

零距离倾听群众呼声

——重庆市铜梁区人大常委会全过程监督社会保障工作纪实

■ 本报通讯员 李川

“把‘社会保障观察点’设在区人社综合服务大厅,就是要让办事群众更加直接去反映社会保障方面的问题,让人大监督直抵基层、贴近民心……”重庆市铜梁区人大常委会主任委员邓斐的一番话,道出了区人大常委会落实市人大常委会改革部署、全过程监督社会保障工作的初衷。

根据重庆市人大常委会开展“建立人大常委会监督社会保障工作机制”改革工作安排,今年4月,铜梁区人大常委会首次听取区政府社会保障工作综合情况报告,并设立社会保障观察点,收集群众意见建议,努力构建“全覆盖、全过程、常态化”的社会保障监督体系,以人大监督实效织密民生保障网,切实增进群众幸福感、获得感。

一线调研掌握社会保障综合情况

为高质量审议区政府2025年度社会保障工作综合报告,区人大常委会成立由副主任陈立任组长、部分区人大代表为成员的专题调研组,于3月上旬、中旬,先后深入巴川、南城、虎峰、白羊等镇街,对全区社会保障各项工作开展情况进行调研。

白羊镇敬老院作为2025年建成投用的4家敬老院之一,调研组首先把目光投向这里。“老人家,在这里住得安逸吗?伙食、服务都还满意吧?”在敬老院的宿舍里,调研组与正收看全国两会专题节目的张大爷亲切交谈。

“环境好得很,有电视、空调,伙食荤素搭配,没事还能和老伙计们下棋打牌……”

张大爷对敬老院的生活非常满意。

据区民政局副局长李锦峰介绍,该敬老院对标星级标准打造,设床位120张,目前收住特困老人45名、低保老人1名,配备专业工作人员6名。2025年,全区累计完成3家敬老院提质改造、新建或投用4家,农村养老服务保障能力持续增强。

“全区基本养老保险参保66.08万人,参保率稳定在97%以上,工伤保险参保13.47万人,失业保险参保11.18万人……”在区人社服务大厅,区社保中心主任宋关心介绍,2025年足额发放各项社保待遇35.01亿元,惠及24.2万名群众;审核结算工伤待遇7321人次共计5876.99万元,足额发放失业保险4.39万人次共计8175.32万元。

“2025年,全区医保统筹基金报销665.53万人次5.97亿元,医疗救助救助参保2.66万人928.52万元,医疗费用救助20.96万人次2862.68万元……”区医保局副局长董中雄介绍医保资金使用情况。

此外,调研组还先后走进相关部门的服务窗口,与工作人员、办事群众面对面交流,详细了解社会保障各项工作开展情况,梳理汇总问题短板、意见建议,形成详实的调研报告,为区人大常委会审议工作提供依据。

精准审议献良策织牢保障网络

4月1日,铜梁区十八届人大常委会第三十五次会议召开,区政府向大会作2025年度社会保障工作综合报告,常委会组成人员结合专题调研情况,围绕社会保障工作重点难点问题开展热烈审议,各抒己见,建言献策,让人大监督更

具针对性、实效性。

“随着居民医保个人缴费标准逐年增长,加上门诊定额包干资金取消后,部分青壮年群体出现‘选择性参保’,需引起重视。”范川委员在审议时指出医保参保意愿不强这一共性问题。

“部分敬老院闲置床位较多,全区5940名特困供养人员中,仅有1020名特困老人选择集中供养,存在居家安全、基本生活保障等方面的风险隐患。”唐健委员对敬老院闲置率偏高表示担忧。

“为残疾人配发的轮椅,有的未必符合残疾群众需求,希望实施更加精准化的服务,真正解决困难群众困难。”王雪芹委员谈到残疾人福利政策时指出问题。

“部分未购买养老保险的农民,每月基础养老金不足200元,尤其是70岁以上高龄农民生活压力较大,建议在财政允许的情况下适当提高他们的待遇标准。”高山委员的发言,道出了基层群众的迫切期盼。

会场之上,委员们从强化医保政策宣传、助推用好活国有资产、加强养老服务人才队伍建设、提高农村基础养老金待遇等方面,提出一系列具有针对性和可操作性的意见建议。

会后,区人大常委会梳理汇总委员们的审议发言,形成《关于社会保障工作的审议意见》,决定交由区政府研究办理,以人大审议意见的刚性约束,推动社保领域问题有效解决。

长效监督架起民意沟通桥梁

为推动全过程监督社会保障工作走深走实,让群众的意见建议能够及

时、便捷传递,铜梁区人大常委会在充分调研、广泛征求部门和镇街意见的基础上,经科学论证,决定将“社会保障观察点”正式设立在区人社综合服务大厅。

为何选择区人社综合服务大厅?答案如下:

