

上海市宝山区人大代表与334户居民协商议事、共解难题——

百年老宅重生记

■ 本报通讯员 李春雨

走进上海市宝山区吴淞街道二纺居民区,8幢青砖红瓦的里弄式建筑静静伫立,虽历经百年风雨,却依然保留着独特的岁月印记。这是宝山区唯一的里弄式住宅风貌保护片区,也是334户居民的家。然而,岁月在赋予它们独特历史价值的同时,也留下了墙体开裂、屋顶渗漏、电线老化等深深的安全隐患。

今年年初,随着加固修缮工程的圆满完工,这片承载着城市记忆的百年老宅终于焕发新生。这场蝶变的背后,是人大代表与居民们共同书写的一段全过程人民民主的生动故事。

百年老宅的沉疴与居民的“心结”

二纺老宅房为两层砖木建筑,由纵横墙体或木构架承重,无构造柱、无圈梁,房屋刚度、整体性及抗变形能力较差。虽历经上世纪50年代、2008年和2019年多次抢险加固,但建筑外观陈旧、结构老化问题依然突出。特别是2020年增设卫生设施后,房屋本体负荷加大,变形严重。安全性检测结果显示,房屋存在较为严重的安全隐患。

修缮势在必行,但工程启动之初,却遭遇了不小的阻力。“我们是拆迁了这么多年,现在来修缮,是不是拆了没希望了?”这是吴淞街道半岛1919全过程人民民主实践站驻站人大代表郁金秀在前期走访时听到的最多的话。这片老宅里的居民多年来一直期盼着拆迁,对“修缮”二字抱有抵触情绪。施工队刚进场搭脚手架构时,部分居民甚至站出来阻拦。

“居民不是不想改善居住条件,他们心里有‘心结’。”在吴淞区多个居委会担任过书记的郁金秀,太了解这片老工房的历史和居民的心情了。“居民有情绪,我们完全理解,所以更需要多倾听。”她以人大代表的身份,一次次深入社区,与居民区党总支一起梳理信息,利用休息时间入户走访。

158号的孟先生家,起初是激烈反对的典型代表。郁金秀多次上门,耐心解释:这里是风貌保护区,不会拆迁,但房屋安全隐患确实存在,必须修缮。从房屋安全到居住品质,从政策法规到邻里情谊,一次次的真诚对话,终于让孟先生一家转变了态度。不仅如此,孟先生后来还积极配合,主动提出愿意第一家接受修缮。修缮完成后,他家成了名副其实的“样板房”。郁金秀与居委干部组织其他有顾虑的居民前来参观,眼见为实的效果打消了大家的疑虑,起到了极好的带动作用。

“把群众诉求放在首位,把群众的心结一个一个解开,这是我们推动问题解决的第一步。”郁金秀说。正是在这种耐心细致的群众工作下,修缮工程终于赢得了居民的理解和支持。

施工期间的“零投诉”密码

工程启动后,真正的考验才刚刚开始。近半年的工期,涉及334户居民的日常生活,每家每户的情况各不相同,诉求千差万别,随时会引发各类矛盾冲突。但最终,整个施工期间实现了“12345”市民热线工单“零投诉”。这个看似不可能完成的任务,背后是未诉先

办、主动服务的坚持,是多方联动、民主协商的成果,更是对居民切身利益最实在的守护。

施工期间,在半岛1919全过程人民民主实践站,每周五上午都会举行专题协商议事会:驻站人大代表,职能部门、社区、物业方、施工方负责人及居民代表准时进站,居民有需求现场“会诊”,有问题当场协调。“通过议事协商制定了逐排推进的施工计划。”郁金秀说,“议定的原则是对施工期间居民遇到的各种实际困难,凡是合理诉求能解决的必须第一时间解决。”

