

俯身倾听——

筑牢民意根基 听取基层鲜活声音

人大代表建议凝聚着人民群众的殷切期盼,承载着代表沉甸甸的履职责任。它不仅是社情民意的“晴雨表”、群众心声的“传声筒”,更是推动“一府一委两院”改进工作、促进经济社会高质量发展的“助推器”和“智慧源”。

近年来,新疆维吾尔自治区昌吉回族自治州吉木萨尔县人大常委会深入践行全过程人民民主重大理念,坚持守正创新,主动担当作为,将提升代表建议质量作为发挥代表重要作用、增强人大工作实效的关键环节和基础性工程来抓。常委会通过一系列系统性、前瞻性、务实性的创新举措,着力在代表建议的“提”字上下功夫,疏通建议形成过程中的“堵点”,挖掘建议内容的“深度”与“精度”,有效推动代表建议从“有没有”向“好不好”、从“重数量”向“重质量”转变,让每一份代表建议真正成为破解发展难题、增进民生福祉的“金点子”,为谱写中国式现代化吉木萨尔实践新篇章注入了强劲的民主法治动力。

深挖代表建议源头活水 推动民意诉求精准落地

本报通讯员 胡晓荣

没有调查,就没有发言权。高质量代表建议必须源于对社情民意的深刻把握。为此,吉木萨尔县人大常委会建立了常态化、制度化的走访调研机制,每年由常委会领导带头,各专(工)工委积极参与,分片区、分领域深入乡镇、村(社区)、企业一线,开展“面对面”走访代表和“心连心”座谈交流活动,力求听到最真实、最鲜活的基层声音,筑牢建议的民意根基。

为了与代表“零距离”沟通,激活代表履职源头活水,吉木萨尔县人大常委会将联系代表的场所从会议室拓展至“代表之家”、田间地头、农家院落、企业车间,与代表围坐交流,听家常、问农事、谈发展、解困难。在自然轻松的氛围中,常委会相关领导认真听取代表联系选民收集到的第一手民情,了解代表履职中的实际困惑,并着重引导代表学习如何将群众分散、感性的意见通过系

前置沟通——

搭建互动平台 破解部门信息壁垒

代表建议要“提在点子上、谋在关键处”,既需精准把握问题,也离不开对政策导向、部门职能、资源条件等信息的全面掌握。为避免因信息不对称导致建议脱离实际或难以落地,吉木萨尔县人大常委会主动前移工作关口,搭建常态化政情通报与前置沟通平台,组织人大代表与职能部门开展专题互动,着力破解信息壁垒,推动建议内容更具针对性和可行性。

吉木萨尔县人大常委会在代表集中提出建议前后,针对性邀请发改、财政、住建、交通、教育、卫健、农业农村、生态环境等部门主要负责人,召开专题政情通报会。部门负责人系统介绍本领域法律法规、政策要求、全县工作进展、规划目标及面临的资源瓶颈,为代表知情知政、撰写建议提供翔实的参考。

2025年11月初,吉木萨尔县人大常委会组织的部门政情通报会上,县

统归纳、深入分析、精准提炼,转化为聚焦、理性、可行的高质量建议。

2025年10月,吉木萨尔县人大常委会在大有镇走访时,县人大代表石军文反映,康家槽子水库建于1988年,1999年经过改造,可蓄水7万立方米,保障130余户2000余亩耕地灌溉,但因年久失修、渗漏严重导致无法使用,影响村民耕种收入。县人大常委会代工委主任朱岩冬不仅认真记录情况,更引导代表深入思考水库具体损毁部位、维修加固技术方案、资金估算及农户诉求,推动该问题转化为事实清晰、数据准确、对策明确的正式建议。石军文表示:“这样‘接地气’‘有温度’的沟通方式拉近了距离,让代表们更愿敞开心扉,反映的问题也更具体、鲜活,具有代表性。”

基层干部是政策落实的“最后一公里”执行者,对政策落地中的难点、

堵点体会最深。吉木萨尔县人大常委会定期组织人大代表与乡镇干部、村(社区)党支部书记、驻村干部等召开专题座谈会,聚焦乡村振兴、基础设施建设、教育医疗、基层治理等中心议题,鼓励干部结合工作实际畅所欲言,既讲成绩也摆问题,既分析原因也共商对策。2025年8月,吉木萨尔县人大常委会组织人大代表与教育部门工作人员开展交流,县人大代表杨文发现,中小学生学习压力日益突出,焦虑、抑郁案例明显增多,但全县专职心理健康教师配备严重不足,师生比远低于国标,导致部分学校心理咨询室空室、功能虚化,难以开展有效干预。这类来自一线的实际情况和迫切呼声,为人大代表撰写《关于加强青少年心理健康服务体系建设的建议》提供了扎实依据和清晰指向,使建议内容更贴近实际需要、更具说服力。



