

# 激发代表履职活力 助力区域高质量振兴发展

——专访山东省聊城市东昌府区人大常委会主任李超



聊城市东昌府区人大常委会在加强代表工作能力建设中,完善“群众提、大会定、政府办理、人大监督、代表评议”制度模式,连年开展民生实事人大代表票决,围绕十大民生实事项目落实,每年都由区人大常委会领导分组,分片集中调度督导,每季度邀请相关人大代表加入视察组,深入项目现场视察,督促进度,有效推进了民生实事项目建设。对事关全区改革发展、民生保障和群众关切度高的重点督办建议,分别由区人大常委会领导进行重点跟踪督办,各工作机构牵头办理并跟踪问效,确保建议落实。选取重点监督议题,探索实行区镇人大联动开展视察、调研、执法检查;对涉及区域性的重大问题,组织上下级人大代表联合开展活动,集中民智、汇聚民意,推动问题有效解决。

访谈  
FANGTAN

2025年1月16日,在山东省聊城市东昌府区十八届人大四次会议上,大会议案组收到一份特别的建议——《关于前田社区和苏南社区招生划片工作的建议》。这份建议指出,若按照原划片方案,将前田社区、苏南社区的学生划至聊城九中,学生骑行上学需用时约40分钟,路途较远且存在一定安全隐患;若划片到文轩西校,骑行仅需10分钟左右。大会议案组深知这份建议关乎众多家庭的切身利益,果断开启“即交即办”绿色通道——仅隔一天,1月17日下午,东昌府区教体局相关负责人便赶赴大会驻地,与王强等代表进行面对面沟通答复。“我必须为大会和相关部门这种雷厉风行、‘马上就办’的工作态度点赞!”王强由衷地赞叹。这种对代表建议的快速响应,充分彰显了东昌府区人大常委会代表工作的活力。

代表工作的活力缘何而起?东昌府区人大常委会主任李超介绍,近年来,东昌府区人大常委会深入学习贯彻习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想,积极为代表履职搭平台、提能力、优服务,充分发挥人大代表在践行全过程人民民主中的重要作用,为区域高质量振兴发展贡献人大智慧和力量。

1

## 搭建履职平台 发挥主体作用

近年来,东昌府区人大常委会督导建立了26个规格高、质量优的人大代表联络站,实现了五级人大代表履职全覆盖;东昌府区人大代表依托26个遍布全区的代表“家站”,面对面征求选民意见建议,及时协调解决相关问题,有效提升了代表履职的积极性和有效性。李超介绍,联络站运行以来,共接待选民9703人次,解答咨询类问题7652件,收集意见建议195件,目前已全部办结完毕。完善代表经费管理,为区人大代表、各代表小组、各代表“家站”落实了学习资料。完善“群众提、大会定、政府办理、人大监督、代表评议”制度模式,连年开展民生实事人大代表票决,围绕十大民生实事项目落实,每年都由区人大常委会领导分组,分片集中调度督导,每季度邀请相关人大代表加入视察组,深入项目现场视察,督促进度,有效推进了民生实事项目建设;每

年年终对民生实事项目实施情况进行满意度测评,有效检验了民生实事项目是否真正落到群众心坎上。

李超介绍,东昌府区人大常委会制定了关于加强和改进代表工作的具体措施;坚持每年分区域召开代表座谈会制度,全面落实“两个联系”制度,认真开展区人大常委会组成人员常态化走访代表活动,常态化邀请代表参加“一府一委两院”组织的相关活动,扩大列席东昌府区人大常委会会议的代表范围,组织代表参加听证论证以及电视问政,旁听法院庭审,各类庭审庭审监督活动,组织区人大代表和区内的省市人大代表集中视察经济社会发展和重点项目运行情况。2025年邀请区人大代表列席区人大常委会会议37人次,参加视察、调研、执法检查282人次,出席“一府一委两院”工作听证,评审评议32人次,

参与电视问政、见证案件执行15人次,使得全区人大代表知情知政渠道更广泛,履职监督热情更高涨。

东昌府区人大常委会根据代表专业特长和职业特点,组建了教育、法律援助、“田园通”农业技术服务、卫生、司法调解、黑色产业链6个专业代表小组,用“内行人”解决“专业事”,让“专业代表”通过“专业活动”破解“专业问题”,各代表小组2025年共解答教育类咨询53件、办理司法救助39件、举办技术讲座23场次、培训农民3000余人次、调解成功案件228件。

