

作为询问的一种新的表现形式,人大代表问政是参与国家事务管理的有效形式,也是践行全过程人民民主的生动实践。作为人大依法行使监督职权的重要形式和创新实践,基层人大组织人大代表开展问政活动是一场依法有效监督政府部门工作的集中检验,对于推动问题解决、促进政府工作、汇聚发展合力具有重要意义。江苏省南通市通州区十七届人大常委会自2022年依法履职以来,连续四年在每年8月常态化开展人大代表年中问政会,并逐步探索形成了一套行之有效的做法,提供了可资借鉴的工作经验。

江苏省南通市通州区

连续四年开展人大代表『年中问政』

■ 本报通讯员 徐建锋

精准选题:确保“问得准”

问政能否取得实效,首要在于问题选得对不对、靶心瞄得准不准。通州区人大常委会深刻认识到,问政不是“搞形式”“走过场”,而是要坚持问题导向,从源头上确保问政内容紧扣中心、聚焦难题、反映民意。

对接“政之要者”,确定问政备选方向。站得高才能看得远,想得深才能谋得实。通州区人大常委会在谋划问政议题时,坚持围绕区委中心工作、区政府重点任务和全区发展大局。四年来,代表们在问政会上,先后聚焦产业转型升级、科技创新驱动、营商环境优化、城乡融合发展等全局性、战略性课题,从中寻找通州经济社会发展中需要破题攻坚、凝聚共识的切入点作为问政备选方向。这使得问政工作自然融入全区发展大局,与党委、政府同心同向,为高质量发展献智聚力。

聚焦“民之盼者”,确定问政抽选内容。问政的活力源于民意,问政的权威系于为民。通州区人大常委会在确定问政具体问题时,把群众所盼所忧所愿作为“第一信号”,畅通民意表达渠道。通过代表之家(站)、数字人大等平台以及入户走访、座谈调研等形式,广泛征集人民群众和人大代表关心的热点难点问题。

2025年问政会举行前,通州区人大常委会组织人大代表深入调研,广泛征集,形成了涵盖多部门多单位的100道问题题库,作为问政会的抽选内容,确保了问政内容的广泛性和精准性,也真实地代表了人民群众的需求。

瞄准“症结所在”,筛选突出问题。问政要有“辣味”,关键在于敢碰真问题、善抓关键处。通州区人大常委会在筛选问题时,注重选择各方面关注、矛盾比较集中、迫切需要解决的突出问题。

在2023年和2024年的问政中,代表们抽取的农村交通环境提升、就业推进措施、河道水质改善、渣土扬尘治理、教师队伍建设、慢性病医防融合、投资收益分配、文体消费拉动、反诈宣传、固定资产投资等,都是经过认真审核挑选、具有典型性和针对性的具体问题,直指工作中的短板和弱项,确保了问政的精准度和实效性。

规范流程:确保“问得实”

规范有序的组织是问政会顺利举行、问出成效的基础保障。通州区人大常委会通过不断探索完善,形成了一套环环相扣、严谨细致的组织流程,确保了问政过程的规范性、公正性和严肃性。

做足前期准备功课。“凡事预则立,不预则废。”通州区人大常委会高度重视问政前的准备工作。首先,深入调研摸底。围绕初步确定的问政方向,组织人大代表、专门委员会和工作机构每年开展50余场专题调研,为现场问政提供可靠的事实和数据支撑。其次,科学构建题库。在广泛征集和深入调研的基础上,对各类问题进行归类、梳理、筛选和提炼,形成高质量、针对性强的问政题库。再次,慎定问政代表。如在问政会实施的第一年,即2022年问政会举行前,采取由各镇街推荐,区人大常委会综合考量代表履职能力、专业背景、所联系群众范围因素等方式,研究确定问政代表名单,并采用抽签方式决定提问顺序和问题,体现了公平性和广泛代表性。最后,做好沟通协调。提前将问政安排、规则要求通知到政府相关部门主要负责人,督促其认真准备,确保现场应答质量。

优化现场设计安排。问政会场的氛围和流程设计直接影响问政效果。通州区人大常委会注重营造庄重、严肃、互动的会议氛围。首先,流程规范清晰:明确主持人职责、代表提问规则、部门应答要求(如紧扣主题、言简意赅、限时回答)、抽题方式(如2025年问政会上,在现场采用大屏幕播放,随机滚动抽取题目)、计时提醒(回答限时10分钟,必须切中要点、紧扣主题)等,确保会议秩序井然。其次,过程公开透明:邀请部分在通州的全国和省市人大代表、群众代表、媒体记者等旁听,将问政过程置于阳光下,接受社会监督,扩大影响力和公信力。最后,环节衔接紧凑:从代表抽签、依次提问、部门应答到后续交接,环环相扣,节奏紧凑,保持活动现场的张力与效率。