此外,驻站人大代表还了解到部分居民在施工期间面临临时迁出难的问题。吴淞街道人大工委在掌握情况后积极协调各方资源,联系到附近的宾馆作为临时安置所,解决了居民的后顾之忧。住在118号的张师傅,是一位90多岁的老党员。在得知消息后,他第一个主动配合,早早打包好行李。“我是党员,应该带头。”张师傅朴实的话语,让在场的人十分感动。

住在一楼的居民担心采光问题,住在顶楼的居民关心防水效果,家有老人小孩的家庭对施工安全格外在意……针对不同家庭结构的居住需求,驻站人大代表参与对街区、社区对“一户一档”的精准摸排,量身定制“一户一策”个性化方案。每一份方案背后,都是反复的沟通与细致的考量。施工过程中,临时停工、停电等情况难以避免,代表们经常到施工现场督促施工方提前告知,及时解释,并第一时间组织抢修恢复。“居民的生活不能因为施工受到太大影响,这是我们时刻要记在心里的。”正是这种将心比心的

态度,换来了居民的理解与配合。

吴淞街道人大工委还建立了全程监督机制,组织居民代表成立专项监督小组,对施工质量、进度、安全进行全流程盯办。施工噪声、出行不便、临时停车困难等细节问题,都在一次次协商议事中得到妥善解决。

从“忧居”到“优居”的温暖蝶变

今年1月底,二纺老宅加固修缮工程圆满完成。房屋安全隐患得以有效消除,墙体更加坚固,墙面整洁清爽,屋顶不再渗漏,线路安全规范。曾经的“忧居”变成了安心舒适的“优居”。

但半岛1919实践站的驻站人大代表与街区工作人员并没有止步于此。“房屋本身修缮好了,外围环境也要跟上,这才是真正的居住品质提升。”在施工期间,大家就注意到了周边环境的配套问题。

224号住着一位需要定期透析的病人,每次都由老伴推着轮椅去医院。门前的坡道坡度大,雨天湿滑,非常不安全。在一次座谈会上驻站人大代表了解到这一情况后,立即到施工现场与施工方沟通协调,减小坡度、增加排水设施。改造完成后,病人家属高兴地说:“这下推轮椅出门,心里踏实多了。”

如今,二纺居民区焕然一新,老工房的历史韵味依然浓郁,居民的居住品质已今非昔比。居民们看在眼里,喜在心头,感谢信和锦旗纷至沓来。郁金秀表示:“老工房改造是民生工程,更是全过程人民民主的生动实践。从‘民提’‘民议’到‘民决’‘民评’,居民始终是家园建设的主人。”

一年间,荒滩地变丰产田

■ 本报通讯员 李天尧

“这台机器每小时可以播秧多少亩?”“农机补贴到位多少了?”近日,在广西壮族自治区岑溪市南渡镇西兰村高标准农田项目示范区,两台全自动水稻插秧机投入使用,岑溪市人大常委会调研组在田间与项目负责人、农户交谈了解春耕情况。

2025年2月,岑溪市人大常委会调研组到西兰村调研时,这里还是一片无人耕作的荒滩地,走路时还要小心绊脚的鹅卵石,一年来,通过“小田并大田”,西兰村已经建成田成方、渠相连、路相通、旱能灌、涝能排的高标准农田。

回顾该高标准农田项目的建设,难点在于土地流转。据悉,该项目规划共2600亩,作为关键节点的西兰村示范区占地600多亩,承包权属分属约730户农户,约1000多块小田,要在短时间内获得所有农户的支持并完成流转,不是件容易的事情。为此,岑溪市人大常委会充分发挥人大代表扎根群众优势,把人大代表纳入工作队队伍,积极入户动员群众,解决群众顾虑、破解流转难题。

针对农户对“小田并大田”权属界限的担忧,代表们与村干部组成专班,召开“夜间恳谈会”“田埂板凳会”共12场,讲清“并田不并权、确权不确权”的政策,把土地流转政策宣传单发放到每一户家中,有效化解了群众对于土地权属、地界划分的疑虑。面对群众的观望态度,代表们组成动员组,上门给群众算清一笔经济账:流转后的每亩地每年租金900元、每5年上调5%,与其各自低效、分散地种植,不如统一流转获得更大收益。在人大代表的助力下,仅用了3个月便完成了项目土地的流转签约工作,在面积核实、协议签订、租金公示等关键环节均有人大代表进行监督,实现了“阳光流转”。

