

充分发挥代表作用 深度融入基层治理

——专访内蒙古包头市石拐区人大常委会党组书记、主任张海



石拐区人大常委会在全区建成28个代表家站,全部按照“九有”标准规范运行,苏木镇、街道、嘎查村、重点企业实现全覆盖;打造“智慧人大”平台,设置代表履职积分、建议办理等模块,代表履职数据可以自动生成档案、计算积分;建立人大代表参与“12345政务服务热线”疑难工单督办机制,推动解决群众诉求120余件;建立代表建议与公益诉讼检察建议双向衔接转化机制,对文物和文化遗产保护、无障碍环境建设、生态环境保护等19件线索进行双向转化,通过人大监督与检察监督叠加发力,推动各类问题彻底解决;不断完善“两个联系”机制,建立常委会组成人员联系代表、代表联系选民的“双联系”网格,实现联系代表、选民全覆盖;创新实施片区联动监督,将全区划分为新区、老区、吉忽伦图片区,构建“跨区域、跨层级、跨领域”协同监督网络;先后组织代表围绕医疗资源优化、文旅产业发展、闲置资产盘活等开展联动监督,提出建议30余件,推动解决了卫健系统建立药品动态监测机制、文旅产业融合发展等难题,不断激发人大代表履职热情。

F 访谈

1 筑牢履职阵地 建强基层治理“桥头堡”

石拐区人大常委会始终把代表之家作为践行全过程人民民主的基层单元,按照“高标准建家、规范化管家、高效能用家”的原则,推动代表家站从“有形覆盖”向“有效赋能”跃升。张海介绍,全区建成28个代表家站,全部按照“九有”标准规范运行,苏木镇、街道、嘎查村、重点企业实现全覆盖。将代表家站建在党群服务中心、建在小区楼宇间、建在产业链上,打造“十五分钟民主服务圈”,真正让群众、企业职工在家门口、厂区内找到代表、说得上话、办得成事。

2 创新工作机制 打造矛盾化解“中转站”

“石拐区人大常委会坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面,充分发挥人大代表来自人民、植根人民的优势,创新工作方法,推动矛盾源头化解。”张海告诉记者。作为自治区人大代表参与诉前调解试点地区,石拐区人大常委会探索形成“三方聚力、四字入手、五步闭环”的工作法。“三方聚力”,即区人大常委会牵头推动,区人民法院专业指导,人大代表发挥优势,协调专项经费30万元,将调解经费列入财政预算。“四字入手”,即人大代表通过“领、提、找、议”主动参与调解,解决群众急难愁盼,消除信访隐患。“五步法”,即走访一恳谈一调解

3 强化示范引领 激活履职为民“动力源”

如何激发人大代表履职内生动力?张海表示:“石拐区人大常委会聚焦领导干部代表这一‘关键少数’,以‘头雁引领’带动‘群雁齐飞’,激发各级人大代表履职热情。”据了解,石拐区委书记、区长连续四年以代表身份走进代表之家,接待群众、直面问题。区委书记在吉忽伦图苏木接待群众时,了解到化工厂幸福大院存在夏季用水难题,现场协调实施供水管网改造,惠及300余户居民;区长针对护地坝年久失修问题,推动总投资820万元的

制宜,积极探索“一家一亮点、一家一特色”建设路径。比如,大发街道“尚和议事亭”两代表一委员工作站,由居民自发议事点升级而来,设立“112工作机制”,组织人大代表每月第一个星期二固定接待群众,目前已收集并推动解决医保政策咨询、社区医院接诊优化等民生诉求28件,其中3件立法建议被市人大常委会落实。“亚新隆顺+白草沟”村企联络站,在人大代表的推动下,通过村企深度合作,公司投入100万元开发商业街项目,每年为村集体增收15万元,提供就业岗位500余个,同时建立“人大代表+企业+村

