

用脚步丈量民情 用建议传递民声

——记内蒙古自治区人大代表张东红

■ 本报通讯员 李晔勃

在我国北方重要生态安全屏障建设一线,有这样一位人大代表,三十余载扎根草原,用专业与坚守守护着草原的生态底色。他就是内蒙古自治区人大代表、乌兰察布市草原工作站站长张东红。当选人大代表以来,他用脚步丈量民情、用建议传递民声,在草原生态保护与农牧民福祉提升的道路上书写着人大代表的责任与担当。

调研察民情

张东红深知,只有摸清牧区实情、听懂群众心声,才能让履职建议精准对接群众需求。他把草原牧区当作履职“主阵地”,每年深入基层时间超180天,足迹遍布全市偏远牧区,把草原管护、草畜平衡、牧民增收等热点难点问题一一记录在履职手册里。

为破解草原网格化管理“人员不足、考核缺位、待遇偏低”的难题,张东红深入120余个嘎查村,实地走访200余名草管员,详细记录基层管护痛点。他在调研中发现,全市原有草管员多数年龄偏大、薪酬微薄,且缺乏完善考核机制,草原管护实效大打折扣。围绕这一问题,他牵头形成《关于优化草原网格化管理体系的调

研报告》,在自治区人代会上提出“优化草管员配置、健全考核机制、提高薪酬待遇”的代表建议。该建议被列为重点督办建议,推动相关部门建立旗县、苏木乡镇、嘎查村三级管护网络,全市草管员数量增至280名,基层管护力量显著增强,草原管护精细化水平大幅提升。

针对农牧民反映的“草原补奖政策资金发放不及时、流程不透明”问题,张东红深入10余个苏木乡镇开展相关调研,梳理资金发放全流程。2024年,他建议建立草原补奖资金“一卡通”直达机制,推动全程资金审核、拨付、发放环节,让政策红利精准直达牧民手中。

献策谋发展

作为自治区人大代表,张东红始终聚焦草原生态保护与草产业发展的关键问题,把专业所长与履职所需紧密结合,提出一系列高质量议案建议,为牧区高质量发展建言献策。他立足草原生态保护专业领域,围绕乡土草种培育、防沙治沙与产业融合、风电光伏一体化发展等重点,先后提出《关于加大乡土草种培育扶持力度的建议》《关于推进防沙治沙与风电光伏一体化促进牧民增收的建议》等5件代表建议。为行业发展破局提供了有力支撑。针对乡土草种“培育规模小、品种单一、依

赖外调”的困境,他建议加大财政扶持力度,建立乡土草种繁育基地,完善品种审定与推广机制。在他的推动下,乌兰察布市建成优良草种繁育基地,实现了草原生态修复“草从本地育、种由自己供”的突破。

围绕牧民增收这一核心民生诉求,张东红创新提出“生态保护+产业发展”双轮驱动思路,推动防沙治沙与风电光伏、柠条加工等产业深度融合。他建议推广光伏治沙“4321”模式:由政府、林草部门、企业、群众四方共同参与,由农牧民、属地乡镇、旗县林草部门三方共同负责项目后期管护,让农牧民在项目建设与管护两个环节中获得收益,一体化推进生态治沙、新能源开发与民生改善。

技术惠民生

张东红始终把服务农牧民作为履职的落脚点,用专业力量破解群众急难愁盼,用实际行动传递履职温度。

针对有害生物防治,张东红深入牧区开展入户宣传,在四子王旗白音朝克图苏木驻地进行技术指导。为有效提升社会各界的防控意识,他联合市融媒体中心制作的《沙葱茎叶甲防控知识》科普宣传片,通过新媒体平台传播,累计播放量达10.2万次。围绕“全民国家安全教育日”“全区林草生物灾害防控宣传周”

以及“全国生态日”等重要主题,他精心策划并组织了一系列富有特色的科普宣传活动,先后推出“草原生物安全进校园”“守护草原小卫士”“防控外来入侵物种”等主题鲜明、形式多样的宣传项目,有效提升了公众对草原生态安全和生物灾害防控的认知水平。宣讲活动进一步扩大了宣传教育的辐射面和影响力,为构建全民参与的生态安全防线奠定了坚实基础。

张东红充分发挥草原生态保护技术专家优势,牵头组建“人大代表技术服务团”,每年举办科学种草、合理养殖、病虫害防治等专题培训班20余场,深入田间地头、牧区牧场,草种企业开展现场指导80余次,服务带动农牧民850余人次。针对牧民群众对草原保护政策、生态修复技术的认知盲区,张东红创新开展“政策宣讲+技术实操”双轨服务,把《乌兰察布市辉腾锡勒草原保护条例》等政策法规,转化为牧民听得懂的家常话;把客土喷播、盐碱地改良等技术,拆解为简单易操作的实操步骤。

