

近年来，广西壮族自治区阳朔县人大常委会锚定全过程人民民主实践要求，以“混合编组、多级联动、履职为民”主题活动为抓手，将代表进站履职作为联系群众、服务大局的载体，构建起“机制筑基强联动、平台赋能提质效、督办提效暖民心”的工作格局，推动主题活动直面群众急难、直献决策参考、直达基层一线、直抵民心深处，在察民情、访民意、解民忧、暖民心中健全制度机制、打造特色亮点、提升工作实效，切实让人大代表“动”起来、片区联络站“实”起来、履职成效“显”出来，让进站履职主题活动成为服务群众、造福百姓的生动实践。

混合编组 多级联动 履职为民

广西壮族自治区阳朔县人大常委会以主题活动推动代表履职提质增效

■ 本报通讯员 赖秉勇

优化跨站履职机制 推动代表履职更高效

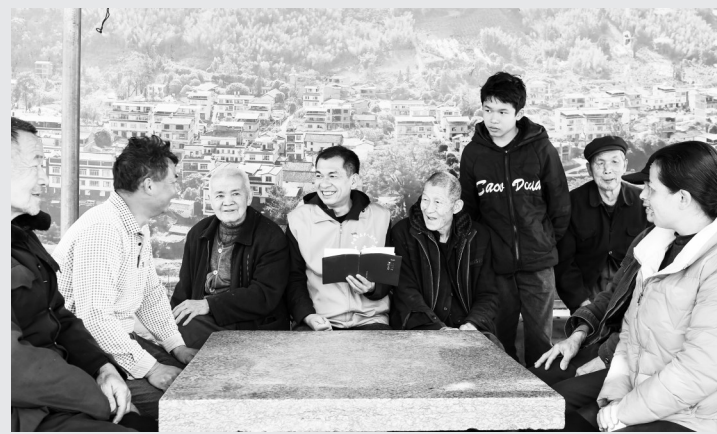
为打破代表履职地域壁垒、汇聚多方合力，阳朔县人大常委会统筹安排县处级领导及乡镇班子主要领导以人大代表身份，主动进驻两个以上片区人大代表联络站参与主题活动。随着持续深化实践，跨站履职机制优势不断凸显，37个片区联络站布局逐步优化，五级人大代表混合编组模式日趋完善，旅游行业、漓江保护、金桔产业、教育行业等特色联络站活动愈发丰富，领导干部带头进站履职充分发挥“头雁效应”，以自身示范带动各级代表主动下沉，围绕“发展新质生产力”“壮大实体经济”“生态保护”等重点领域，与基层代表、群众面对面深入交流，精准捕捉民生诉求，破解区域发展关键难题，构建起“一人联多站、一站聚多力”的联动履职格局，随着机制长期运行，“找得到人、说得上话、议得成事”逐渐成为履职常态，打通了联系服务群众的“最后一公里”，代表履职的联动性、实效性、群众认可度逐年提升。

在阳朔县旅游行业人大代表联络站开展主题活动时，五级人大代表跨站联动、协同履职，进站各级人大代表多次开展专题调研，广泛吸纳群众、商户、文旅从业者意见，聚焦遇龙河文旅发展提出《大力发展遇龙河“夜态”经济的建议》，该建议被选为重点督办建议，推动打造了“金龙巡游”特色文旅盛宴，并多次荣登央视新闻，惊艳亮相春节联欢晚会。2025年，“金龙巡游”实现2.0版焕新升级，通过商业化运营点亮遇龙河“夜经济”，成功承办茅茅公司系列活动，深度融入阳朔漓江渔火节、跨年盛宴等重大节庆，相关视频全网播放量超10亿次，充分点燃阳朔夜间经济新活力。人大代表自豪地说：“这个项目不仅增加了经营性收入，还提升了遇龙村的知名度。”项目的成功运营壮大了村级集体经济，吸引了人才回流，为乡村发展注入新活力，如今，遇龙村人均年收入超过6万元。