强化现场互动质效。问政的核心在于“问”与“答”的互动碰撞。通州区人大常委会鼓励代表不仅基于前期调研提出问题,更可根据现场回答情况进行适时追问,将问题引向深入,避免“一问一答”流于形式。

在2023年8月的问政会上,来自平潮镇的人大代表王道炎作为被选中的提问代表,向科技局的负责人姜小国就新能源产业发展发展的提问和追问,进一步深化了问政效果。同时,区人大常委会要求问询部门负责人直面问题、坦诚回应,不仅要解释情况,更要阐明原因、拿出对策、作出承诺,杜绝空话套话。

有效应答:确保“答得透”

政府部门负责人的应答质量直接关系到问政

会的成败。通州区人大常委会强调,问政不是简单的工作汇报,而是对人大代表和人民负责的庄严承诺,是对部门工作水平、工作作风的集中检验。

态度端正诚恳。被抽中的应询部门牢固树立“监督就是支持”的理念,充分尊重人大代表的监督权,以虚心、诚恳、负责的态度接受询问。认识到问政是帮助发现问题、改进工作、推动发展的难得机遇,杜绝了敷衍塞责、避重就轻、强调客观。四年来,先后有40人次被抽中政府部门负责人到席应答,体现了对人大监督的尊重和对人民负责的态度。

内容实事求是。通州区政府有关部门的应答建立在深入调查和充分准备的基础上,坚持用事实说话,用数据说话。对取得的成绩客观反映,不夸大其词;对存在的问题深入剖析,不回避遮掩;对工作的难点坦诚说明,不推诿塞责。

在2025年举行的问政会上,区生态环境与环境保护局负责人邵向峰回应水质改善、区发改委负责人倪健忠回应固定资产投资下降等问题时,都基于其对数据的详实分析,令在场的人大代表信服。

措施具体可行。应答的关键在于提出解决问题的清晰思路和务实管用的举措。通州区政府部门负责人回答代表提问时不是只谈认识、只讲原则,而是拿出针对性强、可操作、能落地的“路线图”和“时间表”。对于代表提出的批评意见,当场表明改进态度;对于代表关心的具体问题,给出了明确的办理承诺;对于涉及长远的问题,提出了治本之策的努力方向。

在2023年举行的问政会上,针对渣土扬尘治理、老旧小区改造、慢性病设备采购等问题,住建、城管、卫健等有关部门的负责人均给出具体的管理措施、项目安排或工作计划,让代表和群众看到解决问题的路径和希望。

跟踪督办:确保“改得好”

问政的最终目的在于推动问题解决和工作改进。“问”得好、“答”得好,更要“改”得好。如果问政止于“问”和“答”,就会沦为“一场秀”。通州区

听民意 解民忧



2024年7月18日,通州区兴仁镇人大代表在街角公园的议事亭内“出摊”,广纳民意,为问政会提问做准备。



2023年6月10日,通州区、镇两级人大代表在问政会前深入农贸市场调研农产品质量安全情况。



2024年3月25日,通州区东社镇开展“两官两警”进家站活动。

(通州区人大常委会供图)



上图:2025年8月14日,通州区人大常委会在区行政中心多功能报告厅举行人大代表问政会,300余名区人大代表和部分政府职能部门负责人参会。

右图:2022年8月29日,通州区人大代表马迎霞向区教体局负责人进行提问。

人大常委会高度重视并做好问政“后半篇文章”,着力构建闭环监督机制,推动问政成果落地生根。

及时交办明确责任。问政会后,通州区人大常委会办公室会同问政会涉及的各相关工作机构迅速对代表提出的问题、部门的应答承诺进行系统梳理、归纳分类,形成详细的问题清单、责任清单和办理意见,交区政府有关部门研究处理,明确办理时限和要求。四年来,通州区人大常委会先后梳理汇总问政会上代表提出的问题80余件,逐件形成清单交办政府,确保了问政会前和问政会上代表们提出的问题能与承办部门“对号入座”,责任分解“精准压实”。

加强跟踪督促检查。交办不等于事了。通州区人大常委会将问政问题纳入日常监督工作计划,结合年度工作安排,通过听取汇报、专题视察、调研走访、代表约见等多种形式,对办理情况进行全程跟踪、动态监督。特别是对部门在会上作出的承诺事项,列为督办重点,紧盯不放,一督到底。

在2022年至2024年连续三年举行的问政会上,每年都有代表提出姜张河等重点河段的河道水质达标问题。通州区人大常委会年年督办,年年跟踪。通过三年努力,全区重点河道水质全面达标,并通过上级验收,得到代表们的一致好评。

通州区人大常委会还探索建立问政会办理成效评价机制,适时组织代表和委员对办理结果进行满意度测评,推动真整改、真落实。2025年11月28日,区十七届人大常委会第三十六次会议将问政会交办清单的办理成果纳入对区教体、交通、水利、卫健、审计等部门工作评议的重要方面,测评结果抄报区委、区政府。

