食作物灌溉配水保障,应对极端干旱旱灾气候措施等问题开展询问;回应农民关切,有效稳定种植收益预期;围绕粮食生产重点工作,开展专题调研和集中视察,收集基层意见建议20余条。

(丁建新 李璐)



陕西省咸阳县人大常委会坚持把乡村振兴作为监督工作的重点。近日,市人大常委会组织部分县、镇人大代表在文川镇开展智能温室大棚农业设施建设项目视察活动,实地察看项目运营成效,助力乡村振兴建言献策。  
李刚 潘文(文/图)

# 北京市朝阳区人大致力高质量履职争当模范表率

(上接第一版)

“在‘坚持党的领导上做模范表率、在服务大局上做模范表率、在践行全过程人民民主上做模范表率’,区人大常委会党组关于制定推动人大工作高质量发展的工作措施,明确八个方面25项任务举措,以更高站位服务朝阳发展大局。”朝阳区人大常委会有关负责同志介绍,在“十四五”收官之年,区人大

常委会持续加强全国人大常委会法工委朝阳区人大常委会基层立法联系点建设,全区2.9万人次代表、群众积极参与立法意见征询工作,围绕反不正当竞争法等8件法律草案向全国人大常委会提出意见建议2052条;落实立法建议采纳反馈机制,完成对民营经济促进法等12件法律的立法建议采纳情况核对,101条意见建议被采纳。同时,区人大常

委进一步密切“两个联系”,深化“代表集中联系选民主题月”“单月调研、双月座谈”工作机制,开展“人大开放日”“公民旁听常委会会议”等活动;进一步健全专家咨询与第三方评估机制,增强监督和决策的科学性,全方位讲好人大故事、代表故事,推动国家根本政治制度深入人心。

(张洪瑛)

## 高州市人大常委会建立系统化、精准化、常态化培训体系——

# 打通2300多名人大代表履职能力提升的“任督二脉”

■ 本报通讯员 邱茜 李明

走进广东省高州市东岸镇东坡村,连片的油茶郁郁葱葱。这片数千亩的油茶基地不仅是当地的特色产业,更是茂名市人大代表、东坡村党总支书记李进茂的“履职课堂”。不久前,他刚在这里为周边镇的人大代表和茶农们分享了自己的工作经验。

“参加市里组织的人大代表综合能力提升班后,思路开阔了很多。”李进茂坦言。如今,他不仅是产业带头人,更成了矛盾纠纷的“调解能手”。通过整合“代表+法律”“代表+乡亲”等多方力量,他牵头组成了专项调解小组,2025年已成功化解三起棘手的集体土地权属纠纷。

李进茂的转变,是高州市2300多名各级人大代表履职能力跃升的缩影。近年来,高州市人大常委会将代表培训列为夯实全过程人民民主基层实践的基础工程,以一套系统化、精准化、常态化的

培训体系,让代表们从“被动参会”转向“主动作为”,在田间地头、工厂车间、街头巷尾,展现出新时代人大代表的全新风采。

### 培训课堂开到产业链上

如何让培训不走形式、不摆样子?高州的答案是:构建“三维立体”体系,打通代表履职能力提升的“任督二脉”。联络员建到产业链上。在广西老吉广东荔枝(茂名)产业园内,一个特别的站点引人注目——高州市荔枝龙眼产业人大代表联络站。这里融合了广东省基层立法联系点、预算工作基层联系点等功能,鲜果种植户、电商主播、冷链物流企业的人大代表常聚于此。代表们通过“天天学习”线上推送、线下研讨,围绕产业痛点碰撞思想。正是基于在这里收集到的“用地难”呼声,代表们提出《关于标准厂房建设和管理的建议》,直接推动市政府盘活低效用地12.2公顷,拓展产业空间21万平方米,并出台一系列惠企

政策。

课堂开到“云端”和“田间”。线上,175个网上代表联络站同步运行,“数字人大”、公众号每日推送学习内容,积分制激发学习热情;线下,“产业技能进课堂”直接把荔枝龙眼疏花疏果技术演示带到代表面前。理论不再抽象,法律不再遥远,培训精准对接代表履职的真实场景。

讲师来自“自己人”。市人大常委会从全市代表中优中选优,46名优秀人大代表受聘为讲师团成员。他们先被送往中山大学等基地“充电”,再回到镇街例会、代表活动中授课,通过身边人讲身边事,让经验可学可感,宣讲更接地气、更富感染力。

### 建议从“纸面”落到“地面”

培训的成效,最终要体现在履职实效上。一条路,连通产业与民心。“以前路窄难行,荔枝运输损耗大、成本高。”回想

起桂味荔枝集中产区的交通窘境,市人大代表廖辉记忆犹新。在参加“如何提出高质量建议”专题培训后,廖辉与市人大代表李益等人深入调研,在2024年年初的市人代会联合提出《关于加快修建高州桂味荔枝产业大道的建议》。建议不仅有精准的路线规划,更有详实的效益分析。

提议只是开始。此后,李益、廖辉等代表化身项目“督办员”,持续跟踪、积极协调,推动项目纳入省级计划库,助力破解用地审批等堵点。很快,全长10千米、宽7米的产业大道在荔枝季前建成通车,核心路段通行时间从30分钟缩短至10分钟,每年预计为荔枝节约运输成本数百万元。一件建议,从纸上愿景变为惠及万户荔枝的“致富路”。

一个站点,撬动基层治理新活力。代表能力的提升不仅助推发展,更赋能基层治理。荷塘镇人大代表推动实施根治内涝十年的管道改造;马贵镇人大代表紧盯污水管网复工;南塘镇人

大代表通过“敲门夜访”,推动在事故多发路段安装太阳能雾灯……他们扎根基层,成为处理矛盾、化解纠纷的“稳压器”。

一场场系统培训,一次次实践淬炼,让代表履职成为遍布城乡的鲜活实践,人大代表不仅是举手表决者,更是全过程人民民主的活跃细胞,在躬身实干中,将“民有所呼”切实转化为“民有所应”的治理效能。

据统计,高州持续推动2300多名各级人大代表履职能力跃升,除了线下集中培训,线上175个网上代表联络站同步运行,代表们运用培训中学到的法律知识和工作方法,全年参与调解纠纷超3600起,成功率达75%以上,高州市人大代表建议数量持续增长,且高质量建议占比从培训前的75%左右跃升至85%。

此外,高州市人大还推出“百千万工程”,产业发展等提出建议,推动解决395个文明创建具体问题,助推10间新学校列入建设计划。