“这是大自然赐予中华民族的一块宝地，一定要保护好，这是第一位的。”习近平总书记的殷殷嘱托道出了阳朔发展的核心理念。阳朔县人大常委会以阳朔县漓江保护人大代表联络站为依托，立足阳朔发展实际，精准汇聚起漓江保护的民智民力。围绕生态保护、绿色转型，代表们积极建言献策，先后提出了《关于对漓江进行科学治理、有效保护的议案》《关于推进漓江沿岸农村污水处理的建议》等一批高质量建议，推动全县率先完成1000艘纯电动游船排筏全面取代燃油筏，彻底告别燃油污染。随着漓江生态的持续改善，先后涌现出阳朔县白沙镇遇龙村、阳朔镇鸡窝渡村等“网红”村落，吸引了世界各地游客纷至沓来，并且人大代表还主动对接沿岸渔民，宣讲政策、解读扶持措施，引导渔民转型开民宿、做电动排筏工、当“渔模”，成功实现从“靠江吃江”到“护江富江”的转变，日子越过越红火。



2024年5月，阳朔县旅游行业人大代表联络站代表走访旅游企业。



2024年12月，人大代表王光宁（左四）在村口板凳会上听取群众意见。



2025年10月，阳朔县漓江保护人大代表联络站代表开展接待群众活动。



2025年9月，阳朔县人大常委会依托智慧人大履职平台创建联络站码、代表码，实现“双亮码”。

(阳朔县人大常委会供图)

强化智慧平台赋能 实现建议提出更精准

为提升进站履职效能，阳朔县人大常委会加快推进“阳朔智慧人大”平台的迭代升级和推广应用，将“阳朔智慧人大”平台深度融入“混合编组、多级联动、履职为民”活动，积极创新和丰富代表联系群众的内容和形式，构建“线上+线下”民意体系，持续拓宽代表服务群众渠道，不断提升代表履职智能化、信息化、便利化水平，特别是设置“一站一码”“一人一码”。在微信公众号推行“我有话说”栏目，进站时代表及群众可实现实时扫码建议、拍照留言上传平台反映城区道路维护、乡村水利设施维修等诉求，“我有话说”板块24小时“云服务”让进站收集的民意快速转化为看得见、摸得着的民生实事。

站开展活动或人代会期间，现在通过阳朔智慧人大平台不仅代表可以“说”，老百姓自己也可以向我们“说”，这让代表履职迈入“云时代”，反馈群众更便捷、更及时。“县、镇两级人大代表莫庆兵在阳朔镇东岭片区联络站感慨道。这番话道出了现如今阳朔县代表履职模式正在发生深刻变革——数字化手段正让民意传递更高效、代表服务更精准。莫庆兵的亲身实践便是生动例证，他通过“我有话说”提出《关于解决阳朔镇凤鸣小学门口上下学拥堵的建议》后，县领导立即协调阳朔镇、县交警大队、县城管局以及凤鸣小学等单位共同开展交通秩序整治行动，通过划定临时接送等候区、增设护学岗警力、推行错峰放学制度等一系列精

措施，曾经凤鸣小学上下学时段车辆拥堵、人车混杂的状况得到显著改善，家长接送效率大幅提升，赢得了师生和群众的一致好评。学生家长梁女士表示：“现在学校门口的交通秩序变好了，我们家长接送孩子上下学就更加放心了。”

同时“阳朔智慧人大”平台还实现了建议办理全流程透明，县、乡两级部门需按时限在平台反馈以杜绝“纸上办理”。通过该平台先后推动解决了《关于加强城区主干道交通整治的建议》《关于合理安排杨堤乡水岩头渡船的建议》等一系列微实事，从城区管理的细微处到乡村便民的关键处，始终紧扣“民有所呼、我有所应”，以数字化赋能为进站履职注入强劲新动能。

完善督办闭环体系 确保办理结果更满意

阳朔县人大常委会坚持问题导向，在常态化建议督办基础上，既聚历史遗留“硬骨头”问题，也以民生实事为切入点，让进站履职成效更贴近群众生活。一方面开展代表建议督办“回头看”专项行动，对2022年以来联络站未办结的13条BC类建议全面梳理、挂牌督办，着力破解长期未解决的民生难题。其中，代表们多次提及的对杨堤乡中南大渠进行维修加固的建议被纳入督办“回头看”，县人大常委会多次牵头开展实地调研督办，促成了杨堤乡中南大渠修复建设以工代赈项目开工。目前，一期约4千米修复工程已完工，沿线121.33公顷农田的旱季灌溉得到保障，既解决了多年民生“硬骨头”，又为当地群众提供了就业岗位，让一渠清水重润乡村；另一方