在项目规划和建设阶段,人大代表还进行了嵌入式监督。南渡镇人大组织由12名人大代表组成的监督小组进村入户,收集田块归属、沟渠走向、生产便道设置等意见30余条,精准对接设计单位,让规划更接地气、更顺民意。监督小组深入施工现场,对土地平整、沟渠建设等关键工序进行视察,累计发现并督促当场整改工程质量问题5处,把民生工程建成本经得起检验的“良心工程”。

“灌溉水源问题什么时候解决?”“市农业农村局要指导做好土壤改良”……岑溪市人大常委会将高标准农田项目建设纳入年度监督重点,多次组织调研组对项目推进情况进行监督,让惠农政策精准落地,确保耕地地力补贴归农户、生产补贴归经营主体。市人大常委会还组织人大代表到广东省部分地区开展现代设施农业建设、稻谷种植加工等专题调研视察,学习高标准农田建设先进经验;加强监督力度,推动市农业农村局、自然资源局、水利等部门,协同解决土地权属纠纷、资金缺口等难题13项,配套建设5公里灌溉水渠,开展土壤改良工程,全力保障项目高效推进。

仅用一年时间,西兰村示范区已整合为200多个标准田块,实际可耕作面积增加了10余亩,机械化作业覆盖率达100%,农机作业效率提升了3倍以上,灌溉、施肥等环节成本降低了20%,粮食损耗率降至2%以下,2025年示范区单季稻谷产量达330吨,粮食产能提升15%,每亩综合产值提升30%。引进的岑溪市西兰农业服务有限公司还在示范区建设了水稻产业中心,为周边农民提供育秧、飞作业、机收稻谷、稻谷烘干加工等服务,同时在示范区打造“稻鱼”“稻鸭”“稻蛙”共生种养模式,延伸了产业链条,每年为农民发放租金40余万元,村集体增收约30万元,昔日的荒滩地真正变成了丰产田。

湖南临武:人大代表“现场阅卷”检验绿色发展成色

本报讯(通讯员雷海娟)近日,湖南省郴州市临武市人大常委会组织省、市、县、乡四级人大代表开展“现场阅卷”活动,深入多个重点环境治理项目一线,专题视察突出生态环境问题整改情况,检验绿色发展成色。数据显示,“十四五”以来,临武县空气质量连续10年符合国家二级标准,集中式饮用水水源地水质连续5年100%达标。

代表视察来到武水河临武段生态补水及沙溪河、河滨花园生态湿地水质净化修复工程。昔日黑臭水体已无踪迹,取而代之的是水清岸绿、草木葱茏的生态景观。该工程每年可削减COD近80吨、氨氮10余吨、总氮近40吨、总磷1吨,从根本上改善了武水河水生态环境。在县城污水处理厂三期提质扩容工程已建成投运,日处理能力从2万吨跃升至4万吨,出水水质达一级A标准。

代表们走进甘溪河大坪电站溶洞地下水污染治理项目现场,这里曾是临武重金属污染“重灾区”。2023年,临

武县争取中央专项资金1400万元,新建日处理1万立方米的地下水集中处理设施,可处理氟化物、砷、铅、镉等重金属。目前,甘溪河马家坪断面水质已连续四年保持Ⅱ类,甘溪河老桥水质历史性达到Ⅲ类标准。

代表们还实地察看香锡公司废水处理厂和南方矿业大慈尾尾矿库。香锡公司日处理8400吨的污水处理站稳定运行,实现部分回用与达标外排。目前,南方矿业、香锡公司均已获评国家级“绿色矿山”。全县累计争取中央生态治理资金3.68亿元,实施项目10个,安全处理尾矿废渣33万余方,完成生态修复66万余平方米。