它是重庆市首批社会保障公共服务标准化基地,设立了“社保+税务+医保”等20个服务窗口,实现多部门业务“一扇门”办理,并建成24小时自助服务区,为群众提供社保卡申领、社保查询打印、待遇领取资格认证等39项自助服务,每天前来经办各类社保事务的群众络绎不绝,是收集社会保障领域意见建议的最佳阵地,也是全过程监督社会保障工作的重要载体。

此外,区人大常委会还建立社会保障工作长效监督机制,明确每年3月下旬召开的人大常委会会议,听取区政府上一年度社会保障工作总体情况汇报,并轮流听取4个部门的专项工作报告,实现社保监督工作的制度化、常态化。

据悉,区人大常委会将以“社会保障观察点”为依托,及时收集梳理群众在养老、医疗、失业、工伤、社会救助、退役军人优抚等方面的诉求和建议,形成“收集—梳理—研判—交办—反馈”闭环监督链条。

“我们将以此次改革为契机,持续深化社会保障全过程监督实践,把人大监督的触角延伸到社保工作的每个角落,多措并举推动各项社会保障政策落地落实,切实保障和改善民生,不断增强民生福祉。”区人大常委会相关负责人表示。

安庆市华侨代表走进全过程人民民主基层实践站 共话家乡发展 共悟民主真谛

本报讯(通讯员唐秀婷 金琪)近日,安徽省安庆市人大常委会组织开展“侨见民主·感知宜城——华侨代表人士全过程人民民主实践体验”活动。

来自新西兰、沙特阿拉伯、越南等10个国家和地区的安庆籍华侨代表人士走进基层实践站、走访侨资企业,亲身感受家乡民主法治建设的蓬勃脉动。

活动中,华侨代表一行先后走访安庆帝伯格茨活基有限公司、安徽鑫铂赋科技有限公司两家侨资企业,详细了解企业技术创新与在宜城发展情况。随后,大家来到全过程人民民主安庆侨商会基层实践站,参观功能区域,了解基层人大代表和群众参与人大监督、讨论决定事项、服务群众等民主实践的全过程。在座谈会上,华侨代表结合所见所闻踊跃

发言,围绕对全过程人民民主基层实践的认识、如何进一步优化营商环境、发挥侨界在促进中外交流和参与国家治理现代化中的独特作用等议题展开深入交流,共话家乡发展,共悟民主真谛。

与会华侨代表纷纷表示,通过这次活动,对全过程人民民主重大理念有了更深入的认识,进一步增强了侨胞对家乡的归属感和凝聚力。

全过程人民民主安庆侨商会基层实践站于2025年12月3日由市人大常委会挂牌设立,是安徽省首个侨商领域全过程人民民主基层实践站。座谈会上,安庆市人大常委会负责同志表示,将以实践站为主体,继续当好华侨的“娘家人”,畅通凝聚侨心渠道、创新汇集侨智载体,为安庆高质量发展注入侨界力量。

一根水管“换轻”群众心中之重

■ 本报通讯员 袁思虹

一根水管,能有多重?在四川省乐山市市中区半子镇槐子村二组、三组、四组、五组的村民心里,这根埋在地下水管,重若千钧。每月近7000立方米的异常水耗,化作一笔笔沉重的分摊水费,压在472户村民的肩上,成为当地多年的“老大难”问题。

如今,这根“沉重”的水管终于“换轻”。2025年春,随着半子镇槐子村自来水管网改造项目竣工通水,村民的月度水耗骤降至约300立方米,回归正常范围。这背后,是人大全过程监督护航的民生成果,也是全过程人民民主在基层治理中的一次生动实践。

“每个月交水费非常头疼,不知道为啥总和我们各家分加起来水费差那么多!”村民毛光龙向镇人大代表道出了大家共同的心声。槐子村原有的自来水管网建于2012年,实行总表结算。近年来,因管网老化,特别是受邻近主干道青关路改造及载重货车长期碾压影响,管道跑冒滴漏情况逐渐严重,由此产生的巨额损耗全部由村民分摊,用水矛盾日益突出。

