

随着现代产业体系的加速演进,产业链条不断延伸,跨区域、跨部门、专业壁垒极高的产业协同需求日益凸显。现实环境下,“企业的痛点”与“代表的视点”往往存在错位,导致人大服务产业发展难以做到“同频共振”。面对传统产业转型、新兴产业集聚的双重压力,山东省临沂市兰山区人大常委会打破按行政区划设站的传统模式,将目光聚焦于最具活力的经济单元——产业园,创新探索“产业代表小组+产业链”深度融合路径,构建起“建在链上、服务在链上、解决在链上、效果体现在链上”的代表履职全链工作体系。

贯通“企业的痛点”与“代表的视点”

——山东省临沂市兰山区人大常委会探索代表履职“全链模式”赋能高质量发展

■ 本报通讯员 任俊杰

在山东省临沂市兰山区枣园镇战略性新兴产业园内,企业遇到用地审批受阻、融资渠道不畅等难题,只需走进园区人大代表联络站,向驻站代表反映诉求,即可获得有效回应。近日,园区内某新材料企业在扩建厂房时遭遇土地指标受限,驻站人大代表了解情况后,第一时间联合自然资源部门开展现场办公,仅用一周便协调落实了1公顷用地指标;另一家初创型科技企业面临资金链问题,代表联络站迅速对接金融监管部门召开“银企对接会”,为其争取到500万元低息信用贷款,解了企业的燃眉之急。代表履职阵地前移,标志着兰山区人大常委会服务产业发展实现了理念与机制的双重突破。

从“单打独斗”到“聚指成拳”——阵地建在链上

产业是经济发展的命脉,而产业链则是产业发展的筋骨。兰山区人大常委会深刻认识到,代表阵地的布局不能脱离经济运行的客观规律。企业集聚在哪里,代表阵地就延伸到哪里,这不是一句简单的口号,而是对产业生态培育规律的尊重与顺应。兰山区人大常委会依托龙头企业和特色园区灵活布局,实质上是在用人大力量重塑产业协同发展的新格局,让代表联络站成为产业链上的“关键节点”和“资源枢纽”。

义堂镇聚集3500余家木业及配套企业,曾长期陷于同质化竞争、利润空间持续压缩的困境。市区两级人大代表、板材行业领军人物凌思法依托镇商会代表联络站开设企业讲堂,定期为高端木业和绿色家居企业搭建交流平台。上下游企业从“背靠背”转为“面对面”,供应链在区域内高效贯通。如今的兰山板材产业已实现从“产能扩张”向“品质提升+品牌溢价”的战略转型,规模以上企业订单量和利润率显著向头部企业集中。

在肉制品龙头企业金锣集团,人大代表联络站直接设在厂区。以往扩建项目,仅土地手续和附属物拆迁就耗时数月。在人大代表靠前监督、多方协调下,新扩建科技园的全流程时限被压缩至42天。在新能源新材料企业密集的枣园镇新兴产业园,代表联络站通过“有事您找我,我为您代言”等工作机制,整合代表、专家和职能部门力量,探索出园区与站点深度融合的新路径。今年年初,园区内某新能源企业急需引进3名高端研发人才,但因配套政策不明确迟迟无法落地。联络站立即启动响应机制,驻站代表协同区委组织部、区人社局现场“会诊”,仅用两周时间就量身定制了人才安置方案,成功促成专家团队签约,打通了服务企业的“最后一公里”。

从“泛泛而谈”到“精准滴灌”——服务落在链上

阵地建在链上,只是走出了第一步,如何让服务真正触及产业发展的痛点,则是更为核心的挑战。产业链上的难题往往具有极强的专业性和隐蔽性,涉及土地规划、金融杠杆、知识产权、人才招引等多个高度专业化的领域。如果继续沿用以往代表履职“大呼隆”“走马观花”式的泛泛调研走访,很难切中要害,甚至可能出现“外行指导内行”的尴尬局面。基于这一清醒认识,兰山区人大常委会果断调整履职航向,将“精准滴灌”作为提升服务质效的关键一招。在高端板材、现代医药、新能源新材料等6个重点标志性产业链上组建专业代表小组。更具针对性的是,兰