座谈会上代表们表示,这份“绿色成绩单”来之不易,建议对未完成整改的问题要紧盯节点、倒排工期,健全长效机制防止反弹。县政府分管负责人回应,将深化“一案一策、两个清单”和“销号管理+回头看”机制,实施水质提升三年行动计划,确保问题“清仓见底、动态清零”。

新闻快览

阜新市

近日,辽宁省阜新市人大常委会召开机关年轻干部座谈会,10名年轻干部作交流发言,12名年轻干部作书面交流,大家结合自身实际,锚定工作“怎么看、怎么办、怎么干”,围绕人大工作职责定位,谈认识、谈体会、谈打算,展现了强烈的责任感和使命感。从履职成效看,年轻干部谈出了主动为人民出政绩、以实干出政绩初心,谈出了争做政治忠诚、服务人民、尊崇法治、发扬民主、勤勉尽责的新时代人大干部的决心,谈出了立志成为依法履职行家里手的信心,态度积极、思考认真、措施可行,为坚持好、完善好、运行好人民代表大会制度注入了新活力。此外,市人大常委会在公众号平台推出了“履职担当大家谈”专栏,为年轻干部搭建了交流思想、展示风采的平台,更在机关内部营造了比学赶超、奋发有为的浓厚氛围,充分展现年轻干部锚定“十五五”目标任务履职尽责的精神风貌。(李峰)

安达市

近日,黑龙江省安达市花园社区人大代表工作站启动2026年履职活动,开展“银龄安康”老年健康筛查义诊活动,将优质医疗资源下沉到基层,切实解决社区老年群体“看病远、问诊难”的实际问题。活动中,6名驻站人大代表结合自身实际,围绕“如何在健康服务民生领域践行正确政绩观”展开热烈讨论,并协同医护人员在社区广场、服务中心开展免费问诊、血压血糖检测、健康咨询等便民义诊,为居民建立简易健康档案,发放健康手册、普及防疫与养生知识,同步开展政策解读、法律咨询等便民服务,针对社区高龄老人、残疾人等行动不便居民上门问诊、查体、送药及健康指导。代表们表示,将以此次活动为契机,把群众的健康诉求作为履职重点,持续推动医疗资源下沉社区。据悉,即日起,安达市各城乡人大代表服务站将陆续启动代表驻站履职活动,扎实做好调研调查、了解群众需求,切实履行代表职责。(任杰)

将乐县

近日,福建省将乐县人大常委会开展《中华人民共和国水土保持法》《福建省水土保持条例》执法检查。执法检查组分赴白莲镇岭头泥流灾岩矿、铜岭村水土保持生态园等项目建设现场,实地察看水土流失综合治理、水土保持措施落实、区域生态环境修复等情况,详细了解全县贯彻实施水土保持“一法一条例”情况及实施过程中存在的困难和问题。执法检查组建议,要统筹整合项目资源,探索水土保持与乡村振兴、矿山治理、文化旅游等相结合的“水保+”模式,持续推进水土流失综合治理;要因地制宜科学编制水土保持规划,高标准谋划实施一批打基础、利长远的建设项目;要依法落实生产建设项目水土保持“三同时”制度,常态化开展水土保持监督检查,全方位监督水土流失防治措施落实,持续巩固水土流失治理成果;要深化法律宣传,普及水土保持法律法规和相关政策,加快构建政府负责、部门协同、全社会共同参与的水土保持工作格局。(吴水有)



(上接第一版)

闭环的起点,是回答“谁说了算”。在济南市人大常委会副主任朱玉明的讲话中,反复出现了“群众满意”四个字,它不是口号,而是硬约束。20件实事推进中,承办单位要明确阶段性目标、完成时限、资金保障,主动接受监督;专项监督组通过监票式、清单式、点穴式监督,形成问题和清单两张清单。一张指向“哪里出了问题”,一张指向“该怎么解决”。

