

村民争当“转转工” “转”出山村新活力

——一线调研湖北山村基层治理实践

公开视窗
ONGKAISHICHUANG

江苏

启动集体协商“集中要约行动”

在常住人口仅500人左右的湖北小山村里,活跃着241名“转转工”。这些“转转工”既是普通村民,又是互助服务者。他们在基层治理中发挥主动性,推动“一人事全村帮、全村事全村为”,让小山村的“转”出新活力。

■ 魏婉

在湖北省恩施土家族苗族自治州来凤县石桥村,家家户户把日子过得热气腾腾。

近日,记者第一次走进这个山村。村道依山蜿蜒,两旁多是独立小楼,院落整洁干净,一畦畦菜地青翠错落。几个村民正弯腰清扫门前小路,三五老人坐小板凳上晒太阳、拉家常。远处,几句听不真切的山歌隐约飘来,悠长自在。

然而,翻看老照片,景象截然不同。村里标志性的美丽蓝河当初是灰蒙蒙一片、漂浮物四散。在当地人的记忆里,它是“这么脏,没人敢碰(音译,大意是这么脏都没人清理)”。不过数年间,这里从“脏乱差”变为“洁净美”,形成“人人愿为、人人可为”的治理氛围。

这样的氛围如何实现?在记者的走访中,答案逐渐清晰:常住人口仅500人左右的小山村,活跃着241名“转转工”。

这些“转转工”既是普通村民,又是互助服务者。他们的年龄从14岁到84岁不等,跨越老中青三代,在基层治理中发挥主动性,推动“一人事全村帮、全村事全村为”成为乡村新风尚。

“心里热乎,就干了”

59岁的村民邓德平识字不多,面对

镜头略显局促,而正是不善言辞的他,用行动唤醒了村民心中的互助基因,让沉寂多年的“转转工”习俗在新时代的土壤中新发生根发芽。

“转转工”曾是鄂西山区人民农忙时节的暖心传统,邻里之间互相帮助、不收分文,在山歌声相伴下集中把农活干完。然而,从20世纪90年代起,青壮年劳动力大量外出打工,这一习俗逐渐淡出人们视野。

石桥村陷入“老带小”“妇带小”或“两老守独巢”的留守困境,农忙时劳力短缺、困难家庭无人照料等问题日益突出,村民之间往来减少、日渐疏远,基层治理面临前所未有的挑战。

为破解这一困局,邓德平与几位在家的村民决定重拾互助的农耕传统。之后,在民政部门的引导下,27名村民于2017年自发组建“转转工”农活帮帮团。

有次帮扶结束后,被帮助的村民紧握他们的手,含泪道谢。“当时就觉得心里热乎,这事儿得干下去。”邓德平回忆道,他们的队伍规模2018年就扩充到了100人,形成了固定的成员梯队。

因照料重病妻子,石桥村六组村民张平安家里的茶园无人采摘,眼看就要错过采摘期。邓德平号召40多名“转转工”抢抓鲜叶,并主动帮忙联系销路,将880元收益亲手送到张平安手中。

这份雪中送炭的温暖让张平安备受感动,妻子康复后他主动加入互助队伍。在这里,村民既是服务的收获者,也是服务的提供者,不仅找到了共同的归属感,还强化了集体意识。

邓德平表示,以前农户单打独斗,几亩茶要采好几天,现在“转转工”队伍壮大,一天就能干完,牢牢抓住农时。

“一次矛盾都没有过”

多位村民告诉记者,“转转工”里“一

次矛盾都没有过”。记者进一步确认时,95后返乡青年邓雪莲解释:“有两位村民家庭之间因为琐事闹了别扭,平时见面不说话,可一到‘转转工’出工,俩人活儿照干,该交流或搭把手时毫不犹豫。”

这份和谐不仅源于邻里间的朴素情谊,更得益于日益规范的管理。随着人员壮大,服务需求也从单一农活延伸至公益活动开展、矛盾纠纷搜集调处等多元帮扶,“转转工”村民自治互助会应运而生,由邓德平担任会长。

2019年起,聚焦“怎么建、怎么干、怎么管”,石桥村合力探索推进“1331”自治互助模式,即建立“一套体系”、推进“三个全覆盖”、聚焦“三类活动”、健全“一套机制”四个方面。

“一套体系”指构建起“群众点单、互助会接单、带头人派单、队伍实施”的闭环服务体系;“三个全覆盖”,分别是“村组院落全覆盖”“党员群众全覆盖”“结对联系全覆盖”,实现了“转转工”的整体联动。

“三类活动”聚焦“农活一起干”“公益一起做”“困难一起帮”;“一套机制”指“一套监督机制”,由群众自己推选产生的“转转工”监督委员会,严格履行着管人、管事、管物职责。