山区组织开展“三官一律”(法官、检察官、警官、律师)同步进站接待活动,将政策解读和法律服务直接送至企业一线。今年3月,某小型文创企业在与客户签订设计合同时,因合同条款不明确导致后期付款有争议。驻站律师了解情况后,耐心向企业负责人解释相关法律规定,帮助企业梳理了合同中的模糊条款,并协助双方重新协商。最终通过调解,客户同意按约定支付尾款,企业也承诺优化今后的合同管理流程。这次纠纷不仅没有影响双方合作关系,反而让企业学会了如何更规范地签订商业合同。今年以来,各级人大代表进站580余人次,开展主题特色接待23次,提出针对性建议135条。

这种专业对口服务,在商贸物流城西迁工作中得到充分检验。西迁涉及1653家物流企业,稍有不慎即可能导致业务断档、客户流失。商贸物流领域的人大代表不仅带头搬迁,更围绕园区规划、线路接驳等关键环节积极建言献策。搬迁不仅未导致业务减速,反而催生了12个高标准现代物流园区。2025年,全年实现市场交易额4920亿元,物流总额突破8000亿元,较西迁前的粗放式增长实现质的跃升,持续擦亮“临沂商城、中国大集”的城市名片。

从“转办交办”到“刚性督办”——问题解在链上

如果说阵地是载体,服务是手段,那么真正让企业信服、让制度长效的根本在于问题的实质性解决。在基层人大履职实践中,最容易被告病的就是“只挂号不看病”,意见建议收集了一大堆,最后“一转了之”“石沉大海”。为了彻底斩断这一履职痛点,兰山区人大常委会没有在“柔性协调”上打转,而是将解决问题的闭环扎扎实实地扣在产业链上。

驻站代表将二维码公示至企业车间,群众“扫一扫”,代表“码上办”。但收集诉求仅是第一步,如何避免意见建议“一转了之”,确保件件有着落、事事有回音?

兰山区人大常委会建立“汇总梳理—分析研判—交办督办—反馈评价”闭环机制,创

新性地将人大监督与“12345·兰山首发”热线深度融合。依托全区86个营商环境监测点和5个社情民意观察点,人大常委会根据问题性质,采取发送提醒函、询问函、督办函乃至启动质询等方式实施接力监督。

2025年以来,各级人大代表参与热线督办392次。面对电动车全周期管理、电梯维保等群众反映集中的“硬骨头”问题,代表小组不再局限于单件办理,而是开展“课题式”调研,推动相关部门从源头完善政策机制,推动从“解决一件事”向“办好一类事”延伸。

针对“电动车全周期管理”,代表小组历时一个月深入10个社区摸排,找准“充电桩配套不足”等6个核心症结,形成的专题调研报告直接推动区政府出台专项方案,在全区新增集中充电棚200余处,从源头根治了“飞线充电”乱象;针对“电梯维保”难题,代表调研发现老旧小区电梯“带病运行”的根源所在,通过连续下发两份重点民生事项督办函,推动住建部门在全区推广“保险+服务”智慧电梯监管新模式,突出全周期保险、全流程服务、全方位监管三个重点,探索形成了一条集政策驱动、智慧赋能于一体的电梯管理“三全”模式。相关诉求的群众满意率超过95%。

诉求有着落,建议有回音。近年来,兰山区人大代表紧扣发展要素配置、营商环境优化提出议案建议516件。通过重点督办建议办理,办理纳入高质量发展考核等组合措施,关于加大农业重点项目扶持、构建中医药产业链等一批源自企业一线的“声音”转化为实实在在的惠企政策。以构建中医药产业链为例,针对多名企业领域人大代表联合提出的《关于加快推进全区中医药产业链发展的建议》,区政府积极采纳吸收,专门设立了1000万元的产业发展引导基金,并配套出台中药材种植补贴政策,直接促成了两个投资过亿元的中医药研发与深加工项目在兰山落地生根。270余个制约发展的堵点难点在产业链上被逐一攻破,呈现出企业发展壮大、群众增收致富、营商环境持续优化的多赢局面。