闭环的难点,在于“回头看”不走过场。材料中明确要求“坚持完善‘回头看’监督机制,以钉钉子精神推动每件实事落实落久”。

许多民生工程验收即终点,但道路

修好了会不会反复开挖?充电桩建好了有没有通电?养老床位设好了有没有专业照护?这些问题只有“回头看”才能找到答案。将“回头看”嵌入全流程,意味着每一件实事都要经得起时间检验,经得起群众追问。

闭环的升华,是从“办成一件事”到“完善一类制度”。朱玉明在讲话中的一句话值得深思:“把办好民生实事与提高公共服务水平、加强城市建设管理、强化社会治理创新、优化宜居宜业环境等重点工作结合起来。”这不是就事论事地解决20个具体问题,而是以20件实事为切口,撬动整个民生保障体系升级。监督“数智就业服务平台”,推动的是就业服务模式转型;监督“经营主体守护码”,带

动的是市场监管数据共享。一件实事,往往是一类问题的“解剖麻雀”。

闭环的落脚点,在“人”的身上。发挥人大代表作用,邀请专业人士代表参与、贯通不同层级代表联系——每一位代表背后都站着成千上万的选民。当人大代表带着基层声音走进监督现场,又带着监督成果回到选区反馈,这个闭环才真正“通了电”。

朱玉明表示,三年时间,济南市人大常委会用“闭环”回答了“监督如何不虚置、民意如何不落空”这个命题。2026年,20件实事,件件有回音;每一张表决票,都在闭环中找到归宿。全过程人民民主,不在票决那一刻的热闹,而在票决之后一锤一锤钉下去的坚持。

日前,四川省蒲江县人大常委会开展学前教育视察工作。视察组强调,要多措并举促进普惠托育发展,加快学前教育普及普惠安全优质发展。

祝纯健摄

巧织履职“三张网” 铺就产业新赛道

——嘉兴市秀洲区新城街道人大工委助推数字经济高质量发展纪实

■ 本报通讯员 张亚敏

近日,浙江省嘉兴市秀洲区新城街道人大工委组织人大代表,实地视察了正在建设中的街道人工智能产业园。“去年我们来调研时,这里还是一片空地。”“当时我提出的建议,没想到这么快就变成了现实。”正是得益于人大代表的持续建言,这座总面积达28.3万平方米的产业新地标,在规划设计阶段就充分吸纳了关于优化功能布局、提升容积率、预留发展空间等多条建议,最终形成集科研办公、软件研发、综合配套于一体的建设方案,该项目预计于2027年竣工运行。

2024年12月3日,秀洲区首个数字经济产业人大代表联系点在新城街道揭牌成立,标志着人大履职链条首次完整嵌入数字经济产业链。一年多来,新城街道人大工委积极构建“服务网、议事网、智囊网”三网合一的履职体系,将代表作用精准滴灌至企业成长的各个环节,铺就了一条以民声呼应发展、民主赋能产业的特色跑道。

“服务网”下沉 从“守株待兔”到入企问需

“以前是我们四处打听政策,现在是

人大代表带着政策上门,还全程帮我们对接资源。”秀创中心一家刚成立不久的数字经济企业负责人深有感触地说。这种转变,源于新城街道人大工委探索建立的“楼宇管家”“智联楼宇”——每位人大代表定点联系一栋重点楼宇,推行“日常巡访、集中会诊、专家问诊”三级服务模式,每周赴楼宇开展日常巡访,每月联合相关部门进行集中会诊,每季度针对法律、政策等专业内容开展专家问诊;涉及企业发展等重大难点问题,由结对代表全程牵线、闭环管理,确保“件件有着落、事事有回音”。

2025年下半年,新城街道人大工委聚焦数字经济转型、国际贸易形势等热点,组织开展“代表进企、智汇赋能”专项行动,标志着各级人大代表深入秀创中心、未来科技馆、数字文化产业园等,与企业面对面交流,协助优化市场布局,推动实现“需求在楼宇发现,资源在楼宇匹配,问题在楼宇纾解”。