石桥村党支部书记罗娟娟介绍,村里还拨了资金用来推行积分制管理,队员参与志愿服务可按时长和工作量积分,年底兑换米、面、油等必需的生活物资,用“看得见、摸得着”的实惠点燃“转转工”参与乡村建设的热情。

记者在“石桥村2025年下半年转转工积分登记表”上看到,村民王菊珍和龙志英积分均为220分,并列居首。参与村道清扫、帮留守老人收稻谷等都能挣积分,一次活动至少能得到20分的积分奖励。

和许多在外打工的中青年村民一样,在县城做保育工作的杨艳林,一回村就去参加“转转工”活动,至今已兑换过热水瓶、水盆等物资。“20多分就能换一

袋洗衣粉或一瓶洗碗精,200多分能有两袋米和一桶油。”罗娟娟认为,物质奖励不是目的,而是把“要我帮”的“硬任务”变成“我要帮”的“内动力”。

“转”出内生动力

在村民向志英的家门口,一排塑料桶码得齐整。每个桶里都种了大白菜,就连门前的地砖间隙里,也被她见缝插针地种上了藤茶苗。

热爱生活的她,把做“转转工”当作幸福生活必不可少的一部分。“我做‘转转工’很开心!既能锻炼身体,又能唠嗑、交朋友,把大伙儿团结起来。”今年65岁的向志英,笑起来慈祥温和。

不过,提起近日召开的院落会,向志英还是有些低落。前不久,她刚被村民评为“优秀转转工组长”,还获赠过锦旗,但在那次会上被人当面“质问”:“为什么我没接到‘派单’通知?”

事情源于一次“派单”任务。作为石桥村“转转工”村民自治互助会副会长,为确保片区内成员及时知晓,向志英当时顶着寒风挨家挨户上门通知。可走到几位高龄老人门前,她停住了脚步,想到天冷路滑,有的老人走路打晃,有的常年药不离口。

“万一摔了跤,怎么办?”她思索了一番,最终没进去通知,“乡亲们一听召唤,跑得比谁都快,积极性高得很!但是安全最重要,就算对我有意见,我也得为他们负责。”

邓雪莲很理解向志英的为难,邓雪莲的奶奶曾受过“转转工”的帮助,心怀感激加入了队伍。耳濡目染的邓雪莲,如今也成为了一名“转转工”,还当上了互助会的秘书长。

“我们是‘看人’派活儿。”邓雪莲无奈道,“像采茶那阵子,太阳太毒容易中暑,我们劝高龄老人和身体弱的人别来帮忙,结果嘴上答应着,等我们走到田间

地头,发现人家早就采上(茶)了。”

“改变”悄然到来

经过近几年的实践探索,石桥村“转转工”村民自治互助模式已经较为成熟。悄然之间,许多不一样的“小美好”正融入日常。

杨艳林带8岁女儿做“转转工”时发现,孩子会主动搭把手,做些力所能及的活计;邓雪莲看到,“转转工”队伍里多了许多返乡大学生、乡贤能人、退役军人和热心群众;村党建办工作人员吴先慧则发现,大家现在都有事要做,为鸡毛蒜皮扯皮拌嘴的人几乎都没了……

这些细碎却真切的变化,让村庄更和美有序,人心更凝聚。记者了解到,近些年,石桥村没有一起刑事案件、上访事件发生。

吴先慧介绍,“转转工”还发挥了收集社情民意和矛盾纠纷的作用,及时反馈、及时掌握、及时调处,确保了矛盾不出村组,问题不上交。据该村统计,志愿服务推动村级矛盾发生率下降90%。

不仅如此,87名留守老人实现“农事有人帮、生活有人管、应急有人应”,实实在在减轻了村民的经济负担,每年为普通家庭节约1500元至2000元的雇工劳务费用,村民对志愿服务的满意度100%。

“转转工”日常也自发组织“义务巡河”,对村里河面漂浮物及时清理,对违规捕鱼、河道乱扔垃圾等现象主动出面制止。应村民关切,“转转工”还主动联合五彩社会工作服务中心和石桥村村委,有序开展“清洁家园”活动。

群众正由“参与者”向“组织者”转变。据统计,近年来先后有124名村民投工投劳,积极参与村级事务,投入公益事业,43名村民主动让出土地,支持乡村基础设施建设。目前,石桥村还带动了其所住的三胡乡,共整合14支“转转工”队伍780余人。(据《中国青年报》)

广西壮族自治区贵港市探索乡村数字化治理新模式——

屯里来了“AI社工”