2025年11月,兰山区产业链代表小组深入企业调研产品设计情况。



2026年4月,兰山区产业链代表小组在企业调研。



2026年4月,兰山区产业链代表小组深入企业调研企业发展“痛点”问题。

(兰山区人大常委会供图)



三次登台,只为“吵”明白一件事

——安徽省铜陵市义安区东联镇人大代表“辩论式”履职破解农村婚嫁难题

■ 本报通讯员 刘芳

【引言】

近年来,安徽省铜陵市义安区人大常委会立足基层治理现代化大局,积极引导基层人大创新履职方式,鼓励乡镇人大结合实际大胆探索。在区人大常委会的关注与支持下,东联镇人大率先试点人大代表“辩论式”履职,连续举办“文明新风辩论会”,让人大代表走上辩台,以理服人,有效破解高价彩礼、人情负担、厚葬薄养等移风易俗难题,探索出一条“代表履职+群众参与+法治教育”相结合的乡风文明建设新路径,取得良好社会反响。



2025年11月,义安区东联镇人大举行第二场“农村婚嫁”主题辩论会。图为双方“辩手”在辩论。

(义安区人大常委会供图)

“结婚仪式是老祖宗定的规矩,办的隆重也能反映男方对女方的尊重!”“对方辩友,仪式自古就有,但隆重不等于铺张,尊重更不等于砸钱!”台下,掌声、笑声、议论声交织。台上,两位人大代表争得面红耳赤。

这是今年3月底安徽省铜陵市义安区东联镇人大举行的第三场“农村婚嫁”主题辩论会的现场。如果你以为这只是普通的辩论赛,那就错了——台上的辩手,是镇人大代表;台下的观众,是附近的村民,而辩题的来源,就在代表们随身携带的情民意日记里。

这不是一场辩论,这是一场持续了三个年头的“较真”。

第一回合:破冰 高价彩礼,该不该要?

时间回到2024年。东联镇践行全过程人民民主实践站里,一本厚厚的接待登记簿上,出现频率最高的词是——“彩礼”。

“儿子结婚要借二十万元,我愁得整夜睡不着。”

“我们这儿的规矩,彩礼少了被人

看不起。”

“彩礼越涨越高,年轻人都不敢结婚了。”

人大代表翻着记录,眉头越皱越紧。“群众反复提、反复说的事,就是天大的事。”

于是,当年6月,第一场辩论会应运而生。辩题就是——“高价彩礼,该不该要?”

消息传开,有人点赞,有人质疑:“这种事也能辩?辩了有什么用?”

辩台上,正方代表拍着桌子说:“彩礼是陋习!多少家庭因为彩礼举债,这还能叫传统吗?”

反方代表也不甘示弱:“彩礼是女方将来的保障,是男方诚意的体现,老祖宗传下来的规矩,哪能说废就废?”

一场辩论下来,胜负未分,但效果出奇地好——台下旁听的村民开始交头接耳,有人悄悄地说:“以前觉得不给彩礼没面子,听代表这么一说,好像确实该变变了。”

辩论会后,代表们趁热打铁,把正反双方的观点整理成《移风易俗倡议书》发到各村。没有强制,没有命令,只

是把道理摆出来,让群众自己想。几个月后,成果出来了——已经有好几对新人家举行了低彩礼、零彩礼。

第二回合:深入 这彩礼,到底谁该给、谁该要?

第一场辩论后,代表们发现一个问题:光说“该不该”不够,还得说清楚“怎么办”。

于是,在2025年11月,第二场辩论会提上日程。这次辩题升级了——“结婚彩礼,女方该不该要?男方该不该给?婚事应该简办还是大操大办?”

这次,代表们准备得更充分了。正方代表陈能志,提前一个月跑了好几个村,问:“如果彩礼降下来,你愿意不?”反方代表肖理,则走访了镇里近年来办婚礼的家庭和说媒人,算清一笔账:“娶个媳妇办一场婚礼,到底花了多少钱?”