三十载草原情深,今朝履职践初心。张东红以人大代表的责任担当,用专业所长、履职所需、民生所盼深度融合,用深调研、献良策、惠民生的实际行动,诠释了新时代人大代表的为民情怀。

绘出乡村振兴新画卷

——记广西崇左市人大代表赵玉花

■ 本报通讯员 王新荣

广西壮族自治区崇左市天等县小山村胜马村的清晨,总能看到一个忙碌的身影:察看集体经济项目,走访困难群众,召集村民商议大事……她就是赵玉花,崇左市第五届人大代表,胜马村党总支书记、村委会主任。多年来,她以“人民选我当代表,我当代表为人民”的承诺,在胜马村这片红色热土上绘就乡村振兴壮美画卷。

2021年2月,赵玉花接过接力棒,成为胜马村党总支书记、村委会主任,同年8月当选崇左市第五届人大代表。她组织开展“我是党员我带头·争当善举传承人”实践活动,党员干部包片联户,累计办实事100余件。2021年,全村5个自然屯全部通过“基本整治型村庄”验收,各屯建有文化活动室、篮球场,水泥路直通家门口。马密屯、百布屯成为全乡风貌提升示范点,念坡屯被评为“崇左市四个好宜居村庄”,百布屯被评为“广西绿色村庄”。

在胜马村,治理是有温度的民心工程。赵玉花以情筑基,把信任变成治理资源。她深化“红色小院”“坝依议事”等社情民意收集机制,全面推行“五步议事法”,实现“小事不出屯、大事不出村”,连续保持十年矛盾纠纷就地化解。创新实施“积分制+四美工程”,将乡风文明量化评比,评比以来累计评选“最美家庭”270户,有效激发村民参与治理的内生动力。

“虽然我不能做到事事完美,但我

能做到事事尽力。”这是赵玉花的履职座右铭。四年来,她在市人代会期间单独提交或联名提交代表建议19件,参加各类座谈会12次。每一件建议都源自田间地头的调研,每一次发言都聚焦群众急难愁盼。2024年市人代会期间,她围绕农村公共服务、水利建设、政策落实提出4件建议,涉及村屯体育器材配置、农村水利分段实施、秸秆补贴政策简化等方面建言献策;2025年1月,她针对持续干旱影响甘蔗种植,又提出加大人工降雨、联合执法治理违法图斑、开放单位停车场等建议。

闭会期间,赵玉花深入一线开展调研,参加“壮大实体经济,推动高质量发展”“打造国内国际双循环市场经营便利地”等主题调研视察5次,为科学决策提供基层参考。在她的持续推动下,胜马村5个屯公共基础照明,3个屯污水处理、圣屯道路防护栏、百布屯风貌提升等民生项目顺利实施,总投资达677万多元。2024年以来,她又推动完成道路硬化、水利修复等基础设施项目10余项。

“有付出不一定有收获,但没付出一定没有收获。”赵玉花常这样勉励自己。从红色故土上的接力传承,到群众身边的暖心服务,从为民发声的忠实代言,到乡村振兴的产业带动,她在基层一线用实际行动践行着“人民选我当代表,我当代表为人民”的庄严承诺,绘就了一幅乡村振兴的生动画卷。

把“忧”心事变成“优”生活

——记江苏省扬州市邗江区人大代表张玉

■ 本报通讯员 祁 靖

在江苏省扬州市邗江区翠岗花园社区,邗江区人大代表、社区党委书记张玉的名字总是和一件件暖心事连在一起。从老楼排险到出行安全,再到休闲空间升级,她用脚步丈量民情,用实干回应民意,把一桩桩“忧”心事转化为家门口的“优”生活,让群众切实感受到“代表就在身边、服务就在眼前”。

翠岗小区翠竹苑的选民接待日期间,张玉接到多位居民反映:“部分楼栋阳台外立面马赛克严重风化,大面积空鼓脱落,不仅影响楼体美观,更曾发生脱落伤人事件。”“晴天怕掉砖,雨天怕漏水”,成了挥之不去的“头顶忧”。