村民的急难愁盼迅速汇集到镇人大“水管问题”也被镇党委、镇政府列为重点民生调研议题。镇人大组织人大代表深入调研,并协调镇自来水公司进行专业检测,并精准锁定主要漏点。在2025年镇民生实事项目征集时,这个关乎一千多名群众日常生活的项目,因其紧迫性和代表性,被高票列入候选项目清单。

在2025年3月14日的镇人代会上,“自(上接第一版)

法者治之端也,海南省人大常委会力求法规贴合发展需求、监督直击关键环节,为自贸港建设提供坚实制度保障和刚性监督支撑。“十大行动”的扎实推进与丰硕成果,也集中展现了在奋力谱写中国式现代化海南篇章中的人大之进、人大之为。

以学惠民 汇聚民意民力 共享建设红利

“走进乡镇基层的人大代表宣讲活动,让大家更加理解海南自由贸易港建设,文昌椰子加工经营者在人大代表讲解后更加明晰加工增值免关税政策,为经营发展找到新方向……”这是发生在“十大行动”之“人大代表宣传”活动中的场景。自2025年10月底启动“十大行动”以来,截至目前已有515名各级人大代表走进代表联络站,开展政策宣讲533场,吸引了1.78万名企业和群众代表参与。

来水管网改造项目”确定为2025年度镇级重点民生实事项目之一。

项目定了,怎么干?资金从哪来?特别是青关路开挖审批难、成本高,是块难啃的“硬骨头”。

于是,镇人大推动政府搭建协商平台,组织区水务局、自来水公司、村“两委”、村民代表多次召开协调会,共商对策。摒弃“大挖大建”的传统思路,一个“以明管铺设为主”的创新性改造方案在集思广益中产生。这个方案不仅避开了施工难点,更大幅度节约了成本和工期。

方案行不行,群众说了算。改造方案被提交至槐子村“一事一议”会议,由村民代表进行民主表决,并获得村民代表的一致通过。资金筹措也体现了共建共担的原则:采取“政府补助+村民自筹+村委会自有资金”的模式,三方合力筹集了约16万元项目资金。

镇人大将其列为年度重点监督项目,组织人大代表不定期走访施工现场,2025年10月,镇人大组织市、区、镇三级人大代表共29人,对项目开展专项监督。之后,代表们还就后续的维护管理提出了建议。

一根水管的“换轻”,看似小事,却关系着千家万户。这个改造项目的成功实践,不仅体现了“群众提、代表定、政府办”的良性互动,更探索出一条“党委领导、政府负责、人大监督、群众参与”的基层治理新路径。

W 微镜头 EIJINGTOU

人大代表是人民群众的代言人,也是海南自由贸易港建设的重要力量。海南省人大常委会坚持以人民为中心的发展思想,把解决群众急难愁盼问题作为“十大行动”的出发点和落脚点,作为检验学习教育成效的重要指标。

“通过‘人大代表宣传’活动,累计收集意见建议387条,协助解决水池渗水、树障清理、增设充电点等民生问题158个。”海南省人大常委会相关负责人透露,各级人大代表在经过镇人大常委会组织的培训后,用通俗易懂的语言解读“一线放开、二线管住、岛内自由”等封关运作核心政策,将抽象的政策与法规条文化为实践场景。

法治是最好的营商环境。海南省人大常委会相关负责人表示,将持续推动“十大行动”走深走实,不断完善自贸港法规体系,强化监督实效,发挥代表作用,把制度优势转化为更大的治理效能,为海南自由贸易港全岛封关运作和高质量发展提供更加坚实的法治保障和强大动力。

X 新闻快览 INWENKUAILAN

昭苏县 近日,新疆维吾尔自治区昭苏县人大常委会召开人大新闻宣传工作座谈会。会议总结了2025年人大新闻宣传工作取得的成绩,分析了存在的不足,安排部署了2026年全县人大新闻宣传工作。会议强调,2026年是“十五五”开局之年,也是昭苏县人大常委会推进人大工作规范化建设规范升级的关键一年,全县各级人大和新闻宣传单位要从服务保障全县宣传工作大局高度,从彰显人民代表大会制度优势、从坚定制度自信、从推动人大工作高质量发展等角度,重视人大新闻宣传工作,自加压力、展现作为,奋力推动2026年全县人大新闻宣传工作再上新台阶。各乡镇人大表示,2026年要加大新闻宣传工作力度,讲好人大故事。(戴俊华)