辩论当天,复兴村小广场上挤满了来围观的村民。

“我支持简办!我当年结婚,我老丈人就没要彩礼,现在我们夫妻俩日子过得红红火火!”正方代表话音刚落,台

下就有人鼓掌。

“你说得轻巧!那我们就一个闺女,还指望彩礼作保障呢!”反方代表一句话,又把现场陷入沉思。

这场辩论,没有谁赢谁输。但一个意想不到的收获出现了——旁听的几个村干部当场表示,要在村里重新修订村规民约,把“婚事新办”写进去。

辩论会后,代表们纷纷行动起来,摸排低彩礼、零彩礼案例,与文明办、民政、妇联工作人员一起在各村大力宣传,还推出了“新风履约榜”,目前已有30多户家庭因积极践行文明新风而榜上有名。

第三回合:升华 简办新办,是弘扬还是流失?

今年年初,人大代表再次梳理群众意见时发现,虽然高价彩礼有所降温,但新的困惑又出现了——

“婚事简办,会不会让婚礼失去仪式感?”

“不按老规矩办,别人会不会说闲话?”

“简化了,还叫婚礼吗?”

代表们意识到,观念层面的问题,

光靠政策堵不住,还得靠思想去通。于是,3月底第三场辩论会来了——“婚事简办新办,是时代的新风弘扬,还是传统习俗流失?”

这一次,辩题上了一个台阶。正方代表小罗是个90后,她引用了调研内容:“现在年轻人工作压力大,在外工作的多,传统婚礼流程繁琐,新人请假筹备都难。简办不是不办,是把婚礼还给新人自己!”

反方代表老阮在村里德高望重,他动情地说:“我理解年轻人的想法,但婚礼不只是两个人的事,是两个家庭的结合,是亲友乡邻见证的仪式。如果什么都不办,人情味从哪来?”

辩论进入白热化时,站起来一个年轻人。

“我叫罗至铭,去年结婚。本来两家人一起酒席要办四十桌,我和我爱人压力很大。去年参加了辩论会后,我与爱人商量达成一致,面子是给别人看的,日子是自己过的。我们只邀请了至亲来见证,没有婚车和仪式,简单地吃了个饭,别提多舒畅了。第二天我和爱人就去度蜜月了,游览了祖国大好河山,拍

下了很多照片值得我们回味一生。”

现场掌声雷动。

这场辩论的成果,不止于一个年轻人的“现身说法”。辩论会后,人大代表将三场辩论形成的共识整理成一份《婚嫁新风倡议指南》,内容包括彩礼建议区间、婚宴规模参考、新式婚礼案例等发给群众。

第三场,“吵”出了新风。

辩场之外:从“吵”到“变”

三次登台,三次交锋。有人说,人大代表怎么成了“吵架专业户”?

代表们笑着说:“我们不是为了吵架而吵,是为了把道理‘吵’明白,把办法‘吵’出来。”

这句话,群众听懂了,也看明白了。代表们经过走访调查发现,超过八成群众支持婚事简办新办,比三年前翻了一倍。而更重要的是,代表们发现,群众开始主动找他们“出题”了。

“代表,现在人情攀比风气对老百姓生活影响很大,能不能也辩一辩?”

“代表,能不能在我们村组织一场关于‘厚养薄葬’的辩论?”

群众出题,代表选题,辩场解题,落地见效。这就是全过程人民民主最生动的基层实践。

后记:辩论,还在继续

辩论现场有群众问:“三场辩论都结束了,还会有第四场吗?”

人大代表回答:“只要还在提新问题,我们的辩论就不会停。移风易俗不是一场辩论就能解决的,但每一场辩论,都在推动它向前一步。”

是啊,人大代表的三次登台,为的是“吵”明白一件事——但这件事,关乎千家万户的幸福,关乎一方水土的风气,关乎新时代的文明风尚。

这,值得一“吵”,也值得一“辩”。