“有企业反映,在数据跨境流动合规方面存在政策盲区与操作困惑,能否推动形成指引?”在实地走访后,区人大代表、秀洲区人力资源市场负责人张一凡第一时间将情况反馈给有关部门,直指痛点。通过代表搭建的“助企立交桥”,该

问题被纳入部门重点研究课题,为后续出台相关操作指引提供了有益参考。这种“需求发现—资源匹配—难题破解”的闭环服务,已成为常态。截至目前,代表们累计破解技术对接难、市场渠道窄等共性发展问题23个,促成企业间技术合作11项,切实将履职触角延伸到产业一线。

“议事网”贯通 从“各自为营”到众“智”成城

如何让散落在各处的企业“金点子”,汇聚成发展的“金钥匙”?新城街道人大工委全力打造“线上智能集纳+线下深度协商”的立体议事体系。在升级“新城e事”应用场景,运用大数据分析企业高频诉求的同时,依托线下“产业议事厅”,通过“一事一议”“微网议事”等形式,全面畅通政企对话渠道。

“我建议建立本土数字经济企业分类分级培育机制,实施‘一企一策’精准扶持,让更多本土企业在产业生态中挑大梁。”在今年年初召开的“数智汇聚·共筑未来”主题恳谈会上,区人大代表、南洋职业学院技术学院院长王皓的发言引发强烈共鸣。这场高质量的议事,不仅梳理出多项可操作建议,更现场促成4家企业

达成技术合作意向。

为让议事成果可量化、可感知,新城街道人大工委还创新引入“议事成果转化指数”,从建议质量、办理效率、企业满意度三个维度进行量化评估与跟踪通报。目前,已收集各类议事意见90多条,落实率提升至86.5%。代表们聚焦跨境电商服务缺失、配套不足等痛点,先后提出建立跨境电商公共服务中心、优化跨境物流通道等建议,得到职能部门的高度重视与采纳。2025年12月,区人大代表、街道党工委副书记吴超化身“首席推介官”,积极牵线搭桥,促成欧众跨境电商产业园、CDEK长三角总部等一批重大项目签约落地。“在这里,我们感觉真正变成了经济发展的‘合伙人’。”一位多次参与议事的企业家由衷感慨。

“智囊团”赋能 从“一枝独秀”到“百花齐放”

数字经济的发展,归根结底是人才与创新生态的竞争。为此,新城街道人大工委着力构建“专业代表+智库专家+产业人才”的智囊团模式,充分发挥代表专业特长,邀请数字经济领域专家组建智库团队,并吸纳业内资深人士参与,为辖区企业提供业务指导、技术咨询等专

业服务,真正让“内行”为产业发展“把脉开方”。“我们在调研中发现,本地院校人才培养与企业实际需求存在‘脱节’,学生毕业后还要‘回炉重造’。”针对企业普遍反映的高技能人才短缺问题,经代表牵线搭桥,促成多家高校与重点企业签订产教融合协议,共同开发跨境电商运营、大数据分析等定制化课程,设立“订单班”和实习实训基地,累计培训企业技术人员500余人次。

与此同时,新城街道人大工委全面发动专业代表深入企业,开展“蹲点式”服务。如区人大代表、禾城农商银行行长杨宗伟带队,为一家科技型重点企业连续攻关三天,量身定制“数字贷”金融产品,帮助企业解决研发资金短缺的燃眉之急。此外,由律师代表牵头组建的“数字经济法律服务团”,针对数据合规、知识产权保护等企业关注的热点,开展“法治体检”17场,提供专业咨询30余次,协助企业规避经营风险、化解合同纠纷。在智囊团的持续赋能下,街道企业集群已增至200多家,腾讯音乐、星天海洋等知名企业相继落户,新增就业岗位600多个,一个富有活力的数字经济“生态圈”已然形成。