“在帮助群众解决生产、生活问题过程中,扩大了代表的影响力,助力监督工作提质增效。同时带动了全区各级人大代表在各条战线上发挥模范带头作用,展现了人大代表的良好社会形象。”李超说。

2

## 注重建议办理 推动问题解决

“去年,区十八届人大四次会议人大代表提出的140件建议全部按期答复,代表满意率(含基本满意率)100%。”李超介绍,东昌府区人大常委会全面落实人大代表建议内容高质量、办理高质量要求,完善代表意见建议交办会、评议会、现场会及督促检查机制,近年来共办理代表建议487件,采取视察调研、会议座谈、发出督办函、专题汇报、满意度测评等方式,形成部门承办、委室督办“全链条”,真正做到了件件有着落,事事有回音,代表满意率达99%以上。李超说,对事关全区改革发展、民生保障和群众关切度高的重点督办建议,分别由区人大常委会分管副主任进行重点跟踪督办,各工作机构牵头办理并跟踪问效,推动问题解决,促进了代表建议办理工作由“答复满意”转变为“结果

满意”。

“比如代表提出的关于优化营商环境,加强农村供水保障等一批高质量建议转化为促发展、惠民生、暖民心的务实举措。其中《关于在聊城市全面推进‘校家社’协同育人模式创新实践的建议》,经市人大‘代表直通车’上报聊城市委并获主要领导签批。”李超说。

3

## 学习活动赋能 提升监督实效

李超说,近年来,东昌府区人大常委会紧扣新时代人大代表工作新要求和代表履职需要,聚焦代表履职能力提升这一基础工程,积极探索,大胆实践,有效激发了代表履职活力。一是聚焦需求,改变以往“一刀切”的培训模式,坚持“缺什么补什么、需什么训什么”。首先是训前精准需求。通过发放调查问卷、召开座谈会、走访代表等多种形式,广泛征集代表在法律法规、履职规范、议案建议撰写、预算审查监督等方面的急难愁盼问题,建立培训需求清单。其次是内容精准供给。根据代表不同层级、行业领域和履职需求,量身定制培训“菜单”。针对领导干部代表,侧重宏观形势、政策法规解读;针对基层一线代表,侧重联系群众、化解矛盾方法;针对专业技术人员代表,侧重行业调研、专业监督技巧,确保培训内容

与代表履职实际“无缝对接”。二是创新方式,突破传统课堂讲授的局限,综合运用多种教学方式,提升培训吸引力与实效性。如:“专家授课+代表分享”相结合。邀请高校学者、法律专家进行理论辅导,同时组织履职优秀的代表现身说法,分享经验、交流心得,用“身边事”启发“身边人”。“课堂教学+现场教学”相融合。将课堂延伸到田间地头、工厂车间、代表联络站等基层一线,组织代表围绕乡村振兴、产业发展、民生改善等开展实地调研、现场观摩,在实践中深化认识、提升能力。通过“线上学习+线下研讨”相补充。充分利用“智慧人大”平台,开设“指尖课堂”,推送学习资料、发布工作动态,方便代表随时随地学习;定期组织线下小组活动,围绕重点议题开展研讨交流,碰撞思想火花,凝聚履职共识。鼓励引导代表将所学知识运用到视察调研、执法检查、审议报告、提出议案建议等履职活动中。定期组织

“履职经验交流会”“优秀议案建议评选”等活动,展示转化成果,激发履职热情,形成了“以训促学、以学促干、以干增效”的良性循环。其中,该区人大代表提出的《关于涉企中介服务行业乱象亟待整治的意见建议》被市委办公室内刊《每日动态》采用,予以重点督办。

积极推进“数字人大”建设,以信息化赋能履职提质增效。李超介绍,东昌府区人大常委会在全市率先将人大工作融入“山东通App”平台,录入市、区两级代表信息473人次,推动信息化建设与依法履职相互融合,使代表联系群众更加方便快捷,代表意见建议转办更加高效,比如代表在日常生活中发现的东升桥夜间警示标志缺失、部分小区周边人行道花砖缺失等105件民生问题,以“图文”方式第一时间上传“数字人大”平台,相关部门进行整改,切实将代表履职成果转化成为群众可知可感的实事。