2025年3月,吉木萨尔县人大常委会教科文卫工委组织人大代表与教育、卫生、科技等部门负责人开展座谈。



2025年4月,在吉木萨尔县苇湖巷社区人大代表联络点,县人大代表与退休教师座谈交流。



2025年5月,吉木萨尔县人大常委会组织人大代表开展调研活动。



2025年8月,吉木萨尔县人大常委会组织人大代表对建议办理情况进行视察。



2025年11月,吉木萨尔县人大常委会在吉木萨尔镇征集区、州、县三级人大代表意见建议。

质效双升——

赋能代表履职 推动建议脱虚向实

通过“沉下去”倾听民声汲取民智与“请上来”沟通政情凝聚共识的“双轮驱动”,吉木萨尔县人大常委会为代表高质量履职提供了有力支撑和精准赋能,有效激发了代表履职的积极性和责任感,推动代表建议工作整体水平的跃升,实现了从“内容泛化”到“聚焦精准”、从“反映问题”到“提供方案”的实质性转变。

代表们提出的建议,不再是笼统地反映某个领域存在的问题,而是能够聚焦具体点位、具体事项,用事实说话,用数据支撑,对问题的现象、成因、影响进行清晰刻画和深入分析。例如,关于交通安全的代表建议,不再是简单呼吁“改善交通状况”,而是具体表述为“针对县城文明路上下班高峰期机动车与非机动车混行,存在较大安全隐患的问题,建议在该路段合理规划并增设物理隔离的非机动车道,并完善相关交通标识”。

代表们在建议中提出的解决方案更加注重与现行政策框架的衔接,更加考虑本地的实际情况和实施路径,体现了较强的现实针对性和可操作性

性,对策建议从“务虚”走向“务实”。如人大代表结合大有镇产业发展实际,提出的《关于加强农户羊肚菌栽培技术培训与田间指导的建议》,以及针对公共安全提出的《关于在庭州湾公园人流密集区和隐蔽区域增配监控设施设备的建议》,都既指出了问题所在,还给出了相对具体、可供相关部门研究办理的解决方向或初步方案,大幅提升了建议的办理实效和转化率。

这一系列创新实践,不仅提升了代表个体的履职能力,更重要的是构建了一个更加畅通、高效、规范的民意表达和转化机制。群众关心关切的急难愁盼问题,如“空巢老人居家安全与社区养老服务供给”“青少年心理健康教育与干预体系完善”“农村人居环境持续改善”等,能够通过人大代表这个桥梁纽带更快速、更准确、更有效地转化为高质量的建议,推动“一府一委两院”加以研究解决。高质量代表建议生动诠释了“民有所呼、我有回应”的庄严承诺,让全过程人民民主在基层实践中可感、可触、可见,有效提升了

人民群众的获得感、幸福感、安全感。

吉木萨尔县人大常委会的实践表明,深挖代表建议的源头活水,关键在“提”前下功夫,核心在服务赋能。通过做实做细前期调研、沟通协调、引导培训等工作,不仅形成了高质量的建议,更锻造出高素质的代表队伍,焕发了人民代表大会制度的勃勃生机。这既是对人大代表履职能力的精准赋能,也是对全过程人民民主在县域层面落地落实的生动探索和有益实践。

吉木萨尔县人大常委会主任王泓表示,下一步将继续坚持和完善这一有效做法,并着眼于代表建议办理工作的全链条、全周期管理,进一步在“交办、承办、督办、评价”等后续环节上优化机制、强化监督、压实责任,推动形成“提出高质量、办理高质量、落实高质量”的良性循环,确保每一份凝聚着人民智慧与心血的代表建议都能得到认真对待、有效办理、落地生根,在全县改革发展稳定和谐民主法治建设的宏伟画卷上,绘就更加浓墨重彩的篇章。