“群众的呼声就是我的工作方向。”张玉第一时间扛起代表责任,通过上门走访、集中座谈等方式收集修缮诉求20余条,实地勘查确认外立面空鼓率高达40%。“排险修缮刻不容缓!”她立即向街道人大工委提交建议,从全面排查登记、对接住建部门制定专业修缮方案、争取专项资金支持三方面全力推进。施工过程中,她多次组织施工方、监理方、社区、物业及居民代表召开现场协调会,在材料选择、安全防护、风貌保留等关键环节广泛征求意见,最终选用与原马赛克颜色相近的真石漆完成修复。历经30天攻坚,老楼外墙焕然一新,看到居民们安心地在楼下散步,张玉在代表履职笔记中写道:“人大代表的价值,就在于让人民群众心里踏实,这份踏实是我最大的幸福。”

翠岗小区南门外花圃南端,外来车辆扎堆乱停,刚肇事接二连三,是个让居民提心吊胆的“闹心路段”。张玉在日常巡查中发现这一问题后,迅速提交关于消除翠岗小区南门交通安全隐患的代表建议。“民生无小事,隐患需速解。”她在建议中附上连续蹲点记录的连串数据、多角度拍摄的视线盲区照片以及近日发生的事故记录,详细分析事故成因,提出“布设石球阻挡挡停”的方案,得到街道和交管部门的采纳。为确保建议落地见效,她顶着烈日蹲守现场,逐一协调石球摆放位置,既杜绝乱停又不影响通行。石球“上岗”后,该区域交通事故发生率归零,居民们骑车经过总要竖起大拇指。面对大家的称赞,张玉总是笑着摆手:“作为人大代表,就是要为群众把路上的‘堵点’一个个疏通。”

夕阳红广场是翠岗小区的“幸福地标”,深受老年人喜爱。今年年初,张玉在走访选民时发现,广场凉亭连廊采光玻璃渗漏导致柱体风化、钢筋外露,既影响使用又暗藏安全隐患,居民期盼尽快修缮的呼声十分迫切。

“凉亭是我们下棋聊天的地方,漏雨掉皮看着心疼。”居民的诉求让张玉倍感责任在肩。她依托人大代表联络站,牵头联合物管会、物业围绕修缮方案、资金保障深入研讨。当修缮一新的凉亭重新开放,老人们拉着她合影,笑得像孩子:“张代表,你帮我们守住了这个老地方!”

张玉的履职脚步不止于此。针对老旧小区电梯更新改造、社区工作者队伍建设等共性难题,她经过深入调研提交《关于对我区住宅老旧小区电梯进行更新改造的建议》《关于社区工作者队伍建设问题的建议》等,均得到有关部门的重视和积极反馈。目前,全区845部老旧电梯被纳入改造计划,施工队伍建设从用人原则到激励机制也都有了明确方向,不仅解决了眼前的“忧”,更推动了长远的“优”。



3月17日,全国人大代表杨进军奔赴基层,把冒着“热气”的全国两会精神“原汁原味”送进千家万户的心头。图为杨进军(中)在湖南省邵阳市城步苗族自治县儒林镇城西村进行两会精神宣讲。

深耕教育守初心

——记陕西省汉阴县人大代表李雪

■ 本报通讯员 伍昆山 王梓煜

清晨七点半,当陕西省安康市汉阴县第二小学的校园还浸在薄雾里时,李雪已站在校门前迎接来校学生。作为汉阴县第十九届人大代表,第二小学党支部书记、校长李雪始终忙忙碌碌,与教育教学、课后服务等息息相关。这紧张的日常,藏着教育者的温情,也彰显着人大代表的责任与担当。

五年前,李雪当选汉阴县人大代表时,心里满是沉甸甸的责任感:“人大代表的使命是为民发声,把群众的期盼落到实处。本质都是‘服务’,我要把教育的温度融入履职的深度,不负师生与群众的信任。”

李雪始终坚持“从群众中来、到群众中去”,创新建立了“校园走访+家长座谈+线上反馈”的民情收集机制,每天课间、放学后,都会主动停下脚步,与学生、家长交流谈心,倾听他们的心声;定期召开家长座谈会,精准收集家长对学校管理、教育教学、课后服务等方面的意见建议;同时借助线上沟通平台,及时回应家长诉求,搭建起学校与家庭、群众之间的“连心桥”。

四年来,李雪累计走访师生家庭近千户,收集各类意见建议200余条,其中大部分都与教育民生息息相关。针对家长反映强烈的“各类活动进校园过多,加重教师负担”问题,她利用休息时间,深入全县多所中小学开展调研,全