面将重点督办建议中的民生实事、微实事办理纳入督办重点，通过持续跟踪问效，推动“小诉求”及时落地。同时，持续运用好“县人大常委会领导重点督办、县政府领导领衔督办、各专（工）委联合全面督办、人大代表参与监督”的督办机制，结合实地调研视察民生微实事落地情况、组织群众参与座谈评议、开展建议办理满意度测评等多元方式，压实承办单位责任，推动问题整改落实。如，福利镇夏村片区人大代表联络站提出的《关于加强夏村坳坝治理的建议》，县人大常委会、县政府领导现场联合督办，仅用10天便完成了对4公顷水葫芦及淤泥的清理工作；杨堤乡浪州片区人大代表联络站提出的《关于对浪洲外村、里村陈年垃圾进行清理的建议》，实行“会上提、现场看、马上办”

的模式，一个月时间内完成了对8万多千吨陈年垃圾的全部清理，得到群众的高度认可；同步还推动了《关于加快阳朔镇东岭村桐木湾产业道路硬化项目建设的建议》《关于修缮高田镇路腊村荒废水渠，确保农业灌溉用水的建议》等一批民生实事及建议得到了高效解决，切实以“小切口”服务“大民生”，筑牢人大履职的民生底线。

从跨站履职“一人联多站、一站聚多力”的协同发力，到智慧平台“24小时云端响应、全流程透明办理”的高效便捷，再到督办闭环“破解硬骨头、办好微实事”的精准落地，阳朔县人大常委会始终以人民为中心，在代表履职中彰显全过程人民民主的实践力量，为桂林世界级旅游城市建设注入更强大动力，贡献更多人大力量。

■ 本报通讯员 徐淑霞 郭少磊 李莹

“走出来的信任，聊出来的真情”

——河南省滑县人大常委会道口镇街道工委以平台建设促进代表履职

“李大爷，您反映的楼道灯不亮问题，今天物业就来修。”2025年12月，气温骤降，河南省滑县道口镇街道解放北路社区的小巷里依然传来熟悉的脚步声，滑县人大代表、社区党总支书记王志勇揣着民情记录本，挨家挨户走访。

在道口镇街道，像王志勇这样的人大代表还有许多：他们来自企业、学校、医院等不同行业，扎根各自岗位，却有着共同的使命——用脚步丈量民情、用行动解决民忧，在服务群众的最新实践中书写着“人民选我当代表，我当代表为人民”的生动篇章。这背后，是道口镇街道人大工委持续优化履职平台、创新工作机制、激发代表活力的坚实支撑。

搭建平台 让代表与群众“零距离”

道口镇街道辖区总人口8.6万，面积17.9平方公里，下辖6个社区，目前有3名市级人大代表、18名县级人大代表，代表职业涵盖企业经营、教育医疗、文体艺术及公共单位等多个领域。如何让代表真正走进基层、贴近群众？街道人大工委主任万帅给出了答案：“我们建立了1个人大代表联络站、2个‘工作室’、6个联络点，按‘代表服务本辖区’原则，结合代表实际合理划分联系社区，再让代表加入原选区民生微信群，

构建‘线上+线下’双轨平台，就是要让群众找得到代表，代表能听到群众心声。”

“履职没有捷径，只有‘走’出来的信任，‘聊’出来的真情。”这是王志勇常挂在嘴边的话。作为人大代表、社区党总支书记，他坚持“一线工作法”，带领网格员建立“每日一巡、每周一次、每月一议”机制。解放北路社区有20个网格，6107户居民、18421人，王志勇的脚步早已走遍每个角落。