注重成果转化运用。推动将问政成果转化为深化改革、破解难题、完善制度、改进工作的具体行动和实际成效。对问政中反映的普遍性、倾向性问题,通州区人大常委会深入分析原因,提出治本建议,推动从制度机制层面加以解决。对问政中发现的典型经验做法,及时总结推广。同

工作启示

筑牢思想根基 确保问政“走得正”

通州区人大常委会连续四年开展年中问政会的实践,不仅取得了显著的实践成效,也为深化人大监督工作、特别是问政这一监督形式的规律性认识提供了宝贵启示。

一是必须坚持党的全面领导,把准问政方向。人大监督是党和国家监督体系的重要组成部分,必须旗帜鲜明讲政治,自觉坚持和依靠党的领导。通州区人大常委会的实践表明,问政议题的确定、重大事项的安排、监督过程的把握、问政成果的运用,都要紧紧围绕党委的中心工作和改革发展的大局来展开,及时向党委请示报告,确保问政工作始终与党委同心同向、同频共振,这是问政工作保持正确政治方向的根本保证。

二是必须践行全过程人民民主,筑牢问政根基。问政会是践行全过程人民民主的生动课堂和有效载体。从问题征集、调研摸底到代表提问和有效应答,再到跟踪督办、结果反馈,每一个环节都应体现人民民主的要求。通州区人大常委会注重发挥人大代表主体作用,拓宽民意表达渠道,让问政过程成为汇聚民智、维护民利、凝聚民心的过程,充分展现了人民代表大会制度的民主性和优越性。

三是必须遵循依法依规原则,规范问政行

为,将问政结果及办理情况作为评价部门工作的重要参考,增强监督刚性。最终目的是通过解决一个问题,推动一个领域工作的改进,达到举一反三的效果。

在2024年的问政会上,有代表提出对基层治理和普法工作的问题,通州区人大常委会在跟踪督办时,探索推出了“两官(法官检察官)两警(公安干警司法干警)进(人大代表)家站”机制。三年来,全区58个“两官两警”进驻的“家站”每个季度组织矛盾纠纷调处、法治宣传、法律服务等活动。“两官两警进家站”活动得到江苏省人大常委会有关领导的肯定和批示。

健全反馈公开机制。按照规定时限,督促政府向人大常委会报告问政问题办理情况,并适时向人大代表通报反馈。通州区人大常委会通过通州人大网站、通州人大好声音公众号、南通通州公众号等渠道,依法公开问政情况和问政办理结果。

2025年9月16日,通州发布公众号在发布2026年度区政府民生实事征集公告时,同步发布问政会上代表和选民关心的问题办理情况,并作为征集下一年度民生实事项目的参考,真正让问政会的成效体现在不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感上。

人大代表年中问政会是新时代地方人大丰富监督形式、增强监督实效的有益探索和重要实践。“四年来,通州区人大常委会的持续探索与实践,为基层人大践行全过程人民民主提供了宝贵的实践样本。做好这项工作,绝非一朝一夕之功,需要持续用力、久久为功,还要始终坚持以人民为中心的发展思想,紧紧围绕经济社会发展大局,不断在精准选题、周密组织、有效应答、跟踪督办上下功夫,在理论联系实际中深化规律性认识,推动问政工作制度化、规范化、程序化水平不断提升,从而更好发挥人民代表大会制度优势,为推进国家治理体系和治理能力现代化贡献更大的基层人大力量。”通州区人大常委会主任陈艳梅表示。

人大监督是在法律框架内行使职权。问政会必须严格依照宪法和法律规定的权限和程序进行,确保于法有据、于规周延。通州区人大常委会在问政的组织、代表提问、部门应答、督办反馈等环节,都注重规范性建设,确保问政活动在法治轨道上运行,维护了人大监督的严肃性和权威性。

四是必须树立实效导向,彰显问政价值。监督的生命在于实效。问政必须坚持问题导向、目标导向、结果导向三者相统一。通州区人大常委会着力在精准选题、深入调研、有效应答、刚性督办上下功夫,推动了一批实际问题的解决,促进了政府工作的改进,使问政会成为推动发展的“助推器”,化解矛盾的“润滑剂”,凝聚共识的“连心桥”,从一个侧面体现了人大监督的价值和力量。

五是必须勇于守正创新,激发问政活力。实践发展永无止境,改革创新也永无止境。人大问政工作也需要根据新形势新任务新要求,不断探索新形式、新方法、新机制。通州区人大常委会在坚持好的做法基础上,不断丰富问政形式、拓展监督深度、增强公开透明度,提升问政工作在彰显人大制度优势中的影响力。

(徐建锋)