面掌握实际情况,整理形成详实的建议,向县人大常委会提交。在她的积极推动下,县人大常委会破格增加“全县中小学教育教学外负担”专题调研议题,形成的调研报告引起县委、县政府的重视,政府随后出台一系列“硬”措施,切实为教师减负松绑,赢得全县教育工作者的广泛赞誉。同时,李雪积极建言献策,先后提交《关于打造学生研学实践基地的建议》《关于减免学校生活垃圾处理费的建议》等十余件代表建议,每一件都贴合实际、针对性强,多数被相关部门采纳落实,切实解决了一批教育民生问题。

“履职之路,行则将至,做则必成。”面对未来,李雪语气坚定。

与时代同行 为人民发声

——记山东省济南市人大代表管秀兰

■ 本报通讯员 孙林 付浩洋

2022年,山东青年政治学院外国语学院副院长管秀兰当选山东省济南市第十八届人大代表。扎根高校25年的她,将教育工作者的严谨细致与人大代表的责任担当深度融合,以专业为基、以民生为本,在履职路上躬身实践,用实际行动诠释着“人大代表为人民”的初心使命。

身为人大代表,管秀兰始终将履职实践与教育教学紧密结合,让人大代表的职责使命走进课堂、浸润学生。她打破外语教学的传统边界,将人民代表大会制度相关理论融入课程教学,通过互动研讨、案例分析等形式,让学生在专业学习中深刻领悟中国特色社会主义民主制度的优势,理解人大代表履职的意义与价值。同时,她鼓励学生研读《习近平谈治国理政》外文版本,结合履职过程中接触的民生案例开展双语研讨,引导学生在提升外语专业素养的同时,树立心系社会、服务人民的意识,让课堂成为培育青年社会责任感、传递民生温度的阵地,以教育之力厚植履职根基。

立足人大代表履职要求,管秀兰充分发挥高校教师的学术研究优势,构建“履职调研—科研转化—社会服务”的闭环模式,让履职更具专业性、实效性。她将人大代表履职过程中收集的民生问题、社会需求转化为科研课题,以指导大学生创新创业项目为抓手,推动“政产学研”协同创新,让学生成为履职调研、服务社会的重要力量。在她的带领下,学生团队围绕济南市社区养老、乡村扶助等民生热点开展实证项目;济南市社区区长助理志愿服务团队深挖养老服务痛点并结合国外经验提出政策建议;乡村老农

儿一体化扶助项目在历城区创业大赛中脱颖而出。这些研究成果既为管秀兰的履职提供了详实的调研数据和可行的解决方案,也让履职调研更“接地气”,切实将专业优势转化为服务社会发展、解决民生问题的实际能力。

作为基层人大代表,管秀兰始终带着“跨界思维”扎根民生一线,把专业研究与民众关切紧密结合,用扎实的调研和精准的建议为民发声。她善于从日常生活中捕捉民生痛点,发现社区长者食堂虽已落地,但运营难题突出、可持续发展受阻,随即深入调研并提交《关于以政策力量推动“公益化与市场化”结合,保障长者食堂可持续发展的建议》,该建议获济南多家媒体报道,为破解养老助餐难题提供了切实可行的路径。2024年,她带领学校养老服务研究团队,全程参与济南市人大常委会基本养老服务体系建设调研,走访30余家养老机构,形成的调研报告和问卷被直接采纳,为济南市养老服务体系提供了重要参考。她还将履职中的鲜活案例、调研经历带回课堂,以“专业+民生”的亲身实践,让学生直观感受人大代表的履职担当,也让民生关切成为专业学习、科研研究的重要导向,实现了履职为民与立德树人的双向赋能。

从三尺讲台到民生一线,从专业研究到履职实践,管秀兰始终以双重身份践行双重责任,把教育者的初心与人大代表的使命紧紧相连。她以专业为桥,以调研为基,以民生为本,在为人民发声的道路上步履不停,用实干与担当书写着新时代基层人大代表的履职答卷,也让高校智力资源真正扎根地方、服务民生,在教育育人与履职为民的双向奔赴中,绽放出别样的履职光彩。

柳叶刀与“建言笔”共辉

——记上海市宝山区人大代表刘晓兵

■ 本报通讯员 王晓磊

雪亮的无影灯下,他执柳叶刀精准剥离病灶,为患者打通生命通道;人代会的会场里,他握“建言笔”深耕民生议题,为群众织密健康保障网。上海市宝山区第九人民医院血管外科主任刘晓兵,以医者的严谨与代表的赤诚,在临床一线与履职现场之间架起桥梁,让专业智慧与民生温度在字里行间交融,书写出新时代人大代表的别样风采。