2025年以来，街道人大工委通过联络站、联络点组织代表进站24人次、接待选民172人次，进联络点72人次、接待群众413人次，收集意见建议16条，其中本级能解决的11条合理化建议，均已及时落实到位。

为解民忧 把“问题清单”变“幸福账单”

在道口镇街道，人大代表不仅倾听民声，更着力解决民忧，始终把居民的急难愁盼作为工作出发点。

2024年9月，润泽世嘉小区因物业

撤出突然停电，居民生活陷入困境。王志勇得知，小区电力设施未经验收，居民无法直接向供电公司缴费。他多次跑电力公司沟通，协调设施整改，最终彻底解决了用电难题。同年8月，工人路无路灯导致夜间出行安全隐患突出，王志勇立即联合其他人大代表，对接住建局路灯办与电力公司，很快就完成了路灯安装，让居民夜晚出行不再“摸黑”。

“以前周末回家跑得好几站车，现在在校门口就能坐大巴，太方便了！”2024年11月起，道口镇街道各学校的乡村学生周末返乡时，脸上总洋溢着轻松的笑容。

这一变化，源于县人大代表、街道中心学校校长张善强的持续推动。走访中，张善强发现乡村学生返乡“乘车难”——部分学生需辗转多站，耗时又危险。他多次向上级部门反映，最终促成“客车进校园”举措落地，乡镇客车每周周末准时停靠校园，直接将学生送达乡镇政府所在地，打通了返乡“最后一公里”。

创新治理 从“单打独斗”到“多方联动”

作为社区发展的“领航人”，王志勇还积极探索“党建引领、多方联动”的社区治理新模式，整合辖区企业、学校、医院等资源组建“共建单位”，形成“大事共议、资源共享、难题共解”的格局。

2023年12月暴雪突袭，解放北路社区多处道路积雪严重，居民出行受阻。王志勇迅速召集网格员、应急救援队、党员先锋队排查灾情，联系爱心企业、辖区单位处理难清积雪，组织门店商户、物业公司、热心居民共同除雪，并对特殊群体开展一对一帮扶，全力保障居民出行安全与正常生活。

在校园安全领域，张善强同样注重联动协作。他带领中心学校工作人员深入各中小学，全面检查消防安全、食品安全及交通秩序，对发现的问题建立台账，明确整改时限与责任人。针对学校门口接送时段拥堵问题，他协调相关部门设立便民服务点，规划学生停车位、开辟新出行通道，彻底化解了“上学

堵、放学乱”的难题。

履职尽责 用实际行动践行履职承诺

道口镇街道人大工委始终引导代表将群众声音传递到决策层面：王志勇结合社区工作实际与居民诉求，在人代会上提出《关于加快推进道口镇古镇纵深改造的建议》，得到相关部门重视与采纳；针对光明小区道路毁坏严重问题，他多次实地调研，收集居民需求，形成调研报告提交有关部门，最终推动该道路立项改造，解决了居民“出行难”问题。

张善强则以高标准推动街道教育高质量发展。他严格落实“双减”政策与“五项管理”要求，牵头优化教学模式、提升育人质量。在他的带领下，道口镇街道6所公办学校中，两所获评省级文明校园，4所获评县级文明校园，教育教学成绩连续位居全县首位，重点高中统招录取人数约占全县统招总人数的80%。2025年，在街道的各级人大代表立足本职自发开展活动103次，用实

际行动践行履职承诺。

展望未来 持续激发代表履职活力

对2026年的工作，道口镇街道人大工委已有清晰规划：强化理论学习以提升代表履职能力，深化联系群众以畅通民意渠道，聚焦重点工作以增强监督实效，鼓励履职创新以激发代表活力。接下来，街道人大工委将加大代表联络站、联络点宣传推广力度，完善“线上+线下”联系平台；围绕中心工作与民生实事制定详细调研、视察计划；建立代表履职创新激励机制，推广表现突出代表的先进事迹与经验做法。

“在道口镇街道，人大代表履职的故事仍在继续，街道人大工委也将持续搭建平台、优化服务，让每一位代表都能书写更多民生幸福篇章，为街道高质量发展注入更强大力量。”万帅说。

精彩“码”上见



往期回顾