■ 张云河

走进广西壮族自治区贵港市东津镇石连村冲口屯老年食堂,电视屏幕里有几个系着头巾、穿着荷花裙的小姑娘,叫“桂小社”,是一名“AI(人工智能)社工”,能够实时互动。

“村道晚上很黑,如何装路灯,让走夜路更安全?”村民姜亚福亮开嗓子问。“您可以向政府申请项目,但需要村民一起发起申请。先弄清楚具体哪条路、多长、涉及多少户村民,有没有村民联名签字,再写个申请材料,提交给村里或镇里,由政府安排。我们一步步来。”“桂小社”立刻给出回答。“有条有理,很实用!”姜亚福说。

“有人问政策,‘桂小社’能秒回。”冲口屯村理事会理事长姜绍钦感慨,“‘新同事’帮了我这‘老社工’大忙。”

基层治理工作面广、难度大,引入AI,能够有效弥补社工力量不足等问题。政策咨询、信息服务……AI赋能乡村治理,“桂小社”成了辅助基层治理的“多面手”。

“桂小社”为何来到了屯里? “基层‘智’理,乡村大有可为。我们有技术,希望AI能真正服务群众。”“桂小社”研发企业羽飞科技(广西)有限责任公司总经理刘成斌说。

2025年11月,羽飞科技的“基层社

会治理AI智能体”获广西人工智能+社会工作创新应用大赛一等奖。贵港市委社会工作部与企业共商,撬动赛事成果,在居民多、参观游览人流量大的冲口屯试点“桂小社”,以应对高频的咨询需求。

“调研发现,研发新设备技术门槛和成本高,落地困难,基层更需要能用、管用、好用的工具。”刘成斌介绍,不重复建设,算力上“云端”,“桂小社”向下兼容、交互简单,能够适配电视、电脑、手机等设备。

工程师把政府网站的政策法规、社会工作部门提供的1200余件有代表性的本地议事协商案例以及地理信息数据等一一“投喂”给“桂小社”,筑牢智能体的数据底座。“遇到政策问答,如果智能体没有训练过相关内容,就可能‘一本正经说瞎话’。”刘成斌说,对此,公司进行深度定制化研发,让“桂小社”从法律法规和本地可查证的协商案例出发,找出解决问题的稳妥路径,提高回答的准确性。

“桂小社”的上线带来哪些新变化?会“听”,群众诉求多了一条反映途径;会“说”,一键问政策,一问出方案;会“做”,能帮写村民议事会召集通知等。自上线以来,“桂小社”与群众互动信息超5000条。

“桂小社”能做到24小时不打烊,回应群众生活痛点,还能为基层社会工作者减负,帮助解决基层治理难点。”贵港市委社会工作部副部长梁金成表示。

(据《人民日报》)



推进青年入乡 助力乡村振兴

近年来,浙江省湖州市吴兴区全域推进青年入乡工作,盘活乡村闲置资产,打造“拎包入住”优质空间,同步推出青年入乡优惠政策,为入乡青年提供全周期政策保障,目前已引驻青创项目40余个,带动村集体增收1173.3万元,推动青年与乡村实现高质量双向奔赴、共同发展,助力乡村振兴和百姓共同富裕。

会上,一线骑手代表重点围绕小区通行受限、高峰时段送餐超时、摩托车驾驶培训成本偏高、福利保障不完善等实际困难,提出针对性意见建议。兴庆区委社会工作部、市场监管管理局兴庆分局、兴庆区住房和城乡建设局、兴庆区综合行政执法局及外卖平台企业代表认真倾听、详细记录,耐心回应骑手提出的每个诉求。

会议本着“平等协商、互利共赢”的原则,现场沟通解决方案,明确落实时限,最终达成多项共识。针对骑手群体集中反映的辖区16个高档小区禁止外卖人员进入、部分小区物业服务不到位、医院高峰时段送餐难等配送堵点问题,兴庆区住房和城乡建设局、兴庆区综合行政执法局、兴庆区市场监督管理局、兴庆区综合行政执法局及外卖平台企业,召开专题协商会统筹推进整改,并同步推动小区配备小型电动转送车,督促物业做好充电保障等配套服务,为骑手配送提供便利。针对医院送餐难题,相关部门和平台企业将对接医院物业,协商搭建第三方接力配送服务保障机制,彻底打通“最后一公里”,让骑手少跑腿、多省心。