4

强化协调联动 汇聚履职合力

东昌府区人大常委会主动接受市人大常委会的工作指导,密切工作联系,积极配合省、市人大常委会开展执法检查、专题调研等活动,确保上下步调一致、协同推进,多项工作在全市人大系统走在前列,体现了中心城区区的人大担当。李超介绍,东昌府区人大常委会坚持全区人大工作“一盘棋”,建立健全常委会主任会议成员和机关工委分片联系指导镇(街道)人大工作制度,加强对镇街人大法定会议和代表活动的指导,推动基层人大工作规范有序;通过定期走访、召开开会、组织培训等方式,加强业务指导和工作交流;推广“人大代表联络站(室)”规范化建设经验,支持基层人大依法探索创新,共同打造特色履职品牌。围绕党委中心工作和群众普遍关切,选取重点监督议题,探索实行区镇人大联动开展视察、调研、执法检查;对涉及区域性的重大问题,组织上下级人大代表联合开展活动,集中民智、汇聚民意,推动问题有效解决。“通过密切的上下联动,有效整合了全区人大系统的资源力量,提升了人大工作的整体实效,为区域经济社会高质量发展贡献了人大力量。”李超表示。

“各镇街人大在镇街党(工)委领导下,争作为、强本领、树形象,创新基层人大工作方式,不但积极开展了对镇街工作部门评议,代表向选民述职等常规工作,而且在精准监督赋能发展中,也实现以‘小切口’促‘大作为’。”李超介绍,近年来,侯营镇人大主席团助力侯营“小棉袄”闯出“新赛道”,组织代表献计出力,推动解决6000余名农家妇女居家或就近就业;堂邑镇人大主席团助力擦亮乡村富民“葫芦招牌”,通过调研献策、全程监督、代表示范,力促葫芦种植面积扩大至2万亩,成为乡村振兴强力引擎;梁水镇人大主席团在乡村振兴、人居环境整治等重点工作中,通过专项视察、执法检查推动产业提升和乡村环境持续改善。在建强履职阵地,密切联系服务群众上,顾官屯镇人大主席团开展接待日、代表联系选民常态化收集民意、解决群众诉求。

“全区人大系统上下联动,创新赋能,坚持以人民为中心,发展全过程人民民主,扩大人民群众有序参与,全方位构建起多层次、广覆盖的人大工作体系,形成了整体推进有力度、特色工作有亮点、民生保障有温度的良好局面,为推进中国式现代化东昌府实践提供了坚实的人大力量。”李超表示。

征程万里风正劲,重任千钧再出发。李超说,展望新征程,东昌府区人大常委会将继续坚定“走在前、开新局”目标任务,依法履职,担当作为,奋力谱写中国式现代化东昌府新篇章贡献人大力量。(本报记者 李艳龙 通讯员 刘殿宏)

## 将代表履职成效 转化为基层治理的生动实效

■ 付三(内蒙古)

在基层治理的精细脉络中,作为连接政府与群众的桥梁纽带,基层人大代表履职成效直接关系到民生福祉。面对新时代基层治理的新课题、群众对美好生活的新期待,基层人大代表需善用“加减乘除”工作法,以精准履职、务实担当,让人大代表的履职成效转化为基层治理的生动实效。

做好“加法”,厚植履职根基。一是加大学习力度,筑牢履职底气。基层人大代表需常态化学习政策理论、法律法规,深入钻研地方发展规划、基层治理业务知识,尤其要聚焦辖区经济社会发展重点,如街道民生保障、社区建设、产业发展等领域,做到懂政策、明法规、熟民情。二是加大走访频次,拉近干群距离。摒弃“办公室履职”模式,主动深入社区院落、商户企业,通过常态化接访、入户调研、座谈交流等方式,倾听群众的急难愁盼,收集关于基础设施建设、公共服务提升、就业创业扶持等方面的意见建议,让履职扎根基层。三是加大协同力度,凝聚履职合力。加强与街道、社区居委会、辖区单位的沟通协作,联动人大代表小组、志愿者队伍等力量,围绕民生实事项目、基层治理难题开展联