千阳县 日前,陕西省千阳县人大常委会就全县果业产业发展情况开展专题调研。调研组建议,要强化科技赋能,深化与高校及科研院所的合作,持续突破核心技术,完善科技服务平台,为产业发展提供坚实技术支撑;要严把质量管控关口,严格落实苗木病毒检测、标准化繁育等要求,持续提升“千阳果苗”区域公用品牌的公信力和市场竞争力;要完善产业链条建设,持续培育壮大龙头企业,补齐体系短板,推动苗木繁育、技术服务、装备供应等产业环节协同发展,打造产业集群优势;要强化人才队伍培育,不断壮大劳务品牌队伍,提升集成服务输出能力,全力推动千阳果业产业提质增效。(穆俊芳 王利强)

弥渡县 近日,云南省弥渡县十八届人大常委会第三十四次会议紧扣年度监督工作计划,通过“问前调研+会前沟通+调研报告+听取报告”的组合形式,对全县以交通水利为重点的基础设施建设重点项目工作开展“三问一评”。此次纳入“三问一评”监督的10个重点项目,紧扣“十五五”规划开局部署,聚焦基础设施补短板、惠民生关键领域,项目计划总投资127.61亿元。会议指出,要压实工作责任,强化要素保障,健全管理机制,严把工程质量,切实把重点项目建成民心工程、优质工程,为全县经济社会高质量发展筑牢基础。(白金龙)

赤水市市中街道 为深入了解全市首位产业、主导产业发展底数,日前,贵州省赤水市市中街道人大工委围绕竹产业、白酒产业、旅游产业三大支柱产业开展调研,组织辖区部分市人大代表深入企业一线开展专题调研活动。代表们通过现场察看、交流问询等形式,详细了解企业生产经营、技术创新、市场拓展、联农带农及未来规划等情况,认真倾听企业发展诉求,共同探讨产业提质增效、转型升级的路径与对策。代表们指出,要客观认识到产业在科技创新、市场竞争力、要素保障等方面存在的短板,要认真梳理本次调研成果,把企业心声、群众期盼、发展良策转化为高质量的议案建议。(周希桐)



近日,湖北省丹江口市人大常委会正式启动2026年“聚力打造建设·加快打造五地”代表行动,组织全市各级人大代表深入基层一线,践行全过程人民民主,以高质量履职服务高质量发展。图为盐池河镇人大第一代表小组深入长滩河村了解相关责任落实情况。 田昊摄

困扰多年的办证“死结”是如何解开的?

(上接第一版)

为破解这些堵点难点,桂林市人大常委会牵头启动一套强有力的“组合拳”监督机制,推动问题高效化解。

桂林市政府高度重视,主办单位市住房和城乡建设局打破常规,召开多部门协调会进行现场办公。会办单位七星区政府迅速成立工作专班,采取“清单式”管理,对上述600余户的情况逐一摸底,对缺失的材料通过第三方鉴定、公告等多种方式补齐,对涉及规划、消防、质检等问题,按照“实事求是、尊重历史、依法依规”的原则分类施策。

桂林市人大常委会主要领导将侨

居工程产权证办理纳入年度人大重点监督事项,组织常委会组成人员专题视察、现场督办,盯紧大证办理、分户登记、资料补全、流程优化等关键环节。

“给力!”这是周曙丽谈及办证推进过程时,说得最多的两个字。她感慨:“各级各部门没有回避困难,而是盯着最难啃的‘硬骨头’。就拿市住建局来说,为了解决堵点,局领导亲自带队,带着四五个科长,多次深入农场现场指导,让我们很受鼓舞。”

在桂林市人大常委会积极推动下,有关部门出台容缺受理、缴分离等便民举措,在合规合法的前提下,开辟绿色

通道、简化办理流程,率先完成二期、三期房屋大证办理,为分户办证扫清障碍。

为推进办证过程中的滞后环节和突出问题,桂林市人大常委会还依法启动专题询问,组织人大代表直面对接部门,聚焦政策衔接、资金保障、作风效能等核心问题精准发问,压实部门主体责任,确保办证工作提速增效。

经过桂林市人大常委会持续三年的跟踪督办,以及市、区两级政府和相关部门通力协作,从2025年年底开始,不动产证分批发放到归侨侨眷和职工手中。困扰华侨农场职工十多年的办证“死结”终于被解开。

永修县人大常委会织密备案审查“监督网”——

为基层治理注入强劲法治动力

■ 本报通讯员 胡成伟

规范性文件“瘦身”提质,法治信仰扎根基层。2025年以来,江西省永修县人大常委会聚焦乡镇规范性文件备案审查这一关键监督环节,以“全覆盖、零容忍、强实效”为目标,构建“主动审查+联动研判+跟踪督办”工作体系,推动全县15个乡镇(街道)人大实现备案审查工作常态化、规范化。全年累计审查各类规范性文件32件,发现并纠正违规条款23处,依法废除过时失效文件7件,清退违规收费56.2万元,以精准监督守护群众合法权益,为基层治理注入强劲法治动力。