包头市白云鄂博矿区 开展集体协商进企服务活动

本报消息 近日,内蒙古自治区包头市白云鄂博矿区总工会深入4家企业,开展“集体协商工作促进企业和谐共赢”主题进企服务活动,将政策、指导、法律宣传送到生产一线。

活动现场,工会工作人员与企业负责人面对面沟通,详细了解企业生产经营、用工管理、薪酬保障等情况,掌握用工难点和职工诉求。针对企业实际,工作人员现场指导完成集体协商系统录入上报,确保协商成果规范备案,有据可查;查阅企业集体协商工作档案,并登录劳动关系态势监测平台,精准排查用工风险隐患,动态掌握劳动关系运行情况,从源头防范化解劳资矛盾。同时,向企业和职工发放工会法、集体合同条例、劳动用工风险等普法宣传资料,让法治理念入脑入心,维权保障触手可及。

此次活动通过政策宣讲疏通堵点,通过协商指导补齐短板,有效化解了合同备案实操难题,把劳资纠纷隐患化解在萌芽状态,切实打通了政策落地“最后一公里”。下一步,白云鄂博矿区总工会将持续扩大集体协商覆盖面,聚焦小微企业、新业态企业等重点领域,推动协商工作“应建尽建、应履尽履”,坚持将集体协商与权益保障、困难帮扶、技能竞赛、典型培育深度融合,实现企业发展、职工得实惠、社会得稳定的共赢局面。

陕西省西安市临潼区创新机制,激发基层共建共治共享活力——

微网格里,暖心服务触手可及

■ 王三合

近日,在陕西省西安市临潼区斜口街道凤凰佳苑社区山下院子长者之家,10余位老人做手工、下象棋,欢笑声此起彼伏。居民何福财感慨:“社区听了我们的建议,不仅建了活动场所,还经常组织活动,特别暖心。”

近年来,临潼区坚持以党建引领基层治理,通过品牌打造、阵地融合、服务嵌入、网络联动等方式,不断激发社区治理内生动力,推动形成共建共治共享的治理新格局。

居民参与社区治理

凤凰佳苑社区党支部以“五彩凤凰”党建品牌为引领,把群众需求放在首位,探索开展人民建议征集工作,通过构建“线上+线下”建议征集渠道,建立“专人负责、分类研判、限时办结”闭环办

理流程,推动一条条建议变成一件件民生实事。

社区党支部书记任骞宁介绍,凤凰佳苑社区结合社区实际,依托“凤邻议事”平台,广泛征集居民意见建议,2025年征集意见建议23条,采纳18条,切实解决了一批居民关心的热点难点问题。

社区还开展“走百家门、知百家情、解百家忧、暖百家心”主题走访活动,培育了“安全卫士”“老友记”等多支志愿服务队,并组织“银龄志愿者”参与安全隐患排查等服务工作,让居民从旁观者变为参与者。

秉承阵地建设最小化、资源利用最大化的原则,临潼区在凤凰佳苑社区创新打造了区级“石榴花”志愿服务中心(项目孵化基地),通过深度整合全区志愿服务资源,挖掘、培育了一批“老一小”、传统文化保护传承等领域的志愿服务项目,推动志愿服务向精准化、专业

化、品牌化方向发展。

推动“养老”变“享老”

“不用出社区,就能享受到专业的理疗服务,这样的服务真贴心。”近日,在临潼区秦陵街道秦陵社区康养中心,居民潘大勇对社区的养老服务赞不绝口。

该社区60岁以上的居民占比超过45%。面对居民的养老需求,社区以嵌入式服务为抓手,构建“党建引领、多元共治、科技赋能”的治理新格局;通过“政府主导+企业参与”模式,引入专业医疗公司共建运营,实现社区养老服务自我“造血”、可持续发展。

社区党群服务中心一层设党群服务区与医务区,配备现代化医疗设备,开设全科、中医等科室;二层为综合文体活动室;三层整合日间照料、康养诊疗、社区餐厅等功能,形成助餐康养核心区。“社区还聚焦‘老一小’需求,创办

桑榆老年大学和科技‘拾光’课堂,开设剪纸、手鼓、声乐等8门课程,吸引300余名学员参与。同时,我们常态化开展乒乓球赛、漆扇制作、亲子志愿等活动。”秦陵社区党总支书记刘丹说,社区以建设“15分钟便民生活圈”为目标,切实解决老年人就餐、就医、精神关爱等难题,推动社区服务从“养老”向“享老”转变。

民声落地惠民生

近日,临潼区骊山街道文化路社区党群服务中心传来阵阵秦腔声。排练厅里,20余位居民专注排练秦腔传统剧目《四贤图》。

这个场景是社区推行“组织建在网格、力量沉在网格、服务融入网格”治理模式的生动体现。面对驻地单位多、商户密、小区类型杂的现状,社区打造“文”心服务,幸福365”党建品牌,创新推出以“微网格、微阵地、微力量、微服