回访一建议全过程服务。截至目前,全区人大代表共调解案件685件,成功426件,成功率62%,入选自治区高院典型案例。石拐区人大常委会坚持以人民为中心,拓宽线上线下两条路径,发挥人大代表宣传员、信息员、分析员、调解员、监督员、联络员六大员作用,着力提升代表履职综合能力。线下依托代表家站,区委书记、区长带头进家站接待群众;线上“智慧人大”平台开通“代表赋码亮身份”二维码,让群众随时向代表反映问题,代表及时推动解决群众诉求,化解社会矛盾,实现24小时响应。

此外,石拐区人大常委会在“人大代表+法院”模式的基础上,进一步拓展“人大代表+检察”“人大代表+12345政务服务热线”等外延模式,发挥政法和不同行业部门的专业优势,依据群众诉求的不同属性精准调动资源。“我们建立人大代表参与‘12345政务服务热线’疑难工单督办机制,推动解决群众诉求120余件。建立代表建议与公益诉讼检察建议双向衔接转化机制,对文物和文化遗产保护、无障碍环境建设、生态环境保护等19件线索进行双向转化,通过人大监督与检察监督叠加发力,推动各类问题彻底解决。”张海说道。

矛盾调解机制,有效化解项目征拆、土地权属等纠纷50余件。

“我们投资38万元打造‘智慧人大’平台,设置代表履职积分、建议办理等模块,代表履职数据可以自动生成档案、计算积分。”张海举例说,石拐区人大常委会在五当召镇试点人大代表二维码的基础上,全面铺开“代表赋码亮身份”,选民扫码即可选择代表反映问题,实现代表联系群众从“面对面”到“线连线”的全方位拓展。截至目前,通过线上渠道收集民意200余条,代表履职实现24小时不打烊。

人大代表。全区40个相关部门负责人对应联系89名区级人大代表,每半年至少走访一次,累计听取意见建议338条。

为了强化履职激励约束,石拐区人大常委会编印《人大代表履职一本通》手册,明确代表履职考核、进家站要求等内容,帮助代表履职有的放矢。依托“智慧人大”平台实行履职积分管理,积分结果与代表评优评先、连任推荐挂钩。对农牧民、社区居民代表实行“平时履职+年终核定”评价,激励基层人大代表主动作为。

灵、路径新,而且接地气、得民心,值得点赞和推广。笔者认为,代表“嵌入式履职”,可以切实补齐人大工作的短板及弱项。平台、机制、载体,是代表工作提质增效的关键点和硬支撑,犹如稳定的三角缺一不可。地方人大三维发力,互为促进,不仅可以有效破解上述制约性内因,更带来“1+1>3”的实际成效。

代表“嵌入式履职”,可以实现代表履职全覆盖、无盲区。人大代表,既代表人民行使当家作主的权力,同时也是人民的一员,在社会生活中,既是建设参与者,也是忠实服务者和法定监督者。因此,地方人大可以通过“编组进站人格”,组织代表在丰富多彩的履职场景中发挥作用,既促进了代表履职不断向基层、向深层次延伸与拓展,又展现出人大工作的力度与温度。

代表“嵌入式履职”,可以充分体现人大工作“在实践中创新、以创新促发展”理念。创新驱动,是推动人大工作高质量发展的“新质生产力”,是坚持好、完善好、运行好人民代表大会制度的必然选择及关键路径。地方人大应精准把握人大工作的大原则、大方向、大道理,聚焦代表工作这一“小切口”,靶向精准,自成体系,最重要的一点是将代表依法履职量身转换为为民温情服务,从而获得广大人民群众群众的信任与支持,成为人大树形的重要“加分项”。

石拐区人大常委会始终坚持以人民为中心,通过代表建议办理和民生实事监督,推动解决群众急难愁盼问题。

“我们不断优化代表议案建议的提出、办理、反馈、评价机制,推动代表建议内容高质量、办理高质量。”张海介绍,区十七届人大四次会议以来,代表提出建议204件,A类建议解决率达87.25%,回访满意率100%。首次邀请8名群众列席人代会,将29件列席人员建议转化为代表建议办理。