吉木萨尔县人大代表的建议推动建成北庭体育公园

村里土鸡蛋“坐上”快递车

——山西省大同市云州区周士庄镇人大代表关于物流服务点全覆盖的建议办理纪事

本报通讯员 任晓东

“以前取个快递得专程跑五六公里到周士庄村,孩子寄来的营养品好几天拿不到手。现在我们村委会就能收发快递,在家门口办事太省心了!”近日,山西省大同市云州区周士庄镇陈家堡村村李大爷捧着刚取到的快递,满脸笑意地说。让村民在家门口就能享受到便捷、高效的快递服务,是周士庄镇人大及人大代表紧盯民生诉求、履职为民办实事的生动缩影。

民生无小事,枝叶总关情。周士庄镇下辖18个行政村,此前仅周士庄村设有1处快递站,其余各村村民收发快递均需跨村往返,耗时费力,老年人取件难、土特产外销难成为困扰群众生产生活的“烦心事”。此外,在外地工作生活的子女为老人邮寄的养老物资、生活用品也常因路途遥远无法准确及时送达,成为群众心中的“揪心事”。

2025年,在周士庄镇人大组织的选民接待日、代表联系群众等活动中,人大代表敏锐捕捉到这一突出的民生痛点。区、镇人大代表王海山在走访陈家堡村时,很多村民抱怨取件不易,王海山详细记录下村民的诉求,随即与其他几位代表沟通交流。“咱们镇里老年人多,很多子女不在身边,快递取件难直接影响老年人的生活质量;另外,农户的土特产卖不出去,增收渠道窄,成为乡村振兴路上的‘拦路虎’。”在代表座谈会上,王海山提出了他的想法。

周士庄镇人大代表、南庄村党支部书记孙国栋长期关注农村经济发展,他在日常调研中发现,因为寄递不便,导致优质农产品只能在本地小范围流通,价格上不去,增收难度大。“现在电商发展这么快,城里人选购农产品越来越方便,咱们农村不能因为物流跟不上,错失发展机遇。”孙国栋建议,应尽快在各村设立快递服务点,打通农村寄递物流“最后一公

里”,既方便群众生活,又能助力农产品外销。此外,多名镇人大代表结合各自走访调研情况,纷纷提出具体建议,为相关部门破解难题提供了重要参考,也让镇人大明确了履职方向。

收到代表建议后,周士庄镇人大第一时间向镇党委汇报,党委统筹协调部署方向,人大牵头督办抓落实,政府协同保障强支撑,三方高度重视、同向发力。镇人大将破解农村快递难题列为2025年度重点督办事项,明确督办目标、责任主体和完成时限,确保各项工作落地见效。

为让解决方案更贴合实际,周士庄镇人大组织12名人大代表组成调研专班,深入全镇18个行政村开展全方位专题调研。代表们走村入户,与村民面对面交流,详细了解寄递需求和痛点;走访周士庄村快递站运营方,询问运营能力、合作意愿及困难;实地察

看各村村委会场地条件、交通便利性等,为站点布设选址提供依据,最终形成切实可行的调研报告。在镇人大的推动下,镇政府相关部门积极落实代表建议,形成具体的工作方案。镇人大主动担当、牵头协调,推动全镇形成“村委会+快递站”服务模式,以各村村委会为便民服务站载体,在全镇18个行政村全覆盖设立寄递物流便民服务站,配齐专用存放区域,安排专人负责快递接收、登记、发放全流程服务,彻底打通农村快递服务“最后一公里”。2025年11月,各村寄递物流便民服务站试运行,12月开始正式运行。

便民服务站的全面落地,让民生红利实实在在地惠及全镇群众,快递业务量实现跨越式增长。数据显示,周士庄全镇快递日收发量由原来的1500件稳步提升至2000余件,增幅超30%;村民发件量更是大幅攀升,较此前增长近两倍,其中杂粮、土鸡蛋、农家干货等本地土特

产占比超80%,昔日“藏在深山”的农家好物借着快递走出乡村、销往全国各地。与此同时,快递服务进村入户也让农村居家养老服务提质增效。如今,子女为父母邮寄的营养品、常用药品、生活物资能够及时准确地送达村委会便民服务站,让农村居家养老更舒心、更安心,进一步筑牢了农村养老服务民生底线。

下一步,周士庄镇人大将继续常态化组织人大代表开展选民接待、调研走访工作,紧盯群众急难愁盼问题,精准履职、主动作为,推动更多民生实事落地见效,不断提升群众获得感、幸福感、安全感,以务实履职为乡村振兴添砖加瓦。

Y 议案建议故事 IANJIANYIGUSHI