合履职,形成“众人拾柴火焰高”的履职格局。

做好“减法”,精简履职负担。一是精简无效会议,聚焦核心任务。严格把控会议质量,杜绝形式主义会议,将时间和精力集中到专题调研、代表视察、议案建议办理等关键履职事项上,让履职更具针对性。二是精简文山会海,优化履职流程。推动代表履职数字化、规范化,简化意见收集、建议提交、反馈跟踪等流程,借助线上平台实现民意征集、履职交流高效便捷,减少重复劳作。三是消减形式主义,回归履职本质。坚决摒弃“走过场”式调研、“应付式”建议,以“真调研、解真难”为导向,把更多精力投入到解决实际问题中,让履职成果经得起群众检验。

做好“乘法”,放大履职效能。一是发挥乘数效应,推动问题解决。对收集的民生诉求进行分类梳理,建立“问题清单—办理清单—结果清单”闭环机制,对重点难点问题牵头督办、跟踪落实,通过一名代表的履职带动一片区域的问题解决,让履职成效成倍放大。二是激活乘数效应,引领示范带动。发挥人大代表的先锋模范作用,在政策宣传、矛盾调解、志愿服务等工作中主动作为,带动辖区群众、企业参与基层治理,形成“人大代表带头、群众广泛参与”的基层治理新格局。

局。三是拓展乘数效应,赋能区域发展。围绕辖区产业升级、安全生产、民生改善等重点问题,提出具有前瞻性、可行性的议案建议,为地方发展建言献策,以高质量履职推动区域高质量发展。

做好“除法”,破除履职短板。一是破除“本领恐慌”,补齐能力短板。针对履职中的薄弱环节,主动参加履职培训、经验交流活动,学习先进履职经验,提升综合分析、沟通协调、议案撰写等能力。二是破除“懈怠情绪”,强化责任担当。树立“人民选我当代表,我当代表为人民”的理念,常态化开展履职自查自纠,杜绝“不作为、慢作为”,以高度的责任感履行代表职责。三是破除“信息壁垒”,畅通反馈渠道。健全履职信息公开机制,及时向群众反馈议案建议办理情况、履职工作进展,主动接受群众监督,及时纠正履职偏差,让履职过程公开透明、履职成果惠及人民。

基层人大代表的履职之路,始于初心,终于实干。以“加减乘除”工作法为抓手,在学习中强本领,在服务中显担当,在协同中聚合力,定能在基层治理的舞台上书写人大代表履职的崭新篇章,为民生幸福和高质量发展注入不竭动力。

## 关于人大代表在人大会议期间提出建议、批评和意见的规定(一)

建议、批评和意见的概念、特点和作用

1.概念

建议、批评和意见,是人大代表向本级人民代表大会提出的对各方面工作的评价和建设性看法或要求。

建议是对事情提出的建设性意见和建议。批评是对某项工作指出的缺点错误。意见则是对某项事情的看法和要求。

2.特点

代表建议,是代表根据他们所了解和掌握的具体情况,经过深思熟虑后,就国家大政方针、地方重大事务及群众生活中的重大问题,提出的书面建议、批评和意见。它与政务信息、群众来信来访相比,具有独特的内在属性和鲜明特点。

一是广泛性。从普遍性上看,代表提出的建议,是他们在日常生活、工作和同群众联系等活动中,反映出来的群众共同意愿,具有广泛的社会代表性。从特殊性上看,建议具有很强的地方、行业及阶层特色,可以反映出各个不同类型地区、行业和阶层的特色。

二是群众性。建议来源的主体是人民群众。人大代表把群众在实践中创造的新经验、新成就,对宏观决策的新建议、新要求,以及基层出现的新情况、新问题,集中起来,经过筛选、分析、研究后提出。同时,建议是以反映人民群众呼声、维护人民群众利益为目的。

三是整体性。有不少建议是代表在集体视察期间,经过调查研究、参观考察后提出的,有的是经过代表小组讨论形成的,可以说是集体智慧的结晶。

四是组织性。建议的产生、提出、处理,都是根据法定程序有组织、有领导地进行的。

3.作用

一是决策反馈。建议的跟踪反馈有利于相关部门见微知著,不断完善现行决策,避免和克服决策与实践脱节。

二是推进改革试验。建议具有总结经验、深化改革的作用。人大代表生活、工作在改革第一线,通过提出建议,反映各地改革出现的新情况、新问题,提出推进宏观决策的建议和要求,有利于深化改革。

三是反映社情民意。建议能够直接反映基层和群众中带有苗头性、倾向性和敏感性的社会问题,以及群众思想动态和社会动态。

(选自《代表法解读与适用》一书)