为了充分发挥人大代表作用,高效解决民生难题,石拐区人大常委会深入践行全过程人民民主重大理念,全面实行民生实事项目人大代表票决制,2025年区级民生实事项目从10项增至16项,总投资近2亿元,乡镇级55项,并通过定期调度、集中视察,推动所有项目全部完成,确保人民赋予的权力始终用来为民谋利益。张海举例,缸房地村水库修复工程通过代表建议转化为民生实事项目,推动建议落地见效,不仅解决了农田灌溉问题,还成为农文旅融合新景点。

值得一提的是,石拐区人大常委会创新实施片区联动监督,将全区划分为新区、老区、吉忽伦图片区,构建“跨区域、跨层级、跨领域”协同监督网络。先后组织代表围绕医疗资源优化、文旅产业发展、闲置资产盘活等开展联动监督,提出建议30余件,推动解决了卫健系统建立药品动态监测机制、文旅产业融合等难题。

“通过实践探索,我们深刻体会到,坚持党的领导是根本保证,必须把代表工作融入区委中心大局;发挥代表重要作用是关键所在,必须为代表履职搭好平台、建好机制;密切联系群众是力量源泉,必须让代表真正扎根基层、服务群众;守正创新是动力支撑,必须用新思路新办法破解基层治理难题。”张海表示,下一步,石拐区人大常委会将持续贯彻落实自治区党委《关于充分发挥新时代人大代表作用的意见》精神,重点在四方面发力:一是深化阵地建设,在风电、低空经济等重点产业链建立行业代表联络站,推动代表家站跟着产业走、贴着民意建;二是拓展履职渠道,完善“智慧人大”功能,深化“代表+法院”“代表+公益诉讼”等机制,推动代表作用融入基层治理全链条;三是提升建议质量,发挥专业代表小组作用,开展“小切口”调研,引导代表每年至少提出2件高质量建议;四是强化监督实效,完善民生实事全过程监督机制,让“民生清单”真正变成“幸福榜单”,以更实举措推动全过程人民民主在石拐落地生根、开花结果。

(本报记者 常雪丽)

聚焦民生关切 架起服务群众“连心桥”

关于人大代表在闭会期间活动形式的规定

总的要求是集体活动,基本形式是小组活动。这是由人大职权行使的特点所决定的。

宪法、全国人大组织法、地方组织法和代表法对代表闭会期间活动的具体内容和形式作出了规定,包括统一视察、持证视察、专题调研、列席常委会会议和专门委员会会议、参加常委会组织的执法检查和其他活动、列席原选举单位的代表大会会议或者应邀列席其常委会会议、联系原选区选民或者原选举单位等。这些活动大多是采取集体活动的方式,有组织地进行。

人大代表在闭会期间开展活动,是依法履行职责的重要组成部分。近年来,各级人大在组织代表开展闭会期间活动时,探索了一些新形式,积累了经验。强调人大代表在闭会期间以集体活动为主,具有积极意义:一是,有利于人大及其常委会或者乡镇人大主席团紧密围绕党和国家工作大局、人大工作重点,有计划、有针对性地组织代表开展活动,活动主题相对集中,时间和方式相对固定,开展活动形成的调研报告和意见、建议等,可以由人大常委会或者乡镇人大主席团统一转交有关方面研究处理并答复代表;二是,有利于充分发挥人大常委会办事机构和专门委员会作为集体参谋助手和服务班子,以及乡镇人大主席团的作用,提供必要的人力、财力、物力保障,确保代表活动顺利开展,提高效率;三是,有利于代表之间加强学习交流,集思广益,优势互补,充分研究和讨论问题,更好地反映人民群众的意见和要求,共同研究提出高质量的议案或者建议、批评和意见。

本条还规定,人大代表可以通过多种方式听取、反映原选区选民或者原选举单位的意见和要求。代表在闭会期间的活动,以集体活动为主,以代表小组活动为基本形式,但不限于集体活动和代表小组活动,代表个人也可以依法开展活动。实践证明,走访、座谈、持代表证就地视察、设立代表信箱或者电子邮箱等方式是行之有效的,既能取得听取意见的实效,又符合代表履职的特点。

(选自《代表法解读与适用》一书)



以“嵌入式履职”提升代表工作质效

■ 张强 (湖北)