从病例里寻觅民生痛点

在刘晓兵的办公室,一份泛黄的中学生来信被小心收好。信中,15岁的脊柱侧弯患者恳切写道:“我的两小学同班同学和一位初中同学也面临同样问题”,这句话成了他推动校园脊柱侧弯筛查的初心起点。“作为医生,我见过太多因延误治疗不得不接受手术的孩子;作为代表,我不能让更多家庭重蹈覆辙。”

带着这份牵挂,他翻阅国内外文献,对照学校卫生工作条例等政策文件,结合上海217万名在校生数据,保守推算约有3.5万名潜在患者,最终形成包含10项具体措施的建言——从“9、10月穿短袖便于筛查”的细节,到“配备EOS低辐射设备”的专业方案,每一条都浸透着临床医生的细致与人大代表的责任。

这样的“病例转化”在刘晓兵的履职生涯中并非个例。一次救治查体前突发主动脉夹层患者的经历,让他将目光投向邮轮产业的健康保障缺口。“当时患者血压骤降,再晚一步就可能危及生命。如果在海上发病,后果不堪设想。”结合宝山打造国际邮轮旅游度假区的定位,他提出增设“邮轮旅游优惠医疗体检”的建议,建议游客登船前完成体检,返程即可取报告,既为老年客群筑牢健康防线,也为产业高质量发展注入医疗动能。

让政策建议有“诊疗精度”

“写建议就像制定诊疗方案,既要找

准病因,更要给出可操作的治疗路径。”这是刘晓兵常挂在嘴边的话。在推动社区卫生服务升级时,他延续血管外科“解剖式”的分析思维,将居民就医痛点拆解为12项具体问题,再对应提出5项解决路径,形成清晰的“问题—对策”清单。针对基层卫生人才队伍建设问题,他提出建立“集团内轮转培训”机制的建议,让社区医生能到三甲医院进修;面对医疗资源紧张难题,他提出以“协同共享”打破壁垒,做实医疗联盟,借助影像AI联动诊断,让专家和技术资源在联盟内高效流转,使居民在“家门口”就能享受到优质、优质的诊疗服务。

这种严谨,更体现在对数据的较真上。在审议《宝山区社区卫生服务强基增能三年行动计划(2023—2025年)》实施情况报告时,刘晓兵一眼注意到“每万人口社区卫生全科医师3.08人”的数据,低于全市4.3人的平均水平。“这个缺口意味着部分居民可能面临‘看病远、看病难’。”他当即提出“抱团引才”方案:由龙头医院牵头打造“宝山医疗”人才品牌,提供专项安家补贴;建立“旋转门”制度,让青年医师跨院轮转、参与科研。“人才是基层医疗的‘血管’,只有让人才流动起来,才能让服务活起来。”他的发言,既指出问题症结,又给出“输血+造血”的系统方案,赢得与会人员的一致认可。

让民生答卷有“人文厚度”

“空巢老人不是孤寡老人,却过着独自生活的日子。”在联系社区后,刘晓兵用这样一句话遇见,精准勾勒出一群体的困境。他遇见一位因忘记银行卡密码无法就医的老人,这让他意识到,民生建议不能只停留在政策层面,更要贴近老年人的生活场景。“我们不仅要建老年食堂、设健康驿站,还要教会老年人用手机查健康档案,帮他们解决‘密码记不住’‘报销看不懂’的小事。”这些细节的背后,是对“老有所医”最朴素的诠释。

对待青少年健康,刘晓兵同样倾注温情。在关于对青少年开展脊柱侧弯筛

查建议中,他特意加入“出版家庭筛查手册”的内容,用图文并茂的方式教家长如何通过“Adam前屈测试”判断孩子脊柱情况;在学校调研时,他会蹲下来和学生聊天,了解他们的坐姿习惯,再反馈给教育部门调整课桌椅高度。“政策的温度,体现在能不能让老百姓看得懂、用得上。”他参与编写的《临床血管外科学》教材培养出大批青年医生,而他的代表建议,则像一本“民生健康指南”,让专业知识变成触手可及的保障。

从手术台到议事厅,刘晓兵的初心始终清晰:守护人民健康,增进民生福祉。手术台上,他用柳叶刀为患者解除病痛;履职路上,他用“建言笔”为群众健康“把脉开方”。他培养的青年医生活跃在临床一线,他推动的政策惠及数万市民。“无论是执刀还是执笔,我的目标始终一致——让更多人拥有健康的生活。”刘晓兵,正以柳叶刀的精准与“建言笔”的温情,在宝山这片土地上,续写着医者仁心与代表担当的动人篇章。