主动延伸审查触角 打通监督“最后一公里”

“以前总觉得人大监督离我们很远,没想到连乡镇发的文件都能被仔细审查,还帮我们追回了违规收取的建房保证金!”涂埠镇村民张大爷拿着退回的2万元保证金,对人大备案审查工作竖起

了大拇指。这是永修县人大延伸监督触角、实现审查全覆盖的生动缩影。

针对乡镇规范性文件制定不规范、执行不严格等突出问题,永修县人大常委会率先在全市推开乡镇规范性文件备案审查全覆盖工作。各乡镇(街道)人大普遍成立备案审查工作组,配备专职联络员,组建由人大代表、司法所干部、基层法律服务工作者等组成的审查队伍,形成“人大牵头、专业支撑、代表参与”的审查模式。对政府出台的规范性文件,实施方案、收费通知等文件实行“件件审查、逐条把关”,重点核查是否存在与上位法冲突、越权设定义务、程序不规范等问题。

三溪桥镇人大在主动审查中发现,镇政府此前印发的森林火灾应急处置预案,与现行的草原森林火灾条例存在标准冲突,立即启动纠错程序,推动该预案依法废除并重新制定;白槎镇人大在审查卫生收费文件时,发现其未列明制定依据,存在规范性瑕疵,及时建议废除并指导镇政府规范收费程序。2025年,全县乡镇人大主动审查文件占比达

100%,实现“出一件、审查一件、规范一件”。

精准纠正违规条款 保障依法行政护民生

“双倍赔偿”“逾期处罚”“强制收费”——这些看似“管用”的管理条款,实则暗藏越权风险。永修县人大常委会聚焦群众急难愁盼,将民生保障、行政执法、机构设置等领域作为审查重点,精准亮剑纠正违规条款。

在行政执法领域,艾城镇公墓管理暂行办法中“破坏设施双倍赔偿”的规定,被镇人大依据行政处罚法认定为越权设定处罚,推动修改为“按实际价值赔偿”;虬津镇耕地保护整改方案中“逾期未改予以处罚”的条款,经审查确认该镇无行政处罚权后予以删除;丰安街道在国有资产管理暂行办法中越权设定县级监管职责,丰安街道人大工委及时介入,督促删除违规条款,规范行政行为边界。

在民生保障领域,江上乡、涂埠镇人

大先后发现两地农民建房管理文件中违规收取保证金的规定,与《江西省农民负担监督管理条例》相悖,立即启动监督程序。截至2025年12月,两地累计清退违规收取的保证金56.2万元。针对涂埠镇向村(社区)下达招商引资硬性指标的文件,镇人大依据有关规定,督促予以废止,让基层干部轻装上阵开展相关工作。

强化闭环管理 构建共治共享新格局

“备案审查不是‘一查了之’,关键要形成闭环管理,确保问题整改落地见效。”永修县人大常委会法工委负责人表示,该县建立“审查—沟通—整改—反馈”全链条工作机制,确保审查意见“落地有声”。

为提升审查专业性,县人大常委会组建县级备案审查专家库,吸纳法律顾问、公职律师、法学专家等专业力量,为基层审查提供智力支持。各乡镇(街道)人大普遍建立与司法所、财政所、业务主管部门的联动研判机制,对复杂疑难问

题实行“集体会诊”。立新乡人大在审查突发事件应急预案时,发现文件中提及的“社会保障服务中心”早已整合为“便民服务中心”,通过与司法所沟通核实,及时推动修改机构名称,避免执行偏差;燕坊镇人大在审查农村物业化管理方案时,发现资金来源、考核办法等核心内容不明确,联合镇财政所、司法所共同研判,建议依法废除并重新制定。

与此同时,永修县人大常委会强化跟踪督办,对备案审查工作定期开展“回头看”。针对丰安街道、三溪桥镇等单位的整改情况,组织专项督查,确保违规文件“真修改、真废除”,整改效果“群众见、实践验”。目前,全县已形成“人大监督、政府整改、群众参与、社会监督”的良性互动格局。

“基层规范性文件是法治建设的‘神经末梢’,直接关系到群众切身利益。”永修县人大常委会负责人表示,下一步将持续深化备案审查工作,完善审查标准,加强业务培训,推动审查工作从“有没有”向“好不好”转变。