人大代表是人民代表大会制度的主体,来自于人民,植根于人民,是人民代表大会这一根本政治制度始终保持磅礴生机与强大活力的重要根基。而服务人民,则是宪法和法律对人大代表履职尽责、担当作为的本质要求。近年来,各级各地人大围绕贯彻落实中央人大工作会议精神和新修改的代表法,精心谋划实施了一系列更宽领域、更深层次的理论探索与实践创新,不断做足、做实、做活、做新代表工作,制度机制更加完善,基础保障更加坚实,履职事项更加完备,履职场景更加丰富,展现出百花齐放的良好态势。

然而,对标新修改的代表法和人大工作高质量发展新要求,一些地方人大虽然也高度重视代表工作,组织代表依法履职活动也是热火朝天,但本质上仍停留于表面工作,收效差强人意,社会各界和广大人民群众在综合评价人大工作时,持乐观谨慎和中性、否定态度的均有一定占比。

笔者认为,导致一些地方人大代表工作“投入”与“产出”不成正比的因素主要有三个方面:一是基础不牢。在一些经济相对落后的偏远地区,基层一线代表履职阵地平台空白或者“多室合一”有名无实,代表活动法定经费保障水平偏低且拨付严重滞后。二是机制僵化。某些地方人大在宏观层面尽管也顺应发展趋势提出

了一些前瞻性目标任务,比如大力发展全过程人民民主,但没有配套实质性工作制度机制,措施不具体,目标任务仅停留于口头“承诺”上、反映在报告“打算”里,实际操作的多是老套路、旧办法,穿新鞋走的是老路。三是载体匮乏。一些地方人大在组织常规的代表闭会期间活动时,没有详细周密的操作方案,即便有,要么“线条式”粗枝大叶,要么“高大上”贪大求全,要么“大杂烩”花拳绣腿,要么“空壳化”不易操作,组织代表视察、检查、调研、主题实践等活动时,采用的多为单一模式和固定流程,因而集体活动时“一窝蜂”“浮光掠影”,小组活动时“打游击”“单打作战”。

脱离客观实际,形式大于内容,目标与操作“两张皮”,这是一些地方人大代表工作中现实存在的最突出的共性问题,也是严重制约代表工作质效提升的根本内因。

笔者了解到,为了破解以上瓶颈,不少地方人大通过搭平台、建机制、创载体三维发力,将代表履职嵌入矛盾调解、社会治理、民生服务等基层场景,推行各级人大代表“编组进站人格”机制,人大代表化身“治理参与者”“需求响应者”“民主践行者”,实现代表与群众联系“零距离”、基层治理“添活力”,让人大代表履职触及基层治理“最后一公里”,有效激活基层高效能治理,推动新时代人大代表工作高质量发展。这种模式,不仅小快

灵、路径新,而且接地气、得民心,值得点赞和推广。

笔者认为,代表“嵌入式履职”,可以切实补齐人大工作的短板及弱项。平台、机制、载体,是代表工作提质增效的关键点和硬支撑,犹如稳定的三角缺一不可。地方人大三维发力,互为促进,不仅可以有效破解上述制约性内因,更带来“1+1>3”的实际成效。

代表“嵌入式履职”,可以实现代表履职全覆盖、无盲区。人大代表,既代表人民行使当家作主的权力,同时也是人民的一员,在社会生活中,既是建设参与者,也是忠实服务者和法定监督者。因此,地方人大可以通过“编组进站人格”,组织代表在丰富多彩的履职场景中发挥作用,既促进了代表履职不断向基层、向深层次延伸与拓展,又展现出人大工作的力度与温度。

代表“嵌入式履职”,可以充分体现人大工作“在实践中创新、以创新促发展”理念。创新驱动,是推动人大工作高质量发展的“新质生产力”,是坚持好、完善好、运行好人民代表大会制度的必然选择及关键路径。地方人大应精准把握人大工作的大原则、大方向、大道理,聚焦代表工作这一“小切口”,靶向精准,自成体系,最重要的一点是将代表依法履职量身转换为为民温情服务,从而获得广大人民群众群众的信任与支持,成为人大树形